

RESULTADO GERAL



A média obtida em cada assertiva respeita a escala de **1 a 5**:
(quanto maior o resultado = melhor a avaliação)

Atendimento da Coordenação de Cursos	4,65
Atendimento de Secretaria	4,62
Atendimento do Polo	4,65
Atendimento do suporte da plataforma de aprendizagem	4,36

RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS INSTITUCIONAIS PELOS DISCENTES CURSOS A DISTÂNCIA • 2025/2

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO ACADÊMICO		MÉDIA
Agilidade no atendimento		4,51
Cordilidade dos atendentes		4,64
Qualidade das informações fornecidas		4,64
Tempo de espera para o atendimento		4,57

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO FINANCEIRO		MÉDIA
Agilidade no atendimento		4,08
Cordilidade dos atendentes		4,43
Cumprimento dos prazos		4,30
Qualidade das informações fornecidas		4,36
Resolução das demandas		4,12

ESTRUTURA DO POLO		MÉDIA
Acessibilidade		4,47
Acústica		4,45
Conforto Térmico		4,38
Identificação do Polo (identidade visual)		3,99
Illuminação		4,47
Limpeza e manutenção		4,71
Localização do Polo		4,47
Mobiliário		4,45
Sanitário		4,37
Wi-Fi		3,69

**RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA
E SERVIÇOS INSTITUCIONAIS PELOS DISCENTES
CURSOS A DISTÂNCIA • 2025/2**
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA		MÉDIA
Acústica		3,92
Atendimento pela Equipe		4,39
Conforto térmico		3,92
Iluminação		4,06
Internet dos computadores		3,53
Mobiliários (mesas, cadeiras)		4,02
Qualidade dos computadores		3,36

PORTAL ACADÊMICO (TOTVS)		MÉDIA
Acesso aos arquivos institucionais		3,58
Solicitações de serviços/documentos acadêmicos		3,60
Solicitações financeiras (boletos)		3,50
Visualização de frequência		3,51
Visualização de notas		3,52

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria o Centro Universitário São Camilo como uma boa instituição para estudar?



Agradecemos a participação de todos!
cpasaocamilo@saocamilo-sp.br