



Centro Universitário São Camilo – São Paulo
Comissão Própria de Avaliação – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018

Postagem no sistema e-MEC:
27 de março de 2019

Dados da Instituição

Nome/Código da IES
Centro Universitário São Camilo: 0737

Caracterização de Instituição
Instituição Privada sem fins Lucrativos – Confessional

Município/Estado
São Paulo/SP

MANTENEDORA: UNIÃO SOCIAL CAMILIANA

Presidente
Antônio Mendes Freitas

Vice-Presidente
Mário Luís Kozik

Superintendente
Pe. João Batista Gomes de Lima

Diretor Geral
Alex Marques

Diretor de Ensino
Carlos Ferrara Junior

CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO – SÃO PAULO – SP

REITOR
João Batista Gomes de Lima

VICE-REITOR
Anísio Baldessin

PRÓ-REITOR ACADÊMICO
Margareth Zabeu Pedroso

PRÓ-REITOR ADMINISTRATIVO
Anísio Baldessin

LISTA DE QUADROS

Quadro 01 - Cursos de Graduação oferecidos em 2018.....	12
Quadro 02 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu em funcionamento em 2018.....	13
Quadro 03 – Cursos de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	13
Quadro 04 – Bolsas de Estudos Institucionais 2018	14
Quadro 05 – Conceitos Oficiais dos Cursos de Graduação.....	15
Quadro 06 – Composição da CPA.....	18
Quadro 07 – Planejamento da CPA 2018	19
Quadro 08 – Conceitos obtidos na Avaliações Externas em 2018	46
Quadro 09 – Conceitos obtidos no indicador específico relacionado à CPA nos processos de avaliação de cursos de 2018	47
Quadro 10 – Perfil do Aluno Ingressante - Adesão	47
Quadro 11 – Adesão à Pesquisa Discente avaliando Coordenador 2018	54
Quadro 12 – Adesão à Pesquisa Discente avaliando Docente 2018.....	55
Quadro 13 – Adesão às Pesquisas do Curso de Pedagogia EaD	56
Quadro 14 – Adesão às Pesquisas do Curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar EaD	57
Quadro 15 – Informações do III Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo	62
Quadro 16 – Produção Científica no ano de 2018	63
Quadro 17 – Protocolos de Pesquisa analisados pelo CoEP em 2018.....	64
Quadro 18 – Redes Sociais utilizadas pelo Centro Universitário São Camilo	78
Quadro 19 – Atendimentos efetivos – Departamento de Marketing	82
Quadro 20 – Programa de Monitoria 2018	83
Quadro 21 – Manifestações recebidas pela Ouvidoria no ano de 2018.....	85
Quadro 22 – Titulação do Corpo Docente	91
Quadro 23 – Regime de Trabalho do Corpo Docente	91
Quadro 24 – Adesão às Pesquisas de Avaliação Docente 2018	93
Quadro 25 – Número total de colaboradores por Campus	94
Quadro 26 – Parque de Máquinas dos Laboratórios de Informática	109

Quadro 27 – Parque de Máquinas das Salas de Multimeios	109
Quadro 28 – Parque de Máquinas das Salas dos Professores	110
Quadro 29 – Laboratórios Campus Ipiranga.....	119
Quadro 30 – Laboratórios Campus Pompeia	120
Quadro 31 – Solicitações de Laboratório no triênio 2016/2018 por campus.....	121
Quadro 32 – Equipamentos laboratórios 2018 e planejamento 2019 – Campus Pompeia	122
Quadro 33 – Equipamentos laboratórios 2018 e planejamento 2019 – Campus Ipiranga.....	123

LISTA DE FIGURAS

Figura 01 – Resultados do Centro Universitário São Camilo Guia do Estudante 2018.....	16
Figura 02 – Resultados do Centro Universitário São Camilo no Ranking Universitário Folha 2018	17
Figura 03 – Cartaz de divulgação “Você sabe o que é a CPA?”	22
Figura 04 – Adesivo CPA	23
Figura 05 – Resultado da Pesquisa Perfil do Aluno Ingressante no 1º semestre de 2018.....	48
Figura 06 – Resultado da Pesquisa Perfil do Aluno Ingressante no 2º semestre de 2018.....	49
Figura 07 – Apresentação do Projeto de Grupos Focais	60
Figura 08 – Organograma do Programa de Extensão Universitária	66
Figura 09 – Projeto Narizes de Plantão ganha Selo de Responsabilidade Social	73
Figura 10 – Modelo do Projeto Escola Camiliana de Extensionistas	74
Figura 11 – Hot site com informações para alunos ingressantes.....	76
Figura 12 – Participação na 31ª Feira de Artes da Vila Pompeia com atendimento pelos alunos	77
Figura 13 – Open Day São Camilo no Campus Ipiranga	78
Figura 14 – Feira do Estudante – Expo CIIE.....	79
Figura 15 – Vídeos do Canal São Camilo Play no Youtube	80
Figura 16 – Visita da ETEC Santa Efigênia	81
Figura 17 – Visita do Colégio Cantareira	81
Figura 18 – Ouvidoria Camiliana	85
Figura 19 – Divulgação do NAPE do Centro Universitário São Camilo	89
Figura 20 – Divulgação do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico	90
Figura 21 – Workshop de Integração Docente realizado no Campus Ipiranga.....	92
Figura 22 – Capacitação Docente para Skype for Business	92
Figura 23 – Colaboradores homenageados por tempo de casa.....	95
Figura 24 – Festa em Comemoração ao Dia de São Camilo	95
Figura 25 – Atividade educativa de promoção da saúde aos colaboradores dos campi Ipiranga e Pompeia pelos alunos do curso de Fisioterapia	96
Figura 26 – Atividade educativa de promoção da saúde aos colaboradores dos campi Ipiranga e Pompeia pelos alunos do curso de Fisioterapia	96

Figura 27 – Resultado da Pesquisa das Condições Institucionais pelo Corpo Técnico Administrativo e Coordenadores de Curso	97
Figura 28 – Melhorias Estruturais em 2018.....	102
Figura 29 – Cartaz de divulgação Novos Pontos de wi-fi.....	108
Figura 30 – Informativo da Nova Intranet.....	111
Figura 31 – Informativo TI	112
Figura 32 – Ação Cultural Dia Internacional da Mulher	114
Figura 33 – Ação Cultural Páscoa Solidária.....	114
Figura 34 – Ação Cultural Dia das Mães.....	115
Figura 35 – Feira de Troca de Livros	115
Figura 36 – Homenagem ao Dia dos Professores	116
Figura 37 – Ação Natal Solidário.....	116
Figura 38 – Premiação Aluno Assíduo	117
Figura 39 – Biblioteca em números – 2018/2.....	118
Figura 40 – Inauguração dos Laboratórios de Microscopia e Macroscopia	125
Figura 41 – Inauguração dos Laboratórios de Microscopia e Macroscopia	126

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01 – Percepção docente quanto ao conhecimento do PPC e Matriz Curricular (Q2).....	50
Gráfico 02 - Percepção docente quanto ao conhecimento do PPC e Matriz Curricular (Q3)	51
Gráfico 03 – Percepção docente quanto ao conhecimento do PPC e Matriz Curricular (Q4).....	51
Gráfico 04 – Percepção docente quanto ao conhecimento do PPC e Matriz Curricular (Q5).....	52
Gráfico 05 – Percepção docente quanto ao conhecimento do PPC e Matriz Curricular (Q7).....	52
Gráfico 06 – Percepção docente quanto ao conhecimento do PPC e Matriz Curricular (Q9).....	53
Gráfico 07 – Percepção docente quanto ao conhecimento do PPC e Matriz Curricular (Q11).....	53
Gráfico 08 – Percepção docente quanto ao conhecimento do PPC e Matriz Curricular (Q13).....	54
Gráfico 09 – Discente avaliando Coordenador de Curso 2018/1	55
Gráfico 10 – Tutor avalia Docente	57
Gráfico 11 – Discente avaliando AVA – Pedagogia 2018/2.....	58
Gráfico 12 – Discente avaliando informações complementares EaD – Pedagogia 2018/2.....	58
Gráfico 13 – Discente avaliando Tutor EaD – Pedagogia 2018/2.....	59
Gráfico 14 – Comparativo de termos de compromisso de estágio obrigatório últimos 5 anos	87
Gráfico 15 – Comparativo de termos de compromisso de estágio não-obrigatório últimos 6 anos	87
Gráfico 16 – Docente avaliando Coordenador de Curso 2018/2 – Resultado Geral.....	94
Gráfico 17 – Solicitações de Laboratório no Triênio 2016-2018.....	122
Gráfico 18 – Investimento em tecnologia laboratorial, campi Pompeia e Ipiranga.....	124
Gráfico 19 – Investimentos em insumos e materiais no biênio 2017/2018	124

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	9
1.1.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	9
1.2.	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA	18
2.	METODOLOGIA.....	21
3.	DESENVOLVIMENTO.....	46
3.1.	POLÍTICAS ACADÊMICAS	46
3.2	POLÍTICAS DE GESTÃO	91
3.3.	INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	101
4.	ANÁLISE E AÇÕES COM BASE NOS DADOS E INFORMAÇÕES DA AVALIAÇÃO	127
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	130

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA apresenta o documento: *Relatório de Autoavaliação Institucional 2018 – 1º Relatório Parcial do Triênio (2018-2020)*, do Centro Universitário São Camilo – SP em conformidade com o atual Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e que serve como subsídio para os processos de avaliação externa.

