



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
**SÃO CAMILO**

## **PLANO DE DESENVOLVIMENTO**

### **INSTITUCIONAL**

### **(PDI)**

ADITAMENTO APROVADO no Conselho de Ensino, Pesquisa e  
Extensão (CEPE) e Conselho de Administração Superior (CAS)

Resolução 05/24 de 05 de junho de 2024

**São Paulo**

**2021 – 2025**

## Sumário

<b>I. INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>2. IDENTIDADE CAMILIANA</b>	<b>6</b>
<b>3. IDENTIFICAÇÃO DA IES</b>	<b>8</b>
<b>4. PERFIL INSTITUCIONAL</b>	<b>9</b>
<b>5. CONTEXTUALIZAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>10</b>
5.1 MANTENEDORA – UNIÃO SOCIAL CAMILIANA	10
5.2 MANTIDA – CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO	13
<b>6. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>	<b>18</b>
6.1 ÁREAS DE ATUAÇÃO ACADÊMICA	18
<b>7. DIRETRIZES PARA O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>31</b>
7.1 POSICIONAMENTO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR	31
7.2 DIRETRIZES PARA IMPLANTAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAIS	32
7.3 DIRETRIZES PARA IMPLANTAÇÃO DE CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	32
7.4 DIRETRIZES PARA IMPLANTAÇÃO DE CURSOS NA MODALIDADE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	32
7.5 DIRETRIZES PARA IMPLANTAÇÃO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAIS	32
7.6 DIRETRIZES PARA MELHORIA DOS INDICADORES DE QUALIDADE INSTITUCIONAIS E DE CURSOS	33
7.7 DIRETRIZES PARA REORGANIZAÇÃO DE ATIVIDADES CONSIDERANDO A POSSIBILIDADE DE MANUTENÇÃO DE ATIVIDADES REMOTAS	33
<b>II. PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL (PPI)</b>	<b>35</b>
<b>8. CONCEPÇÃO PEDAGÓGICA</b>	<b>35</b>
<b>9. PERFIL DO EGRESSO</b>	<b>37</b>
<b>10. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DA INSTITUIÇÃO</b>	<b>39</b>
10.1 PROCESSO DE CONSTRUÇÃO E ATUALIZAÇÃO PERMANENTE DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS DE CURSO	39
10.2 PROCEDIMENTOS PARA AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM	40
10.3 ESTÁGIOS CURRICULARES E EXTRACURRICULARES	41
10.4 INCORPORAÇÃO DE AVANÇOS TECNOLÓGICOS	41
<b>11. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS RELACIONADAS À ÁREA ACADÊMICA:</b>	<b>42</b>
11.1 POLÍTICA DE ENSINO PARA A GRADUAÇÃO	42
11.2 POLÍTICA DE ENSINO PARA A PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO SENSU</i>	43
11.3 POLÍTICA DE ENSINO PARA PÓS-GRADUAÇÃO <i>STRICTO SENSU</i>	46
11.4 POLÍTICA PARA PESQUISA, INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL.	47
11.5 POLÍTICA DE EXTENSÃO	49
11.6 POLÍTICA DE INTERNACIONALIZAÇÃO	51
11.7 POLÍTICA DE ENSINO A DISTÂNCIA – EAD	54
11.8 ESTUDO PARA IMPLANTAÇÃO DE POLOS EM EAD	55
11.9 POLÍTICA DE VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE, DO MEIO-AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.	57
11.10 POLÍTICA PARA O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E RESPONSABILIDADE SOCIAL	59
11.11 POLÍTICA DE ASSESSORIA, COMUNICAÇÃO E MARKETING	61
<b>12. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>66</b>

12.1	CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO	66
12.2	CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO SENSU</i> – ESPECIALIZAÇÃO	66
12.3	CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO <i>STRICTO SENSU</i> 73	
<b>13.</b>	<b>GESTÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>74</b>
13.1	RELAÇÃO COM A MANTENEDORA E AUTONOMIA DA MANTIDA	74
13.2	ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL	75
13.3	ESTRUTURA ADMINISTRATIVA DA IES	76
<b>14.</b>	<b>PERFIL DO CORPO DOCENTE</b>	<b>76</b>
14.1	COMPOSIÇÃO ATUAL	76
14.2	PLANO DE CARREIRA	77
14.3	POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO DO CORPO DOCENTE	77
14.4	CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E CONTRATAÇÃO	78
14.5	PROCEDIMENTOS PARA SUBSTITUIÇÃO (DEFINITIVA E EVENTUAL) DOS PROFESSORES DO QUADRO	78
14.6	POLÍTICA DE ESTÍMULO E DIFUSÃO DA PRODUÇÃO ACADÊMICA DOCENTE	78
<b>15.</b>	<b>PERFIL DO CORPO DE TUTORES</b>	<b>79</b>
15.1	COMPOSIÇÃO ATUAL	80
15.2	PLANO DE CARREIRA	80
15.3	POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO DO CORPO DE TUTORES	80
15.4	CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E CONTRATAÇÃO	80
15.5	PROCEDIMENTOS PARA SUBSTITUIÇÃO (DEFINITIVA E EVENTUAL) DOS TUTORES DO QUADRO	81
<b>16.</b>	<b>PERFIL DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</b>	<b>81</b>
16.1	COMPOSIÇÃO ATUAL	81
16.2	PLANO DE CARREIRA	82
16.3	POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES TÉCNICO ADMINISTRATIVOS	82
16.4	CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E CONTRATAÇÃO	83
<b>17.</b>	<b>PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS</b>	<b>83</b>
<b>18.</b>	<b>PERFIL DO CORPO DISCENTE</b>	<b>85</b>
18.1	POLÍTICA DE APOIO AO DISCENTE	86
18.2	FORMAS DE ACESSO	86
18.3	PROGRAMAS DE APOIO PSICOLÓGICO E PSICOPEDAGÓGICO	87
18.4	PROGRAMA DE NIVELAMENTO	87
18.5	PROGRAMA DE MONITORIA	88
18.6	NÚCLEO DE ACESSIBILIDADE PEDAGÓGICA	88
18.7	PROGRAMAS DE APOIO SOCIAL E FINANCEIRO	90
18.8	ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL	90
18.9	POLÍTICA DE INCENTIVO À PRODUÇÃO ACADÊMICA DISCENTE E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS	91
18.10	POLÍTICA DE ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS	92
<b>19.</b>	<b>INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	<b>94</b>
19.1	<i>CAMPUS</i> IPIRANGA	94
19.2	<i>CAMPUS</i> POMPÉIA	94
19.3	COORDENAÇÃO DE OPERAÇÕES	95
19.4	SALAS DE AULA	99
19.5	INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS	100
19.6	SALA DOS PROFESSORES	100
19.7	SALA DE COORDENAÇÕES DE CURSO	101
19.8	AUDITÓRIOS	101
19.9	ÁREAS DE CONVIVÊNCIA	102

<b>20. CRONOGRAMA DE EXPANSÃO</b>	<b>102</b>
20.1 <i>CAMPUS</i> IPIRANGA	102
20.2 <i>CAMPUS</i> POMPÉIA	103
20.3 IMPLANTAÇÃO DO CAMPUS FORA DE SEDE - COTIA	103
<b>21. BIBLIOTECA</b>	<b>111</b>
21.1 ACERVO POR ÁREA DE CONHECIMENTO (LIVROS E PERIÓDICOS, ASSINATURA DE REVISTAS E JORNAIS, ASSINATURAS ELETRÔNICAS ETC.).	111
21.2 ESPAÇO FÍSICO PARA ESTUDOS, ACERVO E PROCESSAMENTO TÉCNICO.	113
21.3 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	115
21.4 EQUIPE TÉCNICA ADMINISTRATIVA	116
21.5 EQUIPE TÉCNICA ADMINISTRATIVA 2021/2025	117
<b>21.6 SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS</b>	<b>117</b>
21.7 FORMAS DE ATUALIZAÇÃO E EXPANSÃO DO ACERVO	120
21.8 ASSESSORIA	121
21.9 AÇÕES PROPOSTAS PARA A VIGÊNCIA DO PDI	121
<b>22. LABORATÓRIOS:</b>	<b>123</b>
22.1 POLÍTICA DE LABORATÓRIOS	123
22.2 INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS EXISTENTES	123
22.3 AMBIENTES DE SIMULAÇÃO	124
22.4 ATUALIZAÇÕES NOS LABORATÓRIOS DIDÁTICOS	125
22.5 ESTRUTURAÇÃO DE LABORATÓRIOS DIDÁTICOS PARA NOVO CURSO DE MEDICINA EM CAMPUS FORA DE SEDE – COTIA	126
22.6 EQUIPE TÉCNICA DE LABORATÓRIO	132
<b>23. LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA</b>	<b>133</b>
23.1 RECURSOS DE INFORMÁTICA DISPONÍVEIS	133
23.2 TIME DE TI	134
23.3 CRONOGRAMA DE EXPANSÃO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	135
23.4 INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS	136
<b>24. CLÍNICA ESCOLA</b>	<b>138</b>
24.1 BREVE HISTÓRICO	138
24.2 ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO	139
24.3 RECURSOS HUMANOS (QUADRO 2020/2):	139
24.4 INFRAESTRUTURA	140
24.5 CRONOGRAMA DE EXPANSÃO	142
<b>25. POLÍTICA DE MANUTENÇÃO E GUARDA DO ACERVO ACADÊMICO</b>	<b>143</b>
<b>26. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>	<b>145</b>
26.1 PLANO DE CUSTOS, DESPESAS E INVESTIMENTOS	147
26.2 PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA E CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	148
<b>27. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>149</b>
27.1 POLÍTICA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	149
27.2 BREVE APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	149
27.3 PROJETO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	150

## I. INTRODUÇÃO

### 1. APRESENTAÇÃO

O Centro Universitário São Camilo – São Paulo – IES 737 desenvolve suas ações a partir dos princípios emanados pelo Carisma Camiliano.

Sua atuação na Educação Superior é pautada na busca da excelência na formação de profissionais, não apenas com competência técnica solidamente embasada no conhecimento científico, mas que estejam preparados para atuar em um mundo em constante mudança, sempre amparados pelo olhar humanizado que se constitui em um diferencial importante e necessário à atuação do profissional camiliano.

### 2. IDENTIDADE CAMILIANA

A Cartilha do Carisma Camiliano, publicada em maio de 2020, apresenta a Carta de Princípios, que define a identidade camiliana que deve estar presente em todas as obras ligadas à Província Camiliana Brasileira.

#### CARTA DE PRINCÍPIOS

1. **Nós, Camilianos**, da Província Camiliana Brasileira da Ordem dos Ministros dos Enfermos e Delegações – Padres e Irmãos -, declaramos publicamente, através de nossas entidades, nosso compromisso de fidelidade aos ideais do fundador, São Camilo de Lellis (1550-1614). Atualizamos nosso carisma e espiritualidade para o nosso tempo, a fim de servir, com amor evangélico e competência profissional, às novas e futuras gerações, no âmbito da saúde, em suas múltiplas necessidades, sejam elas biológicas, ecológicas, sociais, psíquicas ou espirituais.
2. **A missão profética** que herdamos do Evangelho e de São Camilo, consiste em seguir Jesus no cuidado samaritano dos doentes, “estive enfermo e me visitastes” (Mt 25,36) e “reviver o amor misericordioso (...) de Cristo para com os enfermos e testemunhá-lo ao mundo” (Constituição, n.1). Segundo nossa Constituição, no coração de nosso ministério, encontramos o compromisso e a consciência de que: “pela promoção da saúde, cura da doença e alívio do sofrimento, cooperamos na obra de Deus criador e glorificamos a Deus no corpo humano e manifestamos nossa fé na ressurreição” (n.45).
3. **Quanto à vida e saúde**, procuramos respeitar todas as suas dimensões – biológica, psíquica, social e espiritual. Empenhamo-nos em promovê-las,

preservá-las e delas cuidar, segundo os valores éticos, cristãos e eclesiais, desde o momento inicial até o seu fim natural. Incentivamos que este cuidado profissional seja sempre mais de caráter inter, multi e transdisciplinar. Cultivamos uma visão holística e ecumênica, repudiando tudo quanto possa agredir, discriminar ou diminuir sua plena expressão, desde o nível pessoal até o socioambiental e ecológico.

4. **Quanto à pessoa humana**, reconhecemos, promovemos e defendemos sua inalienável dignidade. Acreditamos que somos filhos (as) queridos (as) de Deus, criados (as) à sua imagem e semelhança. Almejamos que todos (as) primem pelo cuidado responsável, pela escuta atenta e empática e pelo profissionalismo humanizado. Procuramos sempre, seja na educação à saúde, no cuidado dos doentes ou na ação social de proteção dos vulneráveis, “colocar o coração nas mãos” (S. Camilo). Vivendo a fidelidade criativa ao nosso carisma, vamos ao encontro dos que se encontram nas “periferias geográficas e existenciais da vida humana” (Papa Francisco).
5. **Quanto aos profissionais de nossas entidades**, estes constituem nosso principal e verdadeiro patrimônio. Graças à sua competência humana e profissional, os valores camilianos são preservados e implementados na prática. Procuramos desenvolver e aplicar uma política de recursos humanos visando a sua contínua capacitação humana e profissional. Buscamos criar um clima de união, fraternidade e corresponsabilidade em todos os níveis de atuação. Incentivamos a inserção dos profissionais em atividades missionárias e de voluntariado.
6. **Quanto à administração das entidades**, empenhamo-nos na busca incessante de novos conhecimentos humanos, científicos, tecnológicos, éticos e pastorais. Esses valores garantem a utilização sustentável e inovadora dos recursos, em vista da humanização das relações e processos, bem como da qualidade dos serviços prestados. A administração de nossas entidades não é um fim em si mesma, mas um instrumento para o exercício eficiente, eficaz e sábio de nossa missão no mundo da saúde.
7. **Quanto às Entidades Camilianas**, buscamos sua autossustentabilidade e perenidade, implementamos estratégias que avaliem e desenvolvam seus recursos, alinhando-os com nossa identidade e missão camiliana. Estamos abertos à cooperação e estabelecimento de alianças nacionais e internacionais. Nossas lideranças, seja no âmbito assistencial, educacional ou social, promovem sinergia de esforços e recursos, mútua ajuda e parcerias entre áreas

afins. Uma única logomarca é expressão visível das entidades, na sua identidade, unidade e missão, em vista da promoção e construção de uma sociedade mais saudável, justa e solidária.<sup>1</sup>

### 3. IDENTIFICAÇÃO DA IES

**MANTENEDORA – União Social Camiliana**

**MANTIDA - Centro Universitário São Camilo**

**Atos Legais:**

\* **Credenciamento como Centro Universitário:** Parecer 608/97, Decreto de 24/11/97, publicado no D.O.U. em 25/11/97

\* **Recredenciamento Institucional:** Portaria nº 545 de 03/06/2015, publicada no D.O.U em 05/06/2015.

Processo de recredenciamento institucional – Processo SERES/MEC 201903873, protocolado em 01/03/2019, conceito 5 em avaliação in loco 2023, em andamento.

\* **Credenciamento para oferta de cursos na Modalidade Educação a Distância:** Portaria nº 1109 de 27/11/2015 publicada no D.O.U em 30/11/2015

\* **Recredenciamento para oferta de cursos na Modalidade Educação a Distância:** Portaria nº 1.844 de 14 de setembro de 2023 publicada no DOU em 19/09/2023

---

<sup>1</sup> NOTA: Este documento foi aprovado pelo Conselho Provincial da Província Camiliana Brasileira em reunião ordinária de 14 de março de 2014, ano jubilar da celebração do IV Centenário da morte de São Camilo de Lellis (1614-2014).

#### **4. PERFIL INSTITUCIONAL**

##### **Missão**

*“Promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e da saúde, segundo os valores camilianos*

##### **Visão**

Ser uma organização de referência nas áreas da educação e da saúde, com ações que promovam a melhoria da qualidade de vida na sociedade.

##### **Valores**

- ✓ Valorização da vida e saúde da pessoa, sobretudo as mais carentes e excluídas, e de seus profissionais;
- ✓ Respeito e defesa incondicional dos valores humanos, éticos, cristãos e eclesiais, dentro de uma visão holística e ecumênica;
- ✓ Servir com amor evangélico e competência profissional, primando pela atenção, respeito e cuidado personalizado;
- ✓ Valorização de sua administração como exercício eficiente e eficaz do carisma camiliano.



## 5. CONTEXTUALIZAÇÃO INSTITUCIONAL

### 5.1 Mantenedora – união social camiliana

A União Social Camiliana, entidade civil, filantrópica de fins não lucrativos e de assistência social, de direito privado, instituída no dia 10 de fevereiro de 1954 na cidade de Santos – SP, foi reconhecida como de Utilidade Pública Federal pelo Decreto de 04 de julho de 1967 e está devidamente registrada no Conselho Nacional de Assistência Social, nos termos do processo original nº 27854/55 de 27 de abril de 1955.

Atualmente é certificada pela Portaria nº 1.336, de 8 de setembro de 2010, na qual a Secretaria de Educação Superior, no uso de suas atribuições, considerando os fundamentos constantes do Parecer Técnico nº 27/2010/GAB/SESu/MEC, exarada nos autos do processo nº 71010.004178/2009-03, conclui terem sido atendidos os requisitos do Decreto 2.536, de 6 de abril de 1998 e certifica a União Social Camiliana, inscrita no CNPJ nº 58.250.689/0001-92, com sede em São Paulo, como Entidade Beneficente de Assistência Social, pelo período de 01/01/2010 a 31/12/2012.

A Entidade tem certificado CEBAS ativo, conforme Portaria nº 333, de 22/10/2020, exarada nos autos do Processo nº 23000.011111/2012-99, que certificou a entidade pelo período de 1º/01/2013 a 31/12/2015 e requereu a renovação de CEBAS-Educação, por meio do processo protocolado tempestivamente sob o nº 23000.013055/2015-70, em 20/10/2015, o qual se encontra em análise. Desta forma, nos termos da legislação vigente, a referida instituição possui certificado ativo.

#### **Histórico da Mantenedora**

Nas suas primeiras décadas de existência a União Social Camiliana era uma entidade de caráter assistencial caritativo, para socorrer os pobres da Baixada Santista.

As atividades educacionais dos camilianos na área da saúde no Brasil iniciaram-se em 1963, com a Sociedade Beneficente São Camilo. Foi uma resposta frente à necessidade de suprir os hospitais com recursos humanos qualificados. No Hospital São Camilo – SP, Unidade Pompéia, instalou-se uma Escola de Auxiliares de Enfermagem.

No ano de 1975 surgiu a segunda escola, o Colégio Técnico da Saúde São Camilo, que tinha como o objetivo formar técnicos em Enfermagem e Patologia Clínica. O Colégio, que agregou a Escola de Auxiliares de Enfermagem São Camilo, funcionava nas instalações do então Instituto Jaçanã de Psiquiatria. Em 1977, foi transferido para as instalações do Centro Hospitalar Dom Silvério Gomes Pimenta, atual Hospital São Camilo – Santana. A partir daí, passou a formar também técnicos em Radiologia Médica e em Nutrição.

Em 1975 foi criada a Faculdade de Ciências da Saúde São Camilo com o curso de graduação em Nutrição, o primeiro de nível superior dos Camilianos no país. Posteriormente foram instalados os Cursos de Enfermagem, Fonoaudiologia e Administração Hospitalar.

Em 1978, quando a União Social Camiliana (USC) transferiu sua sede para São Paulo, assumiu os cursos na área da saúde que até então estavam sob a responsabilidade da Sociedade Beneficente São Camilo, entidade Camiliana pioneira no país, fundada em 17 de julho de 1923.

Alguns anos depois, mais especificamente em 1981, foi criado o curso Técnico em Reabilitação – Fisioterapia e Massagem. No mesmo ano, foi criada uma escola de educação infantil em Brasília. Tratava-se de um projeto pioneiro na América Latina, pois foi organizado segundo os padrões da Organização Mundial do Ensino Pré-Escolar.

Em 1989 foi incorporada à USC a então Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Madre Gertrudes de São José, e o ICE – Instituto Cachoeirense de Ensino, localizados na cidade de Cachoeiro do Itapemirim no estado do Espírito Santo. Com cursos voltados para Graduação e Pós-graduação, esta Unidade foi credenciada junto ao MEC como Centro Universitário, em junho de 2004, pela Portaria 1653/04, e reconhecida pela Portaria 1422 de 06 de dezembro de 2016. Além do Centro Universitário Espírito Santo, nessa unidade funciona também o Centro Educacional São Camilo onde são oferecidas Educação Infantil e Básica.

No início da década de 1990 as Faculdades de Ciências da Saúde São Camilo passaram a denominar-se Faculdades Integradas São Camilo (FISC). Em 17 de novembro 1997 foi credenciado como Centro Universitário São Camilo, sendo reconhecido, pelo período de 4 anos, pela Portaria 545/15 de 06 de junho de 2015. Ainda em 1997 foi adquirido imóvel para implantação do *Campus* Pompéia, no Bairro de Vila Pompéia (SP). A partir desta data o Centro Universitário São Camilo SP funciona em dois *campi*, Ipiranga e Pompeia.

A Faculdade de Enfermagem Luiza de Marillac, no Rio de Janeiro, escola de Enfermagem mais antiga no Brasil, que estava sob a manutenção da Sociedade Beneficente São Camilo, foi incorporada a USC, em 12 de outubro de 1993, por comodato de 25 anos.

Em 12 de dezembro de 2001 foi criada a Faculdade São Camilo – RJ, que incorporou a Faculdade Luiza de Marillac. O recredenciamento da Faculdade São Camilo se deu pela Portaria MEC n. 1346 de 02 de dezembro de 2016 possibilitando ministração dos cursos de Graduação em Administração, Enfermagem e Logística bem como vários cursos de Pós-Graduação *lato sensu*. Atualmente os cursos dessa unidade encontram-se em extinção.

Para atender à demanda de Ensino Superior, especialmente na área de Administração Hospitalar e de Gestão da Saúde, instalou, em Salvador, em 01 de dezembro de 1989, o Centro de Pós-Graduação.

Já o credenciamento da Faculdade São Camilo – BA se deu em 09 de setembro de 1997, com os cursos superiores de Enfermagem, Administração e cursos profissionalizantes. Essa Unidade foi extinta em abril de 2015.

A tradição na formação de Administração Hospitalar, fez com que o MEC credenciasse a Instituição de Ensino Superior Camiliana localizada em Belo Horizonte – MG, pela Portaria de 25 de setembro de 2003. Juntamente com curso de Administração Hospitalar, instalado em 16 de janeiro 1997, foram instalados também os Cursos Técnicos e Pós-Graduação. Em 2016, as unidades Camilianas de Belo Horizonte foram extintas.

O Centro Educacional São Camilo – RS, situado em Porto Alegre (RS), foi instalado em 23 de abril de 1997, com objetivo de ministrar cursos de Pós-Graduação e Técnico em Podologia. Essa unidade foi extinta no ano de 2017.

O Centro Educacional São Camilo – DF, na cidade de Brasília, foi incorporado à União Social Camiliana em 20 de outubro de 1999, com Educação Infantil e Educação Básica. Essa unidade foi extinta no ano de 2016.

Em 16 de fevereiro de 2001, com a incorporação do então Círculo Social do Ipiranga pelos camilianos, foi agregado à União Social Camiliana o Colégio Cardeal Motta, com cursos na área da educação infantil, ensino fundamental, médio e ensino profissional. O Colégio é atualmente denominado Colégio São Camilo, e funciona apenas com o Ensino Técnico Profissionalizante.

A partir de 2005, a União Social Camiliana assume o Colégio São Camilo, em Pinhais – PR, que funcionou até 2016.

Em 2015, a União Social Camiliana assumiu a supervisão e administração de 3 (três) Centros de Educação Infantil (CEI's), sendo eles: CEI Vila Carioca, CEI Menino Jesus e CEI Antonio Correia em parceria com a Prefeitura do Município de São Paulo.

Atenta aos movimentos do ambiente educacional, e sempre tendo como meta a sustentabilidade financeira e a excelência dos serviços, a União Social Camiliana vem realizando adequações em seu espectro de ação, que envolvem o fechamento de algumas unidades.

Atualmente, a USC – União Social Camiliana é constituída por:

- Centro Universitário São Camilo – São Paulo;
- Colégio São Camilo (técnico) - São Paulo
- Centro de Educação Infantil (CEI's) – São Paulo;
- Centro Universitário São Camilo – Espírito Santo;
- Centro Educacional São Camilo – Espírito Santo;

## 5.2 MANTIDA – CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO

### **Histórico do Centro Universitário São Camilo**

O Centro Universitário São Camilo, unidade São Paulo, teve suas atividades iniciadas em 1975 com cursos técnicos na área da saúde. Em seguida foi implantada a Faculdade de Ciências da Saúde São Camilo, com criação do curso de Nutrição, sendo a primeira faculdade particular a oferecer este curso na cidade de São Paulo e a sétima no País.

No ano de 1981 a Faculdade foi definitivamente instalada no Bairro do Ipiranga, incorporando a Faculdade de Enfermagem São José, existente desde 1959 e anteriormente mantida pela Congregação das Irmãs São José.

Em 1985, com o intuito de suprir a demanda na formação de gestores para a rede de hospitais próprios, e de terceiros administrados pelos camilianos, foi implantado o Curso de Administração, com Habilitação Hospitalar.

Em 1997 a União Social Camiliana solicitou o credenciamento das Faculdades Integradas São Camilo como Centro Universitário São Camilo. Na ocasião o credenciamento foi concedido pelo prazo de cinco anos, credenciamento esse obtido conforme o Parecer 608/97, Decreto de 24/11/97, publicado no D.O.U. em 25/11/97.

Foram implantados entre 1998 e 1999 os cursos: Fisioterapia, Farmácia, Terapia Ocupacional, Tecnologia em Radiologia, Ciência da Computação e Administração de Empresas.

Em 07 de abril de 1999, foi inaugurado oficialmente o *campus* Pompéia.

Em 2002 foi inaugurada a Clínica Escola São Camilo (Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE), modernamente equipada, oferecendo ao discente camiliano a possibilidade de colocar em prática a teoria aprendida em sala de aula nos estágios curriculares, além de oferecer atendimento gratuito e de qualidade à comunidade.

Ainda em 2002 tiveram início as primeiras ações voltadas à Educação a Distância (EAD), sendo a primeira ação realizada a elaboração do projeto para a disciplina de Bioestatística, disciplina essa que era destinada, naquele momento, aos alunos em regime de dependência.

Em 2007, foram implantados os cursos de Medicina e Psicologia e em 2008 os cursos de Biomedicina e Tecnologia em Gastronomia.

Neste mesmo ano, como alternativa à modalidade presencial, dentro dos 20% (vinte por cento) definidos na Portaria 4059 de 2004, art. 1, § 2, foi implementada a oferta de disciplinas curriculares na modalidade EAD nos cursos presenciais de graduação.

Para desenvolvimento do projeto de EAD, em 2009 foi criada a Coordenação de Produtos em EAD, para normatizar e operacionalizar as ações, dando início a um novo ciclo da modalidade no Centro Universitário. Tive início a oferta das disciplinas de Metodologia da Pesquisa Científica, Bioética, e ampliada a oferta de Bioestatística. Além disso foi implantada a estratégia de nivelamento (equalizações) para dar suporte aos estudantes sobre conteúdo das áreas básicas: Biologia, Português, Matemática, Física, Humanidades e Química.

Em janeiro de 2009 a Cruzada Bandeirante São Camilo e a Secretaria da Saúde do Governo do Estado de São Paulo firmaram parceria para a administração do Hospital Geral de Carapicuíba (HGC), sendo esse hospital importante campo de estágio para os alunos dos diversos cursos da saúde. Essa parceria se manteve até dezembro de 2018, quando houve mudança de gestão da OS, porém o hospital se mantém como campo de estágio para nossos alunos, a partir de convênio específico para tal atividade.

De maneira semelhante e com o mesmo intuito, em 2012, foi firmada parceria entre a Cruzada Bandeirante São Camilo e Secretaria de Saúde de São Paulo para administração do Hospital Geral de Itapevi, parceria que se mantém ativa.

Em 2012 foi iniciado o processo para o credenciamento institucional para ofertar cursos em EAD. Para isso, vinculado diretamente às Pró-reitorias Acadêmica e Administrativa, foi criado o Núcleo de Educação à Distância. Tal processo foi finalizado em 2015, com a publicação da Portaria 1.109 de 27/11/2015, credenciando o Centro Universitário para a Modalidade EAD por quatro anos, estando, atualmente, com processo de credenciamento protocolado junto ao MEC.

Ainda em 2013, com o objetivo de planejar, coordenar, supervisionar e avaliar os programas de Residência Médica da Instituição e seus processos seletivos, o Centro Universitário instituiu a Comissão de Residência Médica – COREME - instância auxiliar da Comissão Nacional de Residência Médica - CNRM e da Comissão Estadual de Residência Médica – CEREM. Entre 2013 e 2023 foram implantados os programas de Residência Médica em Anestesiologia, Clínica Médica, Geriatria, Terapia Intensiva, Dor, Cirurgia Geral, Mastologia, Radiologia e Oncologia.

3 Em 2016 tiveram início os cursos de Tecnologia em Gestão Hospitalar e Pedagogia na Modalidade EAD. O curso de Pedagogia estabeleceu, de maneira pioneira, convênio com a Prefeitura do Município de São Paulo – parceria UNICEU, para formação de professores da rede municipal de ensino. Em agosto de 2020 colaram grau cerca de 800 professores do Município.

No que se refere à Pós-graduação *Stricto Sensu*, em 2004 foi credenciado o mestrado em Bioética; em 2010 o doutorado e finalmente, em 2012, o pós-doutorado. Esse programa foi descontinuado em 2019. Ainda no *stricto sensu*, em fevereiro de 2012, com o título, “Enfermagem no Processo de Cuidar em Saúde”, teve início o Mestrado Profissional em Enfermagem, descontinuado em 2020. Finalmente, em 2013 com o título, “Do Nascimento à Adolescência” teve início o Mestrado Profissional em Nutrição, que se mantém em atividade.

O Centro Universitário São Camilo obteve seu Recredenciamento por quatro anos pela Portaria nº 545 de 03/06/2015, publicada no Diário Oficial da União em 05/06/2015 e, atualmente, encontra-se com processo de Recredenciamento protocolado junto ao MEC.

## Contextualização da IES

O Centro Universitário São Camilo, localizado em São Paulo – Capital, funciona atualmente em dois *campi*, a saber: Ipiranga e Pompéia.

O *campus* Ipiranga, situado na Avenida Nazaré, nº 1501, próximo ao Monumento à Independência e do Museu Paulista, apresenta uma área construída de 17.221 m<sup>2</sup>, em um terreno de 10.489 m<sup>2</sup>. Nessa unidade são oferecidos cursos de Graduação e de Pós-Graduação *Lato sensu*. Na sua área de influência há bairros como Cambuci, Brás, Mooca, Vila Prudente, Tatuapé, Penha, Vila Formosa, Vila Mariana, Saúde, Sacomã, Jabaquara, Moema e região do ABC.

O bairro do Ipiranga conta com duas estações de metrô próximas ao *campus*, Alto do Ipiranga e Sacomã, além de uma eficiente rede de ônibus e a estação Ipiranga da Companhia de Trens Metropolitanos. Tem uma área geográfica total de 37,50 km<sup>2</sup>, sendo a população total do bairro cerca de 106.865 habitantes, e de toda a região compreendida pela Subprefeitura, de 463.804 habitantes. A região apresenta cinco unidades de Assistência Médica Ambulatorial (AMA), um Ambulatório de Especialidades (AME), dois Centros de Atenção Psicossocial para Álcool e Drogas (CAPS-AD), um Centro de Atenção Psicossocial para Adultos, um Centro de Atenção Psicossocial Infantil, dois Centros de Especialidades Odontológicas (CEO), um Núcleo Integrado de Reabilitação (NIR), um Pronto Socorro Municipal, um Serviço de Assistência Especializada em Doenças Sexualmente Transmissíveis/HIV-AIDS (SAE DST/AIDS), dezoito Unidades Básicas de Saúde (UBS), uma Unidade de Atendimento Ao Dependente (UNAD) e uma Unidade de Referência à Saúde do Idoso (URSI). Conta ainda com um Hospital Estadual e três Hospitais Particulares, sendo um deles pertencente à União Social Camiliana – o Hospital São Camilo Ipiranga.

O PIB *per capita* da região é de R\$ 25.837,91. A distribuição de renda no distrito mostra que 50,83 % dos domicílios apresentam renda média de 4,5 salários-mínimos e, segundo dados do IBGE de 2017, na região do Ipiranga foram realizadas 578 matrículas no ensino médio, denotando um público em potencial para que se ampliem as oportunidades de acesso à formação superior.

O *campus* Pompéia está localizado na Rua Raul Pompéia, nº 144 no bairro Pompéia. A área construída é de 13.344m<sup>2</sup>. Nessa Unidade são oferecidos cursos de Graduação e de Pós-Graduação *Lato e Stricto sensu*. Nesse *campus* também está alocado o Núcleo de EAD. O bairro da Vila Pompéia tem extensão territorial de 6,1 km<sup>2</sup>, abrangendo uma população estimada pela Prefeitura do município de 111.161 habitantes. O distrito conta

com diversas opções de transporte com pontos de ônibus nas principais vias da região, como a Av. Marquês de São Vicente, a Av. Francisco Matarazzo e, principalmente, a Av. Pompeia. Oferece estações da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM) próximas ao bairro e o Metrô e Terminal de Ônibus Barra Funda.

A distribuição de renda no distrito mostra que 50,83 % dos domicílios apresentam renda igual ou maior do que vinte e cinco salários-mínimos, enquanto apenas 2,7 % exibem renda menor ou igual a dois salários-mínimos. O Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) - medida comparativa de riqueza, alfabetização, educação, expectativa de vida, natalidade e outros fatores - da região onde está localizado o distrito, foi de 0,957 em 2016, situando-se entre as regiões consideradas com IDH mais elevado da cidade de São Paulo.

Isto posto e considerando as características do entorno de ambos os *campi*, Ipiranga e Pompéia, a oferta de cursos de graduação e de pós-graduação do Centro Universitário nestas regiões amplia as oportunidades de acesso à formação superior, além de contribuir para a redução das desigualdades regionais na oferta de educação superior e diversificar regionalmente o sistema superior de ensino.

Com relação aos Polos para EAD, foram selecionados locais considerando os seguintes quesitos: a meta do Governo Federal (PNE); a análise dos fatores indicados pelo MEC: População; Atividades Econômicas da região; Matrículas no Ensino Médio; Matrículas na Educação Superior; a necessidade de oferta de educação superior de qualidade na perspectiva da Inclusão Social e do provimento de profissionais para o desenvolvimento econômico-social em carreiras de áreas em que a formação ofertada pelo Centro Universitário São Camilo. Atualmente a IES conta com 14 polos cadastrados, nos estados de São Paulo, Amapá, Ceará, Espírito Santo, Paraná, Pará, Rio Grande do Sul e Santa Catarina.



