


O resultado respeita a escala de **1 a 5**: QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO

|   |             |
|---|-------------|
| Atendimento na recepção da Sala dos Professores         | <b>4,62</b> |
| Atendimento pela Inspetoria                             | <b>4,68</b> |
| Atendimento pelos Assistentes dos Cursos na Coordenação | <b>4,45</b> |

### BIBLIOTECA

|   |   |             |
|---|---|-------------|
|  | Ações culturais, sociais e capacitação    | <b>4,57</b> |
|   | Acomodações                               | <b>4,09</b> |
|   | Acústica                                  | <b>4,13</b> |
|   | Atendimento pela equipe                   | <b>4,52</b> |
|   | Bases de dados assinadas pela instituição | <b>4,35</b> |
|   | Conforto Térmico                          | <b>3,86</b> |
|   | Espaço                                    | <b>3,97</b> |
|   | Iluminação                                | <b>4,31</b> |
|   | Quantidade acervo físico                  | <b>4,33</b> |
|   | Qualidade (ano/edição) acervo físico      | <b>4,29</b> |
|   | Quantidade acervo virtual                 | <b>4,24</b> |
|   | Qualidade (ano/edição) acervo virtual     | <b>4,32</b> |
| Serviços (ficha catalográfica, levantamento bibliográfico, pesquisas etc.)        | <b>4,58</b>                               |             |

### CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – ATENDIMENTO ELETRÔNICO (POR MEIO DO E-MAIL ALUNO@SAOCAMILLO-SP.BR)

|  |                                      |             |
|--|--------------------------------------|-------------|
|  | Cordialidade dos Atendentes          | <b>4,41</b> |
|  | Qualidade das informações fornecidas | <b>4,32</b> |
|  | Tempo de resposta                    | <b>3,90</b> |

### CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – ATENDIMENTO PRESENCIAL

|   |                                      |             |
|---|--------------------------------------|-------------|
|  | Agilidade no Atendimento             | <b>4,19</b> |
|   | Cordialidade dos Atendentes          | <b>4,47</b> |
|   | Gestão de fila                       | <b>4,40</b> |
|   | Qualidade das informações fornecidas | <b>4,34</b> |

### CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – ATENDIMENTO TELEFÔNICO (POR MEIO DO TELEFONE 0300 017 8585)

|  |                                      |             |
|--|--------------------------------------|-------------|
|  | Agilidade no Atendimento             | <b>4,35</b> |
|  | Cordialidade dos Atendentes          | <b>4,61</b> |
|  | Qualidade das informações fornecidas | <b>4,44</b> |
|  | Tempo de espera para o atendimento   | <b>4,20</b> |

### CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – FINANCEIRO

|   |                           |             |
|---|---------------------------|-------------|
|  | Agilidade no Atendimento  | <b>3,44</b> |
|   | Atendimento pela Equipe   | <b>4,07</b> |
|   | Cumprimento dos prazos    | <b>3,74</b> |
|   | Qualidade das informações | <b>3,76</b> |
|   | Resolução das demandas    | <b>3,53</b> |


### COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | Comunicação de eventos e/ou ações institucionais  | <b>3,94</b> |
|  | Divulgação de atividades de extensão  | <b>3,61</b> |
|  | Divulgação da marca e produtos por meio das redes sociais e mídias externas   | <b>3,85</b> |
|  | Transmissão e compartilhamento de informações sobre assuntos institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais | <b>3,96</b> |

### DECKS E ESPAÇO ZEN

|   |               |             |
|---|---------------|-------------|
|  | Acomodações   | <b>3,61</b> |
|   | Conforto      | <b>3,48</b> |
|   | Espaço físico | <b>3,55</b> |
|   | Iluminação    | <b>3,88</b> |


### LABORATÓRIOS DE ENSINO

|  |                                  |             |
|--|----------------------------------|-------------|
|  | Acústica                         | <b>4,63</b> |
|  | Atendimento pela equipe          | <b>4,71</b> |
|  | Conforto térmico                 | <b>4,42</b> |
|  | Disponibilidade dos equipamentos | <b>4,58</b> |
|  | Disponibilidade dos materiais    | <b>4,59</b> |
|  | Iluminação                       | <b>4,72</b> |
|  | Qualidade dos equipamentos       | <b>4,61</b> |
|  | Qualidade dos materiais          | <b>4,63</b> |


### LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

|  |                            |             |
|--|----------------------------|-------------|
|  | Acústica                   | <b>4,56</b> |
|  | Acomodações                | <b>4,48</b> |
|  | Atendimento pela equipe    | <b>4,67</b> |
|  | Computadores               | <b>4,23</b> |
|  | Conforto Térmico           | <b>4,34</b> |
|  | Iluminação                 | <b>4,62</b> |
|  | Internet dos computadores  | <b>4,12</b> |
|  | Softwares e/ou Aplicativos | <b>4,30</b> |

### PORTAL ACADÊMICO (TOTVS)

|  |  |             |
|--|--|-------------|
|  | Acesso aos arquivos institucionais             | <b>3,98</b> |
|  | Solicitações de serviços/documentos acadêmicos | <b>3,92</b> |
|  | Solicitações financeiras (boletos)             | <b>4,08</b> |
|  | Visualização de frequência                     | <b>4,03</b> |
|  | Visualização de notas                          | <b>4,10</b> |
|  | Visualização dos planos de aula                | <b>3,77</b> |


### PRAÇAS DE ALIMENTAÇÃO E COPA DOS DISCENTES

|  |  |             |
|--|--|-------------|
|  | Conforto                                   | <b>3,04</b> |
|  | Eletrodomésticos (micro-ondas e geladeira) | <b>3,03</b> |
|  | Iluminação                                 | <b>3,44</b> |
|  | Restaurantes e Lanchonetes                 | <b>2,98</b> |


QR Code – Sistema de Abertura de Chamados para manutenção, conservação, limpeza e T.I **4,51**

Qualidade do sinal de Wi-Fi nos campi **2,88**


### SALA DE AULA

|  |                       |             |
|--|-----------------------|-------------|
|  | Acústica              | <b>3,67</b> |
|  | Conforto              | <b>2,78</b> |
|  | Iluminação            | <b>3,71</b> |
|  | Recursos audiovisuais | <b>3,63</b> |

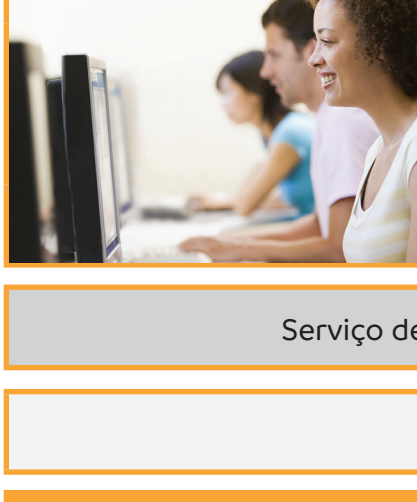
### SALAS DE MULTIMEIOS

|  |                            |             |
|--|----------------------------|-------------|
|  | Acomodações                | <b>4,09</b> |
|  | Atendimento pela equipe    | <b>4,42</b> |
|  | Computadores               | <b>3,98</b> |
|  | Softwares e/ou Aplicativos | <b>4,31</b> |
|  | Internet / Wi-Fi           | <b>3,65</b> |
|  | Iluminação                 | <b>4,10</b> |

### SANITÁRIOS

|  |                        |             |
|--|------------------------|-------------|
|  | Consumíveis de higiene | <b>3,65</b> |
|  | Espaço físico          | <b>3,86</b> |
|  | Iluminação             | <b>4,09</b> |
|  | Limpeza                | <b>3,42</b> |


### SECRETARIA DE GRADUAÇÃO

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | Agilidade nas demandas solicitadas        | <b>4,16</b> |
|  | Comunicação das Informações e Orientações | <b>4,37</b> |
|  | Cumprimento dos Prazos                    | <b>4,26</b> |
|  | Resolução das Demandas                    | <b>4,31</b> |

Serviço de limpeza e manutenção nos campi **4,24**

Serviços de Copiadora **4,08**

### SITE INSTITUCIONAL – ÁREA DO ALUNO

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | Acesso a Biblioteca Digital               | <b>4,02</b> |
|  | Acesso a editais                          | <b>3,83</b> |
|  | Acesso a eventos e atividades de extensão | <b>3,79</b> |
|  | Acesso a regulamentos e normas            | <b>3,89</b> |
|  | Acesso aos tutoriais                      | <b>3,91</b> |
|  | Navegação                                 | <b>3,86</b> |

DE MANEIRA GERAL, QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO COM O SEU CURSO?

**8**

EM UMA ESCALA DE 0 A 10, O QUANTO VOCÊ INDICARIA O CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO COMO UMA BOA INSTITUIÇÃO PARA ESTUDAR?

**8**