O Relatório seguiu as orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas na Nota Técnica n. 065 de 9 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

A União Social Camiliana, entidade civil, filantrópica de fins não lucrativos e de assistência social, de direito privado, instituída no dia 10 de fevereiro de 1954, na cidade de Santos – SP, foi reconhecida como de Utilidade Pública Federal pelo Decreto de 04 de julho de 1967 e está devidamente registrada no Conselho Nacional de Assistência Social, nos termos do processo original nº 27854/55 de 27 de abril de 1955. Atualmente é certificada pela Portaria nº 1.336, de 8 de setembro de 2010, na qual a Secretaria de Educação Superior, no uso de suas atribuições, considerando os fundamentos constantes do Parecer Técnico nº 27/2010/GAB/SESu/MEC, exarada nos autos do processo nº 71010.004178/2009-03, que conclui terem sido atendidos os requisitos do Decreto 2.536, de 6 de abril de 1998 e resolveu certificar a União Social Camiliana, inscrita no CNPJ nº 58.250.689/0001-92, com sede em São Paulo, como Entidade Beneficente de Assistência Social, pelo período de 01/01/2010 a 31/12/2012. A entidade requereu a renovação de CEBAS – Educação protocolado tempestivamente por meio dos processos nºs.02001123231232012, de 15/06/2012, e 23000.011111/2012-99, de 02/08/2012, os quais se encontram no aguardo da análise. Desta forma, nos termos da legislação vigente, a referida instituição possui o certificado ativo.

O Centro Universitário São Camilo, *foi credenciado pelo Decreto de 24 de novembro de 1997, publicado no Diário Oficial da União em 25 de novembro de 1997 e recredenciado pela Portaria nº 545 de 03 de junho de 2015, publicada no D.O.U. de 05 de junho de 2015.* Fundamentado nos princípios do Cristianismo da Ordem Religiosa Camiliana, tem por missão:

“Promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e saúde, segundo os valores camilianos”.

Localizado na cidade de São Paulo – principal centro financeiro, corporativo e mercantil da América do Sul, e também o município mais populoso do Brasil com estimativa de 12.176.866 de habitantes (IBGE, 2018), funciona atualmente em dois *campi*: O *Campus Ipiranga* está situado na Avenida Nazaré, nº 1501, no coração do histórico bairro do Ipiranga, próximo ao Monumento à Independência e do Museu Paulista e apresenta uma área construída equivalente a 17.221,22 m² e o *Campus Pompeia*, situado à Rua Raul Pompeia, 144, paralelo à Av. Pompeia, um dos principais corredores do bairro. Apresenta uma área edificada de 19.368 m² com uma construção de alta qualidade, tecnologia e conforto.

As atividades educacionais dos camilianos na área da saúde no Brasil, iniciaram-se em 1963, com a Sociedade Beneficente São Camilo, tendo como objetivo suprir os hospitais com recursos humanos qualificados. No Hospital São Camilo-SP (Pompéia), instalou-se uma Escola de Auxiliares de Enfermagem. Em 1975, foram criadas as Faculdades de Ciências da Saúde São Camilo, com o curso de graduação em Nutrição, na época a primeira faculdade particular a oferecer este curso na cidade de São Paulo e a sétima no país. O curso, que inicialmente funcionava nas instalações do Seminário e Hospital São Camilo no bairro da Pompeia, foi transferido para o bairro de Santana junto com o Colégio São Camilo, no Centro Hospitalar Dom Silvério Gomes Pimenta.

No ano de 1981, a Faculdade foi definitivamente instalada no Bairro do Ipiranga, quando foi absorvida a Faculdade de Enfermagem São José, existente desde 1959, pertencente à Congregação das Irmãs São José. Em 1985, com o intuito de suprir a demanda na formação de gestores para a rede de hospitais próprios e de terceiros, administrados pelos camilianos, foi implantado o Curso de Administração, com habilitação Hospitalar, tendo por base um programa de estágios realizados nessa mesma rede hospitalar.

A aprovação da Carta Consulta para o Projeto da Universidade São Camilo (Parecer CFE n.º 112/91) propôs um Regimento Unificado (Parecer n.º 150/92) e a Faculdade de Ciências da Saúde São Camilo passou a utilizar o nome de Faculdades Integradas São Camilo. De acordo com o projeto inicial, para alcançar a universalidade de campo, foram implantados em 1993, cursos de licenciatura nas diversas áreas do conhecimento, dos quais ainda é ofertado o de Ciências Biológicas.

Com o advento da Lei n.º 9.394/96, a Instituição solicitou enquadrar-se como Centro Universitário. Em 10 de julho de 1997, a União Social Camiliana requereu o credenciamento das Faculdades Integradas São Camilo como Centro Universitário São Camilo, concedido pelo prazo de cinco anos, nos termos do Decreto n.º 2.207/97 e da Portaria MEC n.º 639/97.

Em 1997, a Instituição adquiriu um prédio da empresa White Martins, no Bairro da Pompeia, que se tornou o *Campus Pompeia*, inaugurado em 1999. No período de 1998 a 1999, foram implantados os cursos de Fisioterapia, Farmácia, Terapia Ocupacional, Administração de Empresas e Tecnologia em Radiologia. Em 2002, foi criada a Clínica Escola, atual Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE São Camilo, com o objetivo de oferecer o aprendizado prático aos alunos e prestar serviços à comunidade.

Em 2007, o curso de Medicina foi implantado, autorizado pela Portaria nº. 154 de 02/02/07, publicada no D.O.U. de 05/02/07. Baseado na metodologia do PBL – Problem Based Learning, caracteriza-se pela ênfase na solução de problemas e na abordagem integrada da biologia humana e interação biopsicossocial. Das práticas da saúde, a humanização é o eixo norteador das ações camilianas, indo além do compromisso técnico com a saúde. Dentro desse contexto, os hospitais camilianos proporcionam ambiente para que os discentes do curso de medicina desenvolvam seus conhecimentos, dentro dos princípios do atendimento hospitalar humanizado.

Ainda em 2007 o Centro Universitário São Camilo realiza a implantação do curso de Psicologia, autorizado pela Portaria nº. 1.065 de 08/12/06, publicada no D.O.U. em 11/12/06, com ênfase nas áreas social e da saúde. Em processo constante de crescimento foram ainda implantados em 2008 os cursos de Biomedicina e Tecnologia em Gastronomia, autorizados pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão do Centro universitário São Camilo (CEPE) e posteriormente reconhecidos pelas Portarias nº. 133 de 27 de julho de 2012 e nº. 118, de 27 de junho de 2012, respectivamente.

Em 2015 a IES recebeu credenciamento para oferecimento de cursos na Modalidade a Distância, com a publicação da Portaria 1.109 de 27/11/2015, implantando, em 2016, os cursos de Pedagogia e Tecnologia em Gestão Hospitalar nessa Modalidade.

Ao todo a Instituição oferece, atualmente, 15 cursos de graduação conforme dados expostos no Quadro 01, com um total de 5.535 alunos matriculados. (Base: dez/2018)

Cursos de Graduação oferecidos em 2018				
Curso	Ano da implantação do curso	Carga Horária	Tempo de Integralização	
			Mínimo	Máximo
Administração (Linhas de Formação Empresas e Hospitalar)	2008	Empresas: 3180 Hospitalar: 3180	8 semestres	12 semestres
Biomedicina	2008	4.100	8 semestres	12 semestres
Ciências Biológicas (Licenciatura)	1993	2.880	6 semestres	9 semestres
Ciências Biológicas (Bacharelado)	1993	3320	8 semestres	12 semestres
Enfermagem	1960	4000	10 semestres	15 semestres
Farmácia	1999	4080	10 semestres	15 semestres
Fisioterapia	1998	4000	10 semestres	15 semestres
Medicina	2007	10.420	12 semestres	18 semestres
Nutrição	1976	3840	8 semestres	12 semestres
Pedagogia (Modalidade EaD - semipresencial)	2016	3.200	8 semestres	12 semestres
Psicologia	2007	4460	10 semestres	15 semestres
Terapia Ocupacional	1998	3200	8 semestres	12 semestres
Tecnologia em Gastronomia	2008	1970	4 semestres	6 semestres
Tecnologia em Gestão Hospitalar	2017	2400	6 semestres	12 semestres
Tecnologia em Radiologia	1998	3120	6 semestres	9 semestres

Quadro 01 – Cursos de Graduação oferecidos em 2018

No ensino de Pós-graduação *lato sensu* estão em andamento 32 cursos, com um total de 2405 alunos, nas áreas de Gestão, Educação e Saúde. No *Stricto Sensu* são oferecidos os programas na área de Bioética, em nível de doutorado e pós-doutorado. Na área de Enfermagem, o Mestrado Profissional em Enfermagem – “Enfermagem no Processo de Cuidar em Saúde”, com início da primeira turma em fevereiro de 2012. Na área de Nutrição, em 2012, o Mestrado Profissional em Nutrição intitulado “Do Nascimento à Adolescência”, com início da primeira turma em 2013.

Cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> em funcionamento em 2018	
ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR	444
ANATOMIA MACROSCOPICA E RECURSOS TÉCNICOS LABORATORIAIS EM MORFOLOGIA	428
AUDITORIA EM ENFERMAGEM	504
AUDITORIA EM SISTEMAS DE SAÚDE	428
ASSISTENCIA MULTIPROFISSIONAL EM ONCOLOGIA	428
CUIDADOS PALIATIVOS	436
ENFERMAGEM EM ESTOMATERAPIA	508
ENFERMAGEM OBSTETRICA	460
ENFERMAGEM DO TRABALHO	420
ENFERMAGEM EM CENTRO CIRURGICO, CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO E RECUPERAÇÃO ANESTÉSICA	444
ENFERMAGEM EM EMERGENCIA ADULTO E PEDIATRICA	500
ENFERMAGEM EM TERAPIA INTENSIVA	524
FISIOTERAPIA HOSPITALAR	428
GERENCIAMENTO E LIDERANÇA EM ENFERMAGEM	444
GESTÃO DE NEGÓCIOS EM ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO	428
GESTÃO DE QUALIDADE EM ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE	444
GERONTOLOGIA	428
HEMATOLOGIA, HEMOTERAPIA E TERAPIA CELULAR	428
MBA GESTÃO EM MEDICINA DIAGNÓSTICA	460
MBA GESTÃO ESTRATÉGICA EM SAÚDE	508
MBA GESTÃO EM SAÚDE	508
MBA GESTÃO DE PLANOS DE SAÚDE	436
MBA GESTÃO PROMOÇÃO DE SAÚDE E QUALIDADE VIDA	436
MEDICINA PALIATIVA	488
MULTIDISCIPLINAR EM CUIDADOS PALIATIVOS	436
NUTRIÇÃO CLÍNICA	428
NUTRIÇÃO ESPORTIVA ENFASE EM WELLNESS	428
PRESCRIÇÃO FARMACÊUTICA E FARMACOLOGIA CLINICA	428
PSICOPATOLOGIA E PSICANALITICA	420
PSICOPEDAGOGIA CLINICA E INSTITUCIONAL	476
RESSONANCIA MAGNETICA E TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	428
SAÚDE PÚBLICA COM ÊNFASE NA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMILIA	448

Quadro 02 – Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* oferecidos em 2018 (Base: dezembro)

Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>		
Programas Acadêmicos	Ano de Implantação	Vagas
Mestrado em Bioética	2010	20
Doutorado em Bioética	2012	10
Programas Profissionais	Ano de Implantação	Vagas
Mestrado Enfermagem no Processo de Cuidar em Saúde	2012	20
Mestrado em Nutrição – Do Nascimento à Adolescência	2013	20

Quadro 03 – Cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*

Em plena conformidade com as políticas públicas, a Instituição oferece bolsas integrais provenientes do Programa Universidade para Todos (PROUNI), instituído pelo Governo Federal por meio do Ministério da Educação para todos os cursos oferecidos. Em parceria com os Ministérios das Relações Exteriores e da Educação, o Centro Universitário São Camilo participa do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação (PEC-G), o qual oferece oportunidades de formação superior a cidadãos de países em desenvolvimento com os quais o Brasil mantém acordos educacionais e culturais. Com base no termo de adesão assinado anualmente, oferecemos vagas para diversos cursos oferecidos por este Centro Universitário.

Em consonância com a política interna para concessão de bolsas e descontos vigente, destina verbas para concessões de descontos, promovendo a participação dos discentes em atividades acadêmicas como Monitoria, Extensão Universitária e Iniciação Científica, além de outros descontos financeiros e comerciais, como desconto para familiares, pontualidade, parcerias, fidelidade e outros, e bolsas de estudos para funcionários e dependentes.

Elenca abaixo a quantidade de bolsas e descontos oferecidos no 1º e 2º semestre de 2018:

Natureza da Bolsa de Estudos	2018	
	1ºSem.	2ºSem.
1- Acadêmicas		
1.1 - Monitoria (10%)	52	43
1.2 – Extensão	0	0
1.3 - Iniciação Científica (20%)	6	7
1.4. Desempenho Acadêmico		
1.4.1 – Mérito (ingressantes)	1	8
1.4.2 – Melhor Egresso	27	16
2 – Bolsas Assistenciais		
2.1 – Parcial	122	140
2.2 – Integral	290	275
3- Governamental		
3.1 – Prouni	530	575
3.2 - FIES (variável - até 100%)	151	132
4- Benefício (colaboradores/dependentes)	67	66
5 – Convênios		
5.1- Hospitais Camilianos (inclusive Cruzada Bandeirante e IBCC - 25%)	145	125
5.2- PEC-G (MEC/Min. Rel. Exteriores - 100%)	14	12
5.3 - Convênios com outros Hospitais (contrapartidas)	2	4
5.4 – Parcerias	116	88
6 - Familiar	7	12
9 – Concessões da Reitoria	5	9
10 – Financeiro		
10.1 – Fidelidade	129	116
10.2 - Desconto Financeiro	1055	978

Quadro 04 – Bolsas de Estudos Institucionais 2018

A Instituição considera relevante, além dos resultados das avaliações oficiais, outros parâmetros construídos internamente, informações, indicadores e outras formas de avaliação às quais tenha se submetido. A seguir são apresentados alguns índices e resultados de processos avaliativos externos oficiais e não oficiais:

CONCEITOS OFICIAIS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO OBTIDOS NOS ÚLTIMOS PROCESSOS AVALIATIVOS			
Curso	CPC (Conceito Preliminar de Cursos)	ENADE	CC (Conceito do Curso)
Administração - Ipiranga	S/C (2015)	S/C (2015)	3 (2015)
Administração – Pompeia	4 (2015)	4 (2015)	3 (2015)
Biomedicina	4 (2016)	4 (2016)	5 (2012)
Ciências Biológicas - Ipiranga (Licenciatura)	3 (2017)	3 (2017)	-
Ciências Biológicas - Pompeia (Licenciatura)	S/C (2017)	S/C (2017)	-
Ciências Biológicas - Ipiranga (Bacharelado)	3 (2017)	2 (2017)	-
Ciências Biológicas – Pompeia (Bacharelado)	S/C (2017)	S/C (2017)	-
Enfermagem – Ipiranga	4 (2016)	4 (2016)	4 (2018)
Enfermagem - Pompeia	4 (2016)	3 (2016)	4 (2018)
Farmácia	3 (2016)	2 (2016)	4 (2017)
Fisioterapia - Ipiranga	S/C (2016)	S/C (2016)	4 (2017)
Fisioterapia - Pompeia	S/C (2016)	S/C (2016)	4 (2017)
Medicina	3 (2016)	2 (2016)	4 (2018)
Nutrição – Ipiranga	4 (2016)	4 (2016)	4 (2018)
Nutrição - Pompeia	3 (2016)	4 (2016)	4 (2017)
Pedagogia EaD - Semipresencial	-	-	Avaliação in loco para reconhecimento em dez/2018 com conceito 5, aguarda publicação de Portaria.
Psicologia	3 (2015)	3 (2015)	4 (2012)
Radiologia	3 (2016)	3 (2016)	5 (2009)
Tecnologia em Gestão Hospitalar	-	-	Avaliação in loco para reconhecimento em dez/2018 com conceito 4, aguarda publicação de Portaria.
Terapia Ocupacional	3 (2010)	3 (2010)	4 (2003)

Quadro 05 – Conceitos Oficiais dos Cursos de Graduação



Figura 01 – Resultados do Centro Universitário São Camilo no Guia do Estudante 2018

**CONHEÇA OS RESULTADOS
DA SÃO CAMILO NO **RANKING**
UNIVERSITÁRIO FOLHA 2018**

BIOMEDICINA	2º lugar na cidade de São Paulo no Ranking de Cursos entre as IES privadas
ENFERMAGEM	2º lugar no estado de São Paulo no Ranking de Cursos entre as IES privadas
FARMÁCIA	3º lugar no estado de São Paulo em Avaliação do mercado entre as IES privadas
MEDICINA	1º lugar na cidade de São Paulo no Ranking de Cursos entre as IES privadas
NUTRIÇÃO	2º lugar na cidade de São Paulo no Ranking de Qualidade entre as IES privadas

saocamilo-sp.br

 **CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO**

Figura 02 – Resultados do Centro Universitário São Camilo no Ranking Universitário Folha 2018

1.2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

O Centro Universitário São Camilo, interessado na consolidação e na promoção da qualidade de seus serviços, desenvolve processo de Autoavaliação Institucional desde 1997, quando foi instaurada a Comissão Permanente de Avaliação – CPA. Esta assumiu como primeira tarefa a elaboração do Projeto de Avaliação Institucional, fundamentado com base na Filosofia, Missão e Diretrizes que sustentam o Projeto do Centro Universitário São Camilo, bem como em dispositivos legais estabelecidos pelos Órgãos que regem a Educação Superior Brasileira.

A partir de 2004, em consonância com a legislação vigente (Lei 10.861 de 14 de abril de 2004), a Comissão Permanente de Avaliação foi adaptada às diretrizes do Sistema de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, institucionalizando-se como Comissão Própria de Avaliação – CPA, uma entidade colegiada responsável por implementar o Programa de Avaliação Institucional, subsidiando a avaliação externa e coordenar a autoavaliação. É integrada por dois representantes do corpo docente, dois representantes do corpo discente, um representante da sociedade civil organizada e dois representantes técnico-administrativos, em conformidade com as diretrizes do SINAES, conforme descrito no quadro abaixo:

COMPOSIÇÃO DO COLEGIADO DA CPA	
ATO DE DESIGNAÇÃO: Ato nº 090/2018 de 1º/11/2018 do Mag.º Reitor do Centro Universitário São Camilo.	
NOME	REPRESENTAÇÃO
Profa. Dra. Celina Camargo Bartalotti	Coordenadora da CPA
Profa. Dra. Jeanette Janaína Jaber Lucato	Representante Docente
Profa. Me. Silvia Martinez	Representante Docente
Jéssica Mayumi Camargo Yuzawa	Representante Discente
Priscila Pereira Bavaresco	Representante Discente
Juliana Mazoco Figueiredo	Representante Técnico Administrativo
Denis Rodrigo de Lima	Representante Técnico Administrativo
Amanda Cristina Mosini	Representante Sociedade Civil Organizada