## 6. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

### 6.1 Áreas de atuação Acadêmica

- **GRADUAÇÃO**

**(Cursos em atividade)**

Nome do curso	Grau	Modalidade	Vagas anuais autorizadas	Local de oferta
Administração	Bacharelado	Presencial	80	Pompeia
Administração	Bacharelado	A Distância	150	Sede e Polos
Biomedicina	Bacharelado	Presencial	200	Ipiranga
Enfermagem	Bacharelado	Presencial	200	Ipiranga
Enfermagem	Bacharelado	Presencial	200	Pompéia
Farmácia	Bacharelado	Presencial	100	Ipiranga
Fisioterapia	Bacharelado	Presencial	100	Ipiranga
Fisioterapia	Bacharelado	Presencial	100	Pompéia
Gestão Comercial	Tecnológico	A Distância	150	Sede e Polos
Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	A Distância	150	Sede e Polos
Gestão Hospitalar	Tecnológico	A Distância	196	Sede e Polos
Marketing	Tecnológico	A Distância	150	Sede e Polos
Medicina	Bacharelado	Presencial	180	Ipiranga
Nutrição	Bacharelado	Presencial	220	Ipiranga

Nutrição	Bacharelado	Presencial	220	Pompéia
Pedagogia	Licenciatura	A Distância	300	Sede e Polos
Psicologia	Bacharelado	Presencial	150	Pompéia
Psicologia	Bacharelado	Presencial	100	Ipiranga
Radiologia	Tecnológico	Presencial	80	Ipiranga

• **PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU**

✓ **ESPECIALIZAÇÃO**

✓ NOME DO CURSO	Modalidade	Vagas
ABORDAGENS ONCOLÓGICAS NA ÁREA DA SAÚDE	Educação a Distância	300
ADMINISTRAÇÃO E MARKETING ESPORTIVO	Educação a Distância	300
Administração Hospitalar	Educação Presencial	100
Administração Hospitalar	Educação a Distância	100
Alfabetização	Educação a Distância	150
ALIMENTOS FUNCIONAIS E NUTRIGENÔMICA: IMPLICAÇÕES PRÁTICAS NA NUTRIÇÃO CLÍNICA	Educação a Distância	300
ANÁLISES CLÍNICAS E TOXICOLÓGICAS	Educação a Distância	300
ANATOMIA MACROSCÓPICA E POR IMAGENS	Educação Presencial	30
Anatomia Macroscópica e Recursos técnicos de laboratório aplicados à Morfologia	Educação Presencial	60
Aprendizagem, Desenvolvimento e Controle Motor	Educação a Distância	150
Assistência de Enfermagem na Urgência e Emergência	Educação Presencial	100
Assistência Espiritual e Capelania nas Unidades de Saúde	Educação a Distância	150
Assistência Multiprofissional em Oncologia	Educação a Distância	100
ASSISTÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM ONCOLOGIA	Educação Presencial	100
Atividade Física Adaptada e Saúde	Educação a Distância	150
AUDITORIA BANCÁRIA	Educação a Distância	300
Auditoria e Compliance em Saúde	Educação a Distância	1000
Auditoria em Enfermagem	Educação a Distância	100
AUDITORIA EM ENFERMAGEM	Educação Presencial	100
Auditoria em Sistemas de Saúde	Educação a Distância	100
Auditoria em Sistemas de Saúde.	Educação Presencial	60

AUDITORIA EM SISTEMAS DE SAÚDE	Educação Presencial	100
BIOÉTICA E PASTORAL DA SAÚDE	Educação Presencial	40
Biomedicina em Estética	Educação a Distância	200
BIOQUÍMICA E FISIOLOGIA DA NUTRIÇÃO	Educação a Distância	300
Biotecnologia	Educação a Distância	200
Capelania Hospitalar: Concepção e Práticas da Pastoral dos Enfermos	Educação a Distância	100
CAPELANIA HOSPITALAR-Concepções e práticas da Pastoral dos Enfermos	Educação Presencial	40
CINESIOLOGIA, BIOMECÂNICA E TREINAMENTO FÍSICO	Educação a Distância	300
Comportamento Humano e Neurociência	Educação a Distância	200
Condicionamento Físico e Saúde no Envelhecimento	Educação a Distância	150
Consultoria em RH e Business Partner	Educação a Distância	150
Cuidado Farmacêutico em Dermatologia e Cosmetologia	Educação a Distância	150
Cuidado Farmacêutico em Geriatria	Educação a Distância	150
Cuidado Farmacêutico em Neurologia e Psiquiatria	Educação a Distância	150
Cuidado Farmacêutico em Pediatria	Educação a Distância	150
CUIDADOS PALIATIVOS	Educação Presencial	40
Design Instrucional: do Ensino à Aprendizagem	Educação a Distância	150
Diagnóstico por Imagem - Imagenologia	Educação a Distância	100
Dificuldades de Aprendizagem: Como Detectar e Como Atuar	Educação a Distância	150
DIREITOS HUMANOS, INCLUSÃO E ARTE	Educação a Distância	150
DOCÊNCIA DO ENSINO SUPERIOR	Educação a Distância	300
Docência e Gestão na Educação à Distância	Educação a Distância	150
Economia Criativa	Educação a Distância	200
Educação 4.0	Educação a Distância	150
Educação Cognitiva e Valores Éticos	Educação a Distância	150
Educação de 0 à 3 Anos: A especificidade do trabalho na primeiríssima infância	Educação a Distância	150
Educação Digital: Mídias, Comunicação e Ferramentas	Educação a Distância	150
EDUCAÇÃO EM SAÚDE	Educação a Distância	120
EDUCAÇÃO E NOVAS TECNOLOGIAS	Educação a Distância	150
Educação Especial/Educação Inclusiva: da Educação Infantil à Universidade	Educação a Distância	150
Educação Infantil	Educação a Distância	150
Educação na Saúde	Educação a Distância	120
Enfermagem Clínico-Cirúrgica	Educação a Distância	300
Enfermagem do Trabalho	Educação a Distância	100
ENFERMAGEM DO TRABALHO	Educação Presencial	30

Enfermagem em Acesso Vascular e Terapia Infusional	Educação a Distância	200
Enfermagem em Captação, Doação e Transplante de Órgãos e Tecidos	Educação a Distância	200
Enfermagem Em Cardiologia	Educação a Distância	300
ENFERMAGEM EM CARDIOLOGIA	Educação Presencial	30
ENFERMAGEM EM CENTRO CIRÚRGICO	Educação Presencial	30
Enfermagem em Centro Cirúrgico, Centro de Material e Esterilização e Recuperação Anestésica	Educação a Distância	100
ENFERMAGEM EM CENTRO CIRÚRGICO E RECUPERAÇÃO ANESTÉSICA	Educação Presencial	30
Enfermagem em Cirurgia Robótica	Educação a Distância	150
Enfermagem em Clínica Médica	Educação a Distância	300
ENFERMAGEM EM EMERGÊNCIA	Educação Presencial	30
ENFERMAGEM EM EMERGÊNCIA ADULTO E PEDIÁTRICA	Educação Presencial	100
ENFERMAGEM EM EMERGÊNCIA E CUIDADOS INTENSIVOS	Educação Presencial	100
ENFERMAGEM EM EMERGÊNCIA E CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS	Educação Presencial	30
Enfermagem em Estomaterapia	Educação a Distância	150
ENFERMAGEM EM ESTOMATERAPIA	Educação Presencial	150
Enfermagem em Home Care	Educação a Distância	300
Enfermagem em Infectologia	Educação a Distância	150
Enfermagem em Nefrologia	Educação a Distância	300
ENFERMAGEM EM NEONATOLOGIA	Educação Presencial	30
Enfermagem em Neurocirurgia	Educação a Distância	300
Enfermagem em Neurologia	Educação a Distância	300
Enfermagem em Nutrição Enteral e Parenteral	Educação a Distância	200
Enfermagem em Obstetrícia	Educação Presencial	100
Enfermagem em Ortopedia e Traumatologia	Educação a Distância	300
ENFERMAGEM EM PEDIATRIA E NEONATOLOGIA	Educação Presencial	100
Enfermagem em Pediatria E UTI Pediátrica e Neonatologia	Educação a Distância	300
Enfermagem em Pneumologia Sanitária	Educação a Distância	200
Enfermagem em Podiatria Clínica	Educação a Distância	150
Enfermagem em Pós-Operatório em Cirurgia Plástica	Educação a Distância	300
Enfermagem em Psiquiatria e Saúde Mental	Educação a Distância	300
Enfermagem em Saúde da Criança e Adolescente	Educação a Distância	200
Enfermagem em Saúde da Mulher	Educação a Distância	200
Enfermagem em Saúde do Homem	Educação a Distância	200
Enfermagem em Sistematização da Assistência da Enfermagem - SAE	Educação a Distância	200
ENFERMAGEM EM TERAPIA INTENSIVA ADULTO	Educação Presencial	250

Enfermagem em Terapia Intensiva e Emergência	Educação Presencial	120
Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva	Educação Presencial	50
Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica	Educação Presencial	100
Enfermagem em Urgência e Emergência	Educação Presencial	150
Enfermagem em Urgências e Emergências em Pediatria e Neonatologia	Educação a Distância	300
ENFERMAGEM EM UROLOGIA	Educação a Distância	300
Enfermagem Forense	Educação a Distância	300
Enfermagem no Manejo da Dor	Educação a Distância	200
ENFERMAGEM OBSTÉTRICA	Educação Presencial	100
ENFERMAGEM OBSTÉTRICA E GINECOLÓGICA	Educação Presencial	30
Enfermagem Oncológica	Educação Presencial	100
ENFERMAGEM PEDIÁTRICA EM UTI E CENTRO CIRÚRGICO	Educação Presencial	30
Ensino de Língua Inglesa para a Educação Infantil	Educação a Distância	300
ESTÉTICA AVANÇADA	Educação Presencial	200
Estética e Atividade Física na Saúde da Mulher	Educação a Distância	150
Exercício Físico como Terapia para Demências e Doenças Psiquiátricas	Educação a Distância	150
Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica	Educação a Distância	300
Farmácia Clínica em Cardiologia	Educação a Distância	300
Farmácia Clínica em Cirurgia, Emergência e Trauma	Educação a Distância	300
Farmácia Clínica em Geriatria	Educação a Distância	150
Farmácia Clínica em Infectologia	Educação a Distância	300
Farmácia Clínica em Oncologia	Educação a Distância	300
Farmácia Clínica em Reumatologia	Educação a Distância	300
Farmácia Clínica em Unidade De Terapia Intensiva (UTI)	Educação a Distância	150
Farmácia Clínica nos Distúrbios Endócrinos	Educação a Distância	300
Farmácia Hospitalar	Educação a Distância	300
Farmácia Hospitalar e Oncológica	Educação a Distância	150
Farmácia Oncológica.	Educação Presencial	60
Farmácia Oncológica.	Educação Presencial	60
FARMÁCIA ONCOLÓGICA	Educação Presencial	100
Farmacologia Clínica	Educação a Distância	150
FARMACOLOGIA CLÍNICA	Educação Presencial	30
FILOSOFIA	Educação a Distância	300
Filosofia e Ciência da Religião	Educação a Distância	200
Fisiologia do Exercício e Prescrição do Exercício	Educação a Distância	200
Fisiologia e Prescrição do Exercício Clínico	Educação a Distância	150

Fisiologia Humana Aplicada as Ciências da Saúde	Educação a Distância	150
Fisioterapia Dermato-funcional	Educação a Distância	300
Fisioterapia Domiciliar	Educação a Distância	150
FISIOTERAPIA DO TRABALHO E ERGONOMIA	Educação a Distância	300
Fisioterapia em Terapia Intensiva Adulto	Educação Presencial	150
Fisioterapia em Terapia Intensiva no Adulto	Educação a Distância	150
Fisioterapia em Unidade de Terapia Intensiva	Educação Presencial	85
Fisioterapia Esportiva	Educação a Distância	150
Fisioterapia Estética	Educação a Distância	300
FISIOTERAPIA HOSPITALAR	Educação Presencial	200
Fisioterapia na Emergência	Educação a Distância	150
Fisioterapia na Reabilitação Cardiorrespiratória Ambulatorial	Educação a Distância	150
Fisioterapia Nas Algas Posturais da Coluna Vertebral	Educação a Distância	300
Fisioterapia na Saúde da Mulher	Educação a Distância	300
Fisioterapia Neurofuncional	Educação Presencial	100
Fisioterapia Neurológica Adulta	Educação a Distância	300
Fisioterapia Ortopédica e Traumatológica	Educação a Distância	150
FISIOTERAPIA PEDIÁTRICA E NEONATAL	Educação Presencial	100
Fisioterapia Respiratória Pediátrica e Neonatal	Educação Presencial	50
FISIOTERAPIA TRAUMATO-ORTOPÉDICA HOSPITALAR	Educação Presencial	40
Fitoterapia Aplicada à Nutrição	Educação a Distância	300
Genômica Nutricional	Educação a Distância	100
Gerenciamento Ágil De Projetos	Educação a Distância	300
GERENCIAMENTO DE PROJETOS	Educação a Distância	300
GERENCIAMENTO DE PROJETOS - PRÁTICAS DO PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (PMI)	Educação a Distância	300
Gerenciamento e Liderança em Enfermagem	Educação a Distância	100
Gerenciamento e Liderança em Enfermagem	Educação Presencial	200
GERENCIAMENTO EM ENFERMAGEM	Educação Presencial	100
Gerontologia	Educação a Distância	150
GERONTOLOGIA	Educação Presencial	100
GERONTOLOGIA E INTERDISCIPLINARIEDADE	Educação a Distância	300
Gerontologia na Contemporaneidade	Educação a Distância	150
Gestão Ambiental de Empresas	Educação a Distância	150
GESTÃO DA GASTRONOMIA PROFISSIONAL	Educação Presencial	30
GESTÃO DA QUALIDADE EM ORGANIZAÇÕES DA SAÚDE	Educação Presencial	30
Gestão de Equipes de Alta Performance	Educação a Distância	150

GESTÃO DE NEGÓCIOS EM ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO	Educação Presencial	30
Gestão de Pessoas e Processos no Setor Público	Educação a Distância	150
GESTÃO DE PROJETOS E PROGRAMAS SOCIAIS	Educação a Distância	150
GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS	Educação a Distância	150
Gestão em Educação: Coordenação Pedagógica e Supervisão Educacional	Educação a Distância	200
Gestão em Saúde Pública	Educação a Distância	150
GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA	Educação Presencial	40
Gestão e Serviço Social	Educação a Distância	200
GESTÃO INDUSTRIAL FARMACÊUTICA	Educação a Distância	300
Gestão Negócios de Alimentação e Nutrição	Educação a Distância	100
Hematologia e Garantia da Qualidade em Laboratórios Clínicos	Educação a Distância	150
Hematologia e Hemoterapia	Educação a Distância	150
Hematologia e Terapia Celular	Educação a Distância	150
HEMATOLOGIA, HEMOTERAPIA E TERAPIA CELULAR	Educação Presencial	100
HISTÓRIA DO BRASIL	Educação a Distância	300
Imaginologia - Diagnóstico por Imagem e Radioterapia	Educação a Distância	150
INTERPROFISSIONAL EM DOR	Educação Presencial	40
LIBRAS E BRAILE	Educação a Distância	300
MBA ACESSO À MERCADO PÚBLICO E PRIVADO DE SAÚDE E FARMAECONOMIA	Educação Presencial	60
MBA DE GESTÃO EM SAÚDE	Educação a Distância	600
MBA EM ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA DE QUALIDADE	Educação a Distância	300
MBA EM ASSESSORIA EXECUTIVA	Educação a Distância	300
MBA em Auditoria em Sistemas de Saúde	Educação a Distância	150
MBA EM COMUNICAÇÃO CORPORATIVA	Educação a Distância	300
MBA EM COMUNICAÇÃO E MARKETING DE SERVIÇOS	Educação a Distância	150
MBA EM COMUNICAÇÃO E MARKETING DE TURISMO	Educação a Distância	150
MBA EM COMUNICAÇÃO E MARKETING DE VAREJO	Educação a Distância	150
MBA EM CONTROLADORIA DE ORGANIZAÇÕES BANCÁRIAS	Educação a Distância	150
MBA EM CONTROLADORIA E FINANÇAS EM SAÚDE	Educação Presencial	40
MBA EM CONTROLADORIA EMPRESARIAL	Educação a Distância	150
MBA EM EDUCAÇÃO COGNITIVA E GESTÃO DA APRENDIZAGEM MEDIADA	Educação a Distância	150
MBA em Educação Corporativa	Educação a Distância	200
MBA em Educação Corporativa e Desempenho Organizacional	Educação a Distância	150



MBA em Esg: Gestão e Investimentos	Educação a Distância	200
MBA EM GESTÃO BANCÁRIA	Educação a Distância	150
MBA em Gestão da Experiência e Cuidado Centrado no Paciente	Educação a Distância	150
MBA EM GESTÃO DA HOTELARIA EM SERVIÇOS DE SAÚDE	Educação a Distância	300
MBA EM GESTÃO DA PROMOÇÃO DE SAÚDE NAS ORGANIZAÇÕES	Educação Presencial	80
MBA em Gestão de Compras e Supply Chain em Saúde	Educação a Distância	150
MBA em Gestão de Contas Públicas	Educação a Distância	150
MBA EM GESTÃO DE DEPARTAMENTO DE PESSOAL E RELAÇÕES TRABALHISTAS	Educação a Distância	300
MBA em Gestão de Empresas Farmacêuticas, Cosméticas e Materiais para Saúde	Educação a Distância	150
MBA em Gestão de Farmácias e Drogarias	Educação a Distância	150
MBA em Gestão de Instituições de Ensino Superior: Inovação, Tecnologias e Diversidade	Educação a Distância	150
MBA em Gestão de Instituições de Ensino Superior: Liderança Educacional Avançada	Educação a Distância	150
MBA em Gestão de Instituições de Longa Permanência	Educação a Distância	150
MBA EM GESTÃO DE INVESTIMENTOS	Educação a Distância	300
MBA em Gestão de Laboratórios Clínicos	Educação a Distância	150
MBA em Gestão de Marcas e Comunicação Corporativa	Educação a Distância	150
MBA em Gestão de Negócios em Alimentação	Educação a Distância	150
MBA EM GESTÃO DE PLANOS DE SAÚDE	Educação Presencial	60
MBA EM GESTÃO DE PROCESSOS	Educação a Distância	300
MBA EM GESTÃO DE PROMOÇÃO DE SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA NAS ORGANIZAÇÕES	Educação Presencial	60
MBA EM GESTÃO DE QUALIDADE	Educação a Distância	300
MBA EM GESTÃO DE SAÚDE	Educação a Distância	2500
MBA em Gestão de Saúde Suplementar	Educação a Distância	1000
MBA em Gestão de Serviços de Saúde	Educação a Distância	150
MBA em Gestão de Serviços Farmacêuticos Hospitalares, Ambulatoriais e Controle de Infecção	Educação a Distância	150
MBA em Gestão do Espaço Físico e Facilities em Saúde	Educação Presencial	50
MBA em Gestão e Auditoria de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	Educação a Distância	150
MBA em Gestão e Auditoria em Serviços de Saúde	Educação a Distância	150
MBA EM GESTÃO E LEGISLAÇÃO APLICADA ÀS ORGANIZAÇÕES DA SAÚDE	Educação Presencial	40
MBA em Gestão em Enfermagem	Educação a Distância	150
MBA EM GESTÃO EMPRESARIAL	Educação Presencial	40
MBA em Gestão em Saúde Corporativa	Educação a Distância	100
MBA em Gestão ESG	Educação a Distância	150



MBA em Gestão Estratégica da Promoção em Saúde e Bem-Estar Integrada ao Negócio	Educação a Distância	150
MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	Educação a Distância	300
MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA EM COMÉRCIO EXTERIOR	Educação a Distância	150
MBA em Gestão Estratégica em Ouvidoria na área da Saúde	Educação a Distância	100
MBA em Gestão Estratégica em Ouvidoria Pública e Privada	Educação a Distância	100
MBA em Gestão Hospitalar	Educação a Distância	150
MBA EM HISTÓRIA DA ARTE	Educação a Distância	300
MBA em Inteligência Competitiva e Marketing Estratégico	Educação a Distância	150
MBA EM JORNALISMO DIGITAL	Educação a Distância	300
MBA em Logística de Sistemas de Saúde e Hospitalares	Educação a Distância	150
MBA em Logística Farmacêutica, Cosmética e Veterinária	Educação a Distância	150
MBA EM MARKETING, COMUNICAÇÃO E EVENTOS	Educação a Distância	150
MBA em Marketing de Relacionamento com o Cliente	Educação a Distância	150
MBA em Marketing e Comunicação para Negócios do Esporte	Educação a Distância	150
MBA em Marketing Farmacêutico	Educação a Distância	150
MBA em Marketing Farmacêutico, Nutracêutico e Cosmético	Educação a Distância	150
MBA em Medicina Farmacêutica e formação em Medical Science Liaison (MSL)	Educação a Distância	150
MBA em Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável	Educação a Distância	150
MBA em Melhoria Contínua, Inovação e Transformação Digital	Educação a Distância	150
MBA EM PERÍCIA CONTÁBIL	Educação a Distância	300
MBA em Planejamento e Organização de Eventos Educacionais	Educação a Distância	150
MBA EM PROPAGANDA, MARKETING E COMUNICAÇÃO INTEGRADA	Educação a Distância	150
MBA em Qualidade e Segurança do Paciente	Educação Presencial	100
MBA em Relações Internacionais e Direitos Humanos	Educação a Distância	150
MBA em Relações Internacionais e Opinião Pública	Educação a Distância	150
MBA EM SEGURANÇA CORPORATIVA	Educação a Distância	150
MBA EM SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL	Educação a Distância	300
MBA em Tecnologia e Inovação Farmacêutica, Nutracêutica e Cosmética	Educação a Distância	150
MBA EXECUTIVO EM FINANÇAS CORPORATIVAS	Educação a Distância	150
MBA EXECUTIVO EM GESTÃO HOSPITALAR	Educação Presencial	200
MBA executivo em gestão hospitalar - qualidade	Educação Presencial	200
MBA Executivo em Smart Health: Inovação em Saúde	Educação a Distância	150
MBA Gestão Avançada em Sistemas de Saúde	Educação Presencial	60

MBA Gestão da Promoção de Saúde nas Organizações	Educação a Distância	200
MBA Gestão de Franquias	Educação a Distância	150
MBA Gestão de Planos de Saúde	Educação a Distância	200
MBA Gestão do Espaço Físico e Facilities em Saúde	Educação a Distância	100
MBA GESTÃO EM MEDICINA DIAGNÓSTICA	Educação Presencial	40
MBA Gestão Estratégica da Promoção em Saúde e Bem-estar	Educação a Distância	150
MBA Gestão Estratégica em Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS)	Educação a Distância	300
MBA Gestão Estratégica em Instituições de Ensino Superior	Educação a Distância	40
MBA GESTÃO ESTRATÉGICA EM SAÚDE	Educação Presencial	120
MBA Gestão Estratégica em Unidades Oncológicas	Educação a Distância	300
MBA LICITAÇÕES E CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	Educação a Distância	300
MBA Qualidade e Segurança do Paciente em Organizações de Saúde	Educação a Distância	100
MBA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE EM ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE	Educação Presencial	40
MBI - Master Business Inovation em Bioimpressão 3D	Educação a Distância	150
Medicina de Emergência	Educação Presencial	100
MEDICINA DO EXERCÍCIO E DO ESPORTE	Educação a Distância	100
MEDICINA DO TRABALHO	Educação Presencial	100
MEDICINA DO TRABALHO	Educação a Distância	100
Medicina Intensiva	Educação Presencial	100
Medicina Nuclear	Educação Presencial	150
MEDICINA PALIATIVA	Educação Presencial	100
Microbiologia	Educação a Distância	200
Microbiologia Clínica e Industrial	Educação a Distância	150
Multiprofissional em Radiologia Intervencionista	Educação Presencial	30
Musculação e Condicionamento Físico	Educação a Distância	150
MUSCULAÇÃO E TREINAMENTO DE FORÇA	Educação a Distância	150
NEUROANATOMIA E NEUROFISIOLOGIA COM ÊNFASE EM IMAGEM	Educação Presencial	40
Neurociência Aplicada à Psicomotricidade	Educação a Distância	150
Neurociência e Educação	Educação a Distância	150
Neurociências Aplicadas à Educação	Educação a Distância	200
NEUROEDUCAÇÃO	Educação a Distância	300
Neuropsicologia	Educação Presencial	100
Nutrição aplicada à Estética	Educação a Distância	300
Nutrição aplicada à Terceira Idade	Educação a Distância	300
Nutrição Clínica	Educação a Distância	100

NUTRIÇÃO CLÍNICA	Educação Presencial	120
Nutrição Clínica, Funcional e Fitoterapicos	Educação Presencial	60
Nutrição Clínica: Metabolismo, Prática e Terapia Nutricional	Educação a Distância	150
Nutrição e Microbioma Intestinal	Educação a Distância	100
Nutrição Esportiva	Educação a Distância	150
Nutrição Esportiva e Estética com Ênfase em Wellness	Educação Presencial	30
Nutrição Esportiva em Wellness	Educação a Distância	100
NUTRIÇÃO ESPORTIVA EM WELNESS	Educação Presencial	40
Nutrição Materno Infantil	Educação a Distância	150
Nutrição na Saúde da Mulher – Aspectos Clínicos, Estéticos e de Performance Esportiva	Educação a Distância	150
Obesidade e Emagrecimento	Educação a Distância	150
ONCOLOGIA	Educação Presencial	30
ORÇAMENTO PÚBLICO E GESTÃO FISCAL RESPONSÁVEL	Educação a Distância	300
O TRABALHO E SEUS DESAFIOS NA CONTEMPORANEIDADE	Educação Presencial	40
Pedagogia Hospitalar	Educação a Distância	200
Pé Diabético	Educação a Distância	100
Perícia e Assistência Técnica para Fisioterapeutas	Educação a Distância	200
Perícia Forense e Assistência Técnica no Segmento de Saúde	Educação a Distância	150
PERÍCIA MÉDICA PREVIDENCIÁRIA	Educação Presencial	50
Podiatria Clínica	Educação Presencial	100
Podogeriatria	Educação Presencial	100
Podologia Esportiva	Educação Presencial	100
Práticas Pedagógicas e Inovação na Educação Superior	Educação a Distância	200
Prescrição da Atividade Física em Situações Especiais de Saúde e Lesões	Educação a Distância	150
Prescrição Farmacêutica e Farmacologia Clínica	Educação a Distância	100
PRESCRIÇÃO FARMACÊUTICA E FARMACOLOGIA CLÍNICA	Educação Presencial	100
Prescrição Farmacêutica e Farmacoterapia	Educação a Distância	150
PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (IRAS)	Educação a Distância	300
Promoção da Saúde: da Infância ao Idoso	Educação a Distância	150
Psicanálise Contemporânea	Educação a Distância	150
Psicologia Hospitalar	Educação Presencial	150
Psicologia Jurídica	Educação a Distância	150
PSICOLOGIA JURÍDICA	Educação Presencial	80
Psicologia Organizacional	Educação a Distância	300

Psicopatologia e Psicossomática Contemporânea: Uma abordagem	Educação Presencial	100
Psicopatologia Psicanalítica Contemporânea—Inclusive a Psicossomática	Educação a Distância	150
PSICOPATOLOGIA PSICANALÍTICA CONTEMPORÂNEA - INCLUSIVE A PSICOSSOMÁTICA	Educação Presencial	100
Psicopedagogia Clínica e Institucional	Educação a Distância	150
PSICOPELAGOGIA CLÍNICA E INSTITUCIONAL	Educação Presencial	60
Psicopedagogia Institucional	Educação Presencial	150
RADIOTERAPIA	Educação Presencial	40
Radioterapia e Controle de Qualidade	Educação Presencial	100
Radioterapia e Dosimetria	Educação Presencial	150
Reabilitação Cardiorrespiratória	Educação Presencial	150
Reabilitação Multidisciplinar Neurofuncional Adulto	Educação a Distância	150
REABILITAÇÃO MUSCULOESQUELÉTICA	Educação Presencial	40
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA E TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA EM SAÚDE	Educação Presencial	100
SAÚDE AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE	Educação Presencial	40
Saúde e Técnicas Integrativas	Educação Presencial	100
Saúde Pública com Ênfase na Estratégia de Saúde da Família	Educação a Distância	150
SAÚDE PÚBLICA COM ÊNFASE NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	Educação Presencial	200
SOCIOLOGIA	Educação a Distância	300
Star Lesson - Práticas de Sala de Aula no Modelo Finlandês	Educação a Distância	1000
Suplementação Esportiva Aplicada à Saúde, Atividade Física e Desporto	Educação a Distância	150
Suplementação Nutricional e Drogas Vegetais na Prática Clínica e Esportiva	Educação a Distância	150
Técnicas Avançadas em Fisioterapia Dermatofuncional	Educação Presencial	100
Técnicas de Reprodução Assistida	Educação a Distância	150
TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	Educação a Distância	300
Terapia Familiar	Educação a Distância	200
Tradução Especializada: Localização (Inglês-Português)	Educação a Distância	300
Tradução Especializada na Área da Saúde (Inglês-Português)	Educação a Distância	300
Tricologia e Terapia Capilar	Educação a Distância	150
VIGILÂNCIA SANITÁRIA E QUALIDADE DOS ALIMENTOS	Educação a Distância	300

Atualizado abril de 2024

✓ **RESIDÊNCIA MÉDICA**

Nome do curso	Vagas
ANESTESIOLOGIA	9 vagas anuais

CLÍNICA MÉDICA	2 vagas anuais
GERIATRIA	3 vagas anuais
MASTOLOGIA	06 vagas anuais
ONCOLOGIA CLÍNICA	06 vagas anuais
CIRURGIA GERAL	01 vaga anual
UTI	01 vaga anual
DOR	01 vaga anual
RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	5 vagas anuais

(dados atualizados em abril de 2024)

- **PÓS GRADUAÇÃO STRICTO SENSU**

Nome do Programa	Nível	Modalidade	Número de vagas
Nutrição do Nascimento à Adolescência	Mestrado	Profissional	20

## 7. DIRETRIZES PARA O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2025 do Centro Universitário São Camilo foi desenvolvido com base em diretrizes definidas por sua Mantenedora – União Social Camiliana e validadas pela Reitoria da Mantida, a partir de discussões e análises realizadas com apoio de uma comissão de lideranças acadêmicas e administrativas.

Toda a ação do Centro Universitário São Camilo deve seguir três grandes princípios norteadores:

**Tradição:** diz respeito a quem somos, como a instituição vem construindo seus alicerces, baseados nos valores camilianos e na oferta de educação de qualidade, com vistas à formação de profissionais de excelência.

**Inovação:** princípio que nos indica para onde queremos ir, a partir da compreensão de que vivemos em um mundo V.U.C.A. (volátil, incerto, complexo e ambíguo), que traz para as instituições de ensino o desafio de estar sempre olhando para frente de seu tempo, pois formamos profissionais para o futuro.

**Experiência:** aponta para o que queremos oferecer ao aluno, ou seja, quais experiências ele vivenciará que serão relevantes, inovadoras, propiciando a formação de lideranças nas diversas áreas, e que também tragam a marca da educação camiliana, preparando-o para atuar no mercado de trabalho e no mundo com competência profissional, conduta ética e olhar humanizado.

Desta forma, foram estabelecidas as seguintes diretrizes:

### 7.1 Posicionamento da Instituição de Ensino Superior

O Centro Universitário São Camilo trabalha em uma posição de diferenciação no mercado educacional. Essa posição se define pelo foco na área da saúde, mas não entendida como área exclusiva. A tradição camiliana de atenção à saúde, à área social e à educação, se reflete no rol de cursos de graduação, pós-graduação e nas demais atividades acadêmicas já oferecidas e naquelas projetadas para os próximos cinco anos, atendendo ao tripé ensino – pesquisa – extensão. Como diretriz estabelece-se que todas as ações devem ser desenvolvidas com vistas ao fortalecimento dos diferenciais institucionais, sempre tendo como norte a Missão, a Vocação e os Valores Institucionais.

## 7.2 Diretrizes para implantação de Cursos de Graduação Presenciais

Em relação aos cursos presenciais de graduação está prevista a solicitação de autorização de abertura do curso de Odontologia, por se configurar importante dentro do rol dos cursos de saúde. Ainda, conforme disponibilização de edital pelo Ministério da Educação, será analisada a viabilidade de implantação de campus fora de sede para solicitação de novo curso de Medicina.

## 7.3 Diretrizes para implantação de cursos de Pós-graduação

Em relação à Pós-graduação *lato sensu* define-se a atuação com vistas a crescimento, tanto do rol de cursos quanto do número de alunos, observando as oportunidades e demandas apresentadas, uma vez que se trata de campo dinâmico e diretamente relacionado aos movimentos do mercado profissional.

Para a Pós-graduação *stricto sensu* abre-se a possibilidade de apresentação de novos projetos, sempre com busca de alinhamento entre os programas a serem propostos, visando crescimento científico e viabilidade financeira.

## 7.4 Diretrizes para implantação de cursos na modalidade Educação a Distância

Em relação à EAD é de interesse institucional ampliar o catálogo de cursos, tanto de graduação como de pós-graduação *lato sensu*, a partir de análise de mercado, demandas sociais e expertise institucional.

## 7.5 Diretrizes para implantação da Educação a Distância nos cursos de graduação presenciais

Ainda em relação à EAD, na graduação presencial pode-se trabalhar para a implantação de até 40% da carga horária nessa modalidade, porcentagem permitida pela legislação vigente (exceto para Medicina), considerando as particularidades de cada curso e o perfil do egresso almejado, e utilizando, inclusive, das boas experiências adquiridas durante o período de atividades remotas desenvolvidas em 2020 frente à situação de pandemia por coronavírus.

#### 7.6 Diretrizes para melhoria dos indicadores de qualidade institucionais e de cursos

Todas as áreas (acadêmicas e administrativas) devem atuar observando o objetivo de melhoria dos indicadores de qualidade, sejam esses externos – ENADE, CREMESP, avaliações *in loco* para regulação etc.; ou internos – avaliações da CPA e outros indicadores a serem definidos pelas áreas.

#### 7.7 Diretrizes para reorganização de atividades considerando a possibilidade de manutenção de atividades remotas.

As áreas devem rever seu planejamento, considerando, a partir de agora, as atividades remotas como possibilidade de organização do trabalho, assim como para reuniões e outras atividades pertinentes a cada área.



# **PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL (PPI)**

## II. PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL (PPI)

### 8. CONCEPÇÃO PEDAGÓGICA

O Centro Universitário São Camilo desenvolve sua política de ensino a partir de persistente compromisso com a ética e a humanização na formação de futuros profissionais. Nesse sentido, a concepção que fundamenta os processos acadêmico-pedagógicos de seus cursos é pensada a partir de uma missão institucional ampla e alinhada com os princípios que orientam tal compromisso, ao mesmo tempo que mantém atenção direcionada ao cenário contemporâneo e às suas incessantes transformações. Assim, sem renunciar a sua tradição como instituição de ensino superior em busca de uma formação sólida e consistente, o Centro Universitário São Camilo orienta suas práticas pedagógicas para a resposta a demandas importantes do tempo presente.

Pode-se dizer que já há algumas décadas vivemos um contexto de muitas transformações sociais, culturais e tecnológicas, as quais ocorrem em um ritmo cada vez mais acelerado. O acesso e a circulação de informações, a produção de conhecimento e nossa própria relação com o tempo são alguns dos aspectos fundamentais que vêm se modificando. A volatilidade desse cenário implica, sem dúvida, transformações nas variadas práticas profissionais, nas expectativas que a elas são direcionadas e, conseqüentemente, no modo como elas se inserem no mercado.

Entre as particularidades desse contexto, frequentemente são mencionadas características como: a predominância de incertezas e imprevisibilidades, a fragilidade de laços e vínculos, a transitoriedade do conhecimento, a flexibilização do mercado de trabalho etc. O resultado é uma configuração social que se apresenta de forma globalizada, complexa e interconectada.

Inserir-se como profissional em um cenário com tais atributos exige uma série de competências, tanto intelectuais quanto atitudinais: por um lado competências técnicas específicas de cada área de atuação, decorrentes de formação sólida e rigorosa; por outro, competências socioemocionais que permitam atuação coerente e integrada às características do momento, o que envolve flexibilidade, engajamento, autonomia, criatividade, resiliência, saber trabalhar com a complexidade, tomada de decisão, criticidade, entre outros aspectos. Soma-se a

isso, ainda, a necessidade de compreensão ampla e integrada dos diversos fenômenos sobre os quais cada profissional se debruça, o que demanda uma relação não fragmentada com o conhecimento.

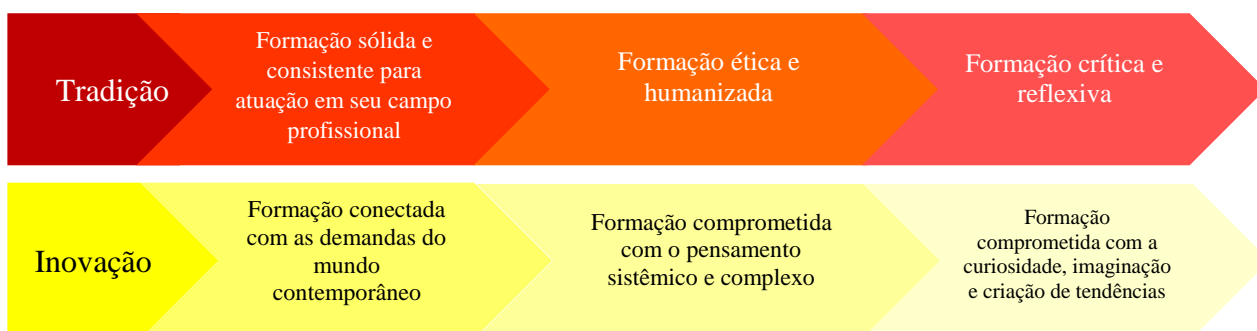
Garantir uma formação acadêmica que oportunize a preparação desse perfil profissional é o que o Centro Universitário São Camilo almeja. Desse modo, a instituição se organiza com base em perspectiva pedagógica pautada em um modelo de ensino-aprendizagem voltado ao desenvolvimento de competências e à articulação dos diversos saberes. A partir de uma concepção de currículo interdisciplinar e interprofissional, busca-se atribuir ao aluno o protagonismo em sua própria aprendizagem, colocando-o no papel de construtor ativo do conhecimento e estimulando sua autonomia de forma crescente. Para tanto, entende-se que é preciso manter um desenho curricular coerente com essa perspectiva, de forma a efetivar a proposta pedagógica pretendida pela instituição. Assim se justifica o empenho de todos os cursos de graduação do Centro Universitário São Camilo para efetivar matrizes curriculares organizadas por competências e marcadas por uma relação indissociável entre teoria e prática.

Além disso, atua-se, também, para oferecer ao aluno em formação condições para o desenvolvimento de postura ética e humanizada, que não apenas reproduza os ditames do tempo, mas também seja capaz de ampliar sua visão de mundo e sustentar um olhar crítico para aquilo que vivemos. As práticas pedagógicas da instituição, portanto, comprometem-se a cultivar a promoção dos direitos humanos e o respeito à diversidade.

Em síntese, tal concepção pedagógica está perfeitamente alinhada à já mencionada missão institucional do Centro Universitário São Camilo, de tal modo que os profissionais formados nesta IES possam, efetivamente, ingressar no mercado profissional de suas respectivas áreas e nele atuar como agentes de transformação social perante o sempre urgente objetivo de construirmos uma sociedade mais digna para todos.

## 9. PERFIL DO EGRESSO

O perfil do egresso está alinhado à Missão, Visão e Valores Centro Universitário São Camilo, assim como aos princípios presentes na concepção pedagógica constante no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI), conforme a figura representada abaixo.



