

Avaliação e sugestão de plano de ação - Pesquisa Infraestrutura de TI

	Pontos de atenção	Descrições		Plano de ação e Feedbacks	
		Ipiranga	Pompeia	Ipiranga	Pompeia
Laboratórios de Informática	Computadores e Internet	Computadores ruins, lentos, velhos. Internet ruim. Retirada dos recursos iMac. Equipe de TI é péssima (3,76)	As salas são muito quentes, as salas são muito geladas. Computadores antigos e lentos. Bloqueio de Whatsapp web (4,08)	Sobre os computadores de laboratórios serem velhos. Temos uma política de manutenção que assegura a disponibilidade dos recursos em padrões mínimos de configuração e ciclo de troca de equipamento a cada 5 anos, assegurando a performance dos recursos, motivo pelo qual atualizamos, incluímos e trocamos computadores ao longo de 2024 e 25. Sobre os equipamentos iMac, todos os alunos foram notificados pela mudança, infelizmente os equipamentos não suportavam mais atualizações em seu sistema Operacional, podendo gerar falhas de segurança para os próprios alunos. A retirada destes equipamentos não gera impacto acadêmico algum. Sobre a informação de que a equipe de TI é péssima, o(a) aluno(a) poderia nos exemplificar onde falhamos para melhorar? De maneira geral iremos seguir com o mesmo rigor frente a manutenção de nossos planos de manutenção preventiva e corretiva, continuando a assegurar a melhor entrega possível dos recursos. Sobre a Internet, estamos ampliando os recursos e investimentos em link, wi-fi e conectividade para melhorar ainda mais o serviço. De antemão é válido informar que a Internet nos laboratórios e feita de forma cabeada, com segurança e controle de acesso, a velocidades equivalentes a 4.5G ou superior.	O controle do ar-condicionado central fica a cargo do aluno e/ou professor durante a aula, notificando diretamente o serviço de Chame apoio para o ajuste remoto. Em relação aos computadores, informamos que o laboratório 2, de fato estava com os mesmos recursos atualizados a 5 anos e os mesmos foram atualizados por recursos novos ao final de Novembro/25. Ou seja ambos os laboratórios estão com recursos com menos de 2 anos de uso. Sobre o bloqueio do WhatsappWeb, foi feito de forma intensional e seguirá, pois os computadores são de uso compartilhado, ampliando o risco de vazamento de dados pessoais e/ou sensíveis. Reforçaremos a comunicação com todos.
Wi-Fi	Instabilidade da conexão	Sinal instável, ruim, conexão cai, dificuldade com conexão, melhorou bastante (2.74)	Instável, ruim, cai a todo momento (3.39)	De fato no campus Ipiranga avançamos com investimentos em link de Internet, mas o serviço de Hot Spot, quantidade de Aps não estão atendendo a contento. Já temos investimentos previstos e em andamento para atualizar e ampliar a quantidade de APs e trocar o HotSpot (em andamento)	Avançamos com investimentos em link de Internet, mas o serviço de Hot Spot não está atendendo a contento. Já temos investimentos previstos e em andamento para trocar o HotSpot (em andamento)
TOTVS	UX ruim, poucas funcionalidades	Ruim de utilizar no celular, plano de ensino disponibilizado com atraso, pouco intuitivo, poucos recursos, frequência e notas não são lançadas no prazo do calendário, equipe de TI Péssima, requerimentos demoram para ser concluídos (3.45)	Dificuldade em acessar, dificuldade em acesso e visualização do plano de aula, professor atrasa para lançar nota e frequência (3.71)	Em relação a experiência do usuário, poucos mais de 13% acessam o Educonnect, mesmo após diversas campanhas. Para melhorar esta experiência estamos lançando agora em Fev/26, o novo APP, mais intuitivo e com mais funcionalidades. Já em relação aos lançamentos de notas, frequencias e atendimentos as requisições, são atribuições relacionadas aos docentes, secretaria e financeiro, a qual não temos como controlar, sendo o portal ou APP apenas meio de interação. Sobre o comentário de Equipe de TI péssima, o(a) aluno(a), poderia informar sobre qual serviço e/ou atendimento poderia classificar esta nota para que possamos estudar e melhorar?	Em relação a experiência do usuário, poucos mais de 13% acessam o Educonnect, mesmo após diversas campanhas. Para melhorar esta experiência estamos lançando agora em Fev/26, o novo APP, mais intuitivo e com mais funcionalidades. Já em relação aos lançamentos de notas e frequencias, são atribuições relacionadas aos docentes, a qual não temos como controlar, sendo o portal ou APP apenas meio de interação.
Multimeios	Modernização, conforto, tomadas, computadores lentos (média geral 3,85)	Tomadas não funcionam, muito barulho no local, mais mesas e sofás no local (Modernização), computadores ruins e sem internet	Ajuste para maior conforto com as cadeiras	Sobre as questões de acomodação, cito: conforto, acústica (podemos verificar em conjunto com o time de Operações). Sobre a questão dos computadores informo que estão em constante revisão, de acordo com a política de manutenção de ativos de TI. Assim como a Internet com ampliações dos serviços em andamento	Sobre as questões de acomodações, cito conforto (podemos verificar em conjunto com o time de Operações). Aproveitando para destacar que trocamos os computadores do local, por novos recursos.