Quadro 06 - Composição da CPA

Reuniões ordinárias (num total de 04) e extraordinárias (quando necessário) são realizadas com o Colegiado da CPA para a organização do processo de autoavaliação institucional a ser desenvolvido durante o ano, por meio de sua estrutura administrativa – composta pela Coordenadora e uma Analista de Avaliação Institucional. Esses encontros contam com membros de todos os segmentos e, além de explicitar o plano de trabalho, servem para reforçar a importância da CPA acerca da discussão sobre o PDI da Instituição e as melhorias a partir das avaliações interna e externa.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA PLANEJAMENTO 2018 - Aprovado em Reunião do Colegiado da CPA em 24/11/2017	
<u>I – Aplicação de Pesquisas de Avaliação</u>	
PERFIL DO INGRESSANTE	A ser aplicada após a finalização do ingresso dos alunos, em formulário impresso – aplicação em sala de aula por docente do primeiro semestre.
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS DOCENTES – AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS E COORDENAÇÃO	A ser aplicada em maio – envio de formulários por e-mail, pesquisa na plataforma Survey.
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS DISCENTES – AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS	A ser aplicada em maio – envio de formulário por e-mail, pesquisa na plataforma Survey.
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS DISCENTES – AVALIAÇÃO DE DOCENTES E COORDENAÇÃO	Pesquisas realizadas por curso/eixo, para avaliação de docentes e coordenação. Será disponibilizada na plataforma Survey, em abril.
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS DISCENTES – AVALIAÇÃO DE AVA E TUTORES	Pesquisa realizada no primeiro e segundo semestres na plataforma Moodle. Será realizada discussão com a Coordenação de EaD de forma a se unificar as pesquisas, uma vez que hoje existem, no AVA, as pesquisas aplicadas pela CPA e pesquisas próprias aplicadas pela Coordenação da EaD. Avalia-se que essa sobreposição de pesquisa tem impacto negativo na adesão, assim a proposta é que seja realizada uma única estratégia de pesquisa que atenda às demandas de avaliação.
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS	Pesquisa realizada em formulários impressos, disponibilizados

COLABORADORES ADMINISTRATIVOS – AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS	aos colaboradores administrativos e coletados em urnas, em outubro.
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS COORDENADORES E GESTORES – AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS –	A ser implantada em 2018. Até o momento não existiu espaço para que os gestores acadêmicos e administrativos, como parte da comunidade acadêmica, pudessem participar do processo de avaliação institucional. Envio da pesquisa via e-mail, pesquisa na plataforma Survey, em maio.
AVALIAÇÃO DE ESTÁGIOS	Será implantada em 2018, a partir da elaboração de instrumento a ser construído em parceria com os coordenadores de curso. Aplicação geral em setembro, mas a estratégia será discutida com cada curso de forma a respeitar procedimentos que já são realizados por alguns coordenadores.
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU	Avaliação por disciplina, aplicada pelo coordenador do curso ou docente por ele indicado ao final das disciplinas ou módulos. Conforme indicação do coordenador do curso as pesquisas poderão ser realizadas via Survey.
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – PÓS GRADUAÇÃO STRICTO SENSU – MESTRADO PROFISSIONAL	Avaliação de disciplinas – envio por e-mail pela plataforma Survey em períodos a serem definidos junto às coordenações.
<u>II – Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional 2017</u>	
Coleta de dados junto aos diversos setores, assim como organização das informações colhidas nas diversas pesquisas de auto avaliação, para postagem do relatório no sistema e-MEC até 30/03 conforme determina a Legislação em vigor.	
<u>III – ENADE 2018</u>	
Realização, no início do segundo semestre, de palestra informativa aos alunos que farão o ENADE (data a ser agendada com as Coordenações do Curso – Psicologia e Administração), e entrega do kit “boa prova” na semana anterior à data agendada pelo INEP.	
<u>IV – OUTRAS AÇÕES</u>	
1. Implantação do projeto Grupos Focais, a partir da destinação de horas em jornada para docente selecionado especificamente para esse fim. 2. Realização de pesquisas pontuais a partir de demandas específicas de gestores.	

Quadro 07 – Planejamento da CPA 2018

2. METODOLOGIA

A autoavaliação é um dos componentes da avaliação institucional que mais desafia as instituições, por ser um processo que demanda adesão e participação de todos os segmentos institucionais e o olhar criterioso e crítico das práticas cotidianas. Para tanto, o Centro Universitário São Camilo conduz seu processo de autoavaliação de forma transparente e sistemática, permitindo o desenvolvimento da cultura do diálogo e da participação de toda comunidade acadêmica como possibilitadora do aprimoramento constante dos serviços educacionais.

Para a viabilização dos objetivos a que se propõe a CPA, são aplicadas as Pesquisas de Avaliação Institucional, desenvolvidas a partir de instrumentos próprios e caracterizados pela clareza, objetividade e foco nos aspectos realmente relevantes. As diferentes fases que constituem os processos de autoavaliação na Instituição, da sensibilização para participar dos processos avaliativos à divulgação dos resultados, envolvem o seu corpo social, visando à efetividade do processo e a legitimidade dos resultados.

A sensibilização da comunidade para a participação no processo constitui estratégia para estimular gestores, coordenadores, professores, discentes e colaboradores administrativos a se envolverem com o Projeto Institucional de Autoavaliação, e tem caráter permanente, mantendo suas ações durante o planejamento, execução e avaliação. A sensibilização se estende e se concretiza por todo o processo avaliativo.

Ainda no aspecto da divulgação busca-se o trabalho conjunto com a equipe de Marketing, na busca da elaboração de peças de divulgação que realmente sejam motivadoras. No início de cada semestre, e com o intuito de conscientizar toda a comunidade acadêmica sobre a importância da CPA e das Pesquisas de Autoavaliação Institucional, são disparados e-mails com o cartaz abaixo para discentes, docentes e colaboradores da Instituição.

VOCÊ SABE O QUE É A CPA?

CPA significa Comissão Própria de Avaliação. Composta por professores, funcionários administrativos e alunos, ela tem como objetivo realizar as Pesquisas de Autoavaliação Institucional junto à comunidade camiliana.

As pesquisas envolvem alunos, docentes e colaboradores administrativos, que têm a oportunidade de opinar sobre a São Camilo, seu trabalho, sua infraestrutura e a qualidade do ensino e dos serviços oferecidos. Ou seja, as pesquisas da CPA são um espaço para que a comunidade acadêmica possa ser ouvida!

Talvez você já tenha respondido a alguma das pesquisas institucionais e pense “eu respondi a pesquisa e não vi nenhum retorno, por que devo responder novamente?” Pois é, você não deixa de ter alguma razão em pensar assim. Mas o que você talvez não saiba é que esse retorno, muitas vezes, fica prejudicado, já que um número muito pequeno de pessoas participa das pesquisas.

Veja bem, se menos de 10% das pessoas interessadas participa (às vezes, muito menos que isso...), embora cada observação feita seja muito importante, fica complicado tomar alguma medida institucional, pois os resultados obtidos acabam ficando pouco representativos em relação ao olhar da comunidade acadêmica como um todo.

E tem mais: além do retorno à comunidade acadêmica (que somos todos nós), o relatório das Pesquisas de Autoavaliação Institucional é, em todos os anos, enviado ao MEC, ou seja, o nosso olhar sobre a São Camilo é partilhado (e isso é uma obrigação legal) com os avaliadores do MEC, que nos cobram não só as avaliações, mas também o impacto delas nas melhorias promovidas na instituição.

Dessa forma, quando você avalia as questões propostas pela pesquisa, você contribui com a São Camilo, e contribui também com a avaliação do MEC sobre a instituição. Em resumo, você tem como influenciar os rumos da instituição e a sua melhor avaliação.

Portanto, quando você for convidado a participar das avaliações, use bem esse direito! E, mesmo que não tenha sido diretamente convidado, pode nos procurar, pois a CPA está disponível para ouvi-lo sempre que você quiser!

Muito obrigado pela atenção!

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Ipiranga - Subsolo do bloco A
E-mail: cpasaocamilo@saocamilo-sp.br



Figura 03 – Cartaz de Divulgação “Você sabe o que é a CPA?”

Divulgações específicas são amplamente trabalhadas por meio de diversos veículos de comunicação, tais como: instalação de banners nos murais oficiais e área de convivência; envio de comunicação eletrônica por e-mail marketing; inserção de “pop-up” no portal do aluno; contato direto com os representantes de sala para reforçar a importância da participação discente e com os gestores quando se trata de pesquisa com colaboradores etc.

Para um feedback mais efetivo das ações advindas dos processos de avaliação com a comunidade acadêmica, a CPA desenvolveu um adesivo que é colocado sempre que ocorre uma melhoria conquistada pela ação direta dos resultados das pesquisas de autoavaliação, conforme abaixo:



Figura 04 – Adesivo CPA

A metodologia utilizada para a aplicação das pesquisas no ano de 2018 contemplou as seguintes avaliações:

Perfil do Aluno Ingressante (Graduação): avaliação realizada em formulário impresso, aplicada pelo docente em sala de aula sempre no início do período letivo. As informações são processadas e tabuladas pela CPA no Sistema SurveyMonkey e os resultados divulgados via e-mail aos ingressantes, coordenadores e gestores institucionais e nos murais oficiais.



PERFIL DO ALUNO INGRESSANTE

Prezado (a) Aluno (a),

Esta pesquisa tem como objetivo levantar indicadores que possibilitem à Instituição conhecer o perfil dos alunos. Por isso, pedimos que você responda ao questionário com a maior precisão possível.

Sua colaboração é fundamental.

Curso: _____

MARQUE APENAS UMA ALTERNATIVA EM CADA QUESTÃO

Período:

[] . Matutino [] . Noturno [] . Integral

Campi:

☐ Ipiranga ☐ Pompeia

Qual é o seu sexo?

☐ Feminino ☐ Masculino

Qual a sua idade?

