

# PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELOS COORDENADORES DE CURSO • 2019/2

ADESÃO - 58%

## COORDENADOR DE CURSO DE



39% • GRADUAÇÃO  
50% • PÓS-GRADUAÇÃO  
11% • GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

## INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

### RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	☹️	😞	😐	😊	😄
Computadores	0%	0%	12%	25%	63%
Impressoras	0%	0%	12%	50%	38%
Internet	0%	0%	18%	44%	38%
Intranet	0%	0%	13%	40%	47%
Telefonia Fixa	0%	0%	6%	19%	75%
Telefonia Móvel	0%	0%	0%	50%	50%
Wi-fi	0%	0%	33%	47%	20%

### LOCAL DE TRABALHO

	☹️	😞	😐	😊	😄
Acústica	0%	7%	20%	40%	33%
Banheiros	0%	6%	6%	31%	56%
Climatização	0%	6%	13%	19%	63%
Conforto	0%	0%	6%	44%	50%
Iluminação	0%	0%	6%	31%	63%
Limpeza	0%	0%	6%	19%	75%
Mobiliário	0%	0%	19%	31%	50%

### ATENDIMENTO POR PARTE DOS SEGUINTE SERVIÇOS/SETORES:

	☹️	😞	😐	😊	😄
Assistentes de Polo	0%	0%	0%	6%	94%
Estacionamento	0%	6%	6%	25%	63%
Eventos	0%	0%	8%	15%	77%
Logística e Suprimentos	0%	0%	0%	18%	82%
Marketing	13%	6%	38%	13%	31%
Portaria / Recepção	0%	0%	0%	19%	81%
Pronto atendimento ao docente	0%	0%	0%	20%	80%
Recursos Humanos	0%	0%	7%	40%	53%
Serviços terceirizados (restaurante e lanchonete)	0%	6%	38%	31%	25%
Sector de Pessoal	0%	0%	27%	20%	53%
Tecnologia da Informação	0%	0%	6%	19%	75%

### BIBLIOTECA

	☹️	😞	😐	😊	😄
Cortesia e presteza no atendimento	0%	0%	0%	19%	81%
Qualidade do acervo	0%	0%	6%	31%	63%
Quantidade do acervo	0%	0%	6%	31%	63%

### CENTRAL DE ATENDIMENTO – ACADÊMICO

	☹️	😞	😐	😊	😄
Cortesia e presteza no atendimento	0%	0%	0%	14%	86%
Qualidade das informações	0%	0%	15%	23%	62%
Nível de satisfação em relação ao setor	0%	0%	7%	31%	62%
Tempo para retorno de infor. Solicitadas	0%	0%	15%	31%	54%

### SECRETARIA DE GRADUAÇÃO - PROCESSAMENTO

	☹️	😞	😐	😊	😄
Assertividade e flexibilidade na resolução dos problemas	0%	0%	0%	21%	79%
Comunicação com a coordenação	0%	0%	0%	14%	86%
Inovação	0%	0%	0%	33%	67%
Organização e planej. dos processos	0%	0%	8%	25%	67%
Prazo de tramitação das solicitações	0%	0%	7%	14%	79%
Qualidade do atendimento prestado	0%	0%	0%	21%	79%

### SECRETARIA DE PÓS-GRADUAÇÃO

	☹️	😞	😐	😊	😄
Assertividade	0%	0%	0%	18%	82%
Atendimento e cordialidade	0%	0%	0%	18%	82%
Fluxo dos processos	0%	0%	0%	18%	82%
Inovação	0%	0%	0%	18%	82%
Tempo de análise das solicitações na Secretaria (antes do envio à coordenação)	0%	0%	0%	18%	82%

### SETOR FINANCEIRO

	☹️	😞	😐	😊	😄
Cortesia e presteza no atendimento	0%	0%	0%	25%	75%
Qualidade das informações	0%	0%	0%	33%	67%
Tempo para retorno das informações solicitadas	0%	0%	8%	25%	67%

### LABORATÓRIOS

	☹️	😞	😐	😊	😄
Infraestrutura física dos laboratórios	0%	0%	0%	27%	73%
Política de acesso aos laboratórios e normas gerais de funcionamento e segurança	0%	9%	9%	18%	64%
Recursos tecnológicos dos laboratórios	0%	0%	0%	33%	67%
Suporte do setor de laboratórios às demandas do curso	0%	9%	9%	27%	55%

### NAE – NÚCLEO DE APOIO AO ESTÁGIO

	☹️	😞	😐	😊	😄
Clareza nas informações passadas pelo NAE	0%	0%	0%	18%	82%
Cumprimento de prazos	0%	0%	0%	20%	80%
Qualidade dos serviços prestados pela gestora	0%	0%	0%	30%	70%
Qualidade dos serviços prestados pelo setor	0%	0%	0%	27%	73%
Relacionamento entre coordenadores e NAE	0%	0%	0%	18%	82%

## COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

### COMUNICAÇÃO NA INSTITUIÇÃO

	☹️	😞	😐	😊	😄
Transmissão e compartilhamento de informações e assuntos relacionados ao seu setor	0%	13%	18%	19%	50%
Transmissão e compartilhamento de informações sobre assuntos institucionais gerais	0%	13%	24%	19%	44%

## POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

### POLÍTICA DE CARGOS E SALÁRIOS



38% • Conheço e considero efetiva  
38% • Conheço e não considero efetiva  
24% • Desconheço

### LOCAL DE TRABALHO

	☹️	😞	😐	😊	😄
Plano de saúde	0%	0%	21%	22%	57%
Plano Odontológico	0%	0%	17%	33%	50%
Vale Refeição	0%	11%	11%	33%	45%