



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

CONHEÇA O RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA NA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE SÃO CAMILO • 1º SEMESTRE DE 2025

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

Você é:



Paciente	77%
Acompanhante	23%

Já conhecia os serviços prestados pela Clínica-Escola PROMOVE?



Sim	62%
Não	38%

Como ficou sabendo dos nossos serviços?



Aluno do Centro Universitário São Camilo	10%
Indicação de amigos/familiares	41%
Indicação de profissional da área da saúde	27%
Internet	12%
Outro (Campanha do Coração, contato telefônico, encaminhamento, Sagrada Família, Serviço Social da Prefeitura de SP)	10%

Como você avalia o atendimento na recepção da Clínica-Escola PROMOVE?



Muito bom	63%
Bom	25%
Regular	6%
Ruim	6%

De uma maneira geral, como você avalia o atendimento recebido por este(s) serviço(s)?



Muito bom	78%
Bom	15%
Regular	2%
Ruim	5%

Por qual(is) serviço(s) de saúde/ área você foi atendido(a)?*



Enfermagem	6%
Fisioterapia	16%
Medicina	68%
Nutrição	24%
Psicologia	34%
Serviço Social	4%
Terapia Ocupacional	2%

* Os pacientes podem ser atendidos por mais de um serviço.

Além do atendimento, você já participou de alguma outra atividade e/ou ação oferecida pela Clínica-Escola PROMOVE?

Sim	21%	Não	79%
-----	------------	-----	------------

Você indicaria os serviços da Clínica-Escola PROMOVE a terceiros?

Sim	93%	Não	7%
-----	------------	-----	-----------



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

CONHEÇA O RESULTADO DA PESQUISA DE
SATISFAÇÃO REALIZADA NA CLÍNICA-ESCOLA
PROMOVE SÃO CAMILO • 1º SEMESTRE DE 2025

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

ALGUNS COMENTÁRIOS ADICIONAIS:

Todos muito
respeitosos e médicos
pacientes, parabéns.
Deus abençoe
todos vocês.

Atendimento nota 10!
Indicaria o PROMOVE
por conta das inúmeras
especialidades médicas.

Muito profissionais!
Agradeço muito
pela eficiência.
Deus abençoe sempre.

Atendimento maravilhoso desde
a recepção até o final de consulta
muito acolhedor, estou agradecida.

Todos simpáticos,
serviços de qualidade,
fácil acesso e a
gratuidade é um
grande ponto.

Precisamos cuidar da
nossa saúde mental
e física, que Deus
Abençoe a todos que
trabalham aqui.

Todos com
excelência em
atendimento.

São profissionais
maravilhosos e
atenciosos.



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

CONHEÇA O RESULTADO DA PESQUISA DE
SATISFAÇÃO REALIZADA NA CLÍNICA-ESCOLA
PROMOVE SÃO CAMILO • 1º SEMESTRE DE 2025

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

ALGUNS COMENTÁRIOS ADICIONAIS:

Lugar com profissionalismo e acolhimento. Atendimento humanizado, principalmente para as crianças, que foi o que observei.

Um serviço humanizado, que é total relevância para os pacientes... amo tudo aqui, estou muito satisfeita.

Amo o Promove desde a recepção, portaria e todos os médicos e estudantes. Atendimentos de 1º mundo.

Não encontrei outro melhor ou de nível igual.

Sempre indico o Promove. Excelente qualidade de serviços prestados. Agradeço a permissão de Deus de ter o Promove, com esta qualidade de profissionais e serviços para quem não tem convênio como eu e é difícil vagas no SUS, é um presente o Promove. Gratidão a todos!

Recepcionistas bem-educadas e doutora e alunos muito bons. Ótimo serviço e ótimos profissionais.

Só tenho gratidão pelos professores, alunos e profissionais.