Cabe reforçar a esse respeito, que a concepção pedagógica do PDI e PPI se fundamentou em uma reflexão constante sobre algumas questões-chave, a saber:

- ✓ Quem é o/a profissional que o Centro Universitário São Camilo deseja formar?
- ✓ Quem é o/a profissional de que a sociedade e o mercado necessitam?
- ✓ Quais são as funções sociais que o/a profissional formado/a pelo Centro Universitário São Camilo deve estar capacitado a desempenhar?

Como respostas centrais a tais questionamentos, apresentamos as competências que devem compor o perfil dos profissionais formados pelo Centro Universitário São Camilo:

### **PENSAMENTO CIENTÍFICO (O INDIVÍDUO)**

- Ter **independência intelectual**, de forma contextualizar sua própria prática e produzir novos saberes profissionais.
- Desenvolver argumentos com **base em evidências** como fatos, dados e informações científicas para formular, negociar e defender ideias, pontos de vista e decisões comuns.
- Ser capaz de cotejar os diferentes conhecimentos para a compreensão dos **fenômenos complexos** relacionados à sua área de atuação e, conseqüentemente, apropriar-se da interdisciplinaridade e interprofissionalidade em sua prática profissional.

- Exercitar o **pensamento científico**, por intermédio da curiosidade intelectual e abordagem própria das ciências, incluindo a investigação, a análise crítica, a imaginação e a criatividade, para resolver problemas e criar soluções, mobilizando os conhecimentos próprios de sua área, articulados com os demais conhecimentos.

### **PROJETO PROFISSIONAL (O PROFISSIONAL)**

- Desenvolver e praticar uma postura humanizada em suas relações profissionais, atuando em prol da dignidade do ser humano, não medindo esforços na utilização de seu conhecimento científico e proficiência profissional para atendimento às necessidades de todos os que o procuram, principalmente aqueles mais vulneráveis.
- Fazer escolhas de acordo com seu **projeto de vida**, alinhadas com o exercício liberdade, autonomia, consciência crítica, cidadania e responsabilidade social.
- Valorizar a **formação permanente** para o exercício profissional, buscar atualização na sua área e afins, apropriar-se de novos conhecimentos e experiências que lhe possibilitem aperfeiçoamento profissional e efetividade.
- Saber utilizar os **recursos disponíveis**, inclusive os tecnológicos, identificando suas potencialidades para a continuidade de sua formação, como resposta à crescente demanda social pelo aprendizado permanente.
- Ser capaz de fazer uso da **linguagem compatível** e adequada a o exercício profissional, inclusive nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais, identificando, na prática cotidiana, profissional e científica, a importância da comunicação proficiente.
- Estar apto(a) a utilizar-se do **universo digital** seja no contexto particular, científico ou de atuação profissional, compreendendo e utilizando tecnologias digitais de informação e comunicação, de forma crítica, significativa, reflexiva e ética, como recurso e ferramenta para comunicar, acessar e disseminar informações, produzir conhecimentos e resolver problemas.
- Ser capaz de **atuação em equipe**, incluindo as multidisciplinares e interdisciplinares, buscando responder às demandas de sua profissão, aos desafios contemporâneos do mercado de trabalho e da sociedade como um todo.
- Desenvolver **flexibilidade e adaptabilidade** diante de situações desafiadoras, incertas e complexas, próprias do mundo contemporâneo; com disposição para novas experiências, especialmente no âmbito profissional.

- Desenvolver espírito empreendedor e habilidades de liderança, posicionando-se de maneira proativa, de forma a criar oportunidades profissionais frente às demandas de sua área de atuação e do mercado de trabalho.

### **RESPONSABILIDADE SOCIAL (O CIDADÃO)**

- Respeitar a diversidade e promover os **direitos humanos**, a consciência socioambiental, o consumo responsável em âmbito local, regional e global, com posicionamento ético em relação ao cuidado de si mesmo, dos outros e do planeta, exercitando a empatia, o diálogo, a resolução de conflitos e o espírito de cooperação, com acolhimento e valorização dos indivíduos e dos grupos sociais, seu saberes, identidades, culturas e potencialidades, promovendo ambientes colaborativos, eficazes e eficientes de atuação profissional.

Pode-se dizer, assim, que o perfil do egresso almejado está intimamente alinhado a um projeto social, político e ético que visa contribuir para a consolidação de uma formação integral, abarcando aspectos intrapessoais, interpessoais e cognitivos. Esta integralidade busca oferecer ao aluno em formação condições para o desenvolvimento de uma postura ética e humanizada, que não apenas reproduza os ditames do tempo, mas também seja capaz de ampliar sua visão de mundo para agir sobre ele, sempre comprometido com os valores republicanos, do Estado de direitos e da democracia.

## **10. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DA INSTITUIÇÃO**

### **10.1 Processo de construção e atualização permanente dos Projetos Pedagógicos de Curso**

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação e Pós-graduação são permanentemente avaliados, e atualizados sempre que necessário.

Na graduação, os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) realizam acompanhamento contínuo do andamento dos PPC, avaliando os currículos, os processos de ensino-aprendizagem e avaliação, apontando as necessidades de melhoria, sempre com vistas à melhor eficiência, à atualização, ao atendimento às demandas do mercado de trabalho, às inovações educacionais, às mudanças em legislação educacional e da profissão e outros aspectos pertinentes.

Da mesma forma na Pós-graduação as coordenações de curso, o Colegiado de pós *lato sensu* e o Conselho de Pós-graduação *stricto sensu* atuam constantemente na análise e atualização dos PPC, de forma a oferecer formação de excelência nas áreas de atuação.

Todas as alterações realizadas são devidamente registradas em ata e, quando pertinente, aprovadas pelos Colegiados Superiores conforme Regimento Institucional.

## 10.2 Procedimentos para Avaliação do Processo Ensino- Aprendizagem

No Centro Universitário São Camilo avaliar implica não somente em mensurar resultados, mas também em acolher, aceitar, compreender e incluir. Dessa forma, rompe-se o conceito que considera a avaliação como um resultado exclusivo das provas formais e um momento burocrático na instituição de ensino. A avaliação deve apresentar, também, um caráter diagnóstico, que direciona ou redireciona a ações pedagógicas. Assim, a avaliação aqui apresentada enquadra-se em três grandes características: avaliação diagnóstica, formativa e somativa.

Um sistema de avaliação, como qualquer outro sistema, assenta-se em determinados pressupostos que, por um lado o justificam e, por outro, o tornam exequível. Assim, o sistema de avaliação adotado pela Instituição atende aos seguintes pressupostos gerais:

- **Contribuir** para uma aprendizagem mais efetiva, com foco na quantidade e qualidade das competências adquiridas e no grau de proficiência com que cada uma é caracterizada;
- **Fornecer** indicadores que levem a ensino de maior qualidade e eficácia;
- **Proporcionar** informações que possam construir uma base para a apreciação do desenvolvimento didático-pedagógico do discente.

O processo de avaliação de aprendizagem obedece a Regulamento próprio aprovado pelo Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CEPE), baseado nos princípios, normas e procedimentos pedagógicos estabelecidos pelo Regimento do Centro Universitário São Camilo.

A apuração do rendimento acadêmico abrange os aspectos de aquisição de conhecimento e construção de competências, considerando a aprendizagem e frequência.

### 10.3 Estágios Curriculares e Extracurriculares

O desenvolvimento de estágios curriculares e extracurriculares nos diversos cursos alicerça-se nos Projetos Pedagógicos de Curso, respeitando integralmente o previsto nas Diretrizes Curriculares Nacionais, quando pertinente, na lei 11780 de 25/09/2008 – Lei de Estágios e nos indicadores de qualidade previstos nos instrumentos de avaliação institucional e de curso do INEP/MEC.

As atividades de estágio supervisionado ou orientado têm como premissa o sólido embasamento teórico desenvolvido nas unidades curriculares e atividades correlatas.

Os estágios supervisionados obrigatórios são realizados em unidades concedentes próprias ou conveniadas, sendo garantidos todos os requisitos legais previstos em Lei e nas regulamentações específicas das diversas profissões.

A IES conta com o Núcleo de Apoio aos Estágios, devidamente estruturado e com equipe própria, para a formalização de convênios, negociação de contrapartidas, cadastramento e encaminhamento das documentações pertinentes.

Além disso, o Núcleo de Apoio aos Estágios se responsabiliza, junto com as Coordenações de Curso, pelos estágios extracurriculares, garantindo que estes atendam os critérios legais e a qualidade necessária para o efetivo aprendizado do aluno.

### 10.4 Incorporação de avanços tecnológicos

Sendo a inovação uma das diretrizes definidas para a orientação das ações acadêmicas, o Centro Universitário São Camilo investe em inovação pedagógica e na capacitação docente para a utilização de novas tecnologias, assim como em tecnologia que permita que as propostas definidas dos Projetos Pedagógicos dos Cursos sejam desenvolvidas com excelência, além de buscar a otimização de fluxos e processos. Assim, a incorporação de avanços tecnológicos é construída a partir das propostas pedagógicas, tendo sempre como foco final a experiência do aluno e seu sucesso nos processos ensino-aprendizagem.

Também investimentos institucionais são constantemente realizados no sentido de aprimoramento dos equipamentos e recursos tecnológicos para ampliação e qualificação do acesso, dentro e fora de sala de aula.



## 11. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS RELACIONADAS À ÁREA ACADÊMICA:

### 11.1 Política de Ensino para a Graduação

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política de Ensino de Graduação promover o ensino de qualidade, por meio de aprendizado permanente e contínuo, com vistas à emancipação do discente, proporcionando-lhe o desenvolvimento de competências relacionadas à: consolidação e ampliação de conhecimentos específicos; habilidade de investigação e de desenvolvimento profissional; habilidades de relacionamento, bem como o desenvolvimento de competências epistemológicas e éticas para atuar no mercado de trabalho e na sociedade, tendo como referência as prerrogativas do bem-estar humano.*

#### **Objetivo:**

Promover a modernização dos currículos dos cursos de graduação, com vistas ao oferecimento de formação que alie competência técnico-científica ao desenvolvimento das outras competências necessárias ao sucesso no mercado de trabalho. Promover melhoria contínua dos indicadores internos e externos dos cursos.

#### **Metas:**

- ✓ Reformular os currículos dos cursos de graduação: construção e implantação de currículos por competência, considerando, no projeto, a ampliação do ensino híbrido, a interdisciplinaridade, a interprofissionalidade, a flexibilidade e a curricularização da extensão – meta de implantação - 2022;
- ✓ Reformulação dos procedimentos de avaliação do processo ensino-aprendizagem dos cursos de graduação, considerando o novo perfil de currículo definido – meta de implantação - 2022;
- ✓ Melhoria dos indicadores de qualidade externos – ENADE, CPC, exame CREMESP, conceitos de avaliação *in loco* - contínuo;
- ✓ Melhoria dos indicadores de qualidade internos – avaliações da CPA, desempenho dos alunos, índice de retenção, índice de aprovação, índice de permanência, empregabilidade - contínuo;

- ✓ Implantação de plataforma para monitoramento de indicadores acadêmicos – meta de implantação – 2021;
- ✓ Implantação da gestão digital dos trabalhos de conclusão de curso – meta de implantação – 2024;
- ✓ Fortalecer a pesquisa na graduação, com foco na iniciação científica, oferecendo aos estudantes ambiência de pesquisa - contínuo;
- ✓ Desenvolver programa de educação continuada do corpo docente visando ao aprimoramento didático-pedagógico – meta, implantação em 2021, execução contínua;
- ✓ Apoiar os estudos de mercado, e desenvolver Projetos Pedagógicos de Curso, como vistas à implantação de novos cursos de graduação presenciais e em EAD, a partir das diretrizes institucionais, da evolução do conhecimento e das tendências de mercado – meta – contínuo.

## 11.2 Política de Ensino para a Pós-Graduação *Lato sensu*

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política de Pós-graduação lato sensu ofertar cursos que atendam às necessidades dos profissionais para atuação no mercado de trabalho, respeitando a missão e os valores camilianos.*

### **Especialização**

#### **Objetivo**

- Oferecer cursos de especialização prioritariamente voltados para a cadeia de valor da saúde e que proporcionem as melhores condições para o desenvolvimento das competências e habilidades desejadas pelos profissionais e organizações contratantes.

#### **Metas**

- ✓ Ampliar o portfólio de cursos na educação presencial, na educação a distância, inclusa a modalidade de mercado denominada “híbrida”, objetivando atendimento integral das atividades desenvolvidas na cadeia de valor da saúde, quais sejam promoção, prevenção, diagnóstico,

tratamento, reabilitação, condições crônicas e cuidados paliativos, e que sejam reconhecidos entre as principais referências desse setor;

- ✓ Oferecer cursos da área da saúde com foco na assistência e na gestão, e ao mesmo tempo considerar as oportunidades em outras áreas do conhecimento;
- ✓ Para os cursos em educação presencial integrar mais atividades práticas (laboratórios, estágios, projetos voltados à realidade profissional de cada especialidade) e introduzir aulas através da educação a distância;
- ✓ Para os cursos em educação a distância incrementar a interatividade, com o objetivo de fortalecimento do processo ensino-aprendizagem e retenção de alunos;
- ✓ Aprimorar as atividades do Colegiado de cursos de pós-graduação *lato sensu*;
- ✓ Aprimorar a utilização dos resultados das avaliações como instrumento de gestão;
- ✓ Aprimorar a avaliação de cada curso, através da combinação de: qualidade, resultados financeiros, tamanho do mercado e concorrência. As avaliações poderão levar às considerações sobre investimentos, ajustes ou até a descontinuidade de cursos;
- ✓ Aprimorar os processos de ensino-aprendizagem e valorizar a participação ativa do aluno na resolução de situações-problema de cada curso de especialização;
- ✓ Assegurar que cada curso de pós-graduação *lato sensu* proporcione as condições para o desenvolvimento das chamadas “*hard skills*”, ou competências técnicas específicas de cada área de especialização considerada, e para todos sejam trabalhadas as “*soft skills*” apontadas pelo Fórum Econômico Mundial (Pensamento Analítico e Inovação; Aprendizado Ativo; Criatividade, Originalidade e Iniciativa; Tecnologia de Informações Aplicada à Área; Pensamento Crítico e Analítico; Liderança; Inteligência Emocional; Resolução de Problemas);
- ✓ Ampliar o reconhecimento dos cursos pelo mercado com posicionamento de qualidade superior, preços e condições de financiamento acessíveis, em comparação às IES especializadas na saúde;
- ✓ Desenvolver parcerias com organizações Camilianas e outras para a expansão pelo país dos cursos que funcionem como polos de apoio para o desenvolvimento de turmas abertas ao público de cada região;

- ✓ Lançar até 2023 o primeiro MBA do São Camilo (MBA C-Level Health Care) voltado especialmente aos profissionais que tenham pelo menos dez anos de experiência profissional e ocupem, ou pretendam ocupar posições C –Level;
- ✓ Lançar entre 2021 e 2025 cinco novos cursos por ano na modalidade Educação a Distância, desenvolvidos internamente, com modelo padronizado e preferencialmente no denominado modelo híbrido;
- ✓ Em 2025 contar com cursos de especialização entre os já implementados e os futuros lançamentos e relançamentos durante os próximos cinco anos nas seguintes famílias e possíveis números de cursos: Medicina (25 cursos); Enfermagem (10 cursos); Fisioterapia (5 cursos); Nutrição (5 cursos); Farmácia (5 cursos); Gestão em Saúde (10 cursos); Imagem, Tecnologia e Investigação Laboratorial (5 cursos); Psicologia (5 cursos); Multiprofissionais em Saúde (15 cursos); Educação (5 cursos);
- ✓ Até o final de 2025 pelo menos duplicar o número de alunos matriculados nos cursos de especialização do São Camilo.

## **Programas de Residência Médica**

### **Objetivo:**

- ✓ O objetivo geral do programa de residência médica do Centro Universitário São Camilo é capacitar os médicos para atuarem em suas especialidades de escolha, tendo como premissas de ensino a aquisição de competências que orbitam, mas não se restringem, a comunicação, o profissionalismo, trabalho colaborativo, liderança, defesa do sistema de saúde e educação. Para cada uma destas competências citadas estão elencados os conhecimentos específicos (saber), as habilidades necessárias (saber fazer) e as atitudes demandadas (ser ou querer fazer) que se tornarão, em última análise, quando agrupadas, no desempenho de uma tarefa específica, cuja condição peremptória é a da segurança e qualidade do paciente.

### **Meta**

- ✓ Abertura de 3 novas vagas de programa por ano, podendo ser direcionadas a novos programas ou a programas existentes. A decisão da abertura se dará a cada ano em reunião conjunta entre a liderança

dos hospitais e a do Centro Universitário, quando será levado em conta a capacidade financeira, a capacidade dos serviços em absorver as demandas e o interesse e preparo da equipe da especialidade em questão.

### 11.3 Política de Ensino para Pós-graduação *Stricto Sensu*

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política de Pós-graduação stricto sensu, contribuir com a produção de conhecimento científico tecnológico e humanitário, bem como com a formação de docentes e profissionais qualificados, respeitando a missão e os valores camilianos.*

#### **Objetivo**

- Contribuir para a produção de conhecimento científico e crítico, bem como na formação de docentes e profissionais com excelência na saúde, com ênfase na atuação multidisciplinar.

#### **Metas**

- ✓ Propiciar condições para a implantação de novos programas de *Stricto Sensu* que respondam às demandas técnico-científicas da sociedade contemporânea;
- ✓ Aperfeiçoar o alinhamento de disciplina e projetos de pesquisa entre os diferentes programas, propiciando aos discentes, vivência interdisciplinar, bem como otimização de recursos humanos e melhor sustentabilidade financeira à Instituição;
- ✓ Intensificar a presença e participação dos docentes do *stricto sensu* nos cursos de graduação, bem como promover distribuição de carga horária específica para atividades exclusivas no Programa de *Stricto Sensu*, com vistas às pesquisas e publicações em periódicos de alto impacto;
- ✓ Criar condições para a articulação com a graduação, por meio de grupos de estudo, pesquisa ou iniciação científica, cursos de extensão ofertadas por egressos do *Stricto Sensu*, por meio da criação de programas e editais específicos, como a inserção de egressos no Programa Jovem Pesquisador;
- ✓ Incentivar a criação de novos grupos de pesquisa, preferencialmente de abrangência interdisciplinar, em redes de pesquisa interinstitucional de alcance nacional e internacional, cadastrados no Diretório de pesquisa do CNPQ;

- ✓ Criar condições que sustentem a exigência de publicação de resultados de pesquisas, de estudos e trabalhos científicos oriundos das dissertações e teses aprovadas nos programas, por meio de um programa específico de horas dedicadas (carga horária mínima) exclusivamente ao mestrado (docentes 40 horas) com vistas às pesquisas e publicações em periódicos de alto impacto;
- ✓ Aumentar a captação de recursos das agências de fomento para pesquisas no desenvolvimento de projetos de pesquisa;
- ✓ Ampliar intercâmbios institucionais com centros nacionais e internacionais de excelência, bem como promover mobilidade acadêmica, por meio de programas destinados a temática dos programas da IES, bem como através da oferta de disciplinas em parcerias interinstitucionais;
- ✓ Revisão e reestruturação constantes do Programas para atender aos critérios de qualificação da pós-graduação preconizados pela CAPES, por meio da autoavaliação periódica.

#### 11.4 Política Para Pesquisa, Iniciação Científica, Inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural.

*O Centro Universitário São Camilo tem como política de Pesquisa, Iniciação Científica, Inovação Tecnológica e Desenvolvimento Artístico e Cultural o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, tendo como meta a consolidação de uma cultura de investigação e desenvolvimento criativo, na busca de soluções para os desafios em áreas relacionadas aos programas e cursos oferecidos, baseado em critérios de qualidade e relevância científica e social, que estejam em sintonia com os princípios e valores camilianos.*

##### **Objetivo**

- ✓ Incentivar a pesquisa básica, clínica ou de revisão sistemática para criação e consolidação de linhas de pesquisa estruturadas e grupos de pesquisa, cadastrados no Diretório dos Grupos de Pesquisa no Brasil desenvolvido pelo CNPq, que garantam o aumento de publicações de alto impacto, bem como fortaleçam a parceria entre os programas de *Stricto Sensu* e o Programa de Iniciação Científica na Graduação, objetivando a formação reflexiva, com o desenvolvimento do pensamento científico, inovador, tecnológico, artístico e cultural.

<b>Objetivos Estratégicos</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Aumentar o número de alunos em IC (números absolutos)	42	51	61	73	90
Aumentar do número de professores dedicados à pesquisa (percentis)	5%	10%	10%	manutenção	5%
Aumentar a produção científica (percentis)	5%	5%	10%	5%	5%
Estimular projetos inovadores, por meio da tecnologia em saúde, gestão e educação (números absolutos de projetos)	8	10	12	14	17
Incentivo a projetos artísticos e culturais em parceria com a Extensão Universitária e o Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental (números absolutos de projetos e ações)	4	6	8	manutenção	10

### **Metas**

- ✓ Atualização dos Regulamentos referentes a pesquisa, para atender às necessidades do Escritório de Projetos de Pesquisa e à expansão da pesquisa, meta em 2021;
- ✓ Aumentar a divulgação interna dos editais do Programa Projetos para Produtividade em pesquisa, ação contínua 2021 – 2025;
- ✓ Aumentar o número de bolsas do Programa de Iniciação Científica na Graduação, com base no Planejamento Integrado de cada curso, ação contínua 2021 – 2025;
- ✓ Bonificar pesquisadores para publicações em revistas de alto impacto em parceria com a área de Gestão de Pessoas, no Plano de Carreira, meta 2022;
- ✓ Investir no auxílio a publicações em revistas de alto impacto pagas, meta 2023;
- ✓ Investir no auxílio financeiro para contratação de estatísticos, assim como para pagamento de revisão do inglês com certificação (exigência de algumas revistas), meta 2022;
- ✓ Fortalecer a parceria com a área de publicações, meta 2021;
- ✓ Criar o Repositório de Pesquisa – acompanhamento das produções em nome da IES, com registro prático e intuitivo, meta 2024;
- ✓ Divulgação das linhas de pesquisa entre docentes de todos os cursos para aproveitar sobreposição de linhas, meta 2022;

- ✓ Incentivar estudos multidisciplinares, meta 2021;
- ✓ Oferecer Palestras e treinamentos nas áreas de especialidades, meta 2022;
- ✓ Fomentar o Intercâmbio de docentes/pesquisadores, em parceria com a área de relações internacionais, meta 2022 – 2023;
- ✓ Ampliar a parceria com a extensão universitária, com base nos eixos temáticos, pesquisas aplicadas (pesquisas de campo), e das experiências de atuação em projetos e prestação de serviços.

Para acompanhar as metas os indicadores propostos por meio principalmente de softwares específicos, são:

- Número absoluto de alunos totais por ano em IC;
- Acompanhamento da produção docente por curso e programas, com a periodicidade de publicações em revistas nacionais e internacionais;
- Acompanhamento e registro das linhas e grupos de pesquisa e docentes envolvidos;
- Acompanhar o número de citações de um artigo em outros artigos científicos, a internacionalização evidenciando a proporção de estudantes locais-estrangeiros e a colaboração internacional e com os rendimentos de fontes privadas e pedido de patentes;
- Acompanhar todos os *rankings*, o indicador sobre qualidade da produção intelectual de discentes e egressos;
- Análise de produção científica utilizando o banco de dados SciVal, análise dos artigos indexados ao SCOPUS

## 11.5 Política de Extensão

*O Centro Universitário São Camilo adota como Política Institucional para a Extensão a socialização do saber acadêmico por meio do incentivo às ações junto à comunidade interna e externa, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e com o desenvolvimento local e regional, fortalecendo assim seu papel nas comunidades em que está inserido.*

### **Objetivos**



- ✓ Apoiar a implementação de pelo menos 10% da carga horária total dos cursos de graduação em atividades extensionistas - programas e projetos de extensão universitária, orientando sua ação, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social, conforme a Resolução N°7, de 18 de dezembro de 2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei n°13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação – PNE 2014-2024;
- ✓ Ampliar o apoio nos eventos acadêmicos propostos por órgãos estudantis, comunitários e culturais, bem como aumentar a oferta de cursos de extensão a serem oferecidos de modo gratuito para a comunidade interna e externa.

<b>Objetivos Estratégicos</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Implementar 10% em atividades de extensão nas matrizes dos cursos de graduação (percentis: implementação)	50%	100%	100%	100%	100%
Ampliar as atividades extensionistas com a comunidade externa, nos programas e projetos institucionais (percentis: aumento com base nos valores atuais)	10%	20%	30%	40%	50%
Elevar o número de cursos de Extensão para a comunidade interna e externa (percentis: aumento com base nos valores atuais)	5%	5%	10%	10%	20%
Incentivar o aumento os eventos comunitários das ligas acadêmicas e associações atléticas (percentis: aumento com base nos valores atuais)	5%	5%	10%	10%	20%

### **Metas**

- ✓ Promoção de workshops pela equipe da extensão para o treinamento docentes sobre projetos de extensão (projetos sociais), meta 2021 e 2022;
- ✓ Desenvolvimento e revisão dos indicadores de extensão articulado com a CPA, meta 2023 e 2024;
- ✓ Mapeamento territorial e busca por parceiros, para os projetos/programas, meta contínua 2021 – 2025;
- ✓ Expansão da abertura do Centro Universitário para a Comunidade, principalmente para o Programa Saúde da pessoa Idosa, meta 2025;

- ✓ Ampliação do debate e da formação em extensão, por meio de Eventos presenciais e virtuais, ações comunitárias com a qualificação da escuta e do diálogo com a comunidade, salões de pesquisa e extensão, meta 2022 – 2025;
- ✓ Ampliar a Parceria com a pós-graduação *lato sensu*, 2021 – 2025;
- ✓ Atualização contínua do Regulamento de Extensão Universitária, meta contínua 2021 – 2015.

Para acompanhar as metas os indicadores propostos por meio principalmente de softwares específicos, são:

- Percentual de cursos com a matriz já curricularizada para a extensão (10%);
- Números absolutos de ações extensionistas, atendimentos e doações; Números em percentis de participações nos cursos; Software ou plataforma de gestão dos programas e projetos de extensão;
- Em parceria com a CPA, a avaliação da comunidade externa referente as atividades extensionistas realizadas.

## 11.6 Política de Internacionalização

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política Institucional para Internacionalização a consolidação de programas de cooperação e intercâmbio, em prol da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão e do desenvolvimento humano, acadêmico e profissional do corpo acadêmico.*

A internacionalização na educação contribui para a extensão dos horizontes, trazendo para dentro da instituição a dimensão internacional do ensino, da pesquisa e da extensão. Nesse cenário, um dos objetivos principais da internacionalização na educação superior é preparar os estudantes para uma carreira internacional, para se tornarem cidadãos do mundo. As ações planejadas e desenvolvidas incluem a mobilidade acadêmica, a análise e ampliação dos convênios com instituições internacionais e/ou suas ações e a aproximação das Relações Internacionais do Centro Universitário São Camilo com a comunidade acadêmica, como forma de incentivo à participação nas diferentes atividades realizadas.

Atualmente temos vigentes os seguintes convênios:

#### **ARGENTINA**

- Fundación Barceló
- Universidad Católica de Salta

#### **BOLÍVIA**

- Universidad Católica Boliviana

#### **CHILE**

- Universidad San Sebastian
- Universidad Central Chile
- Universidad Viña del Mar

#### **COLOMBIA**

- UniRemington

#### **ESPAÑA**

- Universidade Valladolid
- Universidad Cádiz
- Centro de Humanización de la Salud San Camilo
- Universidad Europea de Madri
- Universidad de Zaragoza
- Universidad Católica de Murcia

#### **ESTADOS UNIDOS**

- Marquette University
- St Camillus Institute Milwaukee

#### **MÉXICO**

- Universidad de Monterrey

#### **PERU**

- Universidad Continental

## **PORTUGAL**

- Universidade Católica Portuguesa
- IPS - Instituto Politécnico de Setúbal
- Instituto Politécnico Porto
- Instituto Politécnico de Bragança
- Universidade do Porto

## **Objetivos**

- Aumento do número de parcerias entre universidades conveniadas na Europa, Ásia e América, com intuito de oferecer mais bolsas de mobilidade aos alunos camilianos;
- Acrescentar o número de publicações pesquisas internacionais na revista “O Mundo da Saúde” que se trata de uma publicação de divulgação científica do Centro Universitário São Camilo voltada à veiculação de estudos e pesquisas da área da saúde e de outros campos de investigação a ela vinculados;
- Com a informatização dos processos seletivos para mobilidade, temos o objetivo de acrescentar em 30% o número de inscritos;
- Aumentar a divulgação do Centro Universitário em feiras e conferências internacionais;
- Acrescentar número de programas de curta duração (extensão) para alunos do colégio técnico, pós-graduação e mestrado;
- Implementar propostas de ações intercambistas a distância.

## **Metas**

- ✓ Manter nossas atuais parceiras (10) e aumentar em 4 anos 50% delas, focando em países da América do Norte, Ásia e Europa, principalmente em instituições com forte estímulo em áreas da saúde e correlatas;
- ✓ Participação média de 4 conferências internacionais de pesquisas na área da saúde e educação para divulgação da universidade e da revista científica;
- ✓ Maior desenvolvimento da área de TI em conjunto com a área internacional para melhorias do fluxo de inscrição, processo seletivo

e demais processos para aumento da capacidade de interessados e inscritos;

- ✓ Manter (4) e ampliar 30% dos parceiros na área de cursos de extensão internacional. Busca por parceiros nacionais e internacionais que oferecem cursos de curta duração.

## 11.7 Política de Ensino a Distância – EAD

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política Institucional para o Ensino a Distância – EAD o desenvolvimento de processos educacionais que reconheçam o discente como protagonista do ato educativo, sustentado pela integração de tecnologias, pela democratização e flexibilização do acesso a formação e ao trabalho colaborativo, contribuindo e estruturando um espaço privilegiado de interação dialógica da relação ensino aprendizagem.*

### **Objetivo**

- Apoiar e promover as atividades de Educação a Distância, em consonância com a missão do Centro Universitário São Camilo

### **Metas**

- ✓ Aprimorar o programa de capacitação de docentes para a EAD do Centro Universitário São Camilo, de forma a dar contínuo suporte aos docentes de cursos em EAD e das disciplinas em EAD nos cursos presenciais;
- ✓ Apoiar o desenvolvimento de projetos para a implementação de novos cursos em EAD, conforme diretrizes institucionais;
- ✓ Apoiar a gestão dos cursos de graduação na implementação de carga horária em EAD nos cursos presenciais;
- ✓ Assessorar os docentes, auxiliando na otimização do uso das Tecnologias de Informação e Comunicação no processo de aprendizagem, favorecendo a utilização adequada dessas ferramentas;
- ✓ Consolidar os Programas de Educação Continuada em EAD, por meio de cursos desenvolvidos junto à Coordenação de Extensão;
- ✓ Incentivar as parcerias com outros órgãos e/ou instituições, visando crescimento das ações em EAD, sejam elas corporativas (treinamentos, Universidade Corporativa) ou educativas;

- ✓ Apoiar a instalação gradual de Polos de EAD, com prioridade para as regiões onde existe presença de unidades camilianas, considerando a estrutura física, a necessidade da região, o portfólio de cursos, e outros aspectos pertinentes.

## 11.8 Estudo para Implantação de Polos em EAD

Quando da implantação dos polos de EAD do Centro Universitário São Camilo são considerados os seguintes quesitos: a meta do Governo Federal (PNE); a análise dos fatores indicados pelo MEC: População; Atividades Econômicas da região; Matrículas no Ensino Médio; Matrículas na Educação Superior; a necessidade de oferta de educação superior de qualidade na perspectiva da Inclusão Social e do provimento de profissionais para o desenvolvimento econômico-social em carreiras de áreas em que a formação ofertada pelo Centro Universitário São Camilo.

Desta forma, para decretar a admissibilidade de novos polos, ou ainda para mantê-los, o Centro Universitário São Camilo realiza análises e visitas in loco, a fim de verificar o atendimento aos critérios de estrutura física, tecnológica, documental e de recursos humanos, assim como a necessidade da região.

Como estratégia institucional, e buscando a garantia de atendimento à missão e valores camilianos, além da melhor interação sede-polo, temos hoje cadastrados polos de EAD em instituições camilianas localizadas em regiões estratégicas do país, ou em instituições parceiras que comungam das mesmas perspectivas de ensino-aprendizagem, localizados em diversas regiões do país.

Na região Norte temos o polo Macapá - AP, instalado no Hospital São Camilo e São Luís, referência na região, que se configura em espaço privilegiado para o oferecimento de suporte aos alunos da Educação a Distância. Onde são ofertados os cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EAD, o polo está em funcionamento com os cursos de Tecnologia em Gestão Comercial, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão Hospitalar e Tecnologia em Marketing, Administração e Pedagogia.

Ainda na região Norte temos o Polo Santarém - PA, instalado no Hospital São Camilo Santarém, referência na região, equipado com todos os recursos físicos e tecnológicos para receber nossos alunos. O polo está em pleno funcionamento onde estão disponíveis nossos cursos de Graduação e Pós-graduação na modalidade EAD.

Na região Nordeste temos seis polos, todos no Estado do Ceará, na Capital do estado Fortaleza e nas cidades de Crateús, Itapipoca, Tauá, Tianguá, polos instalados em hospitais camilianos em espaços destinados ao ensino. O polo Juazeiro, localizado na cidade de Juazeiro do Norte, polo parceiro instalado com todos os recursos físicos e tecnológicos destinado ao ensino. Salientamos que todos os polos da região Nordeste estão em funcionamento e disponíveis nossos cursos de Graduação e Pós-graduação na modalidade EAD.

Na região sudeste temos 6 polos: em São Paulo – SP. Polo Tatuapé, com localização e infraestrutura privilegiada, Instituição de ensino parceiro com espaços destinados ao ensino, o Polo Pompéia campus próprio da IES, no qual está localizado o Núcleo de Educação a Distância, Polo Ipiranga campus próprio da IES, ambos Campi com localização e infraestrutura privilegiada e acessível. Polo ABC localizado na cidade de São Bernardo do Campo, Instituição de ensino parceiro com espaços destinados ao ensino

No estado do Espírito Santo estamos na cidade de Cachoeiro de Itapemirim com o Polo Cacheiro no Centro Universitário São Camilo – Espírito Santo, com localização privilegiada e estrutura para receber nossos alunos.

Todos os Polos da região sudeste estão em funcionamento e disponíveis nossos cursos de Graduação e Pós-graduação na modalidade EAD.

Finalmente na região sul onde contamos com dois Polos, na cidade de Ponta Grossa-PR e Porto União-SC, ambos instalados em instituição camiliana com estrutura destinados ao ensino, ainda sem cursos de graduação vinculados.

É importante observar que essa apresentação dos polos vigentes explicita o declarado acima – o trabalho gradual e cuidadoso de implantação de cursos na Modalidade a Distância, sempre tendo como meta final a qualidade e relevância da oferta.

Assim, a abertura de novos polos estará sempre ancorada na perspectiva do íntimo relacionamento entre o perfil do egresso desejado, a realidade local, a condição para oferecimento da qualidade da oferta e a demanda regional.

#### 11.9 Política de valorização da diversidade, do meio-ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política de Valorização da Diversidade, do Meio Ambiente, da Memória Cultural, da Produção Artística e do Patrimônio Cultural promover e ampliar o compromisso com o respeito à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural e ao patrimônio cultural, assim como promover e incentivar o desenvolvimento da produção artística, em consonância com os princípios da inclusão social, do respeito à dignidade humana, à liberdade e a missão e valores institucionais.*

#### **Objetivo**

- Incentivar por meio de projetos de extensão para a comunidade interna e externa, em parceria com o Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental, discussões, reflexões, atividades de educação, ação social, artística e tecnológica, a respeito da diversidade, meio-ambiente e memória cultural.

<b>Objetivos Estratégicos</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Ampliar a quantidade de projetos de sensibilização e reflexão para a comunidade interna, a respeito da diversidade e direitos humanos (percentis: aumento com base nos valores atuais)	10%	20%	30%	40%	50%
Ampliar a quantidade de projetos sociais com a comunidade do entorno, com foco em cultura local, diversidade e meio-ambiente (percentis: aumento com base nos valores atuais)	10%	20%	30%	40%	50%
Elevar o número de ações do Programa 5Rs de sustentabilidade e qualidade de vida, para a comunidade interna e externa (percentis: aumento com base nos valores atuais)	5%	5%	10%	10%	20%

#### **Metas**



- ✓ Promoção de workshops pela equipe da extensão e o Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental referente para a reflexão e discussão de ações sobre projetos sociais com a temática cultura e diversidade, meta permanente;
- ✓ Promoção de debates comunitários, podendo acontecer em parceria com as entidades camilianas, objetivando o fortalecimento com a comunidade externa, em ações que envolvam atividades de conscientização sobre a preservação do meio-ambiente e os direitos humanos, meta 2022;
- ✓ Estimular a Redução do consumo (água e energia), a Redução na produção de resíduos, o reaproveitamento de resíduos e alimentos, a mudança de comportamento (recusar consumo excessivo) e o repensar atitudes que impactem no ambiente estimulando escolhas saudáveis, meta contínua 2021 – 2025;
- ✓ Oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de alimentos para a comunidade externa e interna, meta 2022;
- ✓ Oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de materiais recicláveis (exemplo: garrafas PET), para a comunidade interna e externa, meta contínua 2021 – 2025;
- ✓ Oferecer ponto de coleta de lixo eletrônico para a comunidade, meta 2022;
- ✓ Melhorar postura e ergonomia dos colaboradores envolvidos no processo de coleta e descarte de resíduos, projeto para a comunidade interna e externa, meta 2025;
- ✓ Orientação para redução de uso de embalagens e copos descartáveis para a comunidade acadêmica, meta 2022.