☐ 17 ou menos ☐ De 18 a 21 anos
☐ De 22 a 25 anos ☐ De 26 a 29 anos
☐ 30 ou mais

Qual o seu estado civil?

☐ Solteiro ☐ Casado
☐ Viúvo ☐ Separado / Divorciado
☐ União Estável

Qual é a sua situação profissional?

☐ Autônomo
☐ Assalariado(a) em empresa privada
☐ Assalariado (a) em empresa pública
☐ Empresário
☐ Sem atividade profissional

Se assalariado/empresário.

Empresa: _____

Cargo / Função: _____

Qual a sua participação na vida econômica da família?

☐ Não trabalho
☐ Trabalho, mas recebo ajuda financeira
☐ Trabalho e sou responsável pelo meu próprio sustento
☐ Trabalho e contribuo parcialmente para o sustento da família ou de outra pessoa
☐ Trabalho e sou o principal responsável pelo sustento da família

Qual meio de transporte você utiliza para chegar à Instituição?

☐ Carro ou moto próprios ☐ Carro dos pais
☐ Transporte Coletivo ☐ A pé
☐ Bicicleta
☐ Outro (especifique) _____

Com qual frequência você utiliza os meios de comunicação abaixo para se manter atualizado sobre os acontecimentos do mundo atual?

Meio de Comunicação	Diariamente	De 3 a 6 vezes/semana	De 1 a 2 vezes/semana	Raramente	Nunca
Jornal					
Revista					
TV					

Rádio					
Site de notícias					
Redes sociais					

Qual o grau de instrução do seu pai?

- ☐]. Analfabeto / Primário incompleto / Até 3ª. Série Fundamental
- ☐]. Primário completo / Ginásial incompleto / Até 4ª. Série Fundamental
- ☐] Ginásial completo / Colegial incompleto / Fundamental completo
- ☐] Colegial completo / Superior incompleto / Médio completo
- ☐]. Superior completo
- ☐]. Não se aplica

Qual o grau de instrução da sua mãe?

- ☐]. Analfabeta / Primário incompleto / Até 3ª. Série Fundamental
- ☐]. Primário completo / Ginásial incompleto / Até 4ª. Série Fundamental
- ☐] Ginásial completo / Colegial incompleto / Fundamental completo
- ☐] Colegial completo / Superior incompleto / Médio completo
- ☐]. Superior completo
- ☐]. Não se aplica

Em que tipo de estabelecimento de ensino você cursou o Ensino Médio?

- ☐]. Somente em escola particular
- ☐]. Somente em escola pública
- ☐] Maior parte do tempo em escola particular
- ☐] Maior parte do tempo em escola pública

Há quanto tempo você se formou no Ensino Médio?

- ☐] Menos de 6 meses
- ☐] 6 meses a 1 ano
- ☐] Mais de 1 ano até 2 anos
- ☐] Mais de 2 anos até 3 anos
- ☐] Mais de 3 anos

Você frequentou cursinho pré-vestibular?

- ☐]. Não
- ☐]. Sim, até 1 semestre
- ☐]. Sim, até 1 ano
- ☐]. Sim, até 2 anos
- ☐]. Sim, mais de 2 anos

Você participou do Processo Seletivo em outra Instituição de Ensino?

- ☐]. Sim ☐]. Não

Se sim, em quais Instituições de Ensino que você participou do Processo Seletivo?

Instituição: _____

Como ficou sabendo do Centro Universitário São Camilo?

- ☐] Sites de busca na Internet
- ☐] Indicação de amigo

- ☐ Anúncio / Cartaz / Folder
- ☐ Realizou alguma atividade oferecida pela Instituição
- ☐ Feira de Profissões / Eventos na minha escola
- ☐ Outro especifique _____

Como ficou sabendo do Processo Seletivo do Centro Universitário São Camilo?

- ☐ Alunos
- ☐ Divulgação no Colégio / Cursinho
- ☐ E-mail marketing
- ☐ Internet
- ☐ Feira de Profissões / Eventos na minha escola
- ☐ Outro especifique _____

Qual o motivo principal que o levou a optar pela São Camilo?

- ☐ É uma das melhores Instituições que oferece o curso de minha escolha
- ☐ É próxima de minha residência/trabalho
- ☐ É recomendada pelos meus amigos
- ☐ O valor da mensalidade
- ☐ Outro (especifique): _____

Como pretende pagar o seu curso?

- ☐ Totalmente com recursos próprios
- ☐ Totalmente pela família
- ☐ Com ajuda da família
- ☐ Com bolsa de estudos integral (Exceto Prouni)
- ☐ Com bolsa de estudos parcial
- ☐ Prouni
- ☐ FIES
- ☐ Outro tipo de financiamento. Qual? _____

Entre as qualidades abaixo, na sua opinião, qual a mais relevante para uma Instituição de Educação Superior?

- ☐ Oferecimento de infraestrutura adequada para o curso escolhido
- ☐ Aceitação/Reconhecimento do mercado de trabalho
- ☐ Bons resultados nas avaliações do MEC
- ☐ Boa avaliação no Guia do Estudante - Editora Abril
- ☐ Professores de renome

Qual o fator principal que o levou a escolher o curso que está frequentando?

- ☐ Identificação com a profissão
- ☐ Influência da família/colegas
- ☐ Informações obtidas através dos meios de comunicação
- ☐ Influência de orientador educacional
- ☐ Reconhecimento do mercado de trabalho

Quanto à sua opção de curso, você se considera:

- ☐ Absolutamente decidido
- ☐ Decidido
- ☐ Indeciso
- ☐ Muito indeciso

Discentes - Graduação (Presencial) – Avaliação de Infraestrutura e Serviços, Docentes,

Coordenação, Estágio e Autoavaliação: realizada online, via SurveyMonkey, uma vez por ano.

Os resultados segmentados são divulgados por e-mail, sendo: à alta gestão, resultados completos, aos coordenadores - resultados dos docentes do seu curso, individual do coordenador, por supervisor e campo de estágio, geral e por curso de infraestrutura e serviços e por curso da autoavaliação discente, os docentes recebem a sua avaliação e os discentes os resultados gerais dos docentes, coordenador do curso, resultados de estágio e autoavaliação e por campus de infraestrutura e serviços.

INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO GRADUAÇÃO

Discente avalia Infraestrutura e Serviços

Serão apresentadas 5 escalas para cada assertiva, sendo: 1 (discordância total), 2 (discordância parcial), 3 (não concordo nem discordo), 4 (concordância parcial), 5 (concordância total) e 6 para (Não se aplica ou não tenho condições de avaliar).

Nº	Questão	Escala						
1	As condições de infraestrutura e recursos das salas de aula são adequadas, considerando:							
	Acesso à Internet	1	2	3	4	5	6	
	Acústica							
	Conforto							
	Datashow							
	Iluminação							
2	As condições de infraestrutura dos laboratórios de ensino são adequadas, considerando:							
	Acústica	1	2	3	4	5	6	
	Acomodações							
	Conforto térmico							
	Iluminação							
	Qualidade dos equipamentos							
	Disponibilidade dos equipamentos							
	Qualidade dos materiais							
	Disponibilidade dos materiais							
3	As condições de infraestrutura da Sala de Multimeios são adequadas, considerando:							
	Acomodações	1	2	3	4	5	6	
	Atendimento							
	Computadores							
	Softwares e/ou Aplicativos							
	Internet/WiFi							
	Iluminação							

	Gestão de fila						
4	As condições de infraestrutura dos laboratórios de informática são adequadas, considerando:						
	Acústica	1	2	3	4	5	6
	Acomodações						
	Atendimento						
	Computadores						
	Softwares e/ou Aplicativos						
	Internet						
	Iluminação						
5	As condições de infraestrutura da biblioteca são adequadas, considerando:						
	Acervo	1	2	3	4	5	6
	Acústica						
	Acomodações						
	Atendimento						
	Conforto Térmico						
	Espaço						
	Iluminação						
6	As condições de infraestrutura dos auditórios são adequadas, considerando:						
	Acústica	1	2	3	4	5	6
	Acomodações						
	Conforto Térmico						
	Espaço físico						
	Iluminação						
7	O serviço prestado pela Central de Atendimento ao Aluno quanto à Secretaria Acadêmica é adequado, considerando:						
	Agilidade	1	2	3	4	5	6
	Gestão de fila						
	Qualidade das Informações						
	Cumprimento dos prazos						
	Resolução das demandas						
8	O serviço prestado pela Central de Atendimento ao Aluno quanto ao Financeiro é adequado, considerando:						
	Agilidade	1	2	3	4	5	6
	Gestão de fila						
	Qualidade das Informações						
	Cumprimento dos prazos						
	Resolução das demandas						
9	O serviço prestado pela Central de Atendimento através do 03000178585 é adequado, considerando:						
	Agilidade	1	2	3	4	5	6

	Qualidade das Informações						
	Cumprimento dos prazos						
	Resolução das demandas						
	Tempo de espera para atendimento						
10	A qualidade do atendimento na recepção da Sala dos Professores é satisfatória.	1	2	3	4	5	6
11	A qualidade do atendimento pelos assistentes dos cursos na Coordenação é satisfatória.	1	2	3	4	5	6
12	A qualidade do atendimento pelo Núcleo de Apoio aos Estágios é satisfatória.	1	2	3	4	5	6
13	A qualidade do atendimento pela inspetoria é satisfatória.	1	2	3	4	5	6
14	Os serviços de manutenção e limpeza do campus são adequados.	1	2	3	4	5	6
15	Os serviços de xerox são adequados quanto ao atendimento e qualidade do produto oferecido.	1	2	3	4	5	6
16	Os serviços dos restaurantes e lanchonetes são adequados, considerando:						
	Instalações	1	2	3	4	5	6
	Limpeza						
	Qualidade dos produtos						
	Diversidade dos produtos						
17	O Portal Acadêmico (TOTVS) atende suas necessidades, considerando:						
	Frequência	1	2	3	4	5	6
	Notas						
	Planos de Aula						
	Atividades Complementares						
	Solicitações de serviços/documentos						
	Acesso a regulamentos e normas						
18	O Site Institucional – Área do Aluno atende suas necessidades, considerando:						
	Navegação	1	2	3	4	5	6
	Acesso a regulamentos e normas						
	Acesso a eventos e atividades de Extensão						
	Acesso a Editais						
	Acesso à Biblioteca Digital						
	Utilização do EducaMobile						

Discente avalia docente

Nº	Questão	Escala					
1	O plano de ensino foi apresentado pelo docente (Objetivos, conteúdos e bibliografia).	1	2	3	4	5	6
2	O docente demonstra domínio sobre o conteúdo apresentado, tratando-o com clareza e objetividade.						
3	O docente mostra-se disponível para tirar dúvidas sobre a disciplina, o conteúdo ministrado e os métodos e critérios de avaliação.						
4	O docente apresenta postura amigável e de respeito mútuo no diálogo com os alunos.						
5	O conhecimento exigido nas avaliações é compatível com os conteúdos ministrados em sala de aula.						
6	O tempo da aula é utilizado de maneira produtiva pelo docente.						

