



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

RESULTADO DA PESQUISA DE INFRAESTRUTURA
E SERVIÇOS PELOS DOCENTES • 2025/2

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

CURSOS A DISTÂNCIA

ADESÃO: **90%**



A média obtida em cada assertiva respeita a escala de **1 a 5:**
(quanto maior o resultado = melhor a avaliação)

APOIO PELA GESTÃO DO CURSO	MÉDIA
Informações do plano pedagógico	4,95
Orientações do(a) coordenador(a)	4,95
Orientações sobre o plano de aula	5,00

ATENDIMENTO PELOS(AS) ASSISTENTES DE CURSOS DA COORDENAÇÃO	MÉDIA
Orientações sobre serviços e setores do Centro Universitário	4,83
Qualidade das informações	4,72

AVA – AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM	MÉDIA
A navegabilidade atende às expectativas em termos de utilização e facilidade para encontrar conteúdos e atividades.	4,58
Os recursos tecnológicos utilizados durante o curso são adequados e suficientes.	4,79
São utilizados recursos para promover a facilidade de interação entre tutor/ professor e aluno.	4,79

BIBLIOTECA	MÉDIA
Bases de dados assinadas pela instituição	4,69
Qualidade (ano/edição) acervo virtual	4,50
Quantidade acervo virtual	4,50
Serviços (ficha catalográfica, levantamento bibliográfico, pesquisas etc.)	4,75

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	MÉDIA
Comunicação de eventos e/ou ações institucionais	4,84
Transmissão e compartilhamento de informações sobre assuntos institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais	4,79

ESTRUTURA DO POLO	MÉDIA
Acessibilidade	4,92
Conforto Térmico	4,54
Consumíveis de higiene	4,85
Identificação do Polo	4,58
Iluminação	5,00
Limpeza e manutenção	5,00
Localização do Polo	5,00
Mobiliário	5,00
Sanitário	4,77
Wi-Fi	4,23

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	MÉDIA
Acesso à Internet cabeada	4,57
Acústica	4,53
Atendimento pela Equipe	4,93
Computadores	4,27
Conforto térmico	4,57
Iluminação	4,71
Reserva	4,69
Softwares e/ou Aplicativos	4,64

NÚCLEO DE EaD	MÉDIA
Apoio à capacitação e acompanhamento no desenvolvimento dos materiais	4,83
Apoio dos funcionários de vídeo durante gravação de videoaula	4,94
Solução de problemas técnicos no AVA	4,78
Treinamento dos professores quanto ao uso do AVA	4,72

PORTAL ACADÊMICO	MÉDIA
Lançamento de frequência	4,19
Lançamento de notas	4,22
Lançamento de plano de ensino	4,21
Navegabilidade	4,16
Relatórios	4,50
Suporte do time de Sistemas	4,67

TUTORIA	MÉDIA
Os tutores demonstram domínio na utilização das Tics	4,94
Os tutores conhecem a proposta pedagógica do curso e/ou disciplina (objetivos, conteúdo, metodologia, critério de avaliação...)	4,94
Os tutores cumprem os prazos das tarefas pertinentes ao seu trabalho (emitir relatórios de desempenho e acesso, auxiliar docente e discente na usabilidade da plataforma.)	5,00

Em termos gerais de satisfação no trabalho, como você se sente?

Muito satisfeito(a) **84%**

Satisfeito(a) **16%**

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria o Centro Universitário São Camilo como uma boa Instituição para trabalhar?



Agradecemos a participação de todos!
cpasaocamilo@saocamilo-sp.br