Para acompanhar as metas os indicadores propostos por meio principalmente de softwares específicos, são:

- Número absoluto de ações sobre preservação do meio-ambiente, público interno ou externo, número percentual de alunos envolvidos por semestre, carga horária da ação e avaliação de satisfação da comunidade atendida;
- Números absolutos de ações extensionistas, atendimentos e doações; Números em percentis de participações dos cursos; Software ou plataforma de gestão dos programas e projetos de extensão;

- Números absolutos de acompanhamento da redução do consumo de energia, água, copos plásticos, em parceria com a área de Operações e Suprimentos;
- Números absolutos de coletas, lixo eletrônico, filmes radiográficos, óleo de cozinha, coleta e doação de alimentos, em parceria com a área de operações e laboratórios;
- Número absoluto de ações sobre a diversidade, direitos humanos e cultura, para o público interno e/ou externo, número percentual de alunos envolvidos por semestre, carga horária da ação, avaliação de satisfação da comunidade atendida e número de atendimentos;
- Em parceria com a CPA, a avaliação da comunidade externa referente as atividades extensionistas realizadas.

#### 11.10 Política para o desenvolvimento econômico e responsabilidade social

*O Centro Universitário São Camilo adota como Política Institucional para o Desenvolvimento Econômico e a Responsabilidade Social, a promoção de programas e projetos que visem identificar e atuar junto a demandas pertinentes ao desenvolvimento econômico e social da comunidade na qual se insere, com foco nas ações de melhoria das condições de vida e naquelas voltadas à promoção da inclusão social. Tais propostas se constituem em um espaço privilegiado de ação e mediação institucional, no sentido de estabelecer concretamente a relação universidade/sociedade, em consonância com a missão e os valores camilianos.*

#### **Objetivo**

- Incentivar por meio de projetos de extensão para a comunidade do entorno, com base no mapeamento territorial, na escuta e diálogo, ações que foquem na inclusão social, na qualidade de vida e na sustentabilidade, ambiental e econômica.

<b>Objetivos Estratégicos</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Implementar fóruns comunitários (percentis de implementação, com base no entorno dos <i>campi</i> )	25%	30%	50%	75%	100%
Ampliar a quantidade de projetos sociais de prestação de serviços com a comunidade do entorno, com foco em inclusão social, qualidade de vida e sustentabilidade ambiental e econômica (percentis: aumento com base nos valores atuais)	10%	20%	30%	40%	50%
Elevar o número de ações de sustentabilidade econômica e inclusão social, para a comunidade externa (percentis: aumento com base nos valores atuais)	5%	5%	10%	10%	20%

### **Metas**

- ✓ Atualização do mapeamento territorial dos *campi* e com base nos bairros onde os discentes residem, parceria com a CPA, meta 2021;
- ✓ Promoção de um fórum comunitário no entorno dos *campi*, em parceria com a CPA, Pastoral Universitária e Assistente Social, meta 2022;
- ✓ Promoção de *feedbacks* para a comunidade do entorno que participou dos fóruns e receberam algum atendimento, com base na demanda levantada, em parceria com a CPA, Pastoral Universitária e Assistente Social, meta 2024;
- ✓ Avaliação da satisfação da comunidade externa, com as ações promovidas pelo Centro Universitário, em parceria com a CPA, meta 2025;
- ✓ Oferecer e desenvolver cursos gratuitos para a comunidade externa, com foco em temas que favoreçam a inclusão social, em parceria com a Assistente Social, meta 2023.

Para acompanhar as metas os indicadores propostos por meio principalmente de softwares específicos, são:

- Número absoluto de ações para o público externo, número percentual de alunos envolvidos por semestre, carga horária da ação e avaliação de satisfação da comunidade atendida;
- Números absolutos de fóruns comunitários; Números em percentis de participações dos cursos; Software ou plataforma de gestão dos programas e projetos de extensão;

- Em parceria com a CPA, a avaliação da comunidade externa referente as atividades extensionistas realizadas.

## 11.1 Política de Assessoria, Comunicação e Marketing

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política de Assessoria, Comunicação e Marketing traduzir a filosofia dos camilianos para a comunidade interna e externa, disseminando sua missão, objetivos e valores, sendo reconhecida pela sociedade como referência nas diversas áreas do ensino, através de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa.*

### **Objetivos**

- Divulgar a marca São Camilo nacionalmente como organização referência na dimensão educacional;
- Divulgar, junto à comunidade interna e externa, os cursos, programas, projetos e atividades;
- Monitorar as ações de divulgação institucional da São Camilo, zelando pela manutenção dos princípios, dos valores e da identidade visual;
- Manter e aprimorar canal de comunicação com a mídia, sociedade e órgãos governamentais;
- Manter e aprimorar os canais de relacionamento entre o candidato, aluno e a Instituição.

### **Metas:**

- ✓ Aumentar do número de vídeos, bem como lives e eventos online para maior interação com o público interno e externo da instituição;
- ✓ Aquisição de novos equipamentos eletrônicos, afim aumentar a produtividade e eficiência no atendimento das demandas;
- ✓ Ampliar e integrar os canais de atendimento e comunicação com os leads e candidatos;
- ✓ Transformar equipe de atendimento (candidato) em equipe de vendas;
- ✓ Implantar novos canais de captação ativa;
- ✓ Implantação de materiais com conteúdo de conversão para trabalhar com a equipe de vendas;

- ✓ Aumentar a realização de eventos on-line para divulgação dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação presenciais e em EAD;
- ✓ Implantar do tour 360º dentro do site institucional;
- ✓ Ampliar e melhorar a comunicação com as parcerias e adquirir novas;
- ✓ Reformular site institucional.

### **Ações para comunicação com comunidade interna e externa**

A comunicação do Centro Universitário São Camilo com a comunidade interna e externa dá-se prioritariamente por meio de canais institucionais administrados pela área de Comunicação e Marketing da instituição.

No site do Centro Universitário São Camilo, um dos principais canais de comunicação da instituição, divulgam-se informações sobre cursos técnicos, graduação, pós-graduação *lato e stricto sensu*, cursos de extensão, eventos, projetos acadêmicos, notícias do meio acadêmico, dentre outros.

O Centro Universitário São Camilo está presente no Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn e Youtube ampliando a aproximação e interação com seus públicos e aumentando o alcance e potencial dos materiais de divulgação produzidos pela área de Comunicação e Marketing da instituição.

### **Redes sociais utilizadas pelo Centro Universitário São Camilo**

<b>Rede Social</b>	<b>Descrição</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Facebook	Fãs	51.794	68.535	85.157	90.927	94.390
Twitter	Seguidores	2.655	2.910	3.040	2.958	2.978
LinkedIn ( <i>university page</i> )	Seguidores	12.865	14.190	24.742	36.373	55.048
LinkedIn ( <i>company page</i> )	Seguidores	1.693	17.961	(unificada com a University Page)	(unificada com a University Page)	(unificada com a University Page)
You tube	<i>Views</i>	47.271	23.806	51.528	56.600	63.170

Instagram	-	1.231	3.741	6.897	12.564	21.310
-----------	---	-------	-------	-------	--------	--------

No Youtube, a criação do canal “São Camilo Play” aliado à parceria com o Núcleo de EAD da Instituição, contribuiu para o aumento na produção de vídeos, trazendo temas relevantes de diversas áreas da saúde, educação e gestão, além dos vídeos promocionais de captação dos cursos.

As ações no Instagram continuam fortalecidas, com o compartilhamento das publicações identificadas com as hashtags #saocamilosp, #orgulhodesercamiliano e #alegriadesercamiliano, além da divulgação dos posts institucionais e de campanhas. O uso dos *stories* também tem sido explorado, gerando grande identificação com o público-alvo, além do aumento no número de interações. A utilização de ferramenta Reels do Instagram para a criação de vídeos também está em estudo.

Em setembro de 2019 a Activa Comunicação iniciou os trabalhos de assessoria de imprensa junto ao CUSC, o que contribuiu para o aumento da geração de mídia espontânea para a nossa marca em veículos de imprensa. Com isso, nossos canais de redes sociais e comunicação tiveram um incremento de conteúdo, sobretudo no que tange ao compartilhamento de matérias com docentes da instituição veiculadas na grande mídia.

O objetivo para os próximos anos é o aumento do número de vídeos, bem como lives e eventos online, potencializados ainda mais com a questão da Pandemia de Covid-19.

As ações voltadas para o mobile também continuam em foco.

A utilização de plataformas para transmissão ao vivo em multicanais também é sugerida, uma vez que aumentaria o número do público impactado.

Considerando que nenhuma rede social é perene, o estudo para ingresso em novas redes sociais também está sendo realizado analisando, sobretudo, o comportamento dos jovens nos meios online.

Também propomos o reforço no marketing de experiência, hoje representado pelas feiras e eventos com vivências presenciais (palestras, oficinas), Tours Virtuais pelo *campus* e aulas em realidade aumentada explorando nossa infraestrutura de ponta e os docentes extremamente qualificados, além de eventos online com palestras de docentes que possam apresentar a instituição e sanar dúvidas aos candidatos interessados.

<b>Eventos realizados</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Feiras em Colégios	54	61	64	92
Cadastros gerados	4.568	6.360	10.001	12.352

<b>Eventos on-line*</b>	<b>2020</b>
Feiras e eventos on-line	12
Cadastros gerados	25.757

\*Durante a pandemia, até setembro 2020

#### *Atendimentos efetivos – Departamento de Marketing*

<b>Atendimentos efetivos</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Telefone – Receptivo</b> Chamadas atendidas	41.997	56.972	39.527	32.286	35.735
<b>Telefone – Ativo</b> Chamadas atendidas	10.371	14.397	16.850	26.103	35.657
<b>Redes Sociais</b>	292	428	660	1.783	1.146
<b>Presencial</b> Atendimento nas unidades	-	-	-	902	2112

Este canal de comunicação atua exclusivamente por meio de telefone e chat. Para as demandas presenciais foi implantada, em 2018, a Central de Relacionamento presencial, onde candidatos e interessados são acolhidos de forma adequada a fim de sanar dúvidas, apresentar o *campus* e oferecer a possibilidade de realização do processo seletivo – (vestibular agendado) neste local.

Ainda com o intuito de melhorar a experiência dos nossos candidatos, em 2019, implantamos, com o auxílio da área de TI, uma ferramenta de CRM – *Customer Relationship Management*, cujo objetivo é automatizar o processo de gerenciamento dos potenciais alunos e disponibilizar monitoramento, em tempo real, das oportunidades de matrícula. Todo o processo, desde o registro da primeira ligação, inscrição, contatos

ativos, e-mails e SMS são automatizados e disponibilizados nesta ferramenta, que poderá ser consultada a qualquer momento.

Outro canal de comunicação é a Ouvidoria. Este setor recebe solicitações que são encaminhadas para as áreas competentes para esclarecimentos, soluções e retorno ao solicitante externo ou interno.

### **Comunicação Interna**

As ações de comunicação com o público interno visam conquistar o comprometimento dos colaboradores com as diretrizes institucionais. Os colaboradores contam com um portal, onde é possível obter informações administrativas, benefícios e divulgação de oportunidades de vagas internas. Outra forma de comunicação com os colaboradores é através do e-mail institucional.

Os alunos contam com o portal do aluno. Neste portal, esse público pode encontrar todas as diretrizes acadêmicas que ele precisará ao longo da sua permanência na instituição.

Outra forma de comunicação com o público interno da instituição se dá por meio dos murais que estão localizados estrategicamente nas copas para os colaboradores e nas salas de aulas e áreas comuns para os alunos, além do envio de e-mails e publicações nas redes sociais institucionais. Além disso, são usados também aparelhos de televisão, localizados próximos aos elevadores de cada *campi* e nas praças de alimentação.

O Centro Universitário São Camilo conta também com uma comissão de endomarketing criada em 2015, que desenvolve ações voltadas à constante melhoria do ambiente de trabalho, envolvendo os colaboradores acadêmicos e administrativos.



## 12. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 12.1 Cronograma de Implantação de cursos de graduação

CURSO	GRAU	MODALIDADE	Número de vagas	PREVISÃO DE IMPLANTAÇÃO
Tecnologia em Processos Gerenciais	Tecnológico	A Distância	300	2025
Tecnologia em Gestão da Qualidade	Tecnológico	A Distância	300	2025
Gestão Financeira	Tecnológico	A Distância	150	2026
Logística	Tecnológico	A Distância	150	2026
Odontologia	Bacharelado	Presencial	100	2025
Medicina	Bacharelado	Presencial	60	2026

(atualizado em abril de 2024)

### 12.2 Cronograma de Implantação de cursos de pós-graduação *lato sensu* – especialização

CURSO	MODALIDADE	NÚMERO DE VAGAS	PREVISÃO DE IMPLANTAÇÃO
Acupuntura Médica	Presencial	50	2021
Administração Hospitalar	Ensino à Distância	50	2021
Assistência Multiprofissional em Oncologia	Ensino à Distância	50	2021
Auditoria em Enfermagem	Ensino à Distância	50	2021
Auditoria em Sistemas de Saúde	Ensino à Distância	50	2021
Big Data, BI e Analytics Aplicados aos Negócios	Ensino à Distância	300	2021
Cardiologia Clínica e Personalizada	Ensino à Distância	50	2021
Cuidado Farmacêutico em Dermatologia e Cosmetologia	Ensino à Distância	50	2021
Cuidado Farmacêutico em Geriatria	Ensino à Distância	50	2021
Cuidado Farmacêutico em Neurologia e Psiquiatria	Ensino à Distância	50	2021
Cuidado Farmacêutico em Pediatria	Ensino à Distância	50	2021
Da Cardiologia Contemporânea à Cardiologia do Futuro	Ensino à Distância	50	2021
Design Instrucional: do Ensino à Aprendizagem	Ensino à Distância	50	2021

Educação Digital: Mídias, Comunicação e Ferramentas	Ensino à Distância	50	2021
Educação em Saúde	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem Clínico-Cirúrgica	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem do Trabalho	Ensino à Distância	50	2021
Enfermagem Em Cardiologia	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem em Centro Cirúrgico, Centro de Material e Esterilização e Recuperação Anestésica	Ensino à Distância	50	2021
Enfermagem em Cirurgia Robótica	Ensino à Distância	50	2021
Enfermagem em Clínica Médica	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem em Home Care	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem em Nefrologia	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem em Neurocirurgia	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem em Neurologia	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem em Ortopedia e Traumatologia	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem em Pediatria E UTI Pediátrica e Neonatologia	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem em Pós-Operatório em Cirurgia Plástica	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem em Psiquiatria e Saúde Mental	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem em Urgência e Emergência	Presencial	50	2021
Enfermagem em Urgências e Emergências em Pediatria e Neonatologia	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem em Urologia	Ensino à Distância	300	2021
Enfermagem Forense	Ensino à Distância	300	2021
Ensino de Língua Inglesa para a Educação Infantil	Ensino à Distância	300	2021
Executive MBA em Gestão de Saúde: Empreendedorismo e Inovação	Presencial	50	2021
Farmácia Clínica Cardiológica	Ensino à Distância	300	2021
Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica	Ensino à Distância	300	2021
Farmácia Clínica em Cirurgia, Emergência e Trauma	Ensino à Distância	300	2021
Farmácia Clínica em Infectologia	Ensino à Distância	300	2021
Farmácia Clínica em Oncologia	Ensino à Distância	300	2021
Farmácia Clínica em Reumatologia	Ensino à Distância	300	2021
Farmácia Clínica nos Distúrbios Endócrinos	Ensino à Distância	300	2021
Farmácia Hospitalar	Ensino à Distância	300	2021
Farmácia Hospitalar e Oncológica	Ensino à Distância	50	2021
Fisioterapia Dermato-Funcional	Ensino à Distância	300	2021
Fisioterapia Estética	Ensino à Distância	300	2021
Fisioterapia na Saúde da Mulher	Ensino à Distância	300	2021
Fisioterapia Nas Algas Posturais da Coluna Vertebral	Ensino à Distância	300	2021
Fisioterapia Neurológica Adulta	Ensino à Distância	300	2021
Fitoterapia Aplicada à Nutrição	Ensino à Distância	300	2021
Gerenciamento Ágil De Projetos	Ensino à Distância	300	2021
Gerenciamento e Liderança em Enfermagem	Ensino à Distância	50	2021
Gerontologia	Ensino à Distância	50	2021

Gestão de Equipes de Alta Performance	Ensino à Distância	300	2021
Gestão Negócios de Alimentação e Nutrição	Ensino à Distância	50	2021
Hematologia e Garantia da Qualidade em Laboratórios Clínicos	Ensino à Distância	50	2021
Hematologia e Hemoterapia	Ensino à Distância	50	2021
Hematologia e Terapia Celular	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Marketing Farmacêutico, Nutracêutico e Cosmético	Ensino à Distância	50	2021
Mba – Gestão Estratégica em Ouvidoria na Área da Saúde	Ensino à Distância	50	2021
MBA – Gestão Estratégica em Ouvidoria Pública e Privada	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Auditoria em Sistemas de Saúde	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Branding para Profissionais da Saúde	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Branding para Profissionais da Saúde	Presencial	50	2021
MBA em Ciclo de Receitas Hospitalares	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Gestão De Custos Hospitalares	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Gestão de Empresas Farmacêuticas, Cosméticas e Materiais para Saúde	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Gestão de Farmácias e Drogarias	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Gestão de Laboratórios Clínicos	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Gestão de Negócios em Alimentação	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Gestão de Serviços Farmacêuticos Hospitalares, Ambulatoriais e Controle de Infecção	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Gestão e Auditoria de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Gestão em Enfermagem	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Gestão Hospitalar	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Logística de Sistemas de Saúde e Hospitalares	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Logística Farmacêutica, Cosmética e Veterinária	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Medicina Farmacêutica e formação em Medical Science Liaison (MSL)	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Melhoria Contínua, Inovação e Transformação Digital	Ensino à Distância	50	2021
MBA em Qualidade e Segurança do Paciente	Presencial	50	2021
MBA em Tecnologia e Inovação Farmacêutica, Nutracêutica e Cosmética	Ensino à Distância	50	2021
MBA Gestão do Espaço Físico e Facilities em Saúde	Ensino à Distância	50	2021

MBA Gestão Estratégica da Promoção da Saúde e Bem-estar	Ensino à Distância	50	2021
MBA Qualidade e Segurança do Paciente em Organizações de Saúde	Ensino à Distância	50	2021
Medicina do Exercício e do Esporte	Ensino à Distância	50	2021
Medicina Integrativa com ênfase em Qualidade de Vida e Longevidade	Presencial	50	2021
Microbiologia Clínica e Industrial	Ensino à Distância	50	2021
Neurociência e Educação	Ensino à Distância	50	2021
Nutrição Aplicada à Estética	Ensino à Distância	300	2021
Nutrição Aplicada à Terceira Idade	Ensino à Distância	300	2021
Nutrição Clínica	Ensino à Distância	50	2021
Nutrição Esportiva em Wellness	Ensino à Distância	50	2021
Práticas Integrativas e Complementares em Saúde / Práticas Corporais	Presencial	50	2021
Práticas Integrativas e Complementares em Saúde / Terapias	Presencial	50	2021
Prescrição Farmacêutica e Farmacologia Clínica	Ensino à Distância	50	2021
Prescrição Farmacêutica e Farmacoterapia	Ensino à Distância	50	2021
Psicologia Jurídica	Ensino à Distância	50	2021
Psicologia Organizacional	Ensino à Distância	300	2021
Psicopatologia Psicanalítica Contemporânea—Inclusive a Psicossomática	Ensino à Distância	50	2021
Psicopedagogia Clínica e Institucional	Ensino à Distância	50	2021
Saúde Pública com Ênfase na Estratégia de Saúde da Família	Ensino à Distância	50	2021
Star Lesson - Práticas de Sala de Aula no Modelo Finlandês	Ensino à Distância	300	2021
Telemedicina e Saúde digital	Ensino à Distância	50	2021
Tradução Especializada na área da Saúde	Ensino à Distância	300	2021
Tradução Especializada: Localização (Inglês-português)	Ensino à Distância	300	2021
Biomedicina em Estética	Ensino à Distância	300	2022
Biotecnologia	Ensino à Distância	300	2022
Capelania Hospitalar	Ensino à Distância	50	2022
Comportamento Humano e Neurociência	Ensino à Distância	300	2022
Diagnóstico por Imagem - Imagenologia	Ensino à Distância	50	2022
Economia Criativa	Ensino à Distância	300	2022
Educação na Saúde	Ensino à Distância	300	2022
Enfermagem em Acesso Vascular e Terapia Infusional	Ensino à Distância	300	2022
Enfermagem em Captação, Doação e Transplante de Órgãos e Tecidos	Ensino à Distância	300	2022
Enfermagem em Nutrição Enteral e Parenteral	Ensino à Distância	300	2022
Enfermagem em Obstetrícia	Presencial	50	2022
Enfermagem em Pneumologia Sanitária	Ensino à Distância	300	2022
Enfermagem em Saúde da Criança e Adolescente	Ensino à Distância	300	2022
Enfermagem em Saúde da Mulher	Ensino à Distância	300	2022
Enfermagem em Saúde do Homem	Ensino à Distância	300	2022

Enfermagem em Sistematização da Assistência da Enfermagem - SAE	Ensino à Distância	300	2022
Enfermagem Forense	Presencial	50	2022
Enfermagem no Manejo da Dor	Ensino à Distância	300	2022
Filosofia e Ciência da Religião	Ensino à Distância	300	2022
Fisiologia do Exercício e Prescrição do Exercício	Ensino à Distância	300	2022
Fisioterapia Domiciliar	Ensino à Distância	50	2022
Fisioterapia em Suporte Ventilatório no Paciente Adulto	Ensino à Distância	50	2022
Fisioterapia na Reabilitação Cardiorrespiratória Ambulatorial	Ensino à Distância	50	2022
Fisioterapia Neurofuncional	Presencial	50	2022
Genômica Nutricional	Ensino à Distância	50	2022
Gestão e Serviço Social	Ensino à Distância	300	2022
Gestão em Educação: Coordenação Pedagógica e Supervisão Educacional	Ensino à Distância	300	2022
MBA Acesso À Mercado Público e Privado de Saúde e Farmacoeconomia	Ensino à Distância	50	2022
MBA em Educação Corporativa	Ensino à Distância	300	2022
MBA em Esg: Gestão e Investimentos	Ensino à Distância	300	2022
MBA em Gestão de Compras e Supply Chain em Saúde	Ensino à Distância	50	2022
MBA em Gestão em Saúde Corporativa	Ensino à Distância	300	2022
MBA em Relações Internacionais e Direitos Humanos	Ensino à Distância	300	2022
MBA em Relações Internacionais e Opinião Pública	Ensino à Distância	300	2022
Medicina de Emergência	Presencial	50	2022
Medicina Intensiva	Presencial	50	2022
Microbiologia	Ensino à Distância	300	2022
Neurociências Aplicadas à Educação	Ensino à Distância	300	2022
Neuropsicologia	Presencial	50	2022
Nutrição e Exercício Físico na Prevenção e no Tratamento de Doenças e Comorbidades	Ensino à Distância	50	2022
Nutrição e Microbioma Intestinal	Ensino à Distância	50	2022
Pé Diabético	Ensino à Distância	50	2022
Pedagogia Hospitalar	Ensino à Distância	300	2022
Perícia e Assistência Técnica para Fisioterapeutas	Ensino à Distância	300	2022
Podiatria Clínica	Presencial	50	2022
Podogeriatría	Presencial	50	2022
Podologia Esportiva	Presencial	50	2022
Práticas Pedagógicas e Inovação na Educação Superior	Ensino à Distância	300	2022
Prescrição de Atividades Físicas em Situações Especiais de Saúde e Lesões	Ensino à Distância	300	2022
Radioterapia e Controle de Qualidade	Presencial	50	2022
Técnicas Avançadas em Fisioterapia Dermatofuncional	Presencial	50	2022
Terapia Familiar	Ensino à Distância	300	2022
Alfabetização	Ensino à Distância	300	2023
Aprendizagem, Desenvolvimento e Controle Motor	Ensino à Distância	300	2023
Assistência de Enfermagem na Urgência e Emergência	Presencial	50	2023

Assistência Espiritual e Capelania nas Unidades de Saúde	Ensino à Distância	50	2023
Atividade Física Adaptada e Saúde	Ensino à Distância	300	2023
Condicionamento Físico e Saúde no Envelhecimento	Ensino à Distância	300	2023
Consultoria em RH e Business Partner	Ensino à Distância	300	2023
Dificuldades de Aprendizagem: Como Detectar e Como Atuar	Ensino à Distância	300	2023
Docência e Gestão na Educação à Distância	Ensino à Distância	300	2023
Educação 4.0	Ensino à Distância	300	2023
Educação Cognitiva e Valores Éticos	Ensino à Distância	300	2023
Educação de 0 à 3 Anos: A especificidade do trabalho na primeiríssima infância	Ensino à Distância	300	2023
Educação Especial / Educação Inclusiva: da Educação Infantil à Universidade	Ensino à Distância	300	2023
Educação Infantil	Ensino à Distância	300	2023
Enfermagem em Estomaterapia	Ensino à Distância	50	2023
Enfermagem em Infectologia	Ensino à Distância	300	2023
Enfermagem em Podiatria Clínica	Ensino à Distância	50	2023
Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica	Presencial	50	2023
Enfermagem Oncológica	Presencial	50	2023
Estética e Atividade Física na Saúde da Mulher	Ensino à Distância	300	2023
Exercício Físico como Terapia para Demências e Doenças Psiquiátricas	Ensino à Distância	300	2023
Farmácia Clínica em Geriatria	Ensino à Distância	300	2023
Farmácia Clínica em Unidade De Terapia Intensiva (UTI)	Ensino à Distância	300	2023
Farmacologia Clínica	Ensino à Distância	300	2023
Fisiologia e Prescrição do Exercício Clínico	Ensino à Distância	300	2023
Fisiologia Humana Aplicada as Ciências da Saúde	Ensino à Distância	300	2023
Fisioterapia em Terapia Intensiva Adulto	Presencial	50	2023
Fisioterapia em Terapia Intensiva no Adulto	Ensino à Distância	300	2023
Fisioterapia Esportiva	Ensino à Distância	300	2023
Fisioterapia na Emergência	Ensino à Distância	50	2023
Fisioterapia Ortopédica e Traumatológica	Ensino à Distância	300	2023
Gerontologia na Contemporaneidade	Ensino à Distância	50	2023
Gestão Ambiental de Empresas	Ensino à Distância	300	2023
Gestão de Pessoas e Processos no Setor Público	Ensino à Distância	300	2023
Gestão em Saúde Pública	Ensino à Distância	300	2023
Imaginologia: Diagnóstico por Imagem e Radioterapia	Ensino à Distância	50	2023
MBA em Educação Corporativa e Desempenho Organizacional	Ensino à Distância	50	2023
MBA em Gestão da Experiência e Cuidado Centrado no Paciente	Ensino à Distância	50	2023
MBA em Gestão de Contas Públicas	Ensino à Distância	300	2023

MBA em Gestão de Instituições de Ensino Superior: Inovação, Tecnologias e Diversidade	Ensino à Distância	50	2023
MBA em Gestão de Instituições de Ensino Superior: Liderança Educacional Avançada	Ensino à Distância	50	2023
MBA em Gestão de Instituições de Longa Permanência	Ensino à Distância	50	2023
MBA em Gestão de Marcas e Comunicação Corporativa	Ensino à Distância	300	2023
MBA em Gestão de Saúde Suplementar	Ensino à Distância	50	2023
MBA em Gestão de Serviços de Saúde	Ensino à Distância	50	2023
MBA em Gestão e Auditoria em Serviços de Saúde	Ensino à Distância	50	2023
MBA em Gestão ESG	Ensino à Distância	300	2023
MBA em Gestão Estratégica da Promoção em Saúde e Bem-Estar Integrada ao Negócio	Ensino à Distância	50	2023
MBA em Inteligência Competitiva e Marketing Estratégico	Ensino à Distância	300	2023
MBA em Marketing de Relacionamento com o Cliente	Ensino à Distância	300	2023
MBA em Marketing e Comunicação para Negócios do Esporte	Ensino à Distância	300	2023
MBA em Marketing Farmacêutico	Ensino à Distância	300	2023
MBA em Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável	Ensino à Distância	300	2023
MBA em Planejamento e Organização de Eventos Educacionais	Ensino à Distância	300	2023
MBA Executivo em Smart Health: Inovação em Saúde	Ensino à Distância	50	2023
MBA Gestão de Franquias	Ensino à Distância	300	2023
MBA Gestão Estratégica em Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS)	Ensino à Distância	300	2023
MBA Gestão Estratégica em Unidades Oncológicas	Ensino à Distância	300	2023
MBI - Master Business Innovation em Bioimpressão 3D	Ensino à Distância	50	2023
Medicina do Trabalho	Ensino à Distância	50	2023
Medicina Nuclear	Presencial	50	2023
Musculação e Condicionamento Físico	Ensino à Distância	300	2023
Neurociência Aplicada à Psicomotricidade	Ensino à Distância	300	2023
Nutrição Clínica: Metabolismo, Prática e Terapia Nutricional	Ensino à Distância	300	2023
Nutrição Esportiva	Ensino à Distância	50	2023
Nutrição Materno Infantil	Ensino à Distância	300	2023
Nutrição na Saúde da Mulher – Aspectos Clínicos, Estéticos e de Performance Esportiva	Ensino à Distância	300	2023
Obesidade e Emagrecimento	Ensino à Distância	300	2023
Perícia Forense e Assistência Técnica no Segmento de Saúde	Ensino à Distância	50	2023
Prescrição da Atividade Física em Situações Especiais de Saúde e Lesões	Ensino à Distância	300	2023

Promoção da Saúde: da Infância ao Idoso	Ensino à Distância	50	2023
Psicanálise Contemporânea	Ensino à Distância	50	2023
Psicologia Hospitalar	Presencial	50	2023
Radioterapia e Dosimetria	Presencial	50	2023
Reabilitação Cardiorrespiratória	Presencial	50	2023
Reabilitação Multidisciplinar Neurofuncional Adulto	Ensino à Distância	300	2023
Saúde e Técnicas Integrativas	Presencial	50	2023
Suplementação Esportiva Aplicada à Saúde, Atividade Física e Desporto	Ensino à Distância	300	2023
Suplementação Nutricional e Drogas Vegetais na Prática Clínica e Esportiva	Ensino à Distância	300	2023
Técnicas de Reprodução Assistida	Ensino à Distância	50	2023
Tricologia e Terapia Capilar	Ensino à Distância	50	2023
MBA em Compliance, Governança e ESG na Saúde	Ensino à Distância	50	2024
Pós-graduação em Intervenção Assistida por Animais	Ensino à Distância	50	2024
MBA em ESG, Liderança Regenerativa e Neurobusiness	Ensino à Distância	50	2024
MBA em Nutrição e Gestão de Performance: Carreira Avanços e Tendências	Ensino à Distância	100	2024
Área Conhecimento Nutrição: 2 programas	Presencial	50	2025
Área Conhecimento Nutrição: 2 programas	Ensino à Distância	100	2025
Área Conhecimento Fisioterapia: 2 programas	Presencial	50	2025
Área Conhecimento Gestão : 2 programas	Ensino à Distância	50	2025
Área Conhecimento Medicina : 2 programas	Presencial	50	2025

### 12.3 Cronograma de Implantação de Programas de Pós-Graduação *Stricto sensu*

PROGRAMA	Modalidade	Número de vagas	PREVISÃO DE IMPLANTAÇÃO
Mestrado em Promoção da Saúde	Acadêmico	20	2025
Mestrado em Qualidade de Vida e Exercício	Acadêmico	20	2025



## 13. GESTÃO INSTITUCIONAL

### 13.1 Relação com a Mantenedora e Autonomia da Mantida

As relações entre o Centro Universitário São Camilo e sua mantenedora, a União Social Camiliana, são regulamentadas no Estatuto, no Regimento Geral e na legislação vigente.

É de responsabilidade da Mantenedora colocar à disposição do Centro Universitário as edificações, instalações físicas, equipamentos, máquinas, veículos e outros bens de uso duradouro.

A Mantenedora é responsável juridicamente pela existência e funcionamento do Centro Universitário São Camilo, cabendo-lhe respeitar e assegurar a autonomia deste, na forma da Lei e do Estatuto.

À Mantenedora compete, ainda, prover todas as necessidades, para o seu regular funcionamento, sendo privativo daquela:

- Aprovar o orçamento anual, assim como as alterações deste;
- Designar o Reitor e Vice-reitor.

Cabe também à Mantenedora garantir os recursos econômico-financeiros e patrimoniais ao Centro Universitário e assegurar os recursos orçamentários aprovados, na forma do Estatuto. Nenhuma despesa, além da prevista no orçamento anual, pode ser assumida pelo Centro Universitário, sem prévia autorização.

#### **Autonomia do Centro Universitário**

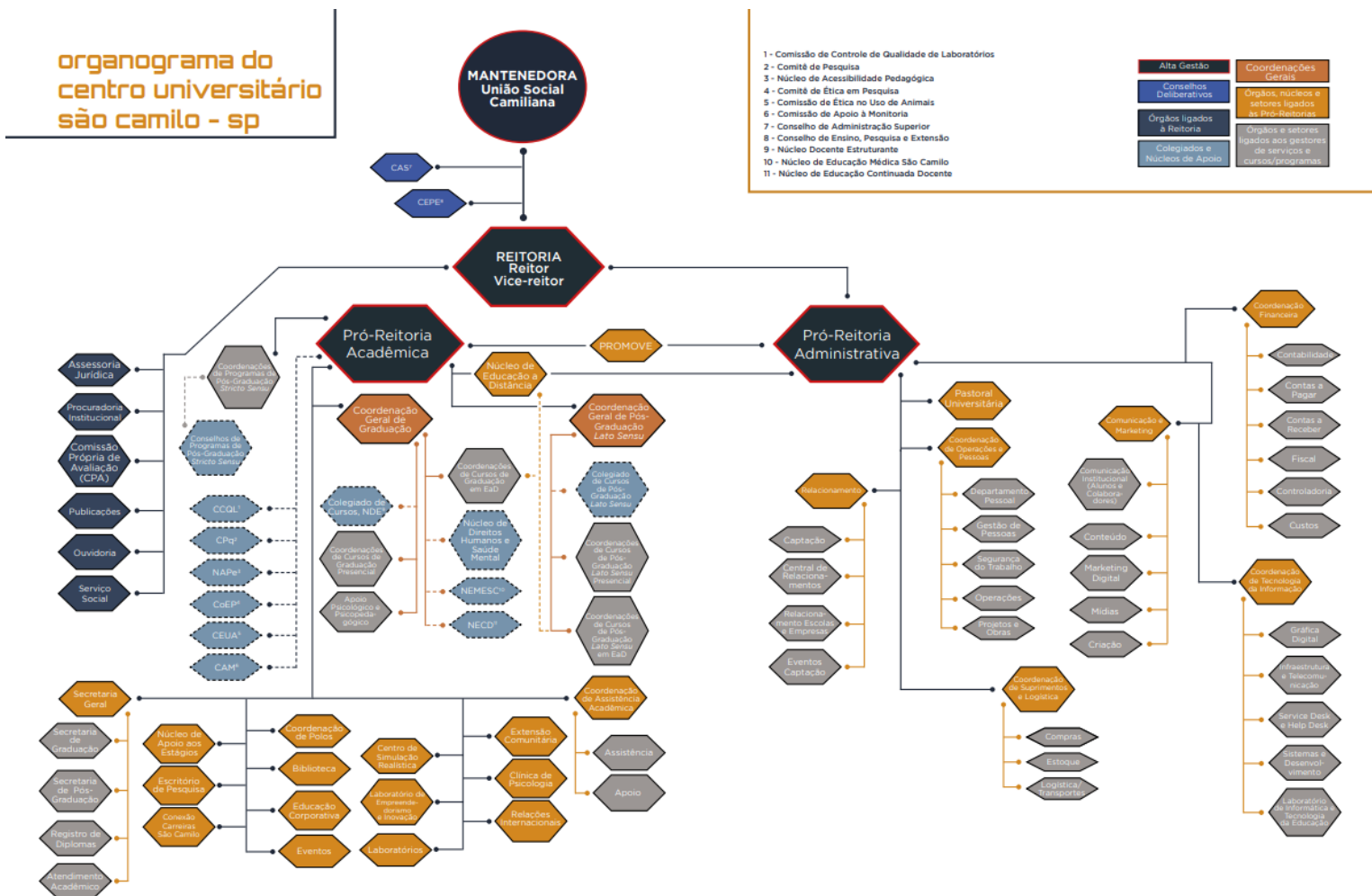
O Centro Universitário São Camilo goza de autonomia para criar, organizar e extinguir, em sua sede, cursos e programas de educação superior previstos em lei, obedecendo às normas gerais da União e, quando for o caso, do respectivo sistema de ensino. A estrutura organizacional do Centro obedece aos seguintes princípios:

- I - Unidade de patrimônio e administração;
- II - Unidade de funções de pesquisa, ensino e extensão, vedada a duplicação de meios para fins idênticos ou equivalentes;
- III - Racionalidade de organização, com plena utilização dos recursos materiais e dos fatores humanos;

IV - Natureza pluridisciplinar da instituição, pelo cultivo das áreas fundamentais do conhecimento humano, estudadas em si mesmo ou em razão de ulterior aplicação em áreas técnico-profissionais;

V - Observância das diferenças individuais dos alunos, das peculiaridades locais e regionais e das possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de pesquisa.

