



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

## RESULTADO DA PESQUISA DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PELOS DISCENTES 2024.2 - CAMPUS IPIRANGA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

O resultado respeita uma escala de **1 a 5** (quanto maior o resultado = melhor a avaliação)

Atendimento na recepção da Sala dos Professores	<b>4,63</b>
Atendimento pela Inspeção	<b>4,73</b>
Atendimento pelos Assistentes dos Cursos na Coordenação	<b>4,55</b>

### BIBLIOTECA

	Ações culturais, sociais e capacitação	<b>4,48</b>
	Acomodações	<b>3,61</b>
	Acústica	<b>3,65</b>
	Atendimento pela equipe	<b>4,36</b>
	Bases de dados assinadas pela instituição	<b>3,95</b>
	Conforto Térmico	<b>3,36</b>
	Espaço	<b>3,51</b>
	Iluminação	<b>3,87</b>
	Quantidade acervo físico	<b>4,01</b>
	Qualidade (ano/edição) acervo físico	<b>4,01</b>
	Quantidade acervo virtual	<b>3,94</b>
	Qualidade (ano/edição) acervo virtual	<b>4,03</b>
	Serviços (ficha catalográfica, levantamento bibliográfico, pesquisas etc.)	<b>4,45</b>

### CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – ATENDIMENTO ELETRÔNICO (POR MEIO DO E-MAIL ALUNO@SAOCAMILO-SP.BR)

	Cordialidade dos Atendentes	<b>4,38</b>
	Qualidade das informações fornecidas	<b>4,41</b>
	Tempo de resposta	<b>3,96</b>

### CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – ATENDIMENTO PRESENCIAL

	Agilidade no Atendimento	<b>4,07</b>
	Cordialidade dos Atendentes	<b>4,31</b>
	Gestão de fila	<b>4,19</b>
	Qualidade das informações fornecidas	<b>4,16</b>

### CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – ATENDIMENTO TELEFÔNICO (POR MEIO DO TELEFONE 0300 017 8585)

	Agilidade no Atendimento	<b>4,27</b>
	Cordialidade dos Atendentes	<b>4,55</b>
	Qualidade das informações fornecidas	<b>4,46</b>
	Tempo de espera para o atendimento	<b>4,17</b>

### CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – FINANCEIRO

	Agilidade no Atendimento	<b>3,68</b>
	Atendimento pela Equipe	<b>3,92</b>
	Cumprimento dos prazos	<b>3,67</b>
	Qualidade das informações	<b>3,73</b>
Resolução das demandas	<b>3,60</b>	

### DECKS E ESPAÇO ZEN

	Acomodações	<b>3,01</b>
	Conforto	<b>3,00</b>
	Espaço físico	<b>3,00</b>
	Iluminação	<b>3,26</b>

### LABORATÓRIOS DE ENSINO

	Acústica	<b>4,27</b>
	Atendimento pela equipe	<b>4,43</b>
	Conforto térmico	<b>3,89</b>
	Disponibilidade dos equipamentos	<b>4,25</b>
	Disponibilidade dos materiais	<b>4,26</b>
	Iluminação	<b>4,43</b>
	Qualidade dos equipamentos	<b>4,35</b>
Qualidade dos materiais	<b>4,37</b>	

### LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

	Acústica	<b>4,56</b>
	Acomodações	<b>4,52</b>
	Atendimento pela equipe	<b>4,60</b>
	Computadores	<b>4,18</b>
	Conforto Térmico	<b>4,42</b>
	Iluminação	<b>4,68</b>
	Internet dos computadores	<b>4,07</b>
	Softwares e/ou Aplicativos	<b>4,29</b>

### PORTAL ACADÊMICO (TOTVS)

	Acesso aos arquivos institucionais	<b>3,69</b>
	Solicitações de serviços/documentos acadêmicos	<b>3,65</b>
	Solicitações financeiras (boletos)	<b>3,78</b>
	Visualização de frequência	<b>3,69</b>
	Visualização de notas	<b>3,79</b>
	Visualização dos planos de aula	<b>3,59</b>

### PRAÇAS DE ALIMENTAÇÃO E COPA DOS DISCENTES

	Conforto	<b>2,70</b>
	Eletrodomésticos (micro-ondas e geladeira)	<b>2,49</b>
	Iluminação	<b>3,07</b>
	Restaurantes e Lanchonetes	<b>2,73</b>

QR Code – Sistema de Abertura de Chamados para manutenção, conservação, limpeza e T.I. **4,34**

Qualidade do sinal de Wi-Fi nos campi **3,13**

### SALAS DE AULA

	Acústica	<b>3,25</b>
	Conforto	<b>2,77</b>
	Iluminação	<b>3,35</b>
	Recursos audiovisuais	<b>3,22</b>

### SALAS DE MULTIMEIOS

	Acomodações	<b>3,82</b>
	Atendimento pela equipe	<b>4,07</b>
	Computadores	<b>3,70</b>
	Softwares e/ou Aplicativos	<b>3,97</b>
	Internet / Wi-Fi	<b>3,46</b>
	Iluminação	<b>3,81</b>

### SANITÁRIOS

	Consumíveis de higiene	<b>3,23</b>
	Espaço físico	<b>3,54</b>
	Iluminação	<b>3,68</b>
	Limpeza	<b>3,23</b>

Serviço de limpeza e manutenção nos campi **4,17**

Serviços de Copiadora **4,45**

Site institucional – Área do Aluno **4,14**

Transmissão e compartilhamento de informações sobre assuntos institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais **4,07**

DE MANEIRA GERAL, QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO COM O SEU CURSO?

**8**

EM UMA ESCALA DE 0 A 10, O QUANTO VOCÊ INDICARIA O CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO COMO UMA BOA INSTITUIÇÃO PARA ESTUDAR?

**8**

Agradecemos a participação de todos!

[cpasaocamilo@saocamilo-sp.br](mailto:cpasaocamilo@saocamilo-sp.br)

