



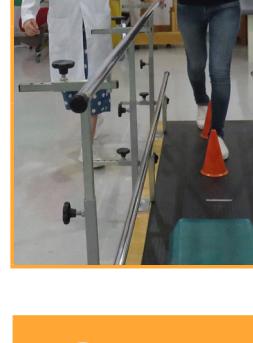
Você é:



Paciente **83%**

Acompanhante **17%**

**Como ficou sabendo
dos nossos serviços?**



Aluno do
Centro Universitário
São Camilo **8%**

Indicação de
amigos/familiares **53%**

Indicação de
profissional da área
da saúde **27%**

Internet **2%**

Outro (Colaborador/
ex-colaborador do
Centro Universitário
São Camilo, escola) **10%**

**Já conhecia os
serviços prestados pela
Clínica-Escola PROMOVE?**



Sim **62%**

Não **38%**

**Como você avalia o atendimento
na recepção da Clínica-Escola
PROMOVE?**



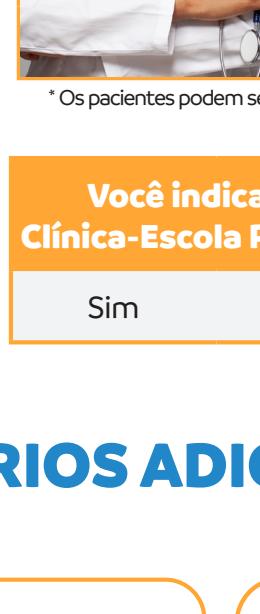
Muito bom **73%**

Bom **21%**

Regular **4%**

Ruim **2%**

**Por qual(is) serviço(s) de saúde/
área você foi atendido(a)?***



Enfermagem **25%**

Farmácia **6%**

Fisioterapia **16%**

Medicina **55%**

Nutrição **22%**

Psicologia **43%**

Serviço Social **2%**

Terapia
Ocupacional **2%**

* Os pacientes podem ser atendidos por mais de um serviço.

**De uma maneira geral, como você
avalia o atendimento recebido por
este(s) serviço(s)?**



Muito bom **81%**

Bom **15%**

Regular **4%**

**Além do atendimento, você
já participou de alguma outra
atividade e/ou ação oferecida pela
Clínica-Escola PROMOVE?**

Sim **10%**

Não **90%**

**Você indicaria os serviços da
Clínica-Escola PROMOVE a terceiros?**

Sim **100%**

ALGUNS COMENTÁRIOS ADICIONAIS:

Aqui eu me sinto bem e trata minhas dores. Excelentes médicos. Agradeço a Deus por ter conhecido este lugar. Nota 10 em tudo.

Atendimento muito bom, todos precisam conhecer.

Recomendo pela qualidade, atendimento, organização, limpeza, acessibilidade, educação, disponibilidade, agilidade e igualdade.

Muito maravilhoso! Deus abençoe a todos. Vocês são anjos de Deus que nos abençoou. Tudo aqui é maravilhoso. Obrigada por tudo e parabéns a todos!

Fui muito bem atendida. Excelente atendimento! Agradeço a Deus por ter conseguido a oportunidade de cuidar da minha saúde no Promove, pois já estou na fila de espera da UBS há anos sem nenhuma previsão de atendimento, mas agora iniciarei meu tratamento no Promove. Gratidão por todo acolhimento.

Só gratidão.

Repcionistas bem atenciosas e muito educadas para sanar dúvidas. Tiveram muita paciência, atenção e acolhimento com a minha mãe (65 anos) e comigo também.

Estou saindo encantada, pois não imaginava que na área da saúde existissem profissionais com um atendimento tão excelente, e o mais impressionante, gratuito. Muito obrigada a todos do Promove.

Profissionais altamente atenciosos. Se a área da saúde tivesse profissionais igual encontrei aqui teríamos menos pessoas doentes.

Repcionistas carinhosas e esclarecidas. Atendimento humanizado e excelente. Parabéns a toda equipe, com certeza ótimos profissionais estão por vir.

Fui muito bem atendida. Excelente atendimento! Agradeço a Deus por ter conseguido a oportunidade de cuidar da minha saúde no Promove, pois já estou na fila de espera da UBS há anos sem nenhuma previsão de atendimento, mas agora iniciarei meu tratamento no Promove. Gratidão por todo acolhimento.

Estou muito feliz com os médicos. Aqui sou muito bem atendido.

São muito educados. Aqui fui muito bem tratada, parabéns pelo atendimento. Resolveu muitas doenças que fomos no SUS e não tinham descoberto. Muito obrigada, Promove, por atender as pessoas com amor e calma.

É muito sério e comprometido com a saúde das pessoas.

Aqui é muito proveitoso a todos e tem me beneficiado muito.

Atendimento impecável. Já tive convênio com o hospital São Camilo e sempre fui muito bem atendida, e no momento tive o prazer de conhecer o Promove, fui atendida por futuros profissionais ótimos e atenciosos.

Nunca tinha me sentido tão acolhida nos atendimentos médicos, mesmo sendo alunos, eu acho incrível. Sou atendida mais rápido que em convênio.

A equipe de enfermagem me acolheu muito bem, e a assistente social foi muito importante num momento

muito delicado da minha vida. Agradeço por tudo e por tanto.

Agradecemos a participação de todos!

cpasao.camilo@sao.camilo-sp.br