### 13.2 Organograma Institucional



### 13.3 Estrutura Administrativa da IES

A administração do Centro Universitário São Camilo é exercida pela Reitoria e órgãos Colegiados conforme definido em seu Estatuto e Regimento e expresso no Organograma Institucional aqui apresentado.

#### **Órgãos de Apoio às Atividades Acadêmicas**

O Centro Universitário possui órgãos suplementares, permanentes ou temporários, de natureza técnica-científica, administrativa, cultural, recreativa e de assistência aos estudantes, que contribuem nas definições das políticas e ações no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e ação comunitária.

Os órgãos suplementares, de caráter consultivo ou deliberativo, têm diferentes níveis de autonomia e administração, definidos em regulamento próprio, devidamente aprovado pelos Conselhos Superiores. A criação de órgãos suplementares poderá ser proposta pela Reitoria, dependendo de aprovação do CAS e da homologação da Mantenedora, quando acarretar aumento de despesas ou alterações no orçamento anual.

O funcionamento do órgão poderá ser vinculado à Reitoria ou às Pró-Reitorias Acadêmica ou Administrativa. Os órgãos suplementares estão devidamente descritos em Estatuto e Regimento Institucional.

## 14. PERFIL DO CORPO DOCENTE

### 14.1 Composição atual

<b>TITULAÇÃO</b>	DOUTOR	209
	MESTRE	142
	ESPECIALISTA	38
<b>REGIME DE TRABALHO</b>	TEMPO INTEGRAL	78
	TEMPO PARCIAL	261
	HORISTA	50

**(Atualizado em abril de 2024)**

## 14.2 Plano de Carreira

O plano abrange um conjunto de princípios, conceitos, normas e procedimentos que constituem um instrumento essencial para a organização, estruturação e desenvolvimento da gestão de carreiras.

O plano tem por finalidade adequar os salários da empresa aos salários praticados no mercado, oferecendo aos colaboradores reais oportunidades de crescimento na instituição, objetivando a valorização e profissionalização.

Os cargos do corpo docente são definidos e remunerados de acordo com a Política salarial, Plano de carreira e descrição de cargo aprovados pela Reitoria.

Está previsto o estabelecimento de uma estrutura para o quadro do corpo docente, determinando as categorias e seus níveis, bem como as normas para admissão e promoção de docentes

## 14.3 Política de capacitação do corpo docente

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política Institucional de Capacitação do Corpo Docente e do Corpo de Tutores o enriquecimento da qualificação profissional. Para isso, elabora ações que promovam, continuamente, a formação científica, técnica, artística e cultural.*

Oferece capacitação e atualização continuada ao corpo docente a partir dos parâmetros de qualidade e filosofia preconizados, propicia incentivo para qualificação profissional tanto no que se refere à atualização permanente quanto à pós-graduação (*Lato Sensu* e *Stricto Sensu*), a participação em atividades de formação continuada com a finalidade de aprimorar e ampliar o seu crescimento pessoal e profissional, incentivando, também a participação em atividades artísticas e culturais internas e externas.

No quesito qualidade de vida dos colaboradores são realizadas ações voltadas para integração que proporcionam um ambiente de trabalho saudável. Além disso, são ofertadas bolsas de estudos na própria instituição bem como pagamento de inscrições para participação em congressos e eventos externos, desde que estejam relacionados à área de atuação.

#### 14.4 Critérios de seleção e contratação

A contratação de docentes é realizada conforme as regras da CLT e/ou as normativas dos órgãos regulatórios do Sistema Educacional.

O processo de seleção é realizado pela Coordenação de Curso com o apoio da área de Recursos Humanos. Os critérios para a contratação docente atendem aos requisitos de titulação e técnicos definidos pelo NDE e Colegiado de Curso, no caso dos cursos de Graduação, pelo Colegiado de cursos de Pós-graduação *Lato sensu* e pelo Conselho dos Programas de Pós-graduação *Stricto sensu*, a partir das necessidades evidenciadas nos Projetos Pedagógicos.

A admissão dar-se-á, inicialmente, por um período de quarenta e cinco (45) dias, prorrogáveis ou não, conforme o caso e por mais quarenta e cinco (45) dias, mediante avaliação de período de experiência, realizada pelo gestor imediato e a área de Recursos Humanos.

#### 14.5 Procedimentos para substituição (definitiva e eventual) dos professores do quadro

O docente que venha a se desligar da instituição por solicitação ou por decisão institucional, será substituído definitivamente seguindo os critérios de seleção e contratação.

Quando algum docente necessita se ausentar por motivos particulares ou por motivos de atividades acadêmicas, mediante autorização da Reitoria, o coordenador do curso é responsável por selecionar outro docente para substituí-lo, priorizando os docentes habilitados na instituição.

#### 14.6 Política de Estímulo e Difusão da Produção Acadêmica Docente

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política de Estímulo e Difusão da Produção Acadêmica Docente estimular e fomentar a produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural de excelência nos campos de saber relacionados aos cursos de graduação e pós-graduação oferecidos, incentivando a participação docente em eventos científicos, a apresentação de trabalhos em*

*eventos das áreas pertinentes e a publicação em periódicos nacionais e internacionais.*

### **Objetivos**

- Incentivar, fomentar e ampliar a qualificação da publicação em revistas acadêmico-científicas;
- Desenvolver estratégias para obtenção de fomentos às publicações próprias por agências de fomento públicas e instituições parceiras;
- Desenvolver estratégias para qualificação da pesquisa institucional, estimulando os docentes para a obtenção de fomentos junto às agências financiadoras de pesquisa;
- Gerar ambiência de pesquisa a partir do fomento próprio a projetos de pesquisa, do estímulo à iniciação científica e do estabelecimento de indicadores de qualidade específicos, gerando publicações qualificadas.

### **Metas**

- ✓ Ampliar a articulação entre ensino, pesquisa e extensão, incentivando a produção científica e técnica;
- ✓ Ampliar a divulgação na comunidade acadêmica dos programas de monitoria e de iniciação científica, para a geração de produtos de interesse da instituição e da sociedade;
- ✓ Incentivar a criação de grupos interdisciplinares que promovam a interação entre áreas afins;
- ✓ Oferecimento de seminários, simpósios, congressos e outros eventos que promovam interações do ponto de vista científico, artístico e cultural e, conseqüentemente, oportunidades para apresentação e publicação de trabalhos docentes;
- ✓ Manter e ampliar o incentivo à participação em eventos, como parte do “Programa de Incentivo ao Aprimoramento Profissional Docente”.

## **15. PERFIL DO CORPO DE TUTORES**

### 15.1 Composição atual

Número de tutores	Especialistas	mestres	doutores
6	2	3	1

**(atualizado em abril de 2022)**

### 15.2 Plano de Carreira

Os tutores são colaboradores administrativos do Centro Universitário São Camilo. Eles respondem diretamente ao Núcleo de Educação a Distância sempre com intuito de atingir os objetivos institucionais e pedagógicos do Centro Universitário.

Os tutores têm um plano de carreira igual o modelo dos funcionários administrativos, que varia em nível de acordo com a carga horária trabalhada em horas e as atribuições.

A avaliação dos tutores é feita de forma periódica a pedido da coordenação dos cursos sempre tendo em vistas a melhoria dos processos bem como a formação e capacitação deles.

### 15.3 Política de capacitação do corpo de tutores

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política Institucional de Capacitação do Corpo Docente e do Corpo de Tutores o enriquecimento da qualificação profissional. Para isso, elabora ações que promovam, continuamente, a formação científica, técnica, artística e cultural.*

Visando promover a educação continuada da equipe, periodicamente o Núcleo de EAD oferece capacitações sobre as técnicas de EAD para os tutores contratados, por meio de cursos online na plataforma virtual e por meio de workshops realizados durante os workshops docentes realizados semestralmente no Centro Universitário.

### 15.4 Critérios de seleção e contratação

Os tutores são selecionados por meio de processo seletivo indicado pela coordenação de cada curso de graduação que é ofertado na modalidade online ou em disciplinas online em cursos presenciais.

A coordenação indica o perfil desejado de acordo com a formação acadêmica adequada e a experiência desejada. O processo é conduzido pelo Departamento de Recursos Humanos que faz uma primeira triagem, depois o núcleo EAD em parceria com a coordenação do curso entrevistam e aplicam testes, quando necessário, para avaliar os conhecimentos e habilidades dos candidatos. Após o processo é feita a escolha do candidato adequado a cada uma das vagas, quando da sua necessidade.

### 15.5 Procedimentos para substituição (definitiva e eventual) dos tutores do quadro

A substituição dos tutores é feita mediante análise dos coordenadores de cursos a partir de relatórios e avaliações de desempenho feitas junto a alunos e professores do curso. Quando algum coordenador apresenta uma situação em que um tutor deve ser acompanhado, o mesmo é chamado e orientado pelo núcleo para uma mudança na postura e no desempenho da função. Caso haja melhorias, o profissional é incentivado a continuar o bom desenvolvimento de suas atividades. Não havendo melhora em definitivo, o mesmo será substituído por outro tutor a ser solicitado pela coordenação do curso em que o profissional atua.

## 16. PERFIL DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

### 16.1 Composição atual

<b>Nível de escolaridade</b>	<b>feminino</b>	<b>masculino</b>	<b>total</b>
Fundamental incompleto	1	1	2
Fundamental completo	3	2	5
Ensino Médio	140	60	200
Ensino Superior	64	45	109
Especialização	26	13	39
Mestrado	15	2	17
Doutorado	14	9	23
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>132</b>	<b>395</b>

(Atualizado em abril de 2024)



## 16.2 Plano de Carreira

O plano abrange um conjunto de princípios, conceitos, normas e procedimentos que constituem um instrumento essencial para a organização, estruturação e desenvolvimento da gestão de carreiras.

O plano tem por finalidade normatizar a administração, a política de salários, o planejamento das atividades administrativas e a avaliação de desempenho, bem como a estrutura de classificação, de mobilidade funcional e de remuneração, oferecendo aos colaboradores reais oportunidades de crescimento na instituição, objetivando a valorização e profissionalização.

Os diversos cargos de nível técnico-administrativo são definidos e remunerados de acordo com a Política salarial, Plano de carreira e descrição de cargo aprovados pela Reitoria.

Está previsto o estabelecimento de uma estrutura para o quadro do corpo administrativo, determinando as categorias, cargos, seus níveis e sua nomenclatura, bem como as normas para admissão e promoção de colaboradores.

A estrutura salarial está distribuída em 3 faixas de acordo com o grau de habilidades e escolaridade, desempenho, disponibilidade orçamentária, descrição de cargos, habilidade técnica e profissional específica exigida para cada cargo.

## 16.3 Política de capacitação dos colaboradores técnico administrativos

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política Institucional de Qualificação do Corpo Técnico Administrativo o enriquecimento da qualificação profissional, elaborando e implementando ações que promovam a formação continuada científica, técnica, artística e cultural, bem como promovam seu desenvolvimento pessoal.*

O Centro Universitário São Camilo oferece capacitação e atualização continuada ao corpo técnico administrativo a partir dos parâmetros de qualidade e filosofia preconizados, propicia incentivo para qualificação profissional tanto no que se refere à atualização permanente, quanto à graduação e pós-graduação, incentiva a participação do corpo técnico administrativo em atividades artísticas e culturais internas e externas.

No quesito qualidade de vida dos colaboradores, são realizadas ações voltadas para integração que proporcionam um ambiente de trabalho saudável. Além disso, são ofertadas bolsas de estudos na própria instituição, bem como pagamento de inscrições para participação em congressos e eventos externos, desde que estejam relacionados a área de atuação.

Nos cursos Tecnólogo, Graduação e Pós-graduação (*Lato Sensu* e *Stricto Sensu*) realizados em instituições externas é oferecida ao colaborador uma bolsa parcial de estudos, de acordo com a descrição da política institucional.

#### 16.4 Critérios de seleção e contratação

O ingresso no quadro de colaboradores ocorre por processo de seleção, que verifica as competências exigidas para o cargo.

O processo seletivo é de responsabilidade da área de Recursos Humanos da unidade, com envolvimento da área requisitante, que utiliza instrumentos avaliativos como: análise de currículo, entrevistas, aplicação de testes específicos da área de atuação, dinâmica de grupo para avaliação das habilidades técnicas e comportamentais

A contratação ocorre, preferencialmente, no nível inicial da carreira. Portanto, as vagas existentes nos níveis acima serão destinadas prioritariamente para promoção interna, exceto quando não houver profissionais com as competências exigidas pelo cargo. Portanto, o salário na admissão será o do início da faixa salarial estabelecida para o cargo.

A admissão dá-se, inicialmente, por um período de quarenta e cinco (45) dias, prorrogáveis ou não, conforme o caso e por mais quarenta e cinco (45) dias, mediante avaliação de período de experiência, realizada pelo gestor imediato e a área de Recursos Humanos.

### 17. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

A fim de vislumbrar, de forma estratégica, o desenvolvimento organizacional da IES, quanto à Gestão de Pessoas, as ações da área de Recursos Humanos são realizadas de forma complementar. Assim, consideramos que todas as ações em conjunto trarão para os colaboradores maior satisfação, engajamento, desenvolvimento, oportunidade igualitária e confiança. Consequentemente, além de manter-se alinhada e ativa quanto

às práticas de mercado, a instituição obterá melhores resultados, tornando-se mais atrativa aos seus stakeholders.

Portanto, buscando o foco nos resultados definidos pela instituição com a implantação das ações, destacamos a seguir:

- ✓ Informatização dos processos de Recrutamento e Seleção de Pessoas através de plataforma digital – essa ação permitirá a criação de “trabalhe conosco personalizado”, banco de talentos próprio, otimização do fluxo de aprovações, aumento da experiência positiva de candidato e solicitante, além de incluir testes que possibilitem maior aproximação na busca do *fit* comportamental dos candidatos com a vaga.
- ✓ Reestruturação do Plano de Carreira. Atualizar e reestruturar a Política de Cargos e Salários, de modo a adequar o Plano de Carreira interno, tornando-o mais eficiente e competitivo, frente aos nossos colaboradores e mercado. Além disso, a nova estrutura facilitará toda tomada de decisão quanto a pessoas, ou seja, o Plano de Cargo e Salários indicará as bases de cada cargo, como as exigências quanto a competências, habilidades, experiências etc. Assim, o Plano de Carreira passa a ser não somente propriedade da empresa, mas principalmente do colaborador, que poderá vislumbrar e explorar suas possibilidades profissionais. Esta ação será a base das ações a seguir.
- ✓ Ampliação das ações de Treinamento e Desenvolvimento. Desenvolvimento de projetos específicos como Trilhas de Aprendizagem (criando base e formação básica estruturada por cargo), o Programa de Desenvolvimento de Líderes (líderes intermediários e em ascensão) e o Programa Minha Gestão (coordenação e gerência). Isso ajudará na capacitação e formação de profissionais para o presente e, principalmente, para o futuro.
- ✓ Padronização dos processos de Avaliação de Desempenho. Preparar, formar e aplicar avaliações humanizadas e eficientes, que permitam exprimir o potencial de cada colaborador, dando-lhe condições de desenvolver todo seu potencial dentro da organização.
- ✓ Ampliação das ações de Qualidade de Vida. Ofertar programas, parceiros e ações que promovam o cuidado com a saúde física e mental. Dentre elas, incentivar a prática de esporte, hábitos saudáveis, comportamentos e estilo de vida a fim de aumentar o bem-estar e a produtividade.

- ✓ Melhorias nos aspectos ergonômicos. Identificar os riscos, ensinar estratégias de prevenção, aplicar atividade laboral, buscar aumento da qualidade de vida do colaborador, garantindo bem-estar, produtividade e fluidez.
- ✓ Programa Covid-19. Acompanhar os casos suspeitos e confirmados entre os colaboradores, tomando as devidas providencias conforme estabelecido nos protocolos institucionais. Promover treinamentos internos e oferecer equipamentos de proteção.
- ✓ Clima Organizacional. Avaliar a pesquisa de clima organizacional a fim de mensurar o nível de satisfação e motivação das equipes. Para isso, contará com apoio de endomarketing que irá impulsionar os eventos entre eles: carnaval, Páscoa, Dia dos Professores, dias dos pais, Dia das Mães, dia de São Camilo, dia do Camiliano, festa de confraternização, entre outros.

O Setor de Administração de Pessoal, busca informatizar os recibos de férias, salário, 13º salário e espelho de ponto de seus funcionários. Com isso, proporciona maior agilidade e transparência para seus colaboradores. Além desses, abaixo, descrevemos outros projetos:

- ✓ Projeto Portal Totvs - possibilita o acesso ao recibo de pagamento salarial, adiantamento, 13º salário e de férias, onde o colaborador pode visualizar, imprimir e conferir seu recibo de pagamento.
- ✓ Projeto espelho de ponto. Com o projeto espelho, o colaborador pode, diariamente, visualizar sua jornada, e conseqüentemente agilizar as informações com o setor de Administração de Pessoal, referente a justificativas de ponto e atestados, com isso, facilita a atuação do gestor para aprovar ou não a sua justificativa através do sistema.
- ✓ App Totvs - Com o aplicativo do sistema acessível para smartphone, os colaboradores vão conseguir ter acesso mais rápido a suas informações trabalhistas. Isso trará mais comodidade, agilidade e transparência com o colaborador

## **18. PERFIL DO CORPO DISCENTE**

## 18.1 Política de Apoio ao Discente

*O Centro Universitário São Camilo tem como política de apoio ao discente assegurar, no processo educacional, a eficácia e a eficiência na aprendizagem e desenvolvimento das competências, conhecimentos, habilidades e atitudes prescritas nos Projetos Pedagógicos dos cursos e programas.*

## 18.2 Formas de acesso

O acesso ao Centro Universitário São Camilo é o primeiro contato do aluno com a Instituição e se concretiza para os cursos de graduação por meio de Processo Seletivo próprio, que se destina a avaliar a formação recebida no Ensino médio ou equivalente e a classificá-lo dentro de um limite de vagas ofertadas.

Conforme estabelecido pela legislação vigente e pelo Regimento Geral da Instituição, as normas são publicadas em Edital próprio, no qual constam informações sobre os cursos, inscrição de candidatos com necessidades especiais, inscritos no PROUNI, aproveitamento dos resultados do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), critérios de seleção e classificação, sobre a matrícula, a concessão de bolsas, entre outros. Para o curso de Medicina, o processo seletivo é operacionalizado pela Fundação para o Vestibular da Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” – VUNESP com regras estabelecidas em edital próprio.

De plena conformidade com as políticas públicas, a Instituição oferece bolsas integrais provenientes do Programa Universidade para Todos (PROUNI), instituído pelo Governo Federal por meio do Ministério da Educação para todos os cursos de graduação oferecidos.

Em parceria com os Ministérios das Relações Exteriores e da Educação, o Centro Universitário São Camilo participa do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação (PEC-G), o qual oferece oportunidades de formação superior a cidadãos de países em desenvolvimento com os quais o Brasil mantém acordos educacionais e culturais. Com base no termo de adesão assinado anualmente, oferecemos vagas para diversos cursos oferecidos por este Centro Universitário.

Na ocorrência de vagas, excepcionalmente, a Instituição admite outras modalidades de acesso ao curso como os portadores de diploma de ensino superior, transferências internas ou externas.

Para os cursos de Pós-graduação *Lato sensu* o ingresso se dá por matrícula, a partir da oferta e dentro dos critérios de público-alvo estabelecidos para cada curso, garantida a apresentação de documentação comprobatória do encerramento de curso de graduação devidamente reconhecido, até o limite das vagas disponíveis.

Para o Programa de Pós-graduação *Stricto sensu* o ingresso se dá a partir de processo seletivo, com regras públicas definidas em edital próprio.

### 18.3 Programas de apoio psicológico e psicopedagógico

O atendimento psicológico e psicopedagógico é um recurso de humanização e acolhimento, que oferece escuta qualificada a partir da demanda espontânea do aluno, bem como a partir de demandas identificadas pela equipe docente. Intervém frente a temas emergentes e atuais que interfiram no aproveitamento acadêmico ou que prejudiquem a saúde e o bem-estar discente. No âmbito individual são realizadas intervenções, avaliações, encaminhamentos e, no atendimento a necessidades especiais, elaboradas indicações inclusivas para adequação dos contextos de ensino e aprendizagem. São oferecidas intervenções em grupo, como as psicoeducativas, grupos vivenciais e as rodas de conversa, desenvolvidas em torno de temas de interesse universitário e para o fortalecimento de competências. As ações do serviço além de objetivarem sua divulgação, também atuam na democratização dos saberes da psicologia e do acesso aos cuidados em saúde mental. Deste modo, contribui-se para o fortalecimento da identidade camiliana, inspirada por valores como a interdisciplinaridade e a cultura da solidariedade, com vistas a promover o desenvolvimento integral do profissional em formação.

O acesso ao Apoio Psicológico e Psicopedagógico é amplamente divulgado ao aluno, desde as atividades de recepção e integração do calouro. No Portal do Aluno há um link para a página do serviço com informações e com acesso à agenda, na qual o aluno pode reservar um horário com autonomia e discrição. Outros canais de divulgação e contato são a própria equipe institucional, o e-mail e a conta no Instagram.

### 18.4 Programa de Nivelamento

O Centro Universitário São Camilo, atento à sua responsabilidade de formação integral do aluno, oferece ao ingressante e a todos os alunos interessados, programa de nivelamento. Esse programa, chamado Programa de Desenvolvimento Acadêmico

Básico (PDAB) visa ajudá-los a superar eventuais lacunas provenientes do Ensino Fundamental e Médio.

O programa de nivelamento é oferecido todo semestre gratuitamente, na modalidade a distância, e contempla as seguintes disciplinas: Português, Matemática, Física, Química, Humanidades e Biologia.

Para o acompanhamento dos alunos no ambiente virtual de aprendizagem há tutores graduados e qualificados para o processo de mediação *online*; além de docente responsável pelo monitoramento do processo.

### 18.5 Programa de Monitoria

O Programa de Monitoria constitui-se em instrumento de apoio pedagógico, que tem por finalidade despertar o potencial e o interesse do estudante monitor quanto à carreira docente, atividades de pesquisa e extensão, favorecendo o desenvolvimento de habilidades e competências necessárias à articulação entre teoria e prática, e promovendo a cooperação entre estudantes e docentes.

As atividades de monitoria têm duração de um ano, e os alunos são selecionados a partir de edital próprio no qual estão definidos os critérios para cada disciplina, além dos instrumentos de avaliação. São oferecidas monitorias com bolsa e monitorias voluntárias, ambas com computação de horas de atividade complementar ao aluno.

Para o período de vigência desse PDI objetiva-se construir espaço com informações relacionadas aos Programas de Monitoria na área do aluno no site institucional, assim como incluir os produtos de monitoria no Repositório de Produções Acadêmicas da Biblioteca.

### 18.6 Núcleo de Acessibilidade Pedagógica

Núcleo de Acessibilidade Pedagógica desenvolve um programa multiprofissional que, por meio da análise, reflexão e direcionamento na proposição de estratégias individuais, trabalha com ações e recursos de acessibilidade disponíveis para alunos com deficiência física, visual, auditiva, intelectual, múltipla, transtorno de aprendizagem, transtorno do espectro autista e altas habilidades.

Tem como objetivo principal de sua atuação “desenvolver ações que favoreçam a implantação e implementação de uma política de acessibilidade pedagógica no ambiente universitário com foco no processo de ensino e aprendizagem”

O trabalho é realizado por uma equipe multidisciplinar, composta por profissionais com *expertise* na área da educação. Entende cada aluno como um ser dotado de possibilidades, daí a necessidade de se compreender as deficiências ou outras condições como obstáculos que podem ser superados, e não como limites intransponíveis. Realizar educação inclusiva na graduação implica em mudança de paradigma, envolve disseminar conhecimento consistente, cientificamente consolidado e, ao mesmo tempo, que possa conversar com a realidade da sala de aula.

Assim, apoiando-se nos referenciais de acessibilidade na Educação Superior e destinada a assegurar o cumprimento da visão, missão e objetivos institucionais bem a atender aos dispositivos legais, a política de acessibilidade do Centro Universitário São Camilo orienta a ação institucional para:

- ✓ Possibilitar que os discentes que possuem dificuldades pedagógicas conheçam o NApE e busquem sua inclusão;
- ✓ Disponibilizar o atendimento educacional especializado quando necessário promovendo remoção das barreiras pedagógicas e visando à aprendizagem dos alunos com deficiência;
- ✓ Criar espaços no cotidiano institucional para formação informal de docentes e colaboradores, visando estabelecer uma cultura de educação inclusiva no Centro Universitário São Camilo;
- ✓ Criar oficinas com intuito de apresentar estratégias que visem auxiliar os alunos nas dificuldades de estudar;
- ✓ Comprometer-se com a promoção de estratégias diferenciadas de ensino e de avaliação, considerando que cada aluno é diferente e que cada pessoa é única;
- ✓ Orientar a coordenadores e docentes, propondo ações que envolvam a eliminação de barreiras;
- ✓ Promover estratégias diferenciadas de ensino, avaliação, flexibilização de tempo e no uso de recursos didáticos adequados e adaptados;
- ✓ Flexibilizar, quando pertinente, correção das avaliações escritas, valorizando o conteúdo semântico;



- ✓ Identificar as necessidades educacionais especiais dos discentes para poder orientar procedimentos educacionais diferenciados;
- ✓ Realizar ações que visam eliminar as barreiras de comunicação interpessoal, escrita e virtual, por meio da disponibilização de intérpretes de Libras para prestarem serviços de interpretação nas diversas atividades acadêmicas, quando pertinente;
- ✓ Oferecer curso de Libras para professores, funcionários e alunos;
- ✓ Oferecer editais de vestibular em LIBRAS;
- ✓ Utilizar do tradutor de libras nas comunicações visuais internas do Centro Universitário São Camilo;
- ✓ Realizar treinamento e oferta de cursos no âmbito da educação corporativa que tratam de temas inclusivos,
- ✓ Disponibilizar materiais formativos e informativos que visam melhorar o relacionamento entre professores, alunos e funcionários;
- ✓ Disponibilizar mediador e/ou transcritor, pessoa para escrever o texto ditado pelo aluno, quando necessário.

### 18.7 Programas de apoio social e financeiro

As ações sociais promovidas pelo Centro Universitário São Camilo são voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, e políticas de inclusão de jovens para acesso ao Ensino Superior. Para isso, desenvolve os seguintes programas:

- Oferecimento de Bolsas de Estudos Assistenciais;
- Adesão ao Programa PROUNI;
- Oferecimento de Bolsas de Estudo para atendimento à obrigatoriedade da Convenção Coletiva.

### 18.8 Organização Estudantil

As atividades e ações desenvolvidas por meio dos Centros Acadêmicos, Ligas e Atléticas buscam oportunizar ao aluno a vivência universitária para além do espaço acadêmico estrito, desenvolvendo-a por intermédio do esporte, da arte, do lazer, da cultura e das atividades científicas.

Os Centros Acadêmicos, Ligas e Atléticas instituídos acercam-se do discente no momento do seu ingresso na instituição e o acompanham durante a vida acadêmica até sua formatura.

Para o desenvolvimento das atividades o Centro Universitário disponibiliza nos *campi* espaço físico específico - sala onde estão instalados computador, impressora, armários, mesa e cadeiras, que permitem que sejam desenvolvidas as reuniões e encontros dos alunos que se organizam como representantes do corpo discente.

Os estatutos das organizações estudantis são validados pelos coordenadores dos cursos de graduação, pela coordenação geral dos cursos de graduação e pró-reitoria acadêmica, de forma a referendá-los, configurando um processo de legitimação das representações estudantis na IES.

Os estudantes podem propor projetos de eventos a partir de seus órgãos representativos. Esses projetos seguem o mesmo fluxo dos demais eventos institucionais, sendo encaminhados para análise da coordenação de extensão e Pró-reitorias acadêmica e administrativa.

Ressalta-se, ainda, a participação do corpo discente, por meio de representação, nos Órgãos Colegiados Institucionais.

#### 18.9 Política de incentivo à Produção Acadêmica Discente e participação em eventos

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política Institucional de Estímulo à Produção Discente e Participação em Eventos o incentivo à produção e formação diversificada do corpo discente, de modo a fomentar estratégias para a educação focada no saber científico, na formação permanente e na valorização da produção científica, socializando o saber acadêmico por meio de atendimento às demandas da comunidade interna e externa, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e do desenvolvimento local e regional, fortalecendo a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão.*

As ações de apoio à produção discente estão diretamente relacionadas às ações de ensino, pesquisa e extensão e envolvem, entre outras:

- Apoio à participação em Congressos internos e externos;
- Apoio à participação em Cursos de Extensão;

- Apoio às atividades de Ligas Acadêmicas;
- Incentivo a publicação e exibição de talentos culturais;
- Estímulo e incentivo ao esporte e atividade física, Campeonato Intercursos e outros eventos esportivos.

## 18.10 Política de Acompanhamento dos Egressos

*A Política Institucional de Acompanhamento dos Egressos do Centro Universitário São Camilo, que se materializa em Programa de Acompanhamento de Egressos, visa manter atualizadas as informações referentes à formação continuada e ao desenvolvimento profissional desse egresso no mercado de trabalho, para apoiá-los no desenvolvimento de suas carreiras, assim avaliar a qualidade da formação recebida frente ao retorno do mercado de trabalho, propiciando melhorias nos cursos.*

### Programa de Acompanhamento de Egressos

#### **Objetivos**

- O Programa de acompanhamento de egressos tem por objetivo expandir o relacionamento com Egressos por meio de ações contínuas e coletivas que ofereçam espaço para alinhamento e integração institucional, de forma que estes mantenham o vínculo com a instituição. Essa reaproximação nos dá a oportunidade de conhecer o percurso profissional dos alunos formados durante o seu processo de inserção no mercado de trabalho e construção de sua carreira, permitindo assim, avaliar a qualidade da formação oferecida, fortalecendo a missão e os valores institucionais.
- Expandir o relacionamento com os alunos em formação para o desenvolvimento de habilidades relacionadas as demandas do mercado de trabalho.

#### **Metas**

- ✓ Promover novas pesquisas sobre empregabilidade que avaliem o grau de satisfação dos egressos em relação ao ensino obtido, comparado ao índice de contratação de profissionais formados pelo Centro Universitário São Camilo;
- ✓ Subsidiar os gestores acadêmicos com o oferecimento de indicadores que permitam a atualização constante do perfil do egresso e, por consequência, dos projetos Pedagógicos de seus respectivos cursos;
- ✓ Fortalecer o apoio de autogestão ao egresso no processo de inserção no mercado de trabalho e construção de sua carreira;
- ✓ Cadastrar as empresas que mais contratam nossos egressos em nosso site, facilitando a ofertas de vagas e novas oportunidades;
- ✓ Com o apoio de ferramentas específicas, realizar o acompanhamento da carreira dos egressos;
- ✓ Aumentar de forma estratégica a divulgação de relatos e depoimentos dos egressos quanto ao período acadêmico e sua trajetória profissional, servindo como inspiração e incentivo aos novos egressos e alunos;
- ✓ Promover encontros por meio de cursos, palestras e outras atividades com temas relevantes que tenham a participação de egressos especialistas e com bom reconhecimento em sua área de atuação;
- ✓ Estimular a criação de grupos de cooperação entre os egressos objetivando o convívio e a troca de oportunidades;
- ✓ Gerar conexões entre estudantes e egressos as oportunidades de trabalho pertinentes às suas áreas de formação;
- ✓ Impulsionar o desenvolvimento profissional de alunos e egressos, alinhado às demandas dinâmicas do mercado;
- ✓ Manutenção de espaço exclusivo com conteúdo sobre carreira e empregabilidade;
- ✓ Promover eventos com foco no desenvolvimento de carreira dos nossos alunos e egressos.
- ✓ Oferecer vagas de trabalho, bem como estágios extracurriculares através da plataforma de gestão de carreiras para alunos e egressos.

## 19. INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 19.1 *Campus Ipiranga*

Nossa infraestrutura atual (2020) no *Campus Ipiranga* conta com 66 Salas de Aula, 26 salas de tutoria para o curso de medicina, 01 Auditório com capacidade para 600 pessoas, 01 Auditório com capacidade para 120 pessoas, Sala dos Professores (Infraestrutura equipada com 02 salas de atendimento, Copa, Sanitários, Sala informática e Armários), Coordenação de Cursos (Infraestrutura equipada com Baias individualizadas com estação de trabalho, Copa, Sanitários, e Armários), ambulatório, área de convivência (praça de alimentação) com capacidade para 276 pessoas (Sanitários, Bebedouros, Micro-ondas, espaço para descanso, TV, Lanchonetes, Restaurante e Gráfica).

A Coordenação de Operações conta atualmente com 61 colaboradores, responsáveis pela manutenção predial, conservação e limpeza, portaria, recepção, inspetoria, audiovisual e controle de acesso distribuídos pelos blocos A, B, C, D, E, F, visando manter a unidade em pleno funcionamento e pronta para receber os colaboradores administrativos, docentes, discentes e visitante.

### 19.2 *Campus Pompéia*

A infraestrutura do *Campus Pompeia* conta atualmente com 44 Salas de Aula, 01 Auditório - A com capacidade para 57 pessoas, 01 Auditório - B com capacidade para 200 pessoas, Sala dos Professores (Infraestrutura equipada com 02 salas de atendimento, Copa, Sanitários, e Armários), Coordenação de Cursos (Infraestrutura equipada com Baias individualizadas com estação de trabalho, Copa, Sanitários, e Armários), ambulatório, área de convivência (praça de alimentação) com capacidade para 276 pessoas (Sanitários, Bebedouros, Micro-ondas, espaço para descanso, Lanchonetes, Restaurante e Gráfica) . O *Campus Pompéia* é dividido pelos blocos A, B, C e D.

A Coordenação de Operações conta atualmente com 50 colaboradores que são responsáveis em gerir toda a estrutura física e suporte operacional. Mantemos nossas rotinas de serviços operacionais, serviços de manutenções gerais, sempre pautados em normas e ou procedimentos internos validados pela Reitoria.

### 19.3 Coordenação De Operações

A Coordenação de Operações tem como função a operação, manutenção e concepção de ambientes, visando o adequado funcionamento de suas Instalações.

Responsável pela gestão de espaços das unidades, a Coordenação de Operações não mede esforços para aprimorar cada vez mais sua prestação de serviços, através de suas subáreas, sendo elas: Projetos e obras, portaria, vigilância, recepção, inspetoria, controle de acesso, audiovisual, jardinagem, marcenaria, manutenção e conservação. Sempre investindo na capacitação e desenvolvimentos de seus funcionários.

#### PADRONIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A Coordenação de Operações realiza um processo de padronização de identidade visual entre as unidades, por meio de adesivações e pinturas que remetem à marca e os valores camilianos, fornecimento de mobiliários do mesmo modelo e qualidade e cor de fórmica. Com relação à prestação de serviços, realizamos reuniões mensais entre as equipes da coordenação para criação de fluxos claramente definidos e divulgados através de informes institucionais, como por exemplo: solicitação para liberação de visitantes aos estacionamentos, reserva de auditórios e salas de reuniões, entre outros. A fim de ofertar a mesma experiência entre unidades, realizamos periodicamente o intercâmbio de operadores (imediate das equipes da unidade) em prol de fortalecimento da experiência e resiliência da gestão, atuando com foco na comunicação entre a equipe para adequações dos pontos fortes e fracos em todas as unidades, assim, a Comunidade Acadêmica e Administrativa se sentirá acolhida e assessorada da mesma maneira em todos os *Campi*.

#### QR CODE – PRESTAÇÃO E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS

Para a Comunidade Acadêmica, Administrativa e visitantes em geral, disponibilizamos o sistema de chamados via QRCode. Este estão disponíveis em placas fixadas nos pontos estratégicos e de circulação, sempre de fácil visualização, para abertura de chamados e acionamento de serviços quando necessário. Toda a abertura de chamado pode ser feita com um simples smartphone com acesso à internet, apontando a câmera para as referidas placas. Temos atuação dos líderes das equipes de limpeza e manutenção, que utilizam celulares corporativos como receptores e emissores de feedback, a fim de fornecemos um serviço ágil e contínuo tendo como meta o atendimento do chamado em até uma hora, com exceção de quando o problema

reportado tiver interferência direta em aulas ou necessidade de aquisição de materiais. Para acompanhamento enviamos feedbacks via SMS ou e-mail, informando que o serviço foi agendado ou executado, isso para os chamados que o solicitante optou por informar seus dados para o devido retorno.

Atualmente contamos com 225 ambientes (*Campus Ipiranga*), 186 ambientes (*Campus Pompéia*) e 130 ambientes (*Promove*) mapeados e cobertos pela referida tecnologia.

Além do acionamento por demanda do usuário final (chamado), o sistema permite o agendamento de rotinas diárias de inspeções das instalações, estas utilizadas para organização e planejamento dos investimentos de melhoria da infraestrutura, espaços e mobiliários.

O projeto ainda prevê a expansão para monitoramento de laudos e licenças controlados pelos órgãos públicos, visando manter a segurança e o pleno funcionamento de toda edificação.

Todos os procedimentos de abertura e fechamento de chamados ficam registrados, permitindo à equipe a gestão dos ambientes e serviços de apoio da unidade, visando findar os atendimentos corretivos e torná-los preventivos.

