



RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS
CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELO CORPO TÉCNICO-
ADMINISTRATIVO - 2025 • TELETRABALHO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

ADESÃO: 78%

PERFIL DOS COLABORADORES

| GÊNERO | | IDADE | |
|-----------|-----|--------------------|-----|
| Feminino | 78% | Entre 18 e 30 anos | 36% |
| | | Entre 31 e 40 anos | 26% |
| Masculino | 22% | Entre 41 e 50 anos | 29% |
| | | Acima de 51 anos | 8% |

| TEMPO DE TRABALHO NA INSTITUIÇÃO: | | GRAU DE ESCOLARIDADE: | |
|-----------------------------------|-----|--------------------------------|-----|
| Até 01 ano | 16% | Ensino médio/Colegial completo | 17% |
| De 02 a 05 anos | 31% | Ensino superior completo | 41% |
| De 06 a 10 anos | 26% | Pós-graduação lato sensu | 38% |
| De 11 a 20 anos | 21% | Pós-graduação stricto sensu | 5% |
| Mais de 20 anos | 7% | | |

AVALIAÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL

| RETORNO DO LÍDER IMEDIATO EM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS: | |
|---|-----|
| Sim, sempre que concluo uma atividade | 35% |
| Sim, na maioria das vezes que concluo uma atividade | 38% |
| Raramente | 18% |
| Nunca | 10% |

| COMO SE SENTE EM RELAÇÃO À ATUAÇÃO PROFISSIONAL: | |
|---|-----|
| Sinto-me preparado(a) para realizar apenas as atividades que já realizo | 11% |
| Sinto-me preparado(a) para realizar outras atividades mais complexas | 88% |
| Sinto-me despreparado(a) para realizar as atividades que realizo | 1% |

| SOBRE MOTIVAÇÃO PARA O DESEMPENHO DAS FUNÇÕES: | |
|--|-----|
| Sinto-me motivado(a) | 80% |
| Sinto-me desmotivado(a) | 20% |

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

O resultado respeita a escala de 1 a 5:
QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO.

| COMUNICAÇÃO E MARKETING | |
|--|------|
| A facilidade de abertura de solicitações via intranet e o fluxo de mensagens para acompanhamento do status dessas solicitações são claros e intuitivos | 4,21 |
| As regras e procedimentos sobre os prazos e o tempo de atendimento são claros e bem comunicados | 4,10 |
| Educação e respeito no atendimento pela equipe | 4,47 |
| Eficiência e competência da equipe no atendimento às solicitações | 4,25 |
| Materiais e/ou serviços prestados pela equipe de Marketing | 4,22 |
| Tempo de retorno e atenção à solicitação | 4,09 |

| DEPARTAMENTO PESSOAL | |
|--|------|
| Educação e respeito no atendimento pela equipe | 4,80 |
| Qualidade das informações obtidas | 4,69 |
| Tempo para o retorno das informações solicitadas | 4,59 |

| GESTÃO DE PESSOAS | |
|--|------|
| Educação e respeito no atendimento pela equipe | 4,17 |
| Qualidade das informações obtidas | 3,98 |
| Tempo para o retorno das informações solicitadas | 3,81 |

| SETOR DE OPERAÇÕES | |
|--|------|
| Educação e respeito no atendimento pela equipe | 4,59 |
| Qualidade das informações obtidas | 4,50 |
| Tempo para o retorno das informações solicitadas | 4,46 |

| SUPRIMENTOS E ALMOXARIFADO | |
|--|------|
| Educação e respeito no atendimento pela equipe | 4,54 |
| Qualidade das informações obtidas | 4,40 |
| Tempo para o retorno das informações solicitadas | 4,24 |

| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | |
|--|------|
| Canais de atendimento | 4,58 |
| Computador/notebook | 4,33 |
| Educação e respeito no atendimento pela equipe | 4,75 |
| Intranet | 4,48 |
| Serviços do Office 365 (Teams, e-mail etc.) | 4,67 |
| Sistema Totvs | 4,14 |
| Telefonia digital (ramal digital via software phone) | 4,46 |
| Tempo de resposta às solicitações | 4,61 |

Avaliação das estações de trabalho compartilhadas, disponibilizadas pela Instituição, quando necessário realizar algum trabalho na unidade:

| | |
|--------------------|-----|
| Adequadas | 65% |
| Inadequadas | 8% |
| Ainda não utilizei | 27% |

AVALIAÇÃO DAS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

| BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS | |
|---|------|
| Ajuda de custo Home Office | 3,72 |
| Assistência Médica | 3,45 |
| Assistência Odontológica | 3,96 |
| Bolsa de Estudos | 4,60 |
| Cartão Flash Benefícios | 4,46 |
| Convênio Farmácia | 4,68 |
| Parcerias (Aquário de São Paulo, Cidade da Criança, SESC) | 4,62 |
| Seguro de Vida | 4,80 |
| Total Pass | 4,70 |
| Vale Camilianinho (R\$450,00) | 4,57 |
| Valor do Vale refeição (R\$35,00) | 3,67 |

| A INSTITUIÇÃO, ENQUANTO EMPREGADORA: | Média | SATISFAÇÃO NO TRABALHO: | Média |
|---|-------|-------------------------|-------|
| Supera minhas expectativas | 35% | Muito satisfeito(a) | 53% |
| Atende totalmente minhas expectativas | 38% | Satisfeito(a) | 32% |
| Atende parcialmente minhas expectativas | 25% | Pouco satisfeito(a) | 14% |
| Não atende minhas expectativas | 2% | Insatisfeito(a) | 2% |

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria o Centro Universitário São Camilo como uma boa Instituição para trabalhar?



Agradecemos a participação de todos!
cpasaocamilo@saocamilo-sp.br