



**RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA
E SERVIÇOS INSTITUCIONAIS PELOS DISCENTES
CURSOS A DISTÂNCIA • 2025/2
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA**

[illegible]

A média obtida em cada assertiva respeita a escala de **1 a 5:**
(quanto maior o resultado = melhor a avaliação)

Atendimento da Coordenação de Cursos	4,65
Atendimento de Secretaria	4,62
Atendimento do Polo	4,65
Atendimento do suporte da plataforma de aprendizagem	4,36



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

**RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA
E SERVIÇOS INSTITUCIONAIS PELOS DISCENTES
CURSOS A DISTÂNCIA • 2025/2
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO ACADÊMICO	MÉDIA
Agilidade no atendimento	4,51
Cordilidade dos atendentes	4,64
Qualidade das informações fornecidas	4,64
Tempo de espera para o atendimento	4,57

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO FINANCEIRO	MÉDIA
Agilidade no atendimento	4,08
Cordilidade dos atendentes	4,43
Cumprimento dos prazos	4,30
Qualidade das informações fornecidas	4,36
Resolução das demandas	4,12

ESTRUTURA DO POLO	MÉDIA
Acessibilidade	4,47
Acústica	4,45
Conforto Térmico	4,38
Identificação do Polo (identidade visual)	3,99
Iluminação	4,47
Limpeza e manutenção	4,71
Localização do Polo	4,47
Mobiliário	4,45
Sanitário	4,37
Wi-Fi	3,69



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

**RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA
E SERVIÇOS INSTITUCIONAIS PELOS DISCENTES
CURSOS A DISTÂNCIA • 2025/2
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA**

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	MÉDIA
Acústica	3,92
Atendimento pela Equipe	4,39
Conforto térmico	3,92
Iluminação	4,06
Internet dos computadores	3,53
Mobiliários (mesas, cadeiras)	4,02
Qualidade dos computadores	3,36

PORTAL ACADÊMICO (TOTVS)	MÉDIA
Acesso aos arquivos institucionais	3,58
Solicitações de serviços/documentos acadêmicos	3,60
Solicitações financeiras (boletos)	3,50
Visualização de frequência	3,51
Visualização de notas	3,52

**Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria o Centro Universitário
São Camilo como uma boa instituição para estudar?**



Agradecemos a participação de todos!
cpasaocamilo@saocamilo-sp.br