#### LAUDOS E LICENÇAS DE FUNCIONAMENTO

Visando a saúde e bem-estar do público circulante e fixo nas unidades, a Coordenação de Operações dispõe em suas recepções dos laudos e licenças de órgãos públicos para o funcionamento regular dos *Campi*, assim fornecemos transparência, segurança e qualidade para todos os usuários, com respaldo técnico, através dos certificados de potabilidade da água (COHESP), certificado semestral de limpeza e higienização de nossas caixas D'água e bebedouros, substituição de filtros, ART de qualidade do sistema de climatização com emissão de PMOC (plano de manutenção) por empresa devidamente qualificada, AVCB (corpo de bombeiros), análise termográfica (quadros de força), certificado de estanqueidade dos dutos de gás, Certificado SPDA (proteção contra descargas atmosféricas), recarga anual dos extintores e teste em todas as mangueiras do sistema de combate a incêndio.

#### PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS E REDUÇÃO DE CONSUMO

Visando o comprometimento com o meio ambiente, a Coordenação de Operações realizou investimentos recentes nas unidades, com equipamentos e materiais para coleta e reutilização de água de chuva e dos drenos dos equipamentos de ar-condicionado, ambas são utilizadas para as descargas dos vasos sanitários, no *Campus*

Pompeia dos sanitários da praça de alimentação e no *Campus* Ipiranga dos sanitários do bloco A, além da utilização para lavagem dos pátios e jardinagem.

Atualmente o *Campus* Pompeia tem um sistema com capacidade para o armazenamento de 48 mil litros de água pluvial, gerando até o momento uma economia de 454 mil litros de água potável. O *Campus* Ipiranga por sua vez possui capacidade para o armazenamento de 55 mil litros e gerou uma economia de 379 mil litros de água potável desde sua implementação.

Provisionamos também investimentos para ampliação do nosso sistema de captação e reutilização de água pluvial, com previsão de ampliação dos reservatórios e dos ambientes atendidos por esse sistema, para gerar redução do consumo de água e incentivar as práticas sustentáveis.

Pensando ainda na sustentabilidade, a Coordenação de operações investiu e continuará investindo na modernização de todos os seus sanitários, onde estão sendo utilizados materiais que geram economia de água, como por exemplo: bacias sanitárias com caixa acoplada, acionador dual flush, redutores de vaso e torneiras com fechamento automático, além do estudo para implementação de secadores de mãos.

Atualmente 100% da iluminação dos *campi* são feitas com sistema LED, esse sistema traz eficiência energética (produzem mais lúmens por Watt consumido), gerando um menor consumo energético, segurança e proteção ao meio ambiente pois não emitem radiação UV, além de não conterem mercúrio, como nas lâmpadas incandescentes e fluorescentes.

Continuando com o foco em economia de água, em nosso processo de limpeza e higienização semestral das unidades realizamos investimentos em modernos equipamentos de conservação e limpeza como o “i-mop”, equipamento compacto e versátil que combina a flexibilidade de um esfregão com a potência e a velocidade dos lavadores industriais. O mesmo possibilita a limpeza de qualquer ambiente de forma até dez vezes mais rápida e econômica que um esfregão e um balde. Desta forma conseguimos diminuir a quantidade de água e produtos de limpeza utilizados em cada higienização, além de uma melhor ergonomia e menor esforço de nossos colaboradores, com otimização de tempo e resultado pois evita o retrabalho, já que ao mesmo tempo lava, esfrega e seca.



## PROJETOS E OBRAS

A equipe de Projetos e Obras do Centro Universitário São Camilo é composta por um analista e um assistente de Projetos e Obras, ambos com formação superior em Engenharia Civil, além de uma estagiária de Projetos cursando Arquitetura.

O trabalho da equipe começa na fase de idealização e concepção do projeto e segue até a construção propriamente dita. A integração do projeto com a execução, envolve tanto o escopo do produto quanto a construção dele.

As ações somente são possíveis após a equipe ter gerado os projetos arquitetônicos e complementares e seus respectivos memoriais descritivos. Um processo bem integrado, abre espaço para a rediscussão de conceitos prévios e atinge os objetivos com mais eficiência. Para isso, é necessário que a equipe saiba planejar o cronograma, projetar as atividades, acompanhar as visitas técnicas que compõem a proposta do escopo, prazo e orçamento e participação durante as adequações.

O corpo técnico garante a integração multidisciplinar durante todo o planejamento do projeto até o final da execução, tornando as instalações mais efetivas, garantindo que o Centro Universitário receba a obra exatamente como concebida pela área de Projetos e Obras.

Com o grande investimento em recursos tecnológicos realizados pelo Centro Universitário, é possível à equipe fazer o mapeamento dos *campi*, demonstração de projetos em 2D e 3D e o planejamento de investimentos futuros através do levantamento de custos com planilhas inteligentes.

As atividades são desenvolvidas nos sistemas AutoCAD, Revit e Sketchup, o auxílio desses softwares faz com que os projetos fiquem melhor acabados, ajudando na interpretação por parte do solicitante. Com esses programas é possível fazer a atualização das plantas solicitadas no processo de regularizações de edificações e acompanhamento de obras.

Com as ferramentas fornecidas pelo Centro Universitário, as implementações dos itens citados acima foram desenvolvidas durante os últimos 3 anos. O nível de detalhes, metodologias e técnicas utilizadas para atender às solicitações realizadas pela Reitoria, Gestores Administrativos e o corpo de discentes e docentes, visa manter a qualidade das entregas e clareza das informações evitando, assim, o surgimento de ações corretivas para eventuais problemas, além da equipe produzir as demandas de forma ágil e assertiva.

Nos próximos anos, direcionamos a meta para a ampliação da equipe, investimento no campo da pesquisa e em ferramentas de trabalho mais modernas, para que a cada dia sejamos referência nessa área, atendendo e prestando um serviço com mais qualidade, tendo como principal objetivo a formação de pessoas.

Marcenaria: o Centro Universitário São Camilo possui uma Marcenaria Cooperativa dentro do *Campus Pompéia*, onde é realizada a criação dos projetos e a produção dos mobiliários de todas as Unidades.

A equipe de marcenaria possui criatividade e destreza no manejo da madeira, para que os projetos a serem realizados sejam executados com objetivo de entendimento e atendimento às necessidades específicas das áreas solicitantes.

Além de criarmos mobiliários diferenciados, que dificilmente encontraríamos em grandes magazines, podemos programar a produção de mobiliários sem nos preocuparmos com atraso gerados por empresas do ramo. Sendo assim, evitamos os atrasos em entregas de novas salas de aulas, laboratórios etc.

Todos os materiais, estilos e cores são padronizadas, gerando uma mesma experiência aos usuários, não importando em qual unidade estará.

A Marcenaria Cooperativa possui sua infraestrutura equipada com equipamentos modernos, e softwares atualizados para que o marceneiro e seu ajudante possam atender toda e qualquer demanda de reparos ou desenvolvimento de mobiliários.

#### 19.4 Salas de aula

As salas de aula do Centro Universitário São Camilo são planejadas e estruturadas de maneira a oferecer aos discentes e docentes as melhores condições para desenvolvimento das atividades de ensino.

Todas as salas de aula são equipadas com recursos de audiovisuais: projetor, computador - todos computadores I3 ou I5 com no mínimo 8GB de memória, Windows 10 e Office365 atualizados e antivírus, tela de projeção retrátil, sistema de som, lousas de vidro, acesso à internet, cadeiras confortáveis e garantia de acessibilidade. Possuem acústica de qualidade, luminosidade adequadas e sistema de climatização, com ar-condicionado ou ventilador. Para os próximos 5 anos planejamos que todas as salas de aula possuam ar-condicionado.

Há salas de aula com recurso de transmissão e gravação de aula (PolyStudio) fixo ou móvel, nas unidades Ipiranga, Pompeia e Promove.

O *Campus* Ipiranga possui salas de Tutorias para utilização prioritária do Curso de Medicina, todas climatizadas, compostas por mesa de reunião e lousa de vidro para discussão de casos.

### 19.5 Instalações administrativas

Nossos ambientes administrativos contam com mobiliários adequados às necessidades de cada departamento, levando em consideração as atividades desenvolvidas e a dinâmica de operação para desenvolvimento do Layout adotado. Os ambientes são climatizados e com luminosidade adequada para oferecer melhor conforto.

Todos os computadores utilizados nas unidades administrativas possuem acesso à Internet 100/1000 MB, e estão com o Windows 10 e 11 e office 365 instalados e atualizados, além de software antivírus. A quantidade total de computadores administrativos é de: 65 Ipiranga, 91 Pompeia, 89 Promove, geral: 245. Também disponibilizamos multifuncionais, localizadas em pontos estratégicos. Toda a rede é cabeada nestes hosts que estão conectados em nossa rede de computadores, também está disponível wi-fi e sistemas de gestão de acesso, como catracas e controladoras de porta e estacionamento.

Para as refeições, os colaboradores dispõem de copas equipadas com refrigerador para guarda de alimentos, máquina de Café e Chá e Micro-ondas. Acrescenta-se a esse ambiente, área de descanso e sala de entretenimento, equipada com mesa multijogos, videogame e computador com acesso à Internet, além confortáveis mobiliários para garantia de ótimos intervalos de refeição.

### 19.6 Sala dos professores

A sala dos professores *Campus* Pompeia localizada no 6º andar Bloco A e *Campus* Ipiranga localizada no andar térreo do Bloco A, possuem ambientes climatizados, mesas para reunião, copa totalmente equipada com refrigerador para guarda de alimentos, micro-ondas e máquina de Café e Chá, guarda volumes e espaço de informática com computadores exclusivos para os docentes, para a pesquisa e operações demandadas sobre a responsabilidade do corpo docente.

Todos os computadores possuem acesso à Internet, e estão com o Windows 10 e Office 365 instalados e atualizados, além de software antivírus. A quantidade total de computadores é de: Ipiranga: 23, Pompeia: 14, geral:37. Também disponibilizamos multifuncionais, localizadas em pontos estratégicos. Toda a rede é cabeada nestes hosts que estão conectados em nossa rede de computadores.

### 19.7 Sala De Coordenações De Curso

Coordenações de cursos *Campus* Pompeia localizada no 6º andar Bloco A e no *Campus* Ipiranga localizada no 1º e 2º andares, Bloco D, possuem ambientes climatizados, copa com máquina de Café e Chá. Os ambientes possuem baias individualizadas com todos os recursos de informática necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, além de adequadas acomodações para o atendimento ao aluno.

Todos os computadores possuem acesso à Internet /100/1000 MB, e estão com o Windows 10 e 11 e Office 365 instalados e atualizados, além de software antivírus. A quantidade total de computadores administrativos é de: Ipiranga: 16, Pompeia: 19 e 25 notebooks que são utilizados concomitantemente para ambas as unidades. Também disponibilizamos multifuncionais, localizadas em pontos estratégicos.

### 19.8 Auditórios

O *Campus* Pompéia possui um auditório com 200 lugares, climatizado e equipado para realização de atividades acadêmicas e festivas. O auditório conta com recursos para transmissões ao vivo e gravação de eventos.

O *campus* Ipiranga possui dois auditórios, um grande auditório com capacidade para 600 pessoas e um pequeno auditório com capacidade para 120 pessoas, ambos oferecem modernos sistemas audiovisuais, cadeiras estofadas, climatização, sistema de alarme contra incêndio e computadores para eventos institucionais ou externos.

O Promove possui dois auditórios sendo um com capacidade de 74 lugares e o outro com capacidade de 56 lugares. Ambos são climatizados e equipados para realização de atividades acadêmicas, treinamentos, reuniões e comemoração de datas festivas. A partir de janeiro 2021, os 2 auditórios terão a possibilidade de transmissões ao vivo e gravação de eventos, para melhor utilização dos alunos, docentes, colaboradores e visitantes.

## 19.9 Áreas de convivência

No *Campus Pompeia* a Área de Convivência comporta 276 pessoas sentadas, possui área de descanso com sofás, totens para carregamento de celulares e Micro-ondas para que a Comunidade acadêmica possa aquecer os alimentos, lixeiras recicláveis e central de descarte de resíduos. Essa área irá passar por um processo de revitalização, iremos oferecer uma Copa equipada com refrigerador e pias para a Comunidade Acadêmica. Atualmente no *Campus Ipiranga* a Área de Convivência que é destinada para toda comunidade acadêmica comporta 240 pessoas sentadas, totens para carregamento de celulares e Micro-ondas, TV, lixeiras recicláveis e central de descarte de resíduos. Contamos também com um espaço zen com tv, poltronas, puff's, climatização e tomadas, a fim de oferecermos conforto para a comunidade.

## 20. CRONOGRAMA DE EXPANSÃO

### 20.1 *Campus Ipiranga*

Temos como meta para os próximos anos a continuidade de modernização iniciada em nosso *campus*, com as reformas das salas de aula do 3º andar do bloco B, onde foram feitas melhorias em toda parte civil (novo modelo de forro, instalação de piso cerâmico, aumento de tomadas e instalação de climatização), modernização nos recursos audiovisuais (nova tela elétrica, novo aparelho de projeção e caixas de som embutidas), além da reforma de todas as carteiras. Para poder suportar a crescente demanda elétrica, está prevista uma nova entrada de energia para o *campus*, com uma nova cabine primária (moderna e com maior capacidade), instalação de grupo gerador e novo cabeamento de distribuição para os blocos.

Até o ano de 2025 provisionamos modernização de todas as salas de aula do *campus*, essas adequações seguirão o padrão estabelecido nas reformas realizadas no 3º andar do bloco B e nas novas salas do térreo do bloco A. Temos como Objetivo também, a reforma e modernização dos pavimentos de Coordenações de curso, com substituição de todo mobiliário e layout.

A entrada principal do *Campus* também passará por um processo de modernização, contando com um novo layout da recepção principal e portaria, nova cobertura para o pátio e fechamento em vidro em todo o contorno da área externa.

## 20.2 *Campus Pompéia*

Nesta unidade teremos como meta para os próximos anos darem continuidade à modernização iniciada em nosso *Campus*, como as reformas das salas de aula do 5º andar do Bloco A, onde foram feitas melhorias em toda parte civil (pintura, aumento de tomadas e forro), modernização nos recursos audiovisuais (nova tele elétrica, novo aparelho de projeção e caixas de som embutidas), além da reforma de todas as carteiras.

Até o ano de 2025 provisionamos a conclusão das reformas dos demais pavimentos de salas de aula. Essa modernização seguirá o padrão estabelecido nas adequações realizadas no 5º andar do bloco A, além das modernizações estruturais.

Provisionamos também investimentos para ampliação do nosso sistema de captação e reutilização de água pluvial. Nossa meta é a duplicação de nossa capacidade de armazenamento até 2025, com ampliação dos ambientes atendidos por esse sistema, para redução do consumo de água.

As salas de aula serão modernizadas com equipamentos de gravação e transmissão ao vivo, para que o docente e discente possam usufruir de tecnologias voltadas para educação remota e presencial, sem afetar a qualidade do ensino.

Será feito investimento em automação de ambientes visando maior economia de energia e controle remoto, além de modernização dos maquinários e equipamentos das equipes de conservação e limpeza e manutenção predial.

## 20.3 Implantação do campus fora de sede - Cotia

A infraestrutura proposta para o Campus Cotia, foi elaborada considerando atender as normas de acessibilidade e de segurança predial com controle de acesso e uso de sistema de CFTV – Câmeras de monitoramento. Também terá um sistema de combate a incêndio com dispositivos fixos e móveis, além de uma ampla gama de instalações para atender às necessidades acadêmicas e administrativas.

O ambiente será composto por um total de 08 ambientes laboratoriais, 09 ambientes voltados para Simulação Realística, 20 ambientes administrativos para suporte e

gestão, 20 salas de tutorias para apoio individualizado aos alunos, 10 salas de aula equipadas para promover um ambiente de aprendizado eficaz, 02 laboratórios de informática para fomentar o desenvolvimento tecnológico, um auditório com capacidade para 300 lugares, proporcionando um espaço adequado para eventos e palestras, além de uma biblioteca bem equipada para promover o acesso ao conhecimento e incentivar a pesquisa acadêmica. Adicionalmente, serão disponibilizadas 3 salas de estudo destinadas ao aprofundamento das disciplinas e ao trabalho em grupo, proporcionando um ambiente propício ao desenvolvimento intelectual e à colaboração entre os alunos. Estamos prevendo também uma área de convivência com serviços de lanchonetes, restaurantes, gráfica digital e papelaria para comodidade de toda comunidade acadêmica.

Todos os ambientes acadêmicos e técnicos administrativos possuirão climatização. Além dos sanitários masculinos, femininos e PCD/Unisex, estão previstos vestiários para colaboradores técnico-administrativos.

Estará disponível na edificação uma área específica que visa atender às necessidades de abertura e fechamento do Campus, bem como, toda a análise das manutenções corretivas e preventivas. A Coordenação de Operações contará com 36 colaboradores (08 conservação e Limpeza, 02 Porteiros, 02 recepcionistas, 01 Audiovisual, 04 inspetores, 02 ascensoristas, 02 controladores de Acesso, 1 operador de Campus, 1 assistente de operações, 1 aprendiz, 1 supervisor de operações, 1 coordenador de operações, 1 supervisor de manutenção, 3 projetos e obras, 4 manutenção predial, 2 jardineiros) responsáveis pela manutenção predial, conservação e limpeza, portaria, recepção, inspetoria, audiovisual e controle de acesso distribuídos pela unidade, visando manter a unidade em pleno funcionamento e pronta para receber os colaboradores administrativos, docentes, discentes e visitantes, mantendo nossas rotinas de serviços operacionais, serviços de manutenções gerais, sempre pautados em normas e ou procedimentos internos validados pela Reitoria.

### PADRONIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A Coordenação de Operações realizará um processo de padronização de identidade visual entre as unidades do Centro Universitário São Camilo, por meio de adesivações e pinturas que remetem à marca e os valores camilianos, fornecimento de mobiliários do mesmo modelo e qualidade, bem como as cores das marcenarias. Com relação à prestação de serviços, realizaremos reuniões mensais entre as equipes da coordenação para criação de fluxos claramente definidos e divulgados através de informes

institucionais, como por exemplo: solicitação para liberação de visitantes aos estacionamentos, reserva de auditório e salas de reuniões, entre outros.

### LAUDOS E LICENÇAS DE FUNCIONAMENTO

Visando a saúde e bem-estar do público circulante e fixo na unidade, a Coordenação de Operações deixará disponível em sua recepção, os laudos e licenças de órgãos públicos para o funcionamento regular do Campus, assim transmitiremos transparência, segurança e qualidade para todos os usuários, com respaldo técnico, através dos certificados de potabilidade da água (COHESP), certificado semestral de limpeza e higienização de nossas caixas D'água e bebedouros, substituição de filtros, ART de qualidade do sistema de climatização com emissão de PMOC (plano de manutenção) por empresa devidamente qualificada, AVCB (corpo de bombeiros), análise termográfica (quadros de força), certificado de estanqueidade dos dutos de gás, Certificado SPDA (proteção contra descargas atmosféricas), recarga anual dos extintores e teste em todas as mangueiras do sistema de combate a incêndio.

### PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS E REDUÇÃO DE CONSUMO

Visando o comprometimento com o meio ambiente, serão implementados equipamentos e materiais para coleta e reutilização de água de chuva e coleta e reutilização de água dos drenos do sistema de climatização, ambas serão utilizadas para as descargas dos vasos sanitários, além da utilização para lavação dos pátios e jardins. O objetivo é promover a redução do consumo de água e fomentar práticas sustentáveis.

Pensando ainda na sustentabilidade, serão instalados em todos os sanitários vasos sanitários com caixa acoplada, acionador dual flush, redutores de vazão e torneiras com fechamento automático, além de secadores de mãos.

A iluminação do campus será feita com sistema LED, trazendo eficiência energética (produzem mais lúmens por Watt consumido), gerando um menor consumo energético, segurança e proteção ao meio ambiente pois não emitem radiação UV, além de não conterem mercúrio, como nas lâmpadas incandescentes e fluorescentes.

Continuando com o foco em economia d'água, em nosso processo de limpeza e higienização semestral da unidade realizaremos com modernos equipamentos de conservação e limpeza como o "i-mop", equipamento compacto e versátil que combina a flexibilidade de um esfregão com a potência e a velocidade dos lavadores industriais. Ele possibilitará a limpeza de qualquer ambiente de forma até dez vezes mais rápida e econômica que um esfregão e um balde. Desta forma conseguiremos diminuir a



quantidade d'água e produtos de limpeza utilizados em cada higienização, além de uma melhor ergonomia e menor esforço de nossos colaboradores, com otimização de tempo pois evitaremos o retrabalho, já que ao mesmo tempo, lava, esfrega e seca.

**Marcenaria:** será contemplada uma marcenaria, onde será realizada a criação dos projetos e a produção dos mobiliários de todos os ambientes acadêmicos e administrativos. A equipe de marcenaria possuirá criatividade e destreza no manejo da madeira, para que os projetos a serem realizados sejam executados com objetivo de entendimento e atendimento às necessidades específicas das áreas solicitantes. Além de criarmos mobiliários diferenciados, que dificilmente encontraríamos em grandes magazines, poderemos programar a produção de mobiliários sem nos preocuparmos com atraso gerados por empresas do ramo. Sendo assim, evitaremos os atrasos em entregas de novas salas de aulas, laboratórios etc. A Marcenaria Corporativa possuirá sua infraestrutura equipada com equipamentos modernos, e softwares atualizados para que o marceneiro e seu ajudante possam atender toda e qualquer demanda de reparos ou desenvolvimento de mobiliários.

### SALAS DE AULA

As salas de aula do campus Cotia serão planejadas e estruturadas de maneira a oferecer aos discentes e docentes as melhores condições para o desenvolvimento das atividades de ensino. Todas as salas de aula serão equipadas com recursos audiovisuais de última geração: projetor, computadores com processadores de última geração, e sistema operacional Windows e Office365 atualizados, além de antivírus. Também contarão com tela de projeção retrátil, sistema de som, lousas de vidro, acesso à internet de alta velocidade, cadeiras ergonomicamente projetadas e garantia de acessibilidade. A acústica será de qualidade, a luminosidade será adequada e o sistema de climatização será aprimorado, com instalação de ar-condicionado em todas as salas de aula.

No Campus Cotia, serão disponibilizadas salas de Tutorias prioritariamente para utilização do Curso de Medicina. Todas essas salas serão climatizadas e compostas por mesa de reunião e lousa de vidro para a discussão de casos clínicos e atividades tutoriais.

### INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS

Nossos ambientes administrativos do Campus Cotia contarão com mobiliários adequados às necessidades de cada departamento, levando em consideração as atividades desenvolvidas e a dinâmica de operação para desenvolvimento do Layout adotado. Os ambientes serão climatizados e terão luminosidade adequada para oferecer melhor conforto. Para guarda de documentos, serão disponibilizados armários com chaves.

Todos os computadores utilizados nas unidades administrativas terão acesso à Internet 10/100/1000 MB, e estarão com o Windows e office 365 instalados e atualizados, além de software antivírus. Também serão disponibilizadas multifuncionais, localizadas em pontos estratégicos. Toda a rede será cabeada nestes hosts que estarão conectados em nossa rede de computadores, também estará disponível wi-fi e sistemas de gestão de acesso, como catracas e controladoras de porta e estacionamento.

Para as refeições, os colaboradores disporão de copas equipadas com refrigerador para guarda de alimentos e Micro-ondas e sempre à disposição Café e Chá. Acrescenta-se a esse ambiente, área de descanso e sala de entretenimento, equipada com mesa multijogos, videogame e computador com acesso à Internet, além de mobiliários confortáveis para garantia de ótimos intervalos de refeição.

### SALA DOS PROFESSORES

A sala dos professores no Campus Cotia, contará com espaços totalmente climatizados, oferecendo um ambiente confortável para os docentes realizarem suas atividades. Para guarda de documentos, serão disponibilizados armários com chaves. Será equipada com mesas apropriadas para reuniões, uma copa completa estará à disposição, equipada com refrigerador para armazenamento de alimentos, micro-ondas e sempre à disposição Café e Chá.

Além disso, haverá guarda volumes disponíveis para os professores e um espaço de informática devidamente equipado com computadores exclusivos para seu uso. Esses computadores serão destinados tanto para pesquisa quanto para operações relacionadas às responsabilidades do corpo docente. Todos os computadores estarão conectados à Internet, com sistemas operacionais Windows e pacote Office 365 instalados e devidamente atualizados, além de estarem protegidos por software antivírus.

### SALA DA COORDENAÇÃO DO CURSO

A Coordenação do Curso contará com ambientes climatizados e sempre à disposição Café e Chá. Os ambientes serão dotados de estações de trabalho individualizadas contendo todos os recursos de informática necessários para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, armários com chave para guarda de documentos, além de acomodações adequadas para o atendimento ao aluno.

Todos os computadores terão acesso à Internet com velocidade de 10/100/1000 MB, e estarão equipados com o sistema operacional Windows e pacote Office 365, ambos devidamente instalados e atualizados, além de contarem com software antivírus.

### AUDITÓRIO

O Campus Cotia, contará com um auditório com capacidade de 300 lugares. Será climatizado, contará com sistema audiovisual, cadeiras estofadas, sistema de alarme contra incêndio e computadores para eventos institucionais ou externos. Será possível a realização de atividades acadêmicas, treinamentos, reuniões e comemoração de datas festivas. Além disso, o auditório será multifuncional, proporcionando flexibilidade no layout e na utilização do espaço.

### ÁREA DE CONVIVÊNCIA

No campus Cotia a Área de Convivência estará completamente equipada para acomodar confortavelmente até 60 pessoas sentadas, incluirá uma área de descanso com sofás, totens para carregamento de celulares, micro-ondas e lixeiras recicláveis. Uma Copa para os alunos será instalada, completa com refrigerador e pias, para atender às necessidades da Comunidade Acadêmica e oferecer maior comodidade e funcionalidade. A Área de Convivência também contará com os prestares de serviços de alimentação e serviços gráficos/papelaria.

### CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Após a autorização da implementação, prevista para 2025, estabelecemos como meta para os anos seguintes:

A partir de 2026, visamos realizar uma série de reformas abrangentes, que englobam desde aspectos estruturais, como pintura, aumento de tomadas e instalação de forro, até atualizações nos recursos audiovisuais, como a introdução de novas telas elétricas, aparelhos de projeção e caixas de som embutidas, além da renovação de todas as

carteiras. Essas melhorias serão estendidas por todo o terreno, não apenas para expandir a área de utilização, mas também para viabilizar a oferta de novos cursos e serviços educacionais.

No ano de 2027, destinaremos recursos para a implementação de um sistema de captação e reutilização de água pluvial. Essa iniciativa não só contribuirá para a sustentabilidade ambiental, mas também resultará em uma redução significativa do consumo de água.

Um ponto crucial da modernização é a integração de tecnologias educacionais avançadas. Planejamos equipar as salas de aula com dispositivos de gravação e transmissão ao vivo, permitindo que professores e alunos desfrutem de recursos tanto para a educação remota quanto para a presencial até 2028. Essa abordagem garantirá que a qualidade do ensino não seja comprometida, independentemente do formato de entrega.

Além disso, investiremos em automação de ambientes para promover uma maior economia de energia e controle remoto. Também modernizaremos os maquinários e equipamentos das equipes de conservação, limpeza e manutenção predial.

Ao avançarmos com essas iniciativas, estamos comprometidos em promover um ambiente de ensino cada vez mais dinâmico, moderno e adaptado às necessidades presentes e futuras de nossa comunidade acadêmica até 2029.

## COMPUTADORES

Todos os computadores utilizados no Centro Universitário São Camilo, estão atrelados a uma política de segurança de TI, além do Active Directory, conectados à Internet, recebem atualizações de software e revisão de antivírus permanentemente. De forma complementar a equipe de TI realiza a manutenção preventiva semestralmente em todos os equipamentos e corretiva mediante a abertura de solicitações técnicas. As atualizações dos recursos estão atreladas diretamente à análise de performance com o usuário a cada 60 meses (5 anos) são atualizados todo o parque de computadores e notebooks, preservando sempre a maior quantidade de memória e processamento de mercado. A expansão da infraestrutura tecnológica não se limita somente a softwares e hosts, mas também a: Telecom, Segurança e Plataformas de produtividade acadêmico administrativa, sempre alinhados aos projetos pedagógicos, e planejamento de ampliação de parcerias, departamentais e/ou acadêmicas.

## SOCIAL E COMUNITÁRIO

Manteremos a busca de parcerias Públicas e Privadas com a Comunidade em torno dos *Campi*, com o objetivo de melhorar e privilegiar os bairros. Além das parcerias, criar ações para envolver a comunidade a fim de estreitar relacionamentos e dar mais visibilidade para a Instituição.

Existe em andamento junto às subprefeituras e entidades comunitárias dos bairros onde estão localizados os *Campi*, os seguintes projetos:

#### Campus Ipiranga

Policimento: envio de ofício, solicitando aumento de rondas extensivas pelo bairro, a fim de mitigar delitos ao patrimônio institucional e principalmente em prol da segurança da Comunidade Acadêmica e Administrativa.

Tal ação é planejada e monitorada com a disponibilidade do nosso auditório gratuitamente para o batalhão policial, responsável pela segurança pública em nossa região, para reuniões mensais junto aos comerciantes, residentes do bairro e membros da Coordenação de Operações do *Campus*.

Adoção de parte do Canteiro da Avenida Nazareth: solicitação de aumento na poda e manutenção das árvores, aumento no fornecimento da iluminação pública e temos como meta a retomada da manutenção da área do canteiro que está localizada no perímetro do *Campus*.

Pontos de ônibus: vistoria nas condições dos locais de espera, como calçadas, postes de iluminação e limpeza. Havendo a possibilidade realizamos pequenos reparos nestes locais, caso haja grande demanda solicitamos à Prefeitura que realizem o devido reparo

#### Campus Pompeia

Praça Ilza Weltman Hutzler: aquisição e fornecimento de 01 (um) equipamento de Mobiliário Urbano Desportivo, com mobiliário para ser usado para fins educacionais.

Avanço do Gradil: proposta enviada a Prefeitura para avanço do gradil, localizado na Rua Dr. Augusto de Miranda, 313. Nosso intuito é mitigar o ponto de viciado de despejo de entulho, mobiliários, queima de fio de cobre e abandono de veículos.

Adoção da Praça: adoção da praça localizada na Rua Coriolano, nº 2, visando à sua conservação, urbanização e manutenção do local.

## 21. BIBLIOTECA

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política de Biblioteca promover a constante atualização do acervo impresso e digital, garantir acessibilidade, a consulta, a guarda, o empréstimo e a organização do acervo*

As Bibliotecas São Camilo contam com duas unidades: Biblioteca Central Padre Inocente Radrizzani (unidade Ipiranga) e Biblioteca Setorial Padre Eugênio Dalla Giacoma (unidade Pompeia), que têm por objetivo dar suporte ao desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.

As bibliotecas integram-se através do sistema de gestão Pergamum, em rede informatizada, compartilhada de forma padronizada. Esse sistema permite, de forma online, a realização dos serviços de renovação, reserva, consulta de todos os materiais, bem como, solicitações de diversos serviços.

### 21.1 Acervo por área de conhecimento (livros e periódicos, assinatura de revistas e jornais, assinaturas eletrônicas etc.).

<b>ACERVO GERAL</b>		
	TÍTULOS	EXEMPLARES
Ipiranga	18.450	54.265
Pompéia	13.358	33.324
<b>Total</b>	<b>31.808</b>	<b>87.589</b>

Dados de referência: fevereiro/2024

<b>ACERVO DE LIVROS</b>		
	TÍTULOS	EXEMPLARES
Ipiranga	17.167	45.842
Pompéia	12.959	32.261
<b>Total</b>	<b>30.126</b>	<b>78.103</b>

Dados de referência: fevereiro/2024

<b>ACERVO DE LIVROS POR ÁREA DO CONHECIMENTO</b>		
<b>Ipiranga</b>		
	TÍTULOS	EXEMPLARES
Ciências Exatas e da Terra	582	1.582
Ciências Biológicas	2.232	7.163

Engenharias	87	145
Ciências da Saúde	5.507	16.057
Ciências Agrárias	252	642
Ciências Sociais Aplicadas	2.420	5.641
Ciências Humanas	4.020	11.277
Linguística, Letras e Artes	2.035	3.271
Outros	23	50
<b>Pompéia</b>		
	<b>TÍTULOS</b>	<b>EXEMPLARES</b>
Ciências Exatas e da Terra	338	769
Ciências Biológicas	923	3.814
Engenharias	24	46
Ciências da Saúde	2.502	8.316
Ciências Agrárias	95	335
Ciências Sociais Aplicadas	3.917	8.377
Ciências Humanas	3.995	8.960
Linguística, Letras e Artes	1.140	1.588
Outros	24	60
<b>Total Geral</b>		
	<b>TÍTULOS</b>	<b>EXEMPLARES</b>
Ciências Exatas e da Terra	920	2.351
Ciências Biológicas	3.155	10.977
Engenharias	111	191
Ciências da Saúde	8.009	24.373
Ciências Agrárias	347	977
Ciências Sociais Aplicadas	6.337	14.018
Ciências Humanas	8.015	20.237
Linguística, Letras e Artes	3.175	4.859
Outros	47	110
<b>Total</b>	<b>30.116</b>	<b>78.093</b>
Dados de referência: fevereiro/2024		

<b>ACERVO DE PERIÓDICOS</b>		
	<b>TÍTULOS</b>	<b>EXEMPLARES</b>
Ipiranga	188	8.003
Pompéia	54	773
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>8.776</b>

Títulos correntes (A + D)	125
Títulos não correntes	41
Assinaturas (A)	14
Doações (D)	111
Dados de referência: fevereiro/2024	

<b>ACERVO DE MATERIAIS ESPECIAIS</b>		
	TÍTULOS	EXEMPLARES
Apostilas	6	12
Áudio Livro	103	127
Blu-ray	4	6
Cd-rom	5	5
Cd Música	2	2
Dissertação	368	373
DVD	770	909
Evento	18	18
Material Especial	8	18
Norma Técnica	17	78
TCC	382	382
Tese	73	77
<b>Total</b>	<b>1.756</b>	<b>2.007</b>
Dados de referência: fevereiro/2024		

## 21.2 Espaço físico para estudos, acervo e processamento técnico.

As Bibliotecas São Camilo tiveram início em 1977 no *Campus* Ipiranga, onde se encontra instalada a unidade central. Essa passou por reforma no segundo semestre de 2017 compreendendo a ampliação dos espaços para estudo individual e em grupo, balcão de circulação, sala de processos administrativos e espaço de leitura. A unidade conta atualmente com um espaço físico de 741,41 m<sup>2</sup>.

A unidade de Biblioteca do *Campus* Pompéia, inaugurada em 07 de abril de 1999, passou por uma reforma em 2016 e atualmente conta com o espaço físico de 474 m<sup>2</sup>.

As bibliotecas contam com estrutura física e organização diferenciada por possuírem áreas distintas: acervo, setor de referência e processamento técnico. O acervo compreende os materiais físicos (livros, periódicos, teses, dissertações, entre outros). As instalações são adequadas para que o usuário tenha acesso livre aos materiais. O



espaço físico do acervo possui níveis de temperatura, umidade e luminosidade adequados à preservação de cada material, com piso plástico ou frio, facilitando a higienização do ambiente, além de possuir áreas definidas e mobiliários adequados para o armazenamento de cada suporte de informação, ou seja, em estantes de aço, devidamente organizadas e sinalizadas.

As bibliotecas também oferecem áreas de estudo em grupo e individual, com mobiliário adequado, acesso à internet por meio do Wi-fi promovendo um espaço acolhedor para discussões, trocas de informações para o desenvolvimento acadêmico.

Para a prevenção da perda de materiais, são utilizadas etiquetas e antenas de sistema antifurto e guarda-volumes.

O processamento técnico conta com profissionais Bibliotecários responsáveis pela organização da informação, seguindo os padrões de qualidade e as orientações dos códigos de classificação, catalogação, realizando análise temática (classificação e indexação) e análise descritiva (catalogação) de cada unidade documental adquirida e/ou recebida pela biblioteca. Realiza o registro do material em sistema e a distribuição nos respectivos acervos, bem como auxilia nos processos de compra, permuta e recebimento de doação de materiais, selecionando-os de acordo com as necessidades de leitura dos usuários, além de manter a alimentação das Bases de Dados Bibliográficas e Repositório Institucional.

O quadro abaixo representa o número de assentos disponíveis nas salas de estudo das duas unidades:

UNIDADE	Assentos para estudo individual	Assentos para estudo em grupo	Assentos da Sala de estudo em grupo, TÉRREO.	Assentos da Sala de Treinamento	Assentos do Espaço Zen	Assentos do Balcão de Atendimento	Assentos do Processamento Técnico
<b>Ipiranga</b>	71	86	70	0	6	5	6
<b>Pompéia</b>	26	34	0	12	12	4	4
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>120</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>Atualizado: fevereiro/2024</b>							

No ano de 2018 foi criado na Biblioteca da unidade Ipiranga o Espaço Zen, enquanto na unidade Pompeia o espaço foi criado em 2019. O ambiente foi pensado para o bem-estar de toda comunidade acadêmica oferecendo conforto e lazer.

A ampliação dos espaços físicos das bibliotecas está condicionada ao número de matrículas ofertadas pela Instituição. Em caso de aumento na demanda, será necessário estudo de viabilidade para ampliação das unidades.

Na ocasião de abertura de nova unidade em Cotia-SP, será implantada uma biblioteca que contará com espaço físico total de 363 m<sup>2</sup>, compreendendo:

**Acervo:** 238 m<sup>2</sup>

**Sala de Estudo Individual:** 39 m<sup>2</sup>

**Sala de Estudo em Grupo:** 39 m<sup>2</sup>

**Sala de Processamento Técnico:** 33 m<sup>2</sup>

**Atendimento:** 14 m<sup>2</sup>

A nova unidade terá suas instalações com as mesmas características das unidades de São Paulo, proporcionando ao usuário acesso livre aos materiais e um ambiente acolhedor de estudo.