Discente avalia Coordenador

Nº	Questão	Escala					
1	O coordenador do curso relaciona-se de maneira atenciosa e respeitosa com os alunos.	1	2	3	4	5	6
2	O coordenador do curso responde adequadamente às demandas do curso.						
3	O coordenador possui iniciativas proativas, inovadoras e de decisão perante ao curso.						
4	O coordenador do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos nos horários pré-definidos.						

Discente avalia Campo de Estágio

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não se aplica ou não tenho condições de avaliar
As condições de infraestrutura do campo de estágio são adequadas.						
Os equipamentos e materiais						

disponibilizados permitem adequada realização das atividades de estágio.						
As rotinas e os processos pertinentes ao estágio são organizados de forma adequada.						
Os profissionais atuantes no campo de estágio mostram receptividade, oferecendo condições para que o aluno se sinta acolhido.						
O trabalho e discussão entre profissionais são estimulados favorecendo a formação do estagiário para o trabalho em equipe.						

Discente avalia Supervisor de Estágio

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não se aplica ou não tenho condições de avaliar
O supervisor demonstra competência técnica e domínio do conteúdo pertinente à área de estágio.						
O supervisor demonstra clareza e objetividade em sua orientação, trabalhando com o estagiário a associação entre teoria e prática.						
O supervisor apresenta postura amigável e de respeito mútuo no diálogo com os alunos e pacientes.						
O supervisor apresenta o programa de estágio e seus objetivos, esclarecendo as						

atividades a serem realizadas pelo estagiário						
O supervisor apresenta os critérios para a avaliação do estágio e discute com os alunos o resultado das avaliações.						
O supervisor atua de forma a favorecer a inserção do aluno, intermediando e estimulando, quando pertinente, a participação do estagiário junto aos demais profissionais do campo de estágio.						
O supervisor utiliza de forma produtiva o tempo para orientação ao aluno.						
O supervisor é assíduo e pontual						

Autoavaliação discente

Como discente eu me comprometi com as atividades propostas em sala de aula, sendo:

Nº	Questão	Escala					
1	Assíduo e pontual em sala de aula.	1	2	3	4	5	6
2	Dedicado às leituras e aos trabalhos.						
3	Capaz de manter um clima de respeito com os docentes e colegas.						
4	Interessado, buscando esclarecer minhas dúvidas consultando o docente.						

Discentes - Graduação (EaD) – Avaliação de Coordenação, AVA, Tutores e Autoavaliação:

Com exceção da avaliação de coordenador, que é realizada anualmente, as demais são realizadas no primeiro e segundo semestres na plataforma SurveyMonkey, em período acordado com as coordenações de curso, conforme calendário da EAD. Os resultados segmentados são divulgados por e-mail, sendo: à alta gestão os resultados completos, aos coordenadores - resultado individual da pesquisa de coordenação geral e do curso das demais pesquisas e aos discentes - resultados gerais do curso e da autoavaliação.

Discente avalia Coordenador

Nº	Questão	Escala					
1	O coordenador do curso relaciona-se de maneira atenciosa e respeitosa com os alunos.	1	2	3	4	5	6
2	O coordenador do curso responde adequadamente às demandas do curso.						
3	O coordenador possui iniciativas proativas, inovadoras e de decisão perante ao curso.						
4	O coordenador do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos nos horários pré-definidos.						

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO EaD - DISCENTES

Serão apresentadas 5 escalas para cada assertiva, sendo: 1 (discordância total), 2 (discordância parcial), 3 (não concordo nem discordo), 4 (concordância parcial) e 5 (concordância total).

Tutores

Nº	Questão	Escala				
1	Os tutores conduzem os encontros presenciais com domínio do conteúdo e clareza na exposição.	1	2	3	4	5
2	Os tutores tratam os alunos com respeito e consideração.					
3	Os tutores são acessíveis nos fóruns de dúvidas, mensagens e chats.					
4	Os tutores são pontuais e acessíveis em seus horários de atendimento presencial.					
5	Os tutores oferecem feedback das atividades avaliativas em tempo satisfatório.					

Ambiente Virtual de Aprendizagem

Nº	Questão	Escala				
1	A navegabilidade atende as expectativas em termos de utilização e facilidade para encontrar conteúdos e atividades	1	2	3	4	5
2	São oferecidas ferramentas de acessibilidade tecnológica para garantir o desenvolvimento das atividades no AVA (Tutorial, por exemplo).					
3	São utilizados recursos variados para promover a interação entre tutores e alunos.					
4	Os materiais didáticos são elaborados de forma clara e compreensível favorecendo a autonomia de estudo (Apostilas, videoaulas e materiais complementares)					
5	Os exercícios e atividades realizados no AVA são claros e efetivos para o aprendizado do aluno					

Outras questões pertinentes

Nº	Questão	Escala				
1	Os métodos de avaliação utilizados (processuais e avaliação final) são condizentes com os conteúdos.	1	2	3	4	5
2	Os conteúdos curriculares são atualizados, relevantes e de acordo com a proposta da disciplina/unidade educacional.					
3	Existe acompanhamento, controle e retorno quanto às atividades executadas					
4	A programação da disciplina/unidade educacional e o plano de ensino apresentam informações claras e objetivas sobre o processo ensino-aprendizagem.					
5	No desenvolvimento da disciplina/unidade educacional, foram utilizados recursos que promovem a interação entre docentes, tutores e alunos (videoconferências, chats, e-mail, fóruns, entre outros).					

Autoavaliação discente

Aqui, considere seu desempenho durante a disciplina/unidade educacional, atribuindo-se uma nota de 1 (muito fraco) a 5 (excelente), em relação aos quesitos descritos abaixo:

Nº	Questão	Escala				
1	Dedicação na disciplina/unidade educacional.	1	2	3	4	5
2	Envolvimento com a disciplina/unidade educacional.					

3	Pontualidade no cumprimento dos prazos e entrega das atividades.					
4	Participação nos fóruns de dúvidas, de debates e em outras ferramentas de interação do ambiente virtual de aprendizagem.					
5	Leitura das mensagens enviadas pelos professores e tutores.					
6	Leitura do material e acesso às videoaulas					
7	Frequência nos Encontros Presenciais					
8	Participação das Atividades Complementares					

Ainda na graduação, e como forma de aprimorar as ações de gestão acadêmica e administrativa, a CPA desenvolve um projeto de avaliação qualitativa com a implantação de **Grupos Focais** realizado com grupos de discentes da graduação, que permite a compreensão e o aprofundamento sobre uma determinada temática, favorecendo a liberdade de expressão, principalmente em se tratando do levantamento de expectativas, impressões e opiniões, além de promover uma grande reflexão sobre temas e focos específicos. As temáticas desenvolvidas nos encontros são:

- Como o aluno aprende?
- Como o professor ensina?

Levantaram-se também questionamentos:

- Existe, de fato, um semestre onde os alunos leem mais?
- Por que aparece nos resultados da CPA que os alunos não questionam?

São questões norteadoras para motivar o debate e, através delas, são obtidas informações relevantes sobre a percepção dos alunos referente aos cursos, docentes e processos.

Docentes – Avaliação de Infraestrutura e Serviços e Coordenação: realizada online, via plataforma SurveyMonkey e uma vez por ano. Os resultados segmentados são divulgados por e-mail, sendo: à alta gestão os resultados completos, aos coordenadores - resultados específicos do curso, aos docentes - resultados gerais.

Docente avalia coordenador

Nº	Questão	Escala					
1	O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.	1	2	3	4	5	6
2	O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso de maneira organizada e objetiva.						
3	O coordenador do curso apresenta bom relacionamento interpessoal com						

	os docentes.						
4	O coordenador do curso tem disponibilidade para atendimento nos horários definidos de coordenação						
5	O coordenador do curso tem conhecimento dos processos institucionais de forma a poder orientar e conduzir adequadamente as demandas do curso.						
6	O coordenador do curso tem conhecimento sobre a legislação relacionada à Educação Superior e à profissão.						

