CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO

RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELOS COORDENADORES DE CURSO • 2026.2

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

ADESÃO: 83%



Tempo de trabalho na instituição:

De 02 a 05 anos	25%
De 06 a 10 anos	21%
De 11 a 20 anos	33%
Mais de 20 anos	21%

Motivação para o desempenho das funções:

100%
Sinto-me motivado(a)

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

O resultado respeita a escala de 1 a 5:
QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO

LOCAL DE TRABALHO	
Acústica	4,00
Climatização	4,38
Copas	4,13
Iluminação	4,79
Limpeza	4,63
Mobiliários	4,38
Sanitários	4,58

ASSISTÊNCIA ACADÊMICA	
Atendimento e comunicação de forma clara e coesa	4,79
Organização e cumprimento dos prazos de entrega das demandas	4,79
Presteza, cortesia, proatividade e resiliência	4,92
Respostas adequadas às demandas do Curso	4,71

BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS	
Assistência Médica	4,05
Assistência Odontológica	4,17
Bolsa de Estudos	4,83
Cartão Flash Benefícios	4,50
Convênio Farmácia	4,60
Parcerias (Aquário de São Paulo, Cidade da Criança, SESC)	4,86
Seguro de Vida	4,75
Total Pass	4,73
Vale Camilininho	5,00
Valor do Vale refeição	3,60

BIBLIOTECA	
Acervo Físico	4,68
Acervo Eletrônico (E-books)	4,87
Base de Dados - quanto à forma de acesso	4,87
Base de Dados - quanto à relevância	4,83
Eventos promovidos pela Biblioteca	4,68
Habilidade dos funcionários em oferecer informações e solucionar problemas	4,86
Página da Biblioteca no Site Institucional	4,48

CENTRAL DE ATENDIMENTO ACADÊMICO	
Cortesia e presteza no atendimento	5,00
Qualidade das informações obtidas	4,75
Tempo para o retorno de informações solicitadas	4,85

Comunicação sobre assuntos institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais	4,33

DEPARTAMENTO PESSOAL	
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,82
Qualidade das informações obtidas	4,36
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,18

EVENTOS	
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,80
Desempenho da equipe envolvida no dia do evento	4,89
Precisão das informação pós-evento	4,47
Registro fotográfico do evento	4,58
Satisfação quanto aos eventos	4,60
Tempo de resposta do setor após envio da máscara	4,33

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA	
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,69
Qualidade das informações obtidas	4,69
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,44

GESTÃO DE PESSOAS	
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,64
Qualidade das informações obtidas	4,48
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,39

LABORATÓRIOS	
Apoio técnico da equipe de laboratórios	4,89
Infraestrutura física dos laboratórios didáticos	5,00
Política dos laboratórios (normas gerais, reservas, procedimentos)	4,42
Recursos tecnológicos dos laboratórios didáticos	4,68

P.A. – PRONTO ATENDIMENTO AO DOCENTE	
Apresenta os resultados esperados de seu trabalho	4,87
Atendimento e comunicação de forma clara e coesa	4,70
Presteza, cortesia, proatividade e resiliência	4,83
Respostas adequadas às demandas administrativas provenientes do corpo docente	4,65

SECRETARIA ACADÊMICA	
Assertividade e flexibilidade na resolução dos problemas	4,79
Comunicação com a coordenação	4,88
Inovação	4,57
Organização e planejamento dos processos	4,74
Prazo de tramitação das solicitações	4,58
Qualidade do atendimento prestado	4,83

SETOR FINANCEIRO	
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,88
Qualidade das informações obtidas	4,41
Tempo para o retorno das informações solicitadas	3,59

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	
AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem	4,61
Canais de atendimento	4,79
Computador/notebook	4,57
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,96
Internet	4,25
Intranet	4,65
Serviços do Office 365 (Teams, e-mail etc.)	5,00
Sistema Totvs	3,88
Telefonia digital (ramal digital via software phone)	4,88
Tempo de resposta às solicitações	4,83
Wi-Fi	4,04

A instituição, enquanto empregadora:

33%
Supera minhas expectativas

63%
Atende totalmente minhas expectativas

4%
Atende parcialmente minhas expectativas

Satisfação no trabalho:

71%
Muito satisfeito(a)

29%
Satisfeito(a)

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria o CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO como uma boa instituição para trabalhar?

10

★★★★★★★★★★★

Agradecemos a participação de todos!
cpsaosamillo@saocamilo-sp.br