



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

## RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELOS COORDENADORES DE CURSO • 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

### ADESÃO: 76%

#### Coordenador(a) de:

**45%**  
Graduação

**45%**  
Pós-graduação

**10%**  
Graduação e Pós-graduação

#### Tempo de trabalho na instituição:

Até 01 ano	<b>07%</b>
De 02 a 05 anos	<b>24%</b>
De 06 a 10 anos	<b>28%</b>
De 11 a 20 anos	<b>24%</b>
Mais de 20 anos	<b>17%</b>

#### Motivação para o desempenho das funções:

**97%**  
Sinto-me motivado(a)

**3%**  
Sinto-me desmotivado(a)



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

## RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELOS COORDENADORES DE CURSO • 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

### AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

O resultado respeita a escala de 1 a 5:  
QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO

#### ASSISTÊNCIA ACADÊMICA

Atendimento e comunicação de forma clara e coesa	4,92
Organização e cumprimento dos prazos de entrega das demandas	4,92
Presteza, cortesia, proatividade e resiliência	5,00
Respostas adequadas às demandas do Curso	4,88

#### BIBLIOTECA

Acervo físico	4,63
Acervo eletrônico (e-books)	4,70
Base de dados – quanto à forma de acesso	4,81
Base de dados – quanto à relevância	4,81
Eventos promovidos pela Biblioteca	4,87
Habilidade dos funcionários em oferecer informações e solucionar problemas	4,76
Página da Biblioteca no Site Institucional	4,48



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

## RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELOS COORDENADORES DE CURSO • 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

### AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

**O resultado respeita a escala de 1 a 5:  
QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO**

#### CENTRAL DE ATENDIMENTO ACADÊMICO

Cortesia e presteza no atendimento	4,80
Qualidade das Informações obtidas	4,58
Tempo para o retorno de informações solicitadas	4,63

Comunicação sobre assuntos institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais	3,83
---	------

#### DEPARTAMENTO PESSOAL

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,52
Qualidade das informações obtidas	4,32
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,05



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

## RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELOS COORDENADORES DE CURSO • 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

### AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

**O resultado respeita a escala de 1 a 5:  
QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO**

#### ESPAÇO/LOCAL DE TRABALHO

Quanto à acústica	4,19
Quanto à climatização	4,35
Quanto às copas	3,88
Quanto à iluminação	4,70
Quanto à limpeza	4,67
Quanto aos mobiliários	4,19
Quanto aos sanitários	4,15

#### EVENTOS

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,65
Desempenho da equipe envolvida no dia do evento	4,70
Precisão das informação pós-evento	4,23
Registro fotográfico do evento	4,33
Satisfação quanto aos eventos	4,45
Tempo de resposta do setor após envio da máscara	4,15



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

## RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELOS COORDENADORES DE CURSO • 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

### AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

O resultado respeita a escala de 1 a 5:  
QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO

#### EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,78
Qualidade das informações obtidas	4,68
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,50

#### GESTÃO DE PESSOAS

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,43
Qualidade das informações obtidas	4,27
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,10

#### LABORATÓRIOS

Apoio técnico da equipe de Laboratório	4,63
Infraestrutura física dos Laboratórios Didáticos	4,83
Política dos Laboratórios (normas gerais, reservas, procedimentos)	4,67
Recursos tecnológicos dos Laboratórios Didáticos	4,79



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

## RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELOS COORDENADORES DE CURSO • 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

### AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

**O resultado respeita a escala de 1 a 5:  
QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO**

#### PA – PRONTO ATENDIMENTO AO DOCENTE

Apresenta os resultados esperados de seu trabalho	4,82
Atendimento e comunicação de forma clara e coesa	4,79
Presteza, cortesia, proatividade e resiliência	4,86
Respostas adequadas às demandas administrativas provenientes do corpo docente	4,82

#### SECRETARIAS ACADÊMICAS (GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO)

Assertividade e flexibilidade na resolução de problemas	4,79
Comunicação com a Coordenação	4,83
Inovação	4,35
Organização e planejamento dos processos	4,65
Prazo para a tramitação das solicitações	4,58
Qualidade do atendimento prestado	4,75



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

## RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELOS COORDENADORES DE CURSO • 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

### AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

O resultado respeita a escala de 1 a 5:  
QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO

#### SETOR FINANCEIRO

Cortesia no atendimento pela equipe	4,25
Qualidade das informações obtidas	4,10
Tempo para retorno das informações solicitadas	3,75

#### TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Canais de atendimento	4,70
Computador/Notebook	4,23
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,93
Internet	3,96
Intranet	4,26
Serviços do Office 365 (Teams, e-mail, etc.)	4,68
Sistema TOTVS	3,48
Telefonia digital	5,00
Tempo de resposta às solicitações	4,69
Wi-Fi	3,44



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

## RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELOS COORDENADORES DE CURSO • 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

### POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS	
Assistência médica	3,71
Assistência odontológica	3,88
Bolsa de estudos	4,78
Cartão Flash Benefícios	4,20
Convênio farmácia	4,36
Empréstimo consignado	4,50
Parcerias (Aquário de São Paulo, Cidade da Criança, SESC)	5,00
Seguro de vida	4,40
Vale Camilianinho	4,50
Valor do Vale refeição	3,31

### A instituição, enquanto empregadora:

**21%**

Supera minhas  
expectativas

**66%**

Atende totalmente  
minhas expectativas

**14%**

Atende parcialmente  
minhas expectativas





CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

## RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELOS COORDENADORES DE CURSO • 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

### Satisfação no trabalho:

**59%**

Muito satisfeito(a)

**38%**

Satisfeito(a)

**3%**

Pouco satisfeito(a)

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você  
indicaria o CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO  
como uma boa instituição para trabalhar?

9



Agradecemos a participação de todos!  
[cpasaocamilo@saocamilo-sp.br](mailto:cpasaocamilo@saocamilo-sp.br)