Docente avalia Infraestrutura e Serviços

Nº	Questão	Escala					
1	As condições de trabalho oferecidas pela Instituição são satisfatórias.	1	2	3	4	5	6
2	As condições de infraestrutura da sala dos professores são adequadas, considerando:						
	Acústica	1	2	3	4	5	6
	Conforto						
	Equipamentos						
	Iluminação						
3	As condições de infraestrutura e recursos das salas de aula são adequadas, considerando:						
	Acesso à internet	1	2	3	4	5	6
	Acústica						
	Conforto						
	Data show						
	Iluminação						
4	As condições de infraestrutura dos laboratórios de informática são adequadas, considerando:						
	Acústica	1	2	3	4	5	6
	Acomodações						
	Conforto térmico						
	Equipamentos						
	Iluminação						
	Reserva						
5	As condições de infraestrutura dos laboratórios de ensino são adequadas, considerando:						
	Acústica	1	2	3	4	5	6
	Acomodações						
	Conforto térmico						
	Iluminação						
	Qualidade dos Equipamentos						
	Disponibilidade dos Equipamentos						

	Qualidade dos Materiais						
	Disponibilidade dos Materiais						
6	As condições de infraestrutura da biblioteca são adequadas, considerando:						
	Acústica	1	2	3	4	5	6
	Atendimento						
	Acomodações						
	Conforto Térmico						
	Espaço						
	Iluminação						
	Quantidade do acervo						
	Qualidade do acervo						
7	Os serviços de manutenção e limpeza do Campus são adequados.	1	2	3	4	5	6
8	Os serviços dos restaurantes e lanchonetes são adequados, considerando:						
	Instalações	1	2	3	4	5	6
	Limpeza						
	Qualidade dos produtos						
	Diversidade dos produtos						
9	A divulgação de eventos e atividades de extensão realizados pela Instituição é adequada.	1	2	3	4	5	6
10	O Portal TOTVS atende às necessidades do docente, quanto a:						
	Diário de classe online	1	2	3	4	5	6
	EducaMobile						
	Lançamento de conteúdo						
	Lançamento de notas						
	Navegabilidade						
	Relatórios						

Tutores – Avaliação de Docentes: realizada online, via plataforma SurveyMonkey e uma vez por ano. Os resultados segmentados são divulgados por e-mail aos gestores institucionais, coordenadores, docentes e tutores.

Tutor avalia docente

Nº	Questão	Escala				
1	Os docentes apresentaram o Plano de Ensino e a Metodologia a ser utilizada nos encontros presenciais e no AVA	1	2	3	4	5
2	Os docentes disponibilizaram o material didático em tempo hábil para a realização das atividades propostas					

3	Os docentes demonstram domínio do conteúdo					
4	Os docentes demonstram disponibilidade para solucionar dúvidas e outras questionamentos.					

Funcionários Administrativos e Acadêmicos – Avaliação de Infraestrutura e Serviços:

realizada uma vez ao ano em formulários impressos e coletada por meio de urnas para os funcionários administrativos; via plataforma SurveyMonkey aos coordenadores. Resultados divulgados por Campus via e-mail marketing e murais.

PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO E COORDENADORES DE CURSO.

Clima organizacional (marque apenas uma alternativa em cada questão)

Em relação ao seu setor, departamento ou área:

- Qual o nível de cooperação entre os colaboradores?
☐ Todos cooperam
☐ Maioria coopera
☐ Poucos cooperam
☐ Não há cooperação
- Como você avalia o clima entre os colaboradores?
☐ Harmonioso na maior parte do tempo
☐ Conflituoso na maior parte do tempo
- Você recebe retorno/avaliação do seu líder imediato em relação às atividades que desenvolve?
☐ Sim, sempre que concluo uma atividade
☐ Sim, na maioria das vezes que concluo uma atividade
☐ Raramente
☐ Nunca
- Como você se sente em relação à sua atuação profissional?
☐ Sinto-me preparado para realizar apenas as atividades que já realizo
☐ Sinto-me preparado para realizar outras atividades mais complexas
☐ Sinto-me despreparado para realizar as atividades que realizo

Deseja comentar os temas acima?

Infraestrutura institucional (marque apenas uma alternativa em cada questão)

Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, no que diz respeito aos seguintes itens:

5. Eficiência dos computadores/estações de trabalho
- ☐ Plenamente satisfeito
 - ☐ Satisfeito
 - ☐ Pouco Satisfeito
 - ☐ Insatisfeito
 - ☐ Não uso/ não tenho condições de avaliar

6. Espaço físico – local de trabalho
- ☐ Plenamente satisfeito
 - ☐ Satisfeito
 - ☐ Pouco Satisfeito
 - ☐ Insatisfeito
 - ☐ Não tenho condições de avaliar

7. Limpeza/higienização do seu ambiente de trabalho:
- ☐ Plenamente satisfeito
 - ☐ Satisfeito
 - ☐ Pouco Satisfeito
 - ☐ Insatisfeito
 - ☐ Não tenho condições de avaliar

Deseja comentar os temas acima?

Como você avalia a infraestrutura das seguintes áreas de uso comum:

8. Copas:
- ☐ Plenamente satisfeito
 - ☐ Satisfeito
 - ☐ Pouco Satisfeito
 - ☐ Insatisfeito
 - ☐ Não uso/ Não tenho condições de avaliar
9. Banheiros:
- ☐ Plenamente satisfeito
 - ☐ Satisfeito
 - ☐ Pouco Satisfeito
 - ☐ Insatisfeito
 - ☐ Não tenho condições de avaliar

Deseja comentar os temas acima?

Como você avalia o atendimento por parte dos seguintes setores/serviços:

10. Recursos Humanos/Setor de Pessoal:
- ☐ Plenamente satisfeito
 - ☐ Satisfeito
 - ☐ Pouco Satisfeito

- ☐ Insatisfeito
- ☐ Não tenho condições de avaliar

11. Tecnologia da Informação:

- ☐ Plenamente satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Não uso/ não tenho condições de avaliar

12. Portaria:

- ☐ Plenamente satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Não tenho condições de avaliar

13. Serviços terceirizados (lanchonetes e restaurantes):

- ☐ Plenamente satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Não uso/ Não tenho condições de avaliar

Deseja comentar os temas acima?

Políticas institucionais (marque apenas uma alternativa em cada questão)

14. Em relação à Política de Cargos e Salários da Instituição, responda:

- ☐ Conheço e considero efetiva
- ☐ Conheço e não considero efetiva
- ☐ Desconheço

15. Como você avalia os benefícios institucionais (planos de saúde e odontológico)?

- ☐ Plenamente satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Pouco Satisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Não tenho condições de avaliar

16. Como você avalia o benefício institucional (vale refeição)?
- ☐) Plenamente satisfeito
 - ☐) Satisfeito
 - ☐) Pouco Satisfeito
 - ☐) Insatisfeito
 - ☐) Não tenho condições de avaliar

Deseja comentar os temas acima?

Considerações gerais (marque apenas uma alternativa em cada questão)

17. No geral, a Instituição enquanto empregadora:
- ☐) Supera as minhas expectativas
 - ☐) Atende totalmente as minhas expectativas
 - ☐) Atende parcialmente as minhas expectativas
 - ☐) Não atende as minhas expectativas
18. Você indicaria a São Camilo como uma boa Instituição de Educação Superior?
- ☐) Sim
 - ☐) Não
19. Você indicaria a São Camilo como uma boa Instituição para trabalhar?
- ☐) Sim
 - ☐) Não
20. Em termos gerais de satisfação no trabalho, como você se sente?
- ☐) Muito Satisfeito
 - ☐) Satisfeito
 - ☐) Pouco Satisfeito
 - ☐) Insatisfeito

Discentes - Pós-graduação Lato e Stricto Sensu – Avaliação Docente: realizada avaliação por disciplina, aplicada em sala de aula pelo coordenador do curso ou docente por ele indicado *ao final das disciplinas, módulos ou conforme o cronograma do programa (Stricto Sensu)*. Conforme indicação do coordenador do curso as pesquisas podem ser realizadas na plataforma SurveyMonkey. Divulgação por disciplina aos coordenadores dos cursos e coordenador geral da Pós-graduação.



Pós-graduação Discente avaliando Docente

Curso: _____
 Turma: _____
 Disciplina: _____
 Prof. (a) responsável: _____

A seguir, leia cuidadosamente a frase da primeira coluna e indique seu grau de concordância com cada uma delas:

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Nem concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não se aplica ou não tenho condições de avaliar
O professor apresentou o plano de disciplina e os critérios de avaliação.						
As metodologias de ensino utilizadas têm sido adequadas para o processo de aprendizagem.						
O professor demonstrou domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.						
A experiência prática do professor tem contribuído para o seu aperfeiçoamento profissional.						
As relações entre professor e aluno ao longo da disciplina tem acontecido de forma ética e respeitosa.						

Comentários e sugestões que queira acrescentar:

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Pesquisa de Satisfação PROMOVE: aplicada por meio de formulário impresso e depósito em urnas, e que tem como objetivo coletar a percepção da comunidade em relação à ação de responsabilidade social que é prestada pela clínica nas diversas áreas de atendimento.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PROMOVE

Esta pesquisa tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados pela Clínica Escola PROMOVE – São Camilo.

