

**ADESÃO: 74%**

TEMPO DE TRABALHO NA INSTITUIÇÃO:	Média	SOBRE MOTIVAÇÃO PARA O DESEMPENHO DAS FUNÇÕES:	Média
Até 01 ano	4%	Sinto-me motivado(a)	96%
De 02 a 05 anos	27%		
De 06 a 10 anos	35%		
De 11 a 20 anos	15%	Sinto-me desmotivado(a)	4%
Mais de 20 anos	19%		

A média obtida em cada assertiva respeita a escala de 1 a 5:  
**(quanto maior o resultado = melhor a avaliação)**

LOCAL DE TRABALHO	Média
Acústica	4,38
Climatização	4,29
Copas	4,00
Iluminação	4,63
Limpeza	4,83
Mobiliários	4,38
Sanitários	4,21

ASSISTÊNCIA ACADÊMICA	Média
Atendimento e comunicação de forma clara e coesa	4,91
Organização e cumprimento dos prazos de entrega das demandas	4,91
Presteza, cortesia, proatividade e resiliência	4,78
Respostas adequadas às demandas do Curso	4,83

BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS	Média
Assistência Médica	4,12
Assistência Odontológica	4,63
Bolsa de Estudos	4,44
Cartão Flash Benefícios	4,35
Convênio Farmácia	4,67
Parcerias (Aquário de São Paulo, Cidade da Criança, SESC)	4,90
Seguro de Vida	5,00
Total Pass	5,00
Vale Camilininho (R\$ 450,00)	5,00
Valor do Vale refeição (R\$ 35,00)	3,38

BIBLIOTECA	Média
Acervo Físico	4,70
Acervo Eletrônico (E-books)	4,65
Base de Dados - quanto à forma de acesso	4,75
Base de Dados - quanto à relevância	4,65
Eventos promovidos pela Biblioteca	4,88
Habilidade dos funcionários em oferecer informações e solucionar problemas	4,90
Página da Biblioteca no Site Institucional	4,65

CENTRAL DE ATENDIMENTO ACADÊMICO	Média
Cortesia e presteza no atendimento	4,94
Qualidade das informações obtidas	4,83
Tempo para o retorno de informações solicitadas	4,83
Comunicação sobre assuntos institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais	4,20

DEPARTAMENTO PESSOAL	Média
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,61
Qualidade das informações obtidas	4,39
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,39

EVENTOS	Média
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,84
Desempenho da equipe envolvida no dia do evento	4,79
Precisão das informações pós-evento	4,53
Registro fotográfico do evento	4,56
Satisfação quanto aos eventos	4,68
Tempo de resposta do setor após envio da máscara	4,13

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA	Média
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,83
Qualidade das informações obtidas	4,58
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,75

GESTÃO DE PESSOAS	Média
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,35
Qualidade das informações obtidas	4,10
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,15

LABORATÓRIOS	Média
Apoio técnico da equipe de laboratórios	4,88
Infraestrutura física dos laboratórios didáticos	4,88
Política dos laboratórios (normas gerais, reservas, procedimentos)	4,56
Recursos tecnológicos dos laboratórios didáticos	4,75

P.A – PRONTO ATENDIMENTO AO DOCENTE	Média
Apresenta os resultados esperados de seu trabalho	4,80
Atendimento e comunicação de forma clara e coesa	4,76
Presteza, cortesia, proatividade e resiliência	4,88
Respostas adequadas às demandas administrativas provenientes do corpo docente	4,72

SECRETARIA ACADÊMICA	Média
Assertividade e flexibilidade na resolução dos problemas	4,95
Comunicação com a coordenação	4,95
Inovação	4,83
Organização e planejamento dos processos	4,95
Prazo de tramitação das solicitações	4,85
Qualidade do atendimento prestado	4,95

SETOR FINANCEIRO	Média
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,54
Qualidade das informações obtidas	4,46
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,08

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Média
AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem	4,21
Canais de atendimento	4,71
Computador/notebook	4,09
Educação e respeito no atendimento pela equipe	4,95
Internet	4,10
Intranet	4,52
Serviços do Office 365 (Teams, e-mail etc.)	4,76
Sistema Totvs	3,43
Telefonia digital (ramal digital via software phone)	4,83
Tempo de resposta às solicitações	4,81
Wi-Fi	3,50

A INSTITUIÇÃO, ENQUANTO EMPREGADORA:	Média	SATISFAÇÃO NO TRABALHO:	Média
Supera minhas expectativas	24%	Muito satisfeito(a)	44%
Atende totalmente minhas expectativas	72%	Satisfeito(a)	52%
Atende parcialmente minhas expectativas	4%	Pouco satisfeito(a)	4%

**Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria o Centro Universitário São Camilo como uma boa instituição para trabalhar?**



Agradecemos a participação de todos!

**cpasaocamilo@saocamilo-sp.br**