



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

CONHEÇA O RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA NA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE SÃO CAMILO • 2º SEMESTRE DE 2025

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

Você é:



Paciente	83%
Acompanhante	17%

Como ficou sabendo dos nossos serviços?



Aluno do Centro Universitário São Camilo	8%
Indicação de amigos/familiares	53%
Indicação de profissional da área da saúde	27%
Internet	2%
Outro (Colaborador/ex-colaborador do Centro Universitário São Camilo, escola)	10%

De uma maneira geral, como você avalia o atendimento recebido por este(s) serviço(s)?



Muito bom	81%
Bom	15%
Regular	4%

Além do atendimento, você já participou de alguma outra atividade e/ou ação oferecida pela Clínica-Escola PROMOVE?

Sim	10%	Não	90%
-----	------------	-----	------------

Já conhecia os serviços prestados pela Clínica-Escola PROMOVE?



Sim	62%
Não	38%

Como você avalia o atendimento na recepção da Clínica-Escola PROMOVE?



Muito bom	73%
Bom	21%
Regular	4%
Ruim	2%

Por qual(is) serviço(s) de saúde/ área você foi atendido(a)?*



Enfermagem	25%
Farmácia	6%
Fisioterapia	16%
Medicina	55%
Nutrição	22%
Psicologia	43%
Serviço Social	2%
Terapia Ocupacional	2%

* Os pacientes podem ser atendidos por mais de um serviço.

Você indicaria os serviços da Clínica-Escola PROMOVE a terceiros?

Sim	100%
-----	-------------

ALGUNS COMENTÁRIOS ADICIONAIS:

Aqui eu me sinto bem e trata minhas dores. Excelentes médicos. Agradeço a Deus por ter conhecido este lugar. Nota 10 em tudo.

Atendimento muito bom, todos precisam conhecer.

Recomendo pela qualidade, atendimento, organização, limpeza, acessibilidade, educação, disponibilidade, agilidade e igualdade.

Muito maravilhoso! Deus abençoe a todos. Vocês são anjos de Deus que nos abençoou. Tudo aqui é maravilhoso. Obrigada por tudo e parabéns a todos!

Fui muito bem atendida. Excelente atendimento! Agradeço a Deus por ter conseguido a oportunidade de cuidar da minha saúde no Promove, pois já estou na fila de espera da UBS há anos sem nenhuma previsão de atendimento, mas agora iniciarei meu tratamento no Promove. Gratidão por todo acolhimento.

Só gratidão.

Recepcionistas bem atenciosas e muito educadas para sanar dúvidas. Tiveram muita paciência, atenção e acolhimento com a minha mãe (65 anos) e comigo também.

Estou saindo encantada, pois não imaginava que na área da saúde existissem profissionais com um atendimento tão excelente, e o mais impressionante, gratuito. Muito obrigada a todos do Promove.

Profissionais altamente atenciosos. Se a área da saúde tivesse profissionais igual encontrei aqui teríamos menos pessoas doentes.

Recepcionistas carinhosas e esclarecidas. Atendimento humanizado e excelente. Parabéns a toda equipe, com certeza ótimos profissionais estão por vir.

Fui muito bem atendida. Excelente atendimento! Agradeço a Deus por ter conseguido a oportunidade de cuidar da minha saúde no Promove, pois já estou na fila de espera da UBS há anos sem nenhuma previsão de atendimento, mas agora iniciarei meu tratamento no Promove. Gratidão por todo acolhimento.

Estou muito feliz com os médicos. Aqui sou muito bem atendido.

São muito educados. Aqui fui muito bem tratado, parabéns pelo atendimento. Resolveu muitas doenças que fomos no SUS e não tinham descoberto. Muito obrigada, Promove, por atender as pessoas com amor e calma.

Nunca tinha me sentido tão acolhida nos atendimentos médicos, mesmo sendo alunos, eu acho incrível. Sou atendida mais rápido que em convênio.

A equipe de enfermagem me acolheu muito bem, e a assistente social foi muito importante num momento muito delicado da minha vida. Agradeço por tudo e por tanto.

É muito sério e comprometido com a saúde das pessoas. Aqui é muito proveitoso a todos e tem me beneficiado muito.

Atendimento impecável. Já tive convênio com o hospital São Camilo e sempre fui muito bem atendida, e no momento tive o prazer de conhecer o Promove, fui atendida por futuros profissionais ótimos e atenciosos.

Agradecemos a
participação de todos!

cpasaocamilo@saocamilo-sp.br