O quadro abaixo representa o número de assentos que será disponibilizado nas salas de estudo da unidade:

Assentos para estudo individual	Assentos para estudo em grupo	Assentos do Balcão de Atendimento	Assentos do Processamento Técnico
21	30	3	4

### 21.3 Horário de funcionamento

As Bibliotecas São Camilo oferecem amplo horário de funcionamento, garantindo o atendimento médio diário de 450 usuários (aproximadamente).

	Comunidade interna e ex-alunos	Comunidade externa
2ª a 6ª feira	Ipiranga e Pompeia 07:15h às 21h50	10h às 20h
Sábado	Ipiranga e Pompeia 08:15h às 13h45	_____

## 21.4 Equipe Técnica Administrativa

A Coordenação de Bibliotecas tem a responsabilidade de coordenar as atividades técnicas e serviços das unidades, definir padrões de procedimentos, facilitar recursos e gerenciar a equipe técnica-administrativa, sendo as unidades de bibliotecas caracterizadas como “prestadoras de serviços informacionais”.

A equipe trabalha para manter seus acervos e serviços diferenciados, visando atender as diversas necessidades informacionais da comunidade acadêmica.

Em consonância com política de recursos humanos, a Coordenação de Bibliotecas objetiva contratar, preferencialmente, colaboradores especializados na área da Biblioteconomia e Ciência da Informação. Todos os processos são liderados por profissionais Bibliotecários e os procedimentos são desenvolvidos por profissionais qualificados (técnicos, estudantes de Biblioteconomia ou profissionais experientes na área).

Os Assistentes, Auxiliares e Bibliotecários das unidades de bibliotecas cumprem jornada de trabalho semanal de quarenta e quatro (44) horas e o Jovem Aprendiz com jornada de trabalho semanal de trinta (30) horas.

Os Bibliotecários estão devidamente registrados no Conselho Regional de Biblioteconomia – 8ª. Região – São Paulo. A seguir quadro de colaboradores das Bibliotecas São Camilo vigência 2024:

<b>Cargo</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Posição na Estrutura Organizacional</b>
Coordenação de Bibliotecas (Bibliotecária)	01	Coordenação
Supervisão de Bibliotecas (Bibliotecária)	01	Supervisão de Equipe
<b>Bibliotecário</b>	01	Tratamento da Informação Serviços de Referência Sistemas Capacitação de usuários
<b>Assistentes de Biblioteca</b>	09	Atendimento ao Cliente Tratamento da Informação Manutenção do Acervo

<b>Auxiliar de Biblioteca</b>	04	Atendimento ao Cliente e Organização de Acervo
<b>Programa ‘Jovem Aprendiz’</b>	02	Atendimento ao Cliente
<b>Total</b>	<b>18</b>	

## 21.5 Equipe Técnica Administrativa 2021/2025

Atualmente na Biblioteca Ipiranga contamos com 4 assistentes no expediente manhã/tarde, 1 auxiliar de biblioteca manhã/tarde, 1 assistente tarde/noite, 2 auxiliares tarde/noite, 1 jovem aprendiz tarde/noite e 1 Bibliotecário.

Na Biblioteca Pompeia contamos com 2 assistentes no expediente manhã/tarde, 2 assistentes tarde/noite, 1 auxiliar tarde/noite, 1 jovem aprendiz manhã/tarde e Bibliotecário.

Para o ano de 2025 pretende-se aumento no quadro de colaboradores da unidade Pompeia, no período da manhã, para melhor atender a demanda de atendimento, de acordo com a demanda do aumento de matrículas.

Por ocasião da abertura do campus fora de sede - Cotia, considerar a necessidade de contratação de 3 assistentes e 2 auxiliares, entendendo que a unidade central prestará suporte técnico.

## 21.6 Serviços e produtos oferecidos

As Bibliotecas têm por objetivo promover o contato dos usuários com a informação, contribuindo para a melhoria do ensino, pesquisa e extensão. Para tanto, oferece os serviços e produtos abaixo:

- **Empréstimo de materiais:** os usuários contam com serviço de empréstimo domiciliar, cujo prazo é de 7 dias corridos.
- **Empréstimo interbibliotecas (malote):** as unidades de bibliotecas Ipiranga e Pompeia oferecem a possibilidade de empréstimo de material de seus acervos Via Malote.
- **Reserva de material bibliográfico:** este serviço possibilita a reserva de materiais, desde que estejam emprestados para outro usuário. O usuário recebe a informação de que o material está disponível via e-mail e sistema da biblioteca.

- **Renovação de material bibliográfico:** a renovação do prazo de empréstimo pode ser realizada 2(duas) vezes, caso a obra não possua reserva para outro usuário e esteja dentro da data prevista para a devolução.
- **Empréstimo entre bibliotecas:** serviço criado pela Associação Paulista de Bibliotecários - APB e mantido através de parcerias entre Bibliotecas Universitárias que oferece a possibilidade de empréstimo de material entre diferentes bibliotecas e Centros de Documentação do Estado de São Paulo.
- **Levantamento bibliográfico:** consiste na identificação e coleta das publicações sobre determinado assunto ou autor, com foco em atender as necessidades de pesquisas acadêmicas.
- **Comutação bibliográfica:** serviço que permite ao usuário a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis em acervos de bibliotecas de todo o Brasil e exterior.
- **Ficha catalográfica:** a ficha catalográfica é a descrição física e temática de uma obra, de acordo com as normas internacionais (Anglo-American Cataloging Rules). É elemento obrigatório para os Trabalhos de Conclusão de Curso (Graduação), Dissertação (Mestrado) e Tese (Doutorado).
- **Disseminação seletiva da informação – DSI:** serviço destinado a alertar/informar os clientes sobre as novas aquisições da biblioteca, de acordo com perfis de interesse pré-definidos.
- **Catálogo da biblioteca:** o catálogo da biblioteca oferece acesso a todas as informações geridas pelo sistema, aberto ao público em geral, proporcionando a democratização do conhecimento. Além de, disponibilizar o acesso as bases de dados, revistas eletrônicas dissertações, teses, trabalhos de conclusão e curso.
- **Curso de acesso às bases de dados:** curso ministrado pelos Bibliotecários aos alunos ingressantes, tem por finalidade fornecer instrumental teórico e prático para acesso à pesquisa de documentos científicos em bases de dados especializadas.
- **Orientação à normalização de trabalhos acadêmicos:** orientação aos alunos e professores sobre as normas da ABNT e Vancouver na elaboração de trabalhos acadêmicos.
- **Revisão de trabalhos acadêmicos:** a biblioteca realiza revisão dos trabalhos de conclusão de curso (TCC), trabalhos em formato de artigo, dissertações e teses, visando a aplicação das normas da ABNT e Vancouver com relação à

formatação, citações e referências bibliográficas. Nesta revisão são realizados apontamentos dos itens que devem ser corrigidos pelo aluno.

- **Solicitação de descritores:** descritores são palavras que representam o conteúdo temático ou o assunto do documento/artigo, devem ser incluídos nos resumos de artigos científicos. Serviço disponível para os alunos de pós-graduação que apresentam artigo científico como trabalho de conclusão de curso.
- **Orientação dos serviços e recursos da Biblioteca:** orientação individual sobre utilização da base de dados local, bases de dados externas e localização do material bibliográfico.
- **Base de Dados Medline with Full Text (EBSCO):** base de dados on-line que fornece texto completo de artigos de periódicos das áreas da saúde e biomédica. O usuário pode ter acesso de qualquer dispositivo desde que o mesmo esteja conectado à internet.
- **Base de Dados UpToDate:** O UpToDate oferece suporte a decisões clínicas, baseadas em evidências revisadas e continuamente atualizadas por um editorial de médicos renomados. O usuário pode ter acesso de qualquer dispositivo desde que o mesmo esteja conectado à internet.
- **E-books MINHA BIBLIOTECA:** base de dados de e-books das diversas áreas do conhecimento. Atualmente a base disponibiliza mais de 13.000 títulos de livros dos principais grupos de editoras do Brasil: Grupo A, Grupo Gen-Atlas, Manole, Saraiva, Cengage, entre outras.
- **Book Thru:** O serviço foi implantado para atender às normativas dos órgãos governamentais, devido à pandemia e incluído no plano de contingência das Bibliotecas. Trata-se da continuidade dos serviços da biblioteca, preferencialmente o empréstimo domiciliar, respeitando todas as normas de segurança em casos pandêmicos.

Na ocasião de abertura da nova unidade em Cotia-SP será essencial considerar a necessidade de incluí-la nos contratos de prestação de serviços das bases de dados Medline Complete, Minha Biblioteca (E-books), UpToDate e Lexicomp.

Quanto aos serviços e produtos, serão mantidos os mesmos ofertados nas unidades Ipiranga e Pompeia.

## 21.7 Formas de atualização e expansão do acervo

As Bibliotecas São Camilo são norteadas pelas Políticas Institucionais da Mantenedora e pelas Políticas Institucionais do Centro Universitário São Camilo, em que são estabelecidos diretrizes e critérios que orientam a seleção e a aquisição de bibliografias, acompanhado do Instrumento de Avaliação (MEC).

A seleção dos títulos se orientará pelos programas e planos de ensino. A quantidade de exemplares das bibliografias básicas e complementares a serem adquiridas nortear-se-ão pela recomendação dos órgãos avaliadores e credenciadores dos cursos, de modo a garantir a excelência destes e da instituição.

O desenvolvimento e a manutenção do acervo informacional são de responsabilidade da Biblioteca em parceria com as Coordenações de Curso, tendo em vista que o corpo docente da instituição é conhecedor da literatura específica de cada curso, podendo selecionar criteriosamente o material a ser adquirido, objetivando um direcionamento de compras de livros impressos e eletrônicos, mais estruturadas, e a melhoria na avaliação dos cursos presenciais e a distância.

É função dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos cursos de graduação, referendar, por relatório, a compatibilidade em cada bibliografia básica e complementar, além de avaliar o número de exemplares *versus* vagas autorizadas.

Os acervos novos podem ser híbridos, ou seja, parte físico, parte virtual. No entanto, a biblioteca não pode desconsiderar o seu acervo físico, devendo sempre considerar as mais variadas necessidades dos seus usuários. A biblioteca precisa ser um espaço inclusivo, dando oportunidades de acesso informacional das mais variadas formas, considerando a individualidade dos usuários.

Na ocasião de abertura da unidade Cotia-SP será realizada a compra dos livros que fazem parte da Bibliografia Básica de Complementar do curso de Medicina, bem como a aquisição de revistas e outros materiais pertinentes para o acervo. No que diz respeito aos e-books, considerar aumento no número de licenças contratadas.

## 20.4 Ações de divulgação, eventos e capacitações.

As bibliotecas, além de oferecer suporte essencial ao ensino, pesquisa e extensão, promovem constantemente ações culturais, sociais e de capacitação. Estas ações dão suporte ao ensino e à pesquisa, promovem um senso de cidadania e servem de instrumentos de interação entre a comunidade acadêmica e administrativa, transformando o espaço da biblioteca em um local de reflexão e diálogo.

O uso das redes sociais como estratégia de marketing de bibliotecas tem facilitado a disseminação de produtos e serviços e proporcionado comunicação direta com os usuários da biblioteca, além de ser excelente canal de comunicação das ações culturais, sociais e de capacitação.

## 21.8 Assessoria

As bibliotecas atuam como parceiras em projetos promovidos pela Instituição, dentre eles:

- **Congresso Multiprofissional:** desde o ano de 2004 a biblioteca auxilia na organização do evento; correção das citações e formatação dos trabalhos apresentados, além da Coordenação de Biblioteca atuar na comissão organizadora do evento.
- **Banco de Imagens Institucional:** o Banco de Imagens Institucional tem como objetivo preservar a memória visual, facilitar a recuperação, adequação do armazenamento das imagens e visualização em ambiente web. Esse projeto é de responsabilidade das Bibliotecas São Camilo e teve início no ano de 1999. O sistema permite entradas e recuperação de dados simultâneos, visualização das imagens, recuperação por palavras-chave com estrutura hierarquizada de assuntos, entrada de imagens ilimitadas e customização.
- **Setor de Publicações:** auxilia na elaboração de fichas catalográficas das publicações institucionais.

## 21.9 Ações propostas para a vigência do PDI

Principais demandas para o período de 2021-2025, considerando a manutenção das unidades atuais e implantação de unidade de biblioteca em novo campus:

- ✓ Manutenção e atualização do acervo físico e virtual, principalmente das bibliografias básicas e complementares dos cursos;
- ✓ Manutenção e atualização do acervo de periódicos impressos e eletrônicos;
- ✓ Manutenção e atualização das Bases de Dados;
- ✓ Manutenção do Sistema de Biblioteca Pergamum;
- ✓ Ampliar, modernizar e manter a infraestrutura física e segurança das Bibliotecas, garantindo a acessibilidade com eficácia;



- ✓ Oferecer recursos de Acessibilidade aos clientes;
- ✓ Identificar e divulgar as ações de acessibilidade e inclusão educacional para pessoas com deficiência e/ou necessidades educacionais específicas;
- ✓ Manter e atualizar, os Cursos de Acesso às Bases de Dados, presencial e a Distância;
- ✓ Promover mais iniciativas de cultura, arte e memória (eventos).
- ✓ Atualizar, sempre que necessário, o Manual de Procedimentos;
- ✓ Capacitação contínua dos colaboradores;
- ✓ Promover o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão focados em sustentabilidade, desenvolvimento social, leitura e divulgação dos serviços da biblioteca;
- ✓ Promover o uso de livros do acervo eletrônico;
- ✓ Monitorar a satisfação dos usuários;
- ✓ Aquisição e implantação do sistema RFID para leitura de acervo e relatórios de contabilidade;
- ✓ Lançar o Repositório de Institucional - criação da Comissão do Repositório Institucional;
- ✓ Modernizar e expandir a infraestrutura da unidade Pompeia;
- ✓ Expansão das salas de estudos na unidade Ipiranga;
- ✓ Ampliação do quadro de colaboradores unidade Pompeia.
- ✓ Aquisição de mobiliário para a nova unidade de biblioteca: estantes, mesas de estudos, poltronas, balcão de atendimento, terminais de consulta, antena antifurto, expositor, carrinhos de biblioteca), incluindo recursos de acessibilidade ao usuário;
- ✓ Aquisição de acervo de livros físicos, principalmente das bibliografias básicas e complementares dos cursos;
- ✓ Aquisição de acervo de periódicos impressos e eletrônicos;
- ✓ Inclusão da nova unidade nos contratos das Bases de Dados assinadas pela instituição;
- ✓ Aquisição de 6 computadores para processamento técnico e atendimento.

## 22. LABORATÓRIOS:

### 22.1 Política de Laboratórios

*O Centro Universitário São Camilo tem como Política de Laboratórios conceber ambientes didáticos adequados ao desenvolvimento das atividades pedagógicas de integração entre a teoria e a prática, no ensino de habilidades da atividade profissional. Isso é possível graças aos recursos tecnológicos diferenciados, normas consolidadas de funcionamento e segurança, apoio técnico capacitado, insumos laboratoriais adequadamente dimensionados, e gestão da qualidade das atividades práticas e experimentais.*

### 22.2 Instalações e equipamentos existentes

O Centro Universitário São Camilo dispõe de modernos e equipados Laboratórios Didáticos para os cursos de Pós-Graduação stricto sensu e lato sensu, Graduação e Extensão, atendendo, ainda, o Ensino Técnico Profissionalizante do Colégio São Camilo. Os ambientes são utilizados para práticas de ensino das ciências da vida e das habilidades e especialidades profissionais, incluindo aulas práticas, pesquisas, monitoriais, além do uso em cursos livres, atividades extensionistas, eventos, entre outros.

O campus Ipiranga conta com 01 (um) Laboratório de Técnicas Cirúrgicas; 02 (dois) Laboratórios Multidisciplinares de Microscopia; 01 (um) Laboratório de Biologia Molecular; 01 (um) Laboratório de Microbiologia; 01 (um) Laboratório de Pesquisas; 01 (um) Laboratório de Hematologia; 01 (um) Laboratório de Química e Farmacotécnica; 01 (um) Laboratório de Bromatologia; 01 (um) Laboratório de Bioquímica; 04 (quatro) Cozinhas Pedagógicas; 01 (um) Laboratório de Especialidades; 01 (um) Laboratório de Habilidades; 03 (três) Laboratórios de Anatomia; 01 (um) Laboratório de Radiologia; 01 (um) Laboratório de Práticas de Habilidades Clínicas; 01 (um) Laboratório de Avaliação Clínica e Funcional e 01 (um) Laboratório de Terapias Eletrofísicas.

Este campus possui, ainda, 01 (um) biotério de experimentação para alojamento dos animais utilizados em projetos de pesquisa aprovados pela Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

O campus Pompeia, por sua vez, conta com 01 (um) Laboratório de Química e Bioquímica; 01 (um) Laboratório de Bromatologia; 05 (cinco) Cozinhas Pedagógicas; 02 (dois) Laboratórios de Anatomia; 01 (um) Laboratório Multidisciplinar de Microscopia; 01 (um) Laboratório de Antropometria; 01 (um) Laboratório de Especialidades; 01 (um)

Laboratório de Habilidades; 01 (um) Laboratório de Mecanoterapia; 01 (um) Laboratório de Cinesioterapia e 01 (um) Laboratório de Eletroterapia.

Os campi também possuem áreas de apoio técnico para preparo de insumos, estoque, lavagem e esterilização de materiais, e áreas administrativas para atendimento à discentes e docentes.

Ainda sob a Coordenação dos Laboratórios Didáticos estão a Farmácia Universitária e o Laboratório de Pesquisa do Exercício e Qualidade de Vida, estes dois últimos localizados no prédio da Clínica-Escola Promove São Camilo.

As práticas de ensino básico e específico desenvolvidas nos laboratórios contam com ampla gama de equipamentos e materiais próprios da prática profissional de nossos egressos, incluindo aparelhos médico-hospitalares, manequins de habilidades, simuladores de pacientes, modelos anatômicos, instrumentos analíticos, aparelhos fisioterápicos, recursos em microscopia e imagem, equipamentos de cozinha, equipamentos para avaliação fisiológica e metabólica, entre outros. O parque de equipamentos e tecnologias ofertadas é anualmente aditado e renovado de acordo com as metodologias aplicadas, objetivos de aprendizagem pretendidos e inovações tecnológicas no mercado profissional e educacional.

Os ambientes laboratoriais são planejados de acordo com o número de vagas autorizadas, seguindo as normas regulamentadoras quanto à acessibilidade, ergonomia e segurança. As atividades neles realizadas seguem as Normas e Procedimentos Internos (NPI) do setor, guiadas por Procedimentos Operacionais Padrão e fluxos de trabalho.

### 22.3 Ambientes de Simulação

Além dos laboratórios acima descritos, a IES oferta espaços próprios para a aplicação da metodologia de Simulação Realística (SR), onde são desenvolvidos cenários de baixa, média e alta complexidade em saúde, norteados por objetivos de aprendizagem práticos e/ou comportamentais. Estes ambientes são o Laboratório de Simulação Realística (LabSim) Pe. Calisto Vendrame, localizado no Campus Ipiranga, e o Centro de Simulação Realística (CSR) Pe. Christian de Paul Barchifontaine, localizado no Campus Pompeia.

O CSR no campus Pompeia possui uma área total de 348m<sup>2</sup>, contemplando 02 Salas de Simulação de alta fidelidade, 01 Consultório Simulado, 01 Enfermaria Simulada, 02 Salas de Debriefing, 01 Sala de Habilidades e áreas de apoio

administrativas, como Recepção, Escritório, Sala de Controle e Área Técnica. O LabSim, no campus Ipiranga, possui 124m<sup>2</sup> de área total, com 02 Salas de Simulação de alta fidelidade, 01 Enfermaria Simulada, 02 Salas de Debriefing, e salas de controle e Estoque/Armazenamento.

A gestão dos ambientes de simulação não se limita ao gerenciamento de toda a sua infraestrutura. O setor atua na elaboração independente de cursos ou em parceria para apoio técnico-científico ao acadêmico da IES e clientes externos na criação de treinamentos e cenários simulados customizados, utilizando-se de metodologia ativas, como a simulação realística, OSCEs, PDCRs, dramatização, escapes room, dentre outras.

Em outubro de 2022, o Centro de Simulação Realística tornou-se um Centro de Treinamento Internacional (CTI) para o Programa de Atenção Cardiovascular de Emergência da Associação Americana de Cardiologia (*American Heart Association, AHA*) para oferta de certificações em Suporte Básico de Vida (*Basic Life Support - BLS*) e Suporte Avançado de Vida em Cardiologia (*Advanced Cardiac Life Support - ACLS*). Em dezembro de 2023, incluiu a disciplina de Suporte Avançado de Vida em Pediatria (*Pediatric Advanced Life Support - PALS*). Estes cursos já são oferecidos na modalidade de extensão (curso livre) à discentes, egressos, discentes de outras instituições e profissionais de saúde.

Em 2024 há a perspectiva de inclusão de um programa de formação com chancela internacional aos formandos e egressos de Medicina, trata-se da autorização do *American College of Surgeons (ACS)* para formação de um núcleo de treinamento e oferta do programa de Suporte de Vida Avançado no Trauma (*Advanced Trauma Life Support – ATLS*).

No segmento de cursos livres ofertados pelo CSR, além da inclusão do ATLS, objetiva-se, até 2025, o lançamento de outros 03 novos produtos com enfoque em pediatria e habilidades de comunicação, ampliando o portfólio atual de 13 para 17 cursos. A venda destes cursos poderá ser favorecida com o lançamento da página exclusiva do CSR no site institucional e a inserção deles no novo Market Place da IES, possibilitando novas alternativas de pagamentos e inscrições aos interessados.

#### 22.4 Atualizações nos Laboratórios Didáticos

Em consonância às decisões estratégicas da IES, bem como visando ampliar a eficiência operacional do setor de laboratórios, maior alinhamento às tendências do

mercado profissional de nossos egressos e às inovações do mercado educacional, além de intervir nos pontos de melhoria evidenciados por discentes e docentes nas autoavaliações institucionais, planejam-se as seguintes intervenções na infraestrutura laboratorial até 2025:

- Novo escopo de uso dos laboratórios BS05 e BS06 (campus Ipiranga) com objetivo de ampliar possibilidades de treinamentos em ambientes cirúrgicos;
- Construção de novo posto de trabalho no subsolo do bloco B (campus Ipiranga), para demandas administrativas e técnicas da equipe de laboratórios neste bloco;
- Revitalização dos Laboratórios de Anatomia do campus Ipiranga (BS07 e BS08) e respectiva área técnica, com objetivo de regularizar climatização e exaustão dos ambientes, modernizar recursos de transmissão, áudio, vídeo e rede (base para implementação de novas tecnologias), e trazer maior funcionalidade, ergonomia e segurança para a área técnica de guarda, dissecação e preparo de peças anatômica e de cadáveres. Adequar os ambientes à identidade visual da IES.
- Construção dos laboratórios didáticos específicos para o novo Curso de Odontologia, campus Pompeia: Laboratório de Materiais Odontológicos, Dentários, Ortodontia e Próteses; Laboratório de Anatomia e Escultura Dentária (Endodontia e Periodontia).
- Adequações nos laboratórios de Microscopia e Anatomia do campus Pompeia para as disciplinas do ciclo básico de Odontologia.
- Construção da Clínica de Odontologia na Clínica Escola Promove.

## 22.5 Estruturação de laboratórios didáticos para novo curso de Medicina em campus fora de sede – Cotia

Para implantação do Curso de Medicina em novo campus, fora da sede, em Cotia/SP serão construídos Laboratórios Didáticos de formação básica e específica, incluindo aqueles de práticas de habilidades médicas e simulação em saúde. Os ambientes laboratoriais serão estruturados conforme atividades práticas previstas no projeto pedagógico do curso, adequadamente dimensionados de acordo com o número de vagas autorizadas, e considerando a divisão das turmas em subgrupos de até 15 alunos por docente. A infraestrutura laboratorial projetada será construída à luz das normas regulamentadoras quanto à acessibilidade, ergonomia, climatização e segurança. Serão, ainda, adquiridos equipamentos e materiais analíticos e médico-

hospitalares, manequins e simuladores médicos e softwares de ensino em saúde, conforme maior detalhamento abaixo:

<b>Espaço</b>	<b>Metragem/ Capacidade</b>	<b>Principais recursos</b>	<b>Semestre (Matriz 8)</b>
Laboratório Macroscopia I	91 m <sup>2</sup> / 64 alunos	Instrumentais para necropsia; Mesas de necropsia; Peças cadavéricas humanas e animais; Modelos anatômicos sintéticos (todos os sistemas); Lousas interativas e software de anatomia	1º semestre → Morfologia 2º semestre → Morfofuncional abdome e pelve 2º semestre → Morfofuncional neuro
Laboratório Macroscopia II e Técnicas Cirúrgicas	86 m <sup>2</sup> / 64 alunos (+ sala de paramentação com 18m <sup>2</sup> )	Instrumentais para necropsia; Mesas de necropsia; Peças cadavéricas humanas e animais; Modelos anatômicos sintéticos (todos os sistemas); Lousas interativas e software de anatomia; Telas auxiliares; Simuladores de videolaparoscopia e acessórios; Simuladores de sutura.	1º semestre → Morfologia 2º semestre → Morfofuncional abdome e pelve 2º semestre → Morfofuncional neuro 5º semestre → Técnica Cirúrgica I 6º semestre → Técnica Cirúrgica II
Laboratório de Microscopia I	79 m <sup>2</sup> / 44 alunos	Microscópio trinocular com câmera para captura, projeção e edição de imagens microscópicas; Microscópios binoculares (por aluno); Laminário de histologia, embriologia; patologia e hematologia; Telas auxiliares para projeção.	1º semestre → Morfologia 2º semestre → Morfofuncional abdome e pelve 2º semestre → Morfofuncional neuro 3º semestre → Fisiopatológico I 4º semestre → Fisiopatológico II
Laboratório de Microscopia II	81 m <sup>2</sup> / 44 alunos	Microscópio trinocular com câmera para captura, projeção e edição de imagens microscópicas; Microscópios binoculares (por aluno); Laminário de histologia, embriologia; patologia e hematologia; Telas auxiliares para projeção.	1º semestre → Morfologia 2º semestre → Morfofuncional abdome e pelve 2º semestre → Morfofuncional neuro 3º semestre → Fisiopatológico I 4º semestre → Fisiopatológico II

Laboratório Multidisciplinar	93 m <sup>2</sup> / 58 alunos	Microscópio trinocular com câmera para captura, projeção e edição de imagens microscópicas; Microscópios binoculares; Capela Química; Estufas; Cabine de Segurança Biológica; Cepas ATCC (construção de bacterioteca); Banho-maria; Centrífugas; Bicos de Meker; pHmetros; Espectrofotômetros; Refrigeradores; Materiais microbiológicos diversos.	3º semestre → Mecanismos de Agressão e Defesa. Eletivas
Laboratório de Habilidades I	102 m <sup>2</sup> / 60 alunos	Esfigmomanômetros; Estetoscópios; Otoscópios; Oftalmoscópios; Balanças antropométricas adulto e pediátrica; Manequins de procedimentos; Manequins de ausculta cardíaca, pulmonar e abdominal; Manequins e modelos ginecológicos e obstétricos; Manequins urológicos e proctológicos; Manequins de ressuscitação cardíaca com feedback; Cabeças de intubação; Manequins de acessos venosos periféricos e centrais; Materiais médico hospitalares diversos. Enxoval.	1º semestre → Conhecendo o paciente 2º semestre → Consulta Clínica I 3º semestre → Consulta Clínica II 3º semestre → Reprodução e Genética 4º semestre → Nascimento e Crescimento Eletiva Primeiros Socorros.
Laboratório de Habilidades II	119 m <sup>2</sup> Subdividido (divisória retrátil)	Macas; mochos; Manequins e simuladores de pacientes adultos, pediátricos e infantis.	1º semestre → Conhecendo o paciente 2º semestre → Consulta Clínica I 3º semestre → Consulta Clínica II 3º semestre → Reprodução e Genética 4º semestre → Nascimento e Crescimento Eletiva Primeiros Socorros.

Laboratório de Habilidades III	114 m <sup>2</sup> / 60 alunos	Mobiliário hospitalar: camas, mesas auxiliares, suportes de soro, escadas, berços, incubadora etc.; Carrinho de emergência; Monitor cardíaco; Cardioversor; DEA; Bomba de infusão; Ventilador mecânico; Rede de gases medicinais; Simuladores de média fidelidade (adulto, pediátrico, infantil e neonatal); Videolaringoscópio; Manequins de trauma; Materiais médico-hospitalares diversos; Enxoval.	3º semestre → Reprodução e Genética 4º semestre → Práticas Médicas I e II 5º semestre → Práticas Médicas III, IV 6º semestre → Práticas Médicas VIII e IX 7º semestre → Pediatria e Ginecologia 7ª semestre → Urgência e Emergência I 8º semestre → Cirurgia Geral, Gastroenterologia, Técnicas Anestésicas 8º semestre → Urgência e Emergência II
Salas de Simulação I e II	I – 21 m <sup>2</sup> II – 21 m <sup>2</sup>	Carrinho de parada; Ventilador mecânico; Monitor multiparâmetros; cardioversor; rede de gases medicinais; mobiliário quarto hospitalar: cama, mesa de apoio, mesa de refeição hospitalar; câmeras (fixas e móveis), microfone; caixas de som; Simuladores de média e alta Fidelidade adulto, pediátrico, obstétrico.	3º semestre → Reprodução e Genética 4º semestre → Práticas Médicas I e II 5º semestre → Práticas Médicas III, IV 6º semestre → Práticas Médicas VIII e IX 7º semestre → Pediatria e Ginecologia 7ª semestre → Urgência e Emergência I 8º semestre → Cirurgia Geral, Gastroenterologia, Técnicas Anestésicas 8º semestre → Urgência e Emergência II
Sala de Simulação III	III – 20 m <sup>2</sup>	Mobiliário hospitalar: maca/divã, mesa consultório; balança antropométrica;	3º semestre → Reprodução e Genética



		cadeiras/poltronas; câmeras (fixas e móveis), microfone; caixas de som.	4º semestre → Práticas Médicas I e II 5º semestre → Práticas Médicas III, IV 6º semestre → Práticas Médicas VIII e IX 7º semestre → Pediatria e Ginecologia 7ª semestre → Urgência e Emergência I 8º semestre → Cirurgia Geral, Gastroenterologia, Técnicas Anestésicas 8º semestre → Urgência e Emergência II
Sala de Simulação IV	IV – 21 m <sup>2</sup>	Carrinho de parada; carrinho de anestesia; cardioversor; rede de gases medicinais; estativa; mesa cirúrgica; monitor paciente; câmeras (fixas e móveis), microfone; caixas de som; Simuladores de Alta Fidelidade + módulos de trauma.	3º semestre → Reprodução e Genética 4º semestre → Práticas Médicas I e II 5º semestre → Práticas Médicas III, IV 6º semestre → Práticas Médicas VIII e IX 7º semestre → Pediatria e Ginecologia 7ª semestre → Urgência e Emergência I 8º semestre → Cirurgia Geral, Gastroenterologia, Técnicas Anestésicas 8º semestre → Urgência e Emergência II
Salas de Debriefing I, II, III, IV	I – 34 m <sup>2</sup> II – 34 m <sup>2</sup> III – 35 m <sup>2</sup> IV – 35 m <sup>2</sup>  20 pessoas cada	Monitores; tela touch; cadeiras com prancheta; caixas de som; mesa de apoio.	3º semestre → Reprodução e Genética 4º semestre → Práticas Médicas I e II 5º semestre → Práticas Médicas III, IV

			6º semestre → Práticas Médicas VIII e IX 7º semestre → Pediatria e Ginecologia 7ª semestre → Urgência e Emergência I 8º semestre → Cirurgia Geral, Gastroenterologia, Técnicas Anestésicas 8º semestre → Urgência e Emergência II
12 Salas de OSCE	04 pessoas cada.	Mobiliário consultório clínico: maca/divã, mesa, cadeiras, biombo, lavabo; Câmera, Microfone; Caixa de Som.	Todas as disciplinas que possuam modelo de avaliação por OSCEs e testes de progresso.
02 Salas de Confinamento	I – 30 m <sup>2</sup> II – 30 m <sup>2</sup>  20 pessoas cada	Projektor; Telas de Projeção; Caixas de Som; Câmera; Cadeiras com prancheta.	Todas as disciplinas que possuam modelo de avaliação por OSCEs e testes de progresso.

Além dos laboratórios, será necessária a construção de ambientes de apoio técnico e administrativo, todos na fase 1 do projeto (se faseado), abaixo informações:

<b>Ambiente de apoio técnico e/ou administrativo laboratorial</b>	<b>Metragem</b>	<b>Principais recursos</b>
Sala Administração de Laboratórios	26 m <sup>2</sup>	04 Estações de trabalho (computadores)
Sala Coordenação de Laboratórios	19 m <sup>2</sup>	02 estações de trabalho; Armário para guarda de arquivos, prontuários e documentos
Área Técnica de estoque e preparo	26 m <sup>2</sup>	Estufa de secagem; Seladora; Balança semi-analítica; Purificador de água; Refrigerador; Estufa.
Sala de Lavagem e Esterilização de Materiais	26 m <sup>2</sup>	Autoclave horizontal hospitalar; Bancada e pia para limpeza de materiais;
Área Técnica Anatomia	54 m <sup>2</sup> (+ depósito 29 m <sup>2</sup> )	Estação de trabalho de necropsia/dissecação; estação administrativa (computador); tanques de

		armazenamento; Câmara mortuária; Armários; Cubas para acondicionamento de peças cadavéricas; Carro pantográfico; Serras e ferramentas diversas.
Salas de controle simulação (3)	I – 11 m <sup>2</sup> II – 11 m <sup>2</sup> III – 9 m <sup>2</sup>	Estações de trabalho (computadores)
Área Técnica Simulação	54 m <sup>2</sup>	Armários e pias para preparo, higienização e guarda de manequins e simuladores médicos
Sala Administração ambientes de simulação	19 m <sup>2</sup>	03 Estações de trabalho (computadores)
Estoque Químico	10 m <sup>2</sup>	Estantes e sistema de exaustão

## 22.6 Equipe Técnica de Laboratório

Para operacionalização do setor de Laboratório Didáticos no campus Cotia, incluindo os ambientes de simulação, estima-se o staff mínimo de:

01 Supervisor de Laboratório - Com formação superior na área da saúde, com experiência em gestão de Laboratórios e Equipes.

01 Técnicos de Laboratório – 01 Com formação superior e experiência em rotinas laboratoriais, ciências básicas da saúde (microscopia, microbiologia, química básica etc.)

05 Assistentes de Laboratório – 02 Com formação técnica e experiência em rotinas laboratoriais, ciências básicas da saúde (microscopia, microbiologia, química básica etc.) e 03 com formação técnica e experiência básica em ambiente hospitalar, noção de procedimentos e principais equipamentos médico-hospitalares.

01 Auxiliar Administrativo – Técnico completo e/ou superior cursando com experiência em rotinas administrativas.

01 Auxiliar de Limpeza de Laboratório – Ensino médio completo e experiência em higienização/limpeza.

03 Técnicos de Simulação Realística – Com formação Superior, experiência e vivência hospitalar, conhecimento na metodologia de simulação realística e manejo avançado em manequins de treinamento e simuladores.

01 Instrutor de Simulação Realística – Com formação Superior, experiência e vivência hospitalar, conhecimento de metodologias ativas, especialmente, na metodologia de simulação realística e facilitação de treinamentos.

## 23. LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

### 23.1 Recursos de informática disponíveis

<b>Campus</b>	<b>Local</b>	<b>Quantidade de hosts e descrição (Todos operam com Internet cabeada)</b>
Ipiranga	Bloco A – 1º andar – Sala 102 (50 computadores), 50 lugares	50 computadores (I5, 8GB, 1TB, Monitor LCD 18,5”, HEADset, DVD, teclado, Mouse e recursos de acessibilidade)
	Bloco A – Subsolo – Espaço digital Santander (15 IMac + Smart TV 50”), 15 lugares	15 IMac (I5, 6GB, 1TB, Monitor LCD 21”, DVD, teclado, Mouse e recursos de acessibilidade)
	Bloco A – Subsolo – O365 (30 Dell All in one + 1 impressora 3D, lousa digital 50” com webcam), 30 lugares	30 All in one(I3, 8GB, 500GB, monitor 18,5” integrado, teclado, mouse, som, webcam e recursos de acessibilidade)
	Bloco B – Subsolo – Processamento e Análise de Imagens, 40 lugares (Smart TV 47”)	40 computadores (I5, 8GB, 500GB, Monitor 18,5 ”LCD, DVD, teclado, Mouse e recursos de acessibilidade)
Pompeia	Bloco A – 4º andar – Laboratório 1, 68 lugares	34 computadores (I5, 8GB, 500GB, Monitor LCD 18,5”, HEADset, DVD, teclado, Mouse e recursos de acessibilidade)
	Bloco A – 4º andar – Laboratório 2, 68 lugares	34 computadores (I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD 18,5”, HEADset, DVD, teclado, Mouse e recursos de acessibilidade)
	<b>TOTAL</b>	<b>203</b>

Quadro 1 - Parque de Máquinas dos Laboratórios de Informática

### Salas de Multimeios:

<i>Campus</i>	<b>Local</b>	<b>Quantidade de hosts e descrição (Todos operam com Internet cabeada)</b>
Ipiranga	Bloco A – Térreo	26 computadores (I5, 8GB, 500GB, Monitor LCD 18,5”, HEADset, DVD, teclado, Mouse e recursos de acessibilidade)
Pompeia	Bloco A – 4º andar	15 computadores (I5, 8GB, 500GB, Monitor LCD, HEADset, DVD, teclado, Mouse e recursos de acessibilidade)
	<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

Quadro 2 - Parque de Máquinas Salas de Multimeios

### 23.2 Time de TI

Equipe técnica especializada de Sistemas: Esta dedicada equipe atende remotamente às solicitações de manutenções preventivas, corretivas e evolutivas de sistemas ERP e satélites de toda a instituição, apoia no desenvolvimento de novos projetos a fim de agregar valor ao negócio.

