



CONHEÇA O RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA NA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE SÃO CAMILO • 2026.1

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

Você é:

	Paciente	70%
	Acompanhante	30%

Como ficou sabendo dos nossos serviços?

	Aluno do Centro Universitário São Camilo	9%
	Indicação de amigos/familiares	38%
	Indicação de profissional da área da saúde	38%
	Internet	9%
	Outro (Instituto Bacarelli, escola.)	7%

De uma maneira geral, como você avalia o atendimento recebido por este(s) serviço(s)?

	Muito bom	91%
	Bom	7%
	Regular	2%

Qual(is): Oficina de Nutrição, Oficina do Chá, Pesquisa de Sarcopenia, Projeto ingressantes.

Além do atendimento, você já participou de alguma outra atividade e/ou ação oferecida pela Clínica-Escola PROMOVE?

Sim	15%	Não	85%
-----	------------	-----	------------

Já conhecia os serviços prestados pela Clínica-Escola PROMOVE?

	Sim	61%
	Não	39%

Como você avalia o atendimento na recepção da Clínica-Escola PROMOVE?

	Muito bom	85%
	Bom	11%
	Regular	2%
	Ruim	2%

Por qual(is) serviço(s) de saúde/ área você foi atendido(a)?*

	Enfermagem	9%
	Fisioterapia	15%
	Medicina	67%
	Nutrição	22%
	Psicologia	43%
	Serviço Social	2%
Terapia Ocupacional	2%	

* Os pacientes podem ser atendidos por mais de um serviço.

Você indicaria os serviços da Clínica-Escola PROMOVE a terceiros?

Sim	98%	Não	2%
-----	------------	-----	-----------

ALGUNS COMENTÁRIOS ADICIONAIS:

“Bom atendimento e cuidado. Continuem fazendo sempre o bem.”

“As atendentes são muito prestativas.”

“Excelente. Atendimento humanizado, profissionalismo, preocupação com o paciente. Excelência no atendimento. Gratidão.”

“Excelente atendimento. Gratidão por essa oportunidade de cuidar da minha saúde.”

“Me sinto muito bem acolhida aqui. Serviços de qualidade e feito com amor.”

“É muito bom e todos devem conhecer os serviços do Promove.”

“Ótimo atendimento, equipe qualificada, maravilhosa e educada.”

“Que lugar sensacional, que infraestrutura maravilhosa, estão de parabéns! Desejo que os serviços do Promove alcancem muitos, porque, verdadeiramente, esse lugar é um exemplo! Parabéns a todos os envolvidos, uma honra ver o trabalho e tudo o que provem à sociedade. PARABÉNS CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO.”

“Atendimento muito bom, desde a recepção aos alunos e médicos. Temos atendimentos rápidos (mais do que no SUS), além dos exames feitos pelos hospitais da São Camilo. Vocês estão de parabéns pelo atendimento maravilhoso. Obrigada!”

“Atendimento humanizado e empático. Saio daqui com a certeza que Deus sempre faz o melhor. Parabéns, equipe!”

“Aqui é maravilhoso e são muito atenciosos. Deus abençoe cada um. Maravilhoso. Nota 1000000! Sem palavras, gratidão.”

“Todas atenciosas! Atendimento humanizado. Excelente. Faço tratamento aqui desde 2017 e sou sempre muito bem atendida. Aqui é uma excelente oportunidade de tratar o idoso na sua integralidade. Sou muito grata por todo carinho e cuidado. Fica aqui todo meu respeito e admiração.”

“Aqui o paciente é ouvido e o tratamento é excelente. Meus pais e filhos passam aqui e nunca tinha visto um atendimento médico tão maravilhoso como o daqui. Meu pai teve o problema de saúde que ele carregava há anos tratado aqui. Só tenho a agradecer às equipes da recepção, aos médicos e enfermagem.”

“Rápido, prático, gentil e eficiente.”

“Excelentes todos os profissionais. Limpeza impecável. A todo o hospital, faculdade e escola, só gratidão por tudo. Atendimento com amor, profissionalismo, nota 1000. Com certeza, eu indico pelo amor, dedicação, profissionalismo e competência. Tenho o privilégio de ser atendida por vocês, excelentes profissionais. Vocês serão grandes médicos e profissionais de sucesso. Também só tenho a agradecer a todos os colaboradores. Deus abençoe ricamente, e só sucesso.”

“Desejo que todos tenham a sorte de passar por esse lugar.”

“Excelente. Equipe espetacular, atendimento muito eficaz. Ameiiii. Parabéns.”

“Os atendimentos e as consultas são acima do padrão de qualidade.”

“Excelente. Atendimento humanizado, profissionalismo, preocupação com o paciente. Excelência no atendimento. Gratidão.”