



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO


RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO • 2024.2 • TELETRABALHO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA


ADESÃO: 75%

PERFIL DOS COLABORADORES


GÊNERO:

	Feminino: 72%
	Masculino: 27%
	Prefiro não declarar: 1%

IDADE:

	Entre 18 e 30 anos 39%
	Entre 31 e 40 anos 27%
	Entre 41 e 50 anos 27%
	Acima de 51 anos 7%

TEMPO DE TRABALHO NA INSTITUIÇÃO:


	Até 01 ano 12%
	De 02 a 05 anos 36%
	De 06 a 10 anos 26%
	De 11 a 20 anos 20%
	Mais de 20 anos 6%

GRAU DE ESCOLARIDADE:

	Ensino fundamental II/ Ginasial completo 1%
	Ensino médio/ Colegial completo 19%
	Ensino superior completo 36%
	Pós-graduação lato sensu 42%
	Pós-graduação stricto sensu 2%

AVALIAÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL

RETORNO DO LÍDER IMEDIATO EM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

	Sim, sempre que concluo uma atividade 29%
	Sim, na maioria das vezes que concluo uma atividade 47%
	Raramente 18%
	Nunca 6%

SOBRE MOTIVAÇÃO PARA O DESEMPENHO DAS FUNÇÕES:

	Sinto-me motivado(a) 95%
	Sinto-me desmotivado(a) 5%

COMO SE SENTE EM RELAÇÃO À ATUAÇÃO PROFISSIONAL:

Sinto-me preparado(a) para realizar apenas as atividades que já realizo	17%
Sinto-me preparado(a) para realizar outras atividades mais complexas	82%
Sinto-me despreparado(a) para realizar as atividades que realizo	1%

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

O resultado respeita a escala de **1 a 5**: QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO

COMUNICAÇÃO E MARKETING

A facilidade de abertura de solicitações via intranet e o fluxo de mensagens para acompanhamento do status dessas solicitações são claros e intuitivos	4,45
As regras e procedimentos sobre os prazos e o tempo de atendimento são claros e bem comunicados	4,48
Educação e respeito no atendimento pela equipe	4,80
Eficiência e competência da equipe no atendimento às solicitações	4,47
Materiais e/ou serviços prestados pela equipe de Marketing	4,52
Tempo de retorno e atenção à solicitação	4,30

DEPARTAMENTO PESSOAL

Educação e respeito no atendimento pela equipe	4,85
Qualidade das informações obtidas	4,72
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,53

GESTÃO DE PESSOAS

Educação e respeito no atendimento pela equipe	4,82
Qualidade das informações obtidas	4,73
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,48

SETOR DE OPERAÇÕES

Educação e respeito no atendimento pela equipe	4,78
Qualidade das informações obtidas	4,74
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,65

SUPRIMENTOS E ALMOXARIFADO

Educação e respeito no atendimento pela equipe	4,68
Qualidade das informações obtidas	4,54
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,32

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Canais de atendimento	4,68
Computador/notebook	4,40
Educação e respeito no atendimento pela equipe	4,86
Intranet	4,62
Serviços do Office 365 (Teams, e-mail etc.)	4,77
Sistema Totvs	4,35
Telefonia digital (ramal digital via software phone)	4,65
Tempo de resposta às solicitações	4,66

Avaliação das estações de trabalho compartilhadas, disponibilizadas pela Instituição, quando necessário realizar algum trabalho na unidade:

Adequadas	74%
Inadequadas	5%
Ainda não utilizei	21%

AVALIAÇÃO DAS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS

Ajuda de custo Home Office	4,09
Assistência Médica	4,32
Assistência Odontológica	4,38
Bolsa de Estudos	4,68
Cartão Flash Benefícios	4,81
Convênio Farmácia	4,80
Empréstimo Consignado	4,68
Parcerias (Aquário de São Paulo, Cidade da Criança, SESC)	4,81
Seguro de Vida	4,78
Total Pass	4,74
Vale Camilianiño (R\$450,00)	4,64
Valor do Vale refeição (R\$35,00)	4,05

SATISFAÇÃO NO TRABALHO:

	Muito satisfeito(a) 53%
	Satisfeito(a) 45%
	Pouco satisfeito(a) 1%
	Insatisfeito(a) 1%

A INSTITUIÇÃO, ENQUANTO EMPREGADORA:

	Supera minhas expectativas 40%
	Atende totalmente minhas expectativas 50%
	Atende parcialmente minhas expectativas 10%

EM UMA ESCALA DE 0 A 10, O QUANTO VOCÊ INDICARIA O CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO COMO UMA BOA INSTITUIÇÃO PARA TRABALHAR?

10

Agradecemos a participação de todos!

cpasaocamilo@saocamilo-sp.br