Equipe especializada de infraestrutura e Segurança da Informação: Equipe preparada, especializada e dedicada presencialmente a manter de forma preventiva, corretiva e evolutiva os serviços de Telecom (internet, wi-fi, rede, telefonia, etc...), assim como estar em compliance com as boas práticas de segurança, por meio de monitoramento e gestão dos ativos web e on premise.

Equipe de Tecnologia da Educação (TE): Dedicada ao atendimento presencial e remoto de alunos, professores e colaboradores técnico administrativos, frente as soluções TICs, laboratórios de informática e salas de multimeios, a fim de agregar valor no ensino e aprendizagem, promovendo treinamentos e atenta não somente com o bom atendimento e manutenção da rotina, como também às novas tecnologias de apoio.

Equipe de Suporte Técnico: Equipe dedicada presencialmente e diariamente para dar ao cliente de forma remota e presencial, resolutividade aos incidentes e problemas relacionados a dúvidas de hardware, software e serviços de TI. Sempre preocupada com a melhoria dos recursos dedicados aos usuários.

Gráfica Digital: Colaborador dedicado presencialmente e diariamente para apoiar com impressos de qualidade, além de encadernações, blocagens, plastificações e confecção com segurança de provas.

### 23.3 Cronograma de expansão Tecnologia da Informação

<b>Metas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Prazos estimados</b>
Ampliação de infraestrutura em EAD	Atualizar permanentemente a plataforma LMS e hospedagem para atendimento das novas demandas.	2021-2025
Revitalização loja de cursos São Camilo	Atualização do serviço para atender as necessidades da LGPD e geração de LEADs	2021 - 2025
Análise preditiva sobre Evasão	Criar dashboard de indicadores integrado com informações acadêmicas e financeiras para facilitar as ações por todos os envolvidos	2021-2022
Implantação do Educonnect – APP aluno sobre sua vida acadêmica	Disponibilizar Aplicativo ao aluno para que possa acompanhar a sua vida acadêmica	2021
Criação de Dashboards de indicadores para apoiar gestores em decisão	Criar dashboards de indicadores, estratégicos, táticos e operacionais, a fim de facilitar a gestão	2022
GED (Gestão Eletrônica de Documentos) via DocExpress	Possibilitar a toda a comunidade acadêmica administrativa a guardas eletrônica de documentos para rápido acesso	2021
Gestão de Egressos	Liberar acesso e criar relatórios que apoiem a gestão de egressos pelo TOTVS	2022
Melhorias em portal Acadêmico	Instalar nova versão de portal acadêmico do aluno, capaz de melhor interagir com o aluno. Mais usual e fácil de acessar	2021
Sistema de Compras	Adequar os processos atuais ao Nucleus TOTVS	2021
Inteligencias Artificiais	Implementação de Inteligencias Artificiais para apoiar na comunicação e gestão de conteúdo acadêmico	2021- 2025
Virtualização de Servidores e Desktops	Ampliação da segurança da informação	2021-2025
Ampliação do serviço de Internet	Realização de upgrade de link dedicado para atender as demandas de processamento em nuvem	2021-2025
Implantação de módulo TCC	Liberação de acesso ao módulo TCC após aprovação de projeto piloto em Biomedicina	2021
Telefonia digital	Revitalização do serviço de telefonia de analógica para digital	2021–2022
Ampliação de segurança web / home office	Ampliação de serviços de aplicação de segurança e sites, emails, acessos remotos	2021-2025
Revitalização de parque de computadores e/ou	Revisão permanente de melhor relação custo benefício para atender de forma mista ao home Office	

notebooks	e empresa com performance.	2021 - 2025
LGPD	Apoio na ampliação dos serviços de segurança da informação e banco de dados. Revisão permanente de política de TI, regulamentos e processos de TI	2021 – 2025
Redução de papéis	Redução de 30% da impressão de papéis em virtude da revisão de processos com o enfoque em Paperless	2021 - 2025
Single Sign On	Portal de serviços acadêmicos e administrativos aos alunos, por meio de um único login e senha	2021 - 2025
Integração TOTVS x Microsoft 365	Integração visa agilizar o processo de gestão de contas de e-mails de alunos com mais segurança em menor tempo	2021-2025
Novo laboratório– novo campus	Instalar um novo laboratório de Informática no campus Cotia	2024-2025
Wi-fi – novo campus	Instalar novos pontos de wi-fi e estrutura de rede no campus Cotia	2024-2025
Desktops – novo campus	Instalar novos computadores completos no novo campus, considerando espaços acadêmicos e administrativos	2024-2025
Recursos de Audio Visual	Instalar em parceria com a equipe de Operações, os recursos necessários para apresentação e transmissão de vídeo e áudio com qualidade	2024-2025
Licenciamento – novo campus	Ajustar licenciamentos de softwares, AVA, ERP e suplementos para atender ao novo campus Cotia	2024-2025
Infraestrutura de Segurança – novo campus	Instalar infraestrutura de segurança de acesso (catracas) e de serviços de TI no novo campus Cotia	2024-2025
Instalação de Data Center – novo campus	Instalar recursos de infraestrutura de TI, cito (Firewall, Switches e servidores virtualizados e/ou on premise), para atender as necessidades desta nova unidade	2024-2025
Impressoras – novo campus	Instalar novas impressoras no novo campus Cotia	2024-2025
Instalar serviços de atendimento ao cliente – novo campus	Instalar terminais de vídeo para comunicação, totem para solicitação de auto atendimento	2024-2025
Telefonia Digital – novo campus	Criar e Integrar aos demais campi a telefonia desta nova unidade	2024-2025

#### 23.4 Inovações tecnológicas

As inovações tecnológicas pretendidas para o quinquênio 2021 – 2025 visam (1) fortalecer a hibridização do ensino; (2) ampliar a aplicação da metodologia de simulação realística, a fim de conferir maior protagonismo e autonomia aos discentes; (3) estruturar novos laboratórios para a abertura do curso de Odontologia no *campus* Pompéia e (4)

promover a melhoria contínua dos indicadores de qualidade externos e internos pertinentes ao setor, a saber, avaliação *in loco* e resultados de CPA, respectivamente.

Dentre as inovações, destacam-se:

- Aquisição de recursos audiovisuais (câmera, tripé, microfone de lapela, foco de luz e notebook) para transmissão remota das aulas práticas.
- Instalação de recursos de captação, transmissão e gestão (em rede) de arquivos de áudio e vídeo nos laboratórios B105 – Especialidades e B104 – Habilidades, *campus* Pompéia, com interface com a plataforma educacional Vtraining, a fim de ampliar as possibilidades de desenvolvimento de simulações realísticas de média e alta complexidade em saúde neste *campus*. Previsão de realização em agosto/2022 e janeiro/2023, respectivamente.
- Ampliação dos recursos de captação, transmissão e gestão (incluindo plataforma VTraining) para os laboratórios BS01 – Especialidades, BS02 – Habilidades, a fim de ampliar o LabSim, trazendo novas possibilidades de desenvolvimento de simulações realísticas de alta complexidade em saúde no *campus* Ipiranga. Previsão de realização em agosto/2022.
- Estruturação de sala cirúrgica simulada com recursos de captação, transmissão e gestão de cenários, *campus* Ipiranga. Previsão de realização em agosto/2022.
- Aquisição de espécimes anatômicos plastinados pelo método von Hagens para os laboratórios dos *campi* Ipiranga e Pompéia, ampliando o realismo no estudo em anatomia.
- Considerando a perspectiva de abertura do curso de Odontologia, aquisição de equipamentos e tecnologias na área odontológica, como: cadeiras e equipamentos odontológicos, raio-x portátil e fixo, microscópios e ultrassom para endodontia, microscópios cirúrgicos, manequins para treino de anestesia, modelos anatômicos de cabeça e pescoço, dentre outros.

Tecnologia da Informação:

O departamento de Tecnologia da Informação, colabora de maneira inovadora, sustentando as transmissões de aulas remotas ao vivo por meio dos canais de atendimento direto com a equipe, além de vídeos tutoriais baseados em FAQ aos discentes e docentes, bem como o site: <http://o365.saocamilo-sp.br>, com dicas e tutoriais sobre as soluções de produtividade Microsoft

Estas transmissões ocorrem via Microsoft Teams em conjunto com a infraestrutura de laboratórios já disponível ou móvel via PolyStudio,. De maneira suplementar, semanalmente capacitamos professores junto as soluções de produtividade Microsoft,



Foms para aplicação de avaliações, Sway para apresentações integradas e inteligentes, Stream para o compartilhamento de vídeos e Teams para transmissões, gravações, tarefas.

A mesma prática é adotada para a realização dos cursos de extensão e eventos. A plataforma de inscrição foi revitalizada, com apoio às áreas envolvidas no processo para que as transmissões de cursos, palestras, reuniões ocorram da melhor maneira possível, disponibilizando lista de presença por meio de QR Code e emissão de certificados de forma online.

A fim de otimizar o tempo de assinatura de documentos, custos com impressos, contribuindo com a sustentabilidade ambiental, utiliza-se o sistema de assinatura e fluxo de assinaturas digitais de documentos institucionais por meio de plataforma web em compliance com a lei.

Tem-se como meta a implantação institucional do Plano de Ensino online, possibilitando aos professores a descrição do plano de ensino para alçada de aprovação da coordenação e publicação em Secretaria (projeto piloto com o curso e Medicina em andamento).

A plataforma de lançamento para Produção Científica está implantada, possibilitando ao professor a disposição da informação de sua contribuição científica, podendo servir como indicador de apoio a alta gestão acadêmica, acerca da produção científica institucional.

## **24. CLÍNICA ESCOLA**

### **24.1 Breve Histórico**

Inaugurada em 11 de setembro de 2002, no Bairro da Vila Monumento na Cidade de São Paulo o Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – Promove São Camilo iniciou suas atividades com o objetivo de proporcionar ao aluno um campo fértil de vivência prática na sua área profissional colocando o estudante em contato direto com o paciente, estimulando e desenvolvendo a habilidade para o trabalho em equipe, valorizando as competências técnicas de cada profissão.

Finalidade: Promover com segurança e qualidade o desenvolvimento das atividades de assistência, extensão, ensino e pesquisa na área da saúde, na perspectiva de uma assistência científica, participativa e humanizada.

**Objetivo:** Favorecer a retomada da valorização do ser humano tendo como instrumento serviços de saúde que orientem a melhoria de sua qualidade de vida. Prevenção, Promoção, Reabilitação e Assistência Social, por meio de ação continuada, à pessoa em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, favorecendo sua integração à vida familiar e comunitária.

Em 2020 recebeu mais de 900 alunos dos Cursos de Graduação em Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição e Psicologia em estágio curricular obrigatório e do Curso de Pós-Graduação em Nutrição Clínica, sob a supervisão de mais de 70 Docentes.

Em paralelo ao estágio curricular obrigatório, previsto em planejamento prévio, ocorrem, no decorrer dos semestres: aulas práticas, visitas técnicas e atividades de Extensão e Pesquisa.

#### 24.2 Organização e Funcionamento

Na condição de Clínica Escola do Centro Universitário São Camilo, presta atendimento nos serviços de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição e Psicologia, realizado por alunos sob a supervisão de Docentes.

Além dos serviços vinculados aos Cursos, são oferecidos os serviços de Terapia Ocupacional e Serviço Social como complemento ao ensino e assistência.

O atendimento é gratuito com possibilidade de Avaliação Admissional prévia, composta de Entrevista Social com o Serviço Social, para determinados atendimentos.

Seu horário de funcionamento é de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira das 7:10 às 18:00, podendo sofrer alterações conforme o calendário acadêmico.

#### 24.3 Recursos Humanos (quadro 2020/2):

<b>Setor</b>	<b>Colaboradores</b>
Coordenação Clínica	01
Serviço Social	02
Auxiliar de Enfermagem	01
Enfermagem	03
Fisioterapia	02
Nutrição	01

Psicologia	01
Terapia Ocupacional	01
Supervisão Administrativa	01
Auxiliar de Atendimento	05
Arquivista	01
Aprendiz em Serviços Administrativos	02
Operador de <i>Campus</i>	01
Auxiliar Administrativo	03
Líder de Limpeza	01
Auxiliar de Limpeza	06
Auxiliar de Manutenção	02
Controlador de Acesso	01
Portaria	02
Bombeiro Civil	01

#### 24.4 Infraestrutura

Ocupa uma área de 5470 m<sup>2</sup>, organizada em áreas clínica e de apoio pedagógico, administrativo e operacional, distribuída nos ambientes relacionados abaixo:

- 02 Portarias
- 01 Setor de atendimento - Recepção
- 03 Salas de espera
- 01 Setor de Arquivo - Atendimento e Guarda de Prontuários
- 03 Ginásios Terapêuticos
- 01 Pista de Treino de Marcha
- 01 Área Técnica Clínica
- 13 Salas de Atendimento
- 01 Sala de Integração Sensorial
- 01 Setor de Terapia Ocupacional
- 40 Consultórios
- 01 Sala de Procedimentos
- 01 Sala de Avaliação
- 03 Salas de Enfermagem – Equipe Técnica

- 01 Expurgo
- 01 Sala de Esterilização de Material
- 02 Box de Emergência
- 01 Sala de Psicologia – Equipe Técnica
- 01 Setor de Psicologia
- 01 Sala do Serviço Social – Equipe Técnica
- 01 Sala de Fisioterapia e Terapia Ocupacional – Equipe Técnica
- 01 Sala de Nutrição – Equipe Técnica
- 01 Setor de Nutrição
- 01 Cozinha Experimental
- 01 Sala de Antropometria
- 04 Postos de Terminais de Consultas
- 01 Farmácia Universitária
- 01 Estoque da Farmácia Universitária
- 01 Sala de Depósito de Material de Limpeza
- 01 Sala de Diluição
- 01 Sala de Estoque
- 01 Área Técnica Administrativa
- 02 Auditórios
- 07 Salas de Tutoria
- 01 Sala Multiuso
- 01 Sala de Reunião
- 01 Sala de Estudos e Descanso para Discentes
- 01 Brinquedoteca
- 01 Sala de Coordenação Clínica
- 01 Sala de Coordenação de Operações
- 01 Sala de Paramentação para Docentes
- 01 Sala de Paramentação para Discentes
- 01 Sala de Arquivo Morto de Prontuário
- 01 Central de Material de Consumo
- 01 Guarda de Materiais e Equipamentos Clínicos
- 01 Refeitório para Colaboradores
- 01 Sala de Descanso para Colaboradores
- 01 Sala de Jogos para Colaboradores
- 01 Refeitório para Alunos
- 01 Sala de TI
- 01 Sala de Áudio Visual
- 01 Sala do Narizes de Plantão – Artístico
- 01 Sala de Narizes de Plantão – Apoio

- 04 Sanitário Adaptado
- 05 Sanitário Feminino
- 05 Sanitário Masculino
- 01 Sanitário com Trocador
- 01 Sanitário Unissex Acessível
- 01 Elevador

## 24.5 Cronograma de expansão

<b>Obra/Adequação</b>	<b>Descrição</b>	<b>Prazo/Período</b>
Comunicação: implementação de TV Indoor	Extinguir os murais nas quatro salas de espera e conseqüentemente reduzir os informativos por meio de físico, veicular comunicação interna para os pacientes de cunho educativo ou informativo: marketing de conteúdo, produtos de origem nas ações dos alunos, divulgação de cursos pela equipe de extensão, lembretes de rotinas da Unidade, divulgação da pesquisa de satisfação para estimular participação, serviços oferecidos pela Unidade, direitos e deveres do paciente, informações de utilidade pública, segurança do paciente.	Fevereiro de 2021
Revitalização dos mobiliários do setor de atendimento - recepção e arquivo e reorganização do setor.	Padronização de mobiliários e adequação ergonômica com aumento de posto de trabalho e melhor comunicação entre os três departamentos do mesmo setor e inclusão de arquivo deslizante para comportar todos os prontuários em decorrência do aumento do número de alunos do curso de medicina.	Janeiro de 2021
Sinalização nos pisos da área clínica e prédio	Faixas de sinalização em formas e cor distintas no piso para orientar os pacientes sua respectiva sala de espera bem como totens e placas de orientação direcionando docentes, discentes, colaboradores e visitantes, localizando-os quanto aos setores nos quatro pavimentos do prédio.	Julho de 2021
Ampliação do setor de medicina.	Readequação do primeiro pavimento para alocação de 30 consultórios, 2 salas de apoio para docentes e discentes, 1 sala de enfermagem, 1 box de emergência, 1 sala de avaliação e 1 sala de espera.	Janeiro de 2021
Sala de estudos e descanso discentes. Sala de paramentação docentes e discentes.	Adequação da sala de estudos e descanso para discentes. Ampliação definitiva das salas de paramentação para discentes e docentes em decorrência do aumento do número de alunos dos cursos de medicina e psicologia e de utilização da Unidade em demais atividades de ensino, extensão e pesquisa pelo Colégio Técnico, Cursos de graduação e pós-graduação)	Julho de 2021
Sala de observação no setor de nutrição.	Construção de uma sala de observação entre os consultórios 3 e 4 permitindo acompanhamento (escuta e observação) dos atendimentos.	Janeiro de 2022
Sistema de Gerenciamento de Fila para o setor de atendimento - recepção.	Emissão de senha, tempo de espera estimado e direcionamento do atendimento.	Janeiro de 2022
Terminais de consulta.	Melhorias na disponibilização da visualização das agendas, justificativa de falta de paciente, protocolos da	A partir de janeiro de 2021

	Unidade, orientações aos docentes e discentes, manual de boas práticas e manual de orientações.	
Segurança do Paciente.	Melhorias no sistema de cadastro do paciente, emissão de etiqueta em prontuário, emissão de etiqueta de identificação do usuário, etiqueta nas prescrições médicas acompanhando o plano de segurança do paciente da Unidade.	A partir de janeiro de 2021

## 25. POLÍTICA DE MANUTENÇÃO E GUARDA DO ACERVO ACADÊMICO

Para fins de denominação, conforme determinação da Portaria 315/2018 do MEC atualizada pela Portaria 332/2020, considera-se acervo acadêmico o conjunto de documentos produzidos e recebidos por instituições públicas ou privadas que ofertam educação superior, pertencentes ao sistema federal de ensino, referentes à vida acadêmica dos estudantes e necessários para comprovar seus estudos.

O Centro Universitário organiza seu Acervo Acadêmico de acordo com a legislação vigente, fundamentando-se nas seguintes premissas:

- ✓ Designação do Comitê Gestor, com o objetivo de elaborar, implementar e acompanhar a Política de Segurança da Informação relativa ao Acervo Acadêmico, garantindo o atendimento eficiente e eficaz das demandas dos órgãos governamentais, assim como das necessidades internas da instituição;
- ✓ Caracterização dos documentos acadêmicos seguindo as regras de arquivamento e descarte, previstos na Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos de Arquivo Relativos às Atividades-Fim conforme instituído por Portaria do MEC, sendo obedecidos prazos de guarda, destinações finais e observações de temporalidades e destinação de documentos de arquivo relativo às atividades deste Centro Universitário;
- ✓ Adoção do Sistema TOTVS de Gestão Acadêmico por meio da Docexpress, empresa especializada na gestão documental eletrônica, de forma que a conversão e preservação dos documentos garantirão a confiabilidade, autenticidade e durabilidade da informação.
- ✓ Definição das formas de guarda do Acervo Acadêmico do Centro Universitário, considerando que os documentos acadêmicos na fase corrente e permanente ficam sob sua responsabilidade de guarda em arquivo central, local destinado exclusivamente para esse fim.
- ✓ Padronização de rotinas de verificação e auditoria do Acervo Acadêmico;

- ✓ Garantia de condições adequadas de conservação e fácil acesso ao Acervo, que pode ser consultado a qualquer tempo pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e por órgãos competentes para fins de regulação, avaliação e supervisão.
- ✓ Digitalização de todos os documentos que compõem o acervo acadêmico independente da fase que se encontram ou de sua destinação final, com objetivo de facilitar a consulta e gerenciamento eletrônico dos documentos.
- ✓ Aplicação de certificação digital padrão ICP-Brasil, conforme disciplinada em lei, pelos responsáveis pela mantenedora e sua mantida, garantirão a autenticidade, a integridade e a validade jurídica do acervo.

### **CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DA DIGITALIZAÇÃO DO ACERVO ACADÊMICO**

AÇÃO	PRAZO
Preparação integral do sistema de gestão de documentos eletrônicos TOTVS- Docexpress	2020
Aprovação da Política de Gestão de Documentos Acadêmicos do Centro Universitário São Camilo	2021
Implantação Docexpress - 1a. Fase (criação de pastas de diretórios)	2020
Implantação Docexpress- 2a. Fase (início de importação de dados)	2021
Criação de documentos acadêmicos com Certificação Digital	2020
Digitalização Graduação - 1a. Fase (prontuários acadêmico e financeiro de alunos Graduação - legados)	2020
Término da Digitalização Graduação - 2a. Fase (prontuário de alunos Graduação Recorrente – ingressantes até 2020/1)	2021
Digitalização dos documentos de Secretaria Geral e Diplomas - 3a fase	2021
Digitalização dos documentos dos setores de Extensão, Eventos, Pesquisa, Monitoria, Assuntos internacionais, Estágio (custo não estimado) - 3a fase	2022
Digitalização Pós-graduação - 1a. Fase (prontuários de alunos legados)	2021

## 26. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Para a sustentabilidade financeira a instituição utiliza as seguintes ferramentas: Planejamento Integrado, Orçamento Programa e Relatórios Gerenciais. Estas, mensuram a viabilidade dos cursos e, através das demonstrações contábeis e financeiras, são submetidas às auditorias internas e externas ao final de cada exercício fiscal.

Tais ações têm como objetivo promover a perenidade da organização e o contínuo plano de investimentos em corpo docente, técnico administrativo, infraestrutura, atualização e expansão do acervo das bibliotecas, bem como a constante modernização de seus laboratórios.

As receitas advindas regularmente das mensalidades dos alunos são destinadas para manutenção e desempenho de toda operação tais como: pagamento da folha do corpo docente e técnico administrativo, compra de insumos utilizados em laboratórios para as aulas práticas, pagamento dos prestadores de serviços que oferecem estágios, manutenções, investimentos em biblioteca, infraestrutura, equipamentos, edificações entre outros.

O resultado financeiro sustentável da instituição pode ser observado pelo superávit em seu Balanço Patrimonial.

### 5.1. Estratégia de gestão econômico-financeira

O Centro Universitário São Camilo busca constantemente a efetiva e transparente Gestão econômico-financeira. Para isto, utiliza recursos próprios provenientes da receita de mensalidades dos cursos, bem como o alinhamento entre as atividades acadêmicas e administrativas. Assim, é possível fazer uma gestão econômico-financeira de maneira efetiva e transparente.

Com o intuito de promover a melhor relação custo-benefício aos cursos e a instituição como um todo, novas propostas de implantação, sejam referentes à oferta de cursos,



compra de equipamentos, ou contratação de serviços, são amplamente discutidas e analisadas pela Reitoria e Pró Reitorias.

O Orçamento Programa Anual é realizado visando atender às necessidades apontadas no Planejamento Integrado dos Cursos de Graduação, Pós-Graduação e Programas de Extensão.

Por deterem o conhecimento dos seus cursos/setores os Coordenadores dos Cursos, bem como os Coordenadores dos setores técnico-administrativos são envolvidos no Planejamento Integrado. Assim sendo, os referidos colaboradores podem apontar, de forma realística, os investimentos necessários para atender adequadamente e com qualidade às expectativas dos nossos alunos.

A Reitoria e Pró Reitorias acompanham mensalmente a posição entre o orçado e o realizado do Orçamento Programa Anual, para que possam, em tempo, agir de forma proativa na resolução de alguma divergência acentuada que venha ocorrer em qualquer área.

## 26.1 Plano de custos, despesas e investimentos

<b>Investimento</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Instalações	38.662	181.487	42.000	1.729.000	1.815.450
Equipamentos de Informática	293.121	536.952	608.584	1.314.980	2.809.212
Móveis e Máquinas	993.793	528.838	463.664	1.080.298	1.134.313
Equipamentos de Laboratórios	261.167	602.656	1.017.559	535.500	6.849.152
Biblioteca	96.730	138.094	138.200	472.736	1.313.439
Outros Investimentos	38.364	238.625	350.643	680.560	2.071.517
Reformas e Construções	3.185.285	7.851.303	5.641.193	19.707.098	33.294.749
<b>Total</b>	<b>4.907.122</b>	<b>10.077.954</b>	<b>8.261.843</b>	<b>25.520.172</b>	<b>49.287.832</b>

<b>Custos - Despesas - Provisões</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Pessoal Próprio	70.280.864	83.200.126	101.011.404	109.092.317	117.819.702
Pessoal Terceiro	15.727.221	23.224.942	25.841.092	27.908.379	30.141.050
Aluguéis	516.563	1.129.680	1.464.764	1.581.945	1.708.500
Publicidade	1.650.907	2.271.700	2.222.068	2.399.833	2.591.820
Vestibular	2.068.841	2.125.880	2.241.374	2.420.684	2.614.339
Materiais e Insumos Diversos	1.737.407	2.787.486	2.539.605	2.742.773	2.962.195
Manutenção	564.569	1.193.308	930.798	1.005.262	1.085.683
Contas de Consumo	1.182.595	1.807.573	1.846.665	1.994.399	2.153.951
Despesas Administrativas	3.882.326	3.774.739	2.631.129	2.841.619	3.068.949

Descontos Concedidos	8.299.551	10.726.636	12.417.304	13.410.689	14.483.544
Depreciação e Amortização	6.493.191	6.751.603	11.379.047	12.289.371	13.272.521
Despesas do Promove	5.813.579	8.168.589	10.913.381	11.786.451	12.729.367
<b>Total</b>	<b>118.217.614</b>	<b>147.162.262</b>	<b>175.438.631</b>	<b>189.473.722</b>	<b>204.631.620</b>

## 26.2 Previsão orçamentária e cronograma de execução

<b>PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>Receitas</b>					
Cursos de Graduação	164.046.263	184.477.281	219.353.726	239.213.754	251.174.442
Cursos de Pós-graduação	26.049.425	33.964.933	33.104.151	36.022.536	37.823.663
Cursos de Extensão	161.933	95.511	149.791	671.022	704.573
Taxas e outras Receitas Diversas	10.710.082	26.349.222	38.333.502	40.250.177	42.262.686
(-) Gratuitades (PROUNI)	-15.447.670	-16.937.764	-24.854.249	-27.076.668	-28.430.501
(-) Gratuitades (Assistenciais)	-3.640.942	-4.608.354	-4.234.035	-4.312.898	-4.528.543
(-) Descontos e outras Deduções da Receita	-1.521.894	-1.920.824	-1.311.545	-1.925.492	-2.021.766
<b>Total das Receitas</b>	<b>180.357.198</b>	<b>221.420.004</b>	<b>260.541.341</b>	<b>282.842.432</b>	<b>296.984.553</b>
<b>Custos e Despesas</b>					
(-) Pessoal Próprio	-70.280.864	-83.200.126	101.011.404	109.092.317	117.819.702
(-) Pessoal Terceiro	-15.727.221	-23.224.942	-25.841.092	-27.908.379	-30.141.050
(-) Aluguéis	-516.563	-1.129.680	-1.464.764	-1.581.945	-1.708.500
(-) Publicidade	-1.650.907	-2.271.700	-2.222.068	-2.399.833	-2.591.820
(-) Vestibular	-2.068.841	-2.125.880	-2.241.374	-2.420.684	-2.614.339
(-) Materiais e Insumos Diversos	-1.737.407	-2.787.486	-2.539.605	-2.742.773	-2.962.195
(-) Manutenção	-564.569	-1.193.308	-930.798	-1.005.262	-1.085.683
(-) Contas de Consumo	-1.182.595	-1.807.573	-1.846.665	-1.994.399	-2.153.951

(-) Despesas Administrativas	-3.882.326	-3.774.739	-2.631.129	-2.841.619	-3.068.949
(-) Descontos Concedidos	-8.299.551	-10.726.636	-12.417.304	-13.410.689	-14.483.544
(-) Depreciação	-6.493.191	-6.751.603	-11.379.047	-12.289.371	-13.272.521
(-) Total dos Custos e Despesas do Promove	-5.813.579	-8.168.589	-10.913.381	-11.786.451	-12.729.367
<b>Total dos Custos e Despesas</b>	<b>118.217.614</b>	<b>147.162.262</b>	<b>175.438.631</b>	<b>189.473.722</b>	<b>204.631.620</b>
<b>Resultado Econômico</b>	<b>62.139.584</b>	<b>74.257.742</b>	<b>85.102.709</b>	<b>93.368.710</b>	<b>92.352.934</b>
(-) Investimentos	-4.907.122	-10.077.954	-8.261.843	-25.520.172	-49.287.832
<b>Resultado após Investimentos</b>	<b>57.232.462</b>	<b>64.179.788</b>	<b>76.840.866</b>	<b>67.848.538</b>	<b>43.065.101</b>

## 27. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 27.1 Política de Avaliação Institucional

*O Centro Universitário São Camilo tem como política de avaliação institucional assegurar o desenvolvimento de processos de autoavaliação que promovam análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados, assim como garantir a transparência dos processos e resultados para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral.*

### 27.2 Breve apresentação da Comissão Própria de Avaliação

O Centro Universitário São Camilo - SP, interessado na consolidação e na promoção da qualidade de seus serviços, desenvolve processo de Autoavaliação Institucional desde 1997, quando foi instaurada a Comissão Permanente de Avaliação – CPA. Esta assumiu como primeira tarefa a elaboração do Projeto de Avaliação Institucional, fundamentado com base na Filosofia, Missão e Diretrizes que sustentam o Projeto do Centro Universitário São Camilo - SP, bem como em dispositivos legais estabelecidos pelos Órgãos que regem a Educação Superior Brasileira.

A partir de 2004, em consonância com a legislação vigente (Lei 10.861, de 14 de abril de 2004), a Comissão Permanente de Avaliação foi adaptada às diretrizes do Sistema

Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, institucionalizando-se Comissão Própria de Avaliação – CPA, uma entidade colegiada e integrada por uma coordenação, dois representantes do corpo docente, dois representantes do corpo discente, dois representantes técnico-administrativos e um representante da sociedade civil organizada. Cabe a essa comissão implementar, junto à Instituição, o Projeto de Avaliação Institucional, subsidiando a avaliação externa e coordenando a autoavaliação.

Para a viabilização do processo de autoavaliação, faz uso de abordagens quantitativas e qualitativas, bem como de diferentes fontes de informação. A abordagem quantitativa se dá por meio da aplicação das pesquisas de avaliação institucional, desenvolvidas a partir de instrumentos próprios e caracterizados pela clareza, objetividade e foco nos aspectos realmente relevantes; a abordagem qualitativa é feita por meio de questões abertas para livre expressão das opiniões dos respondentes, onde os mesmos podem dirigir críticas, elogios e sugestões, além da estratégia de grupos focais, onde há reuniões com grupos de alunos a fim de promover a reflexão sobre temas e focos específicos abordados nas pesquisas quantitativas.

A sensibilização da comunidade para a participação no processo constitui estratégia para estimular coordenadores, docentes, discentes e colaboradores administrativos a se envolverem com o Projeto Institucional de Autoavaliação, e tem caráter permanente, mantendo suas ações durante o planejamento, execução e avaliação. A sensibilização se estende e se concretiza por todo o processo avaliativo, em um trabalho conjunto com a equipe de Marketing, na elaboração das peças de divulgação e envio por e-mail, postagem nas redes sociais, nos murais e TVs espalhadas pela Instituição.

A divulgação dos resultados compreende a elaboração de relatórios que contemplam peculiaridades das áreas avaliadas e aspectos institucionais. Neles, são identificadas e descritas potencialidades e fragilidades, demandas e necessidades de contexto geral. Junto aos profissionais da gestão acadêmica e administrativa a divulgação envolve discussões planejadas e sugestões para análise, sendo os resultados utilizados como subsídios para tomada de decisões, visando aferir a necessidade de correções de rumos e ações político-pedagógicas, melhorando os processos e a prestação de contas à sociedade.

### 27.3 Projeto de Avaliação Institucional

A Avaliação Institucional representa para o Centro Universitário São Camilo – SP um compromisso pela busca permanente da qualidade, em todos os processos da Instituição, e acredita na avaliação como forma de melhoria do seu fazer administrativo

e acadêmico, sendo possível, por meio dela, identificar a eficácia ou não de suas práticas, refletir sobre suas fragilidades e potencialidades e explicitar suas políticas, seus objetivos e seu projeto futuro.

Desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, o Projeto de Avaliação Institucional serve para consolidar o Programa de Autoavaliação do CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO – SP, cujos objetivos estratégicos são:

- Subsidiar o processo de planejamento;
- Auxiliar gestores acadêmicos e administrativos na definição de parâmetros de qualidade;
- Assegurar que a Avaliação Institucional esteja presente em todos os serviços e programas de forma sistêmica em todos os níveis de ensino;
- Garantir que os resultados do processo de Avaliação Institucional sejam amplamente divulgados junto à comunidade;
- Desenvolver ações com o objetivo de sensibilizar, envolver e motivar constantemente a comunidade acadêmica para a participação no processo de Avaliação Institucional;
- Promover continuamente a avaliação dos objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, assim como gerar informações com vistas à qualidade acadêmica e a melhoria da gestão e desenvolvimento institucional.

Para atender às disposições legais, a CPA do Centro Universitário São Camilo - SP estabelece as metas definidas em seu planejamento anual e que são organizadas de acordo com os 5 eixos que contemplam as 10 dimensões dispostas no art. 3 da Lei 10.861 que institui o SINAES, conforme descritas abaixo:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. Inclui o Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação e a aplicação da Meta-avaliação;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES. Os resultados são obtidos pelo acompanhamento das propostas de ações do PDI

vigente e a avaliação final do mesmo e, também, das pesquisas realizadas junto aos usuários da Clínica Escola – PROMOVE e Serviço Escola de Psicologia;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES. São aplicadas pesquisas com discentes ingressantes (perfil), discentes avaliando docente, supervisor de estágio, coordenador de curso, tutor e Ambiente Virtual de Aprendizagem no EAD, Autoavaliação Discente e Docente e avaliação dos cursos de extensão e eventos realizados na Instituição.

Eixo 4 – Políticas de Gestão compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES. Neste eixo Docente avalia coordenação, ambiente institucional e políticas de incentivo; Coordenadores de Curso avaliam ambiente institucional, políticas de incentivo e serviços, e Colaborador Administrativo avalia ambiente institucional, políticas de incentivo e serviços;

Eixo 5 – Infraestrutura Física corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES. Aqui, Discentes, Docentes, Coordenadores de Curso e Corpo Técnico Administrativo avaliam a Infraestrutura Física dos *Campi*.

Dessa forma, as ações descritas acima e que constituem o Projeto de Autoavaliação do Centro Universitário São Camilo – SP contribuem para consolidar a identidade institucional, desenvolvendo e aprimorando o sistema de Planejamento Acadêmico, o Projeto Institucional e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, assim como para a elaboração dos Planos de Ação dos Cursos e dos Setores Administrativos.

## **EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO PDI**

Reitor: Prof. Mestre Padre João Batista Gomes de Lima

Vice-reitor e Pró-reitor Administrativo: Padre Francisco de Lelis Maciel

Pró-reitor Acadêmico: Prof Dr. Carlos Ferrara Junior

### **Comissão para elaboração do PDI – aditamento 2024:**

#### Coordenação da Comissão:

Profa. Dra. Celina Camargo Bartalotti – Procuradora Institucional, Coordenadora Geral de Graduação

#### Membros da Comissão:

Profa. Dra. Aline de Piano Ganen – Coordenadora do Programa de Mestrado em Nutrição

Angelina Cecilia Laccana – Coordenadora Financeira

Bruna de Cássia San Gregorio – Procuradoria Institucional e Coordenadora de Publicações.

Denis Rodrigo de Lima – Coordenador de Tecnologia da Informação

Prof Fabio Mitsuo Lima – Coordenador de Pesquisa

Juliana Mazoco Figueiredo – Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

Dra. Juliana Vale dos Santos – Coordenadora do Departamento Jurídico

Luciana Camelo – Coordenadora de Bibliotecas

Profa. Dra. Marcia Maria Gimenez – Coordenadora de Extensão

Monica Gomes Abel – Secretária Geral

Priscila Rocha Xavier – Coordenadora do Núcleo de Educação a Distância

Rosilaine L. Batista – Secretária da Reitoria e Coordenadora no Núcleo de Acompanhamento de Egressos

Profa Mestre Silvia Novaes Barreto – Coordenadora Geral de Pós-graduação Lato sensu e Educação Corporativa

Thiago Fernando S. Simões - Coordenador de Operações e Coordenador de Gestão de Pessoas.