1. Você é: () Paciente () Acompanhante
2. Já conhecia os serviços prestados pelo PROMOVE?
 () Sim
 () Não

3. Como ficou sabendo dos nossos serviços?
- ☐ Indicação de profissional da área da saúde
 - ☐ Indicação de amigos/familiares/
 - ☐ Aluno do Centro Universitário São Camilo
 - ☐ Internet
 - ☐ Outro. Qual? _____
4. Como você avalia o atendimento na recepção do PROMOVE?
- ☐ Muito bom
 - ☐ Bom
 - ☐ Regular
 - ☐ Ruim
- Comente, caso deseje: _____
5. Por qual serviço de saúde/área do PROMOVE você foi atendido?
- ☐ Enfermagem
 - ☐ Farmácia
 - ☐ Fisioterapia
 - ☐ Medicina
 - ☐ Nutrição
 - ☐ Psicologia
 - ☐ Serviço Social
 - ☐ Terapia Ocupacional
6. De uma maneira geral, como você avalia o atendimento recebido por este (s) serviço (s)?
- ☐ Muito bom
 - ☐ Bom
 - ☐ Regular
 - ☐ Ruim
- Comente, caso deseje: _____
7. Além do atendimento, você já participou de alguma outra atividade e/ou ação proposta pelo PROMOVE?
- ☐ sim
 - ☐ não
- Caso sim, qual? _____
- Caso sim, como avalia a atividade?
- ☐ Muito bom
 - ☐ Bom

() Regular

() Ruim

8. Você indicaria os serviços do PROMOVE a terceiros?

() Sim

() Não

Por que? _____

COMENTÁRIOS ADICIONAIS: _____

Para a garantia da representatividade e fidedignidade, os resultados das Pesquisas que envolvem discentes e docentes são disponibilizados de acordo com um critério de amostragem mínima, sendo que, para uma turma com mais de 40 alunos, o resultado é considerado válido quando há, no mínimo, 20% de adesão. Se na turma há entre 11 e 39 alunos, ao menos 10 devem responder para o aproveitamento da amostra. E por fim, se o total da turma é representado pelo máximo de 10 alunos, todos devem responder para validação do resultado.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. POLÍTICAS ACADÊMICAS

As atividades de ensino do Centro Universitário São Camilo ocorrem nos níveis de Graduação (Bacharelados, Licenciatura e Cursos Superiores de Tecnologia, presencias e em EaD), Extensão e Pós-graduação *Lato* e *Stricto Sensu*. As políticas vinculadas ao ensino estão alinhadas com a Missão Institucional e os objetivos expressos no Regimento Geral, em consonância com a legislação e normas estabelecidas pelo MEC.

É parte integrante da atividade da CPA realizar o acompanhamento e apoio a eventuais processos regulatórios institucionais ou de cursos, conforme demanda institucional ou governamental. Em 2018, a CPA acompanhou os seguintes processos para reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos:

CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS EM 2018			
CURSO	CAMPUS	PERÍODO DA VISITA	CC
ENFERMAGEM	POMPEIA	25 a 28/4/2018	4
ENFERMAGEM	IPIRANGA	06 a 09/5/2018	4
NUTRIÇÃO	IPIRANGA	25 a 28/4/2018	4
MEDICINA	IPIRANGA	10 a 13/6/2018	4
PEDAGOGIA (EaD)	IPIRANGA	09 a 12/12/2018	5
TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR (EaD)	IPIRANGA	09 a 12/12/2018	4

Quadro 08 – Conceitos obtidos nas avaliações externas em 2018

CONCEITOS OBTIDOS NO INDICADOR ESPECÍFICO RELACIONADO À CPA NOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS EM 2018			
CAMPUS	CURSO	DATA	CONCEITO
POMPEIA	ENFERMAGEM	25 a 28/4/2018	4
IPIRANGA	ENFERMAGEM	06 a 09/5/2018	4
IPIRANGA	NUTRIÇÃO	25 a 28/4/2018	4
IPIRANGA	MEDICINA	10 a 13/6/2018	4
IPIRANGA	PEDAGOGIA (EaD)	09 a 12/12/2018	5
IPIRANGA	TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR (EaD)	09 a 12/12/2018	5

Quadro 09 – Conceitos obtidos no indicador específico relacionado à CPA nos processos de avaliação de cursos em 2018

Graduação - promover o desenvolvimento dos discentes é atividade permanente e objetivo estratégico da Instituição, que define e explicita cada vez mais claramente suas ações voltadas para a construção e consolidação de um projeto educacional marcado por apoios e incentivos à sua participação em diversas áreas. Para tanto, julga importante conhecer o perfil dos seus alunos ingressantes por meio da abordagem de questões relacionadas aos dados pessoais, aspectos socioeconômicos, educacionais, culturais, gerais e expectativas relacionadas ao curso e à Instituição.

A pesquisa é realizada nos processos seletivos para o primeiro e para o segundo semestre, envolvendo todos os alunos que realizam sua primeira matrícula na Instituição. A adesão e alguns índices e resultados da pesquisa estão descritos conforme abaixo:

PERFIL DO ALUNO INGRESSANTE - 2018/1			
	TOTAL DE ALUNOS	TOTAL DE RESPONDENTES	ADESÃO (%)
BIOMEDICINA	133	114	86%
ENFERMAGEM	154	138	90%
FARMÁCIA	35	31	89%
FISIOTERAPIA	111	104	94%
MEDICINA	97	86	89%
NUTRIÇÃO	335	289	86%
PSICOLOGIA	102	93	91%
TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR	38	29	76%
TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA	43	22	51%

Quadro 10 – Perfil do Aluno Ingressante - Adesão

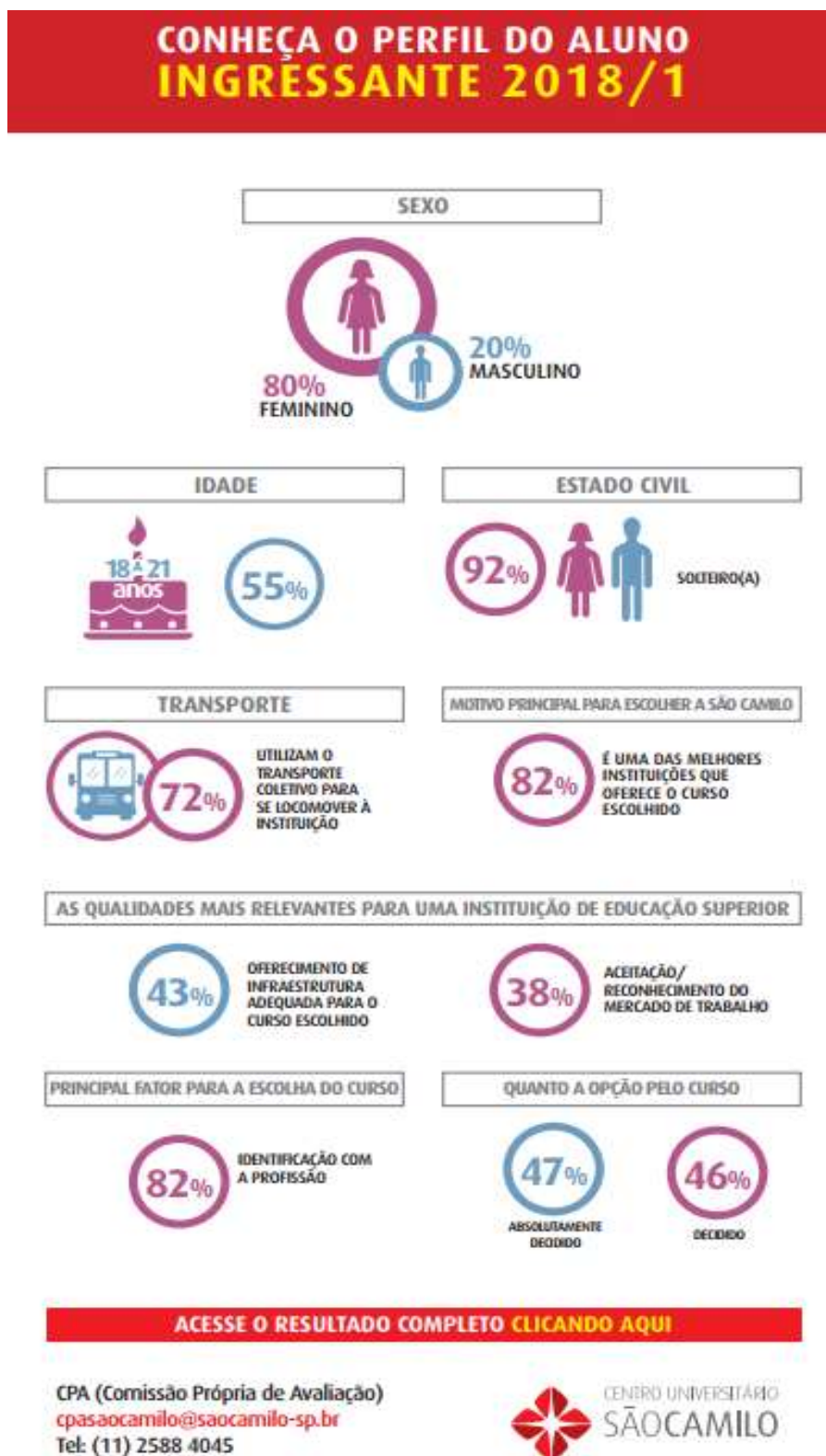


Figura 05: Resultado da Pesquisa Perfil do Aluno Ingressante no 1º semestre de 2018

Resultados Perfil do Aluno Ingressante • 2018-2



Figura 06: Resultado da Pesquisa Perfil do Aluno Ingressante no 2º semestre de 2018

Incentivar a utilização dos resultados do processo de autoavaliação para fundamentar o planejamento acadêmico, visando à superação de fragilidades e a consolidação das experiências bem-sucedidas, é um dos objetivos da Política de Ensino de Graduação descrita no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, do Centro Universitário São Camilo, pois colabora com a gestão institucional no sentido de promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade das atividades desenvolvidas.

Em 2018, convidamos todos os docentes dos cursos de graduação para a participação em uma pesquisa visando avaliar o conhecimento dos mesmos sobre os PPCs e as matrizes curriculares dos cursos nos quais ministram aulas. Além das questões fechadas, o questionário contou também com espaço aberto para comentários adicionais. A **adesão foi de 54%** com um total de 171 respondentes e os resultados servirão para planejamentos de futuras ações junto à gestão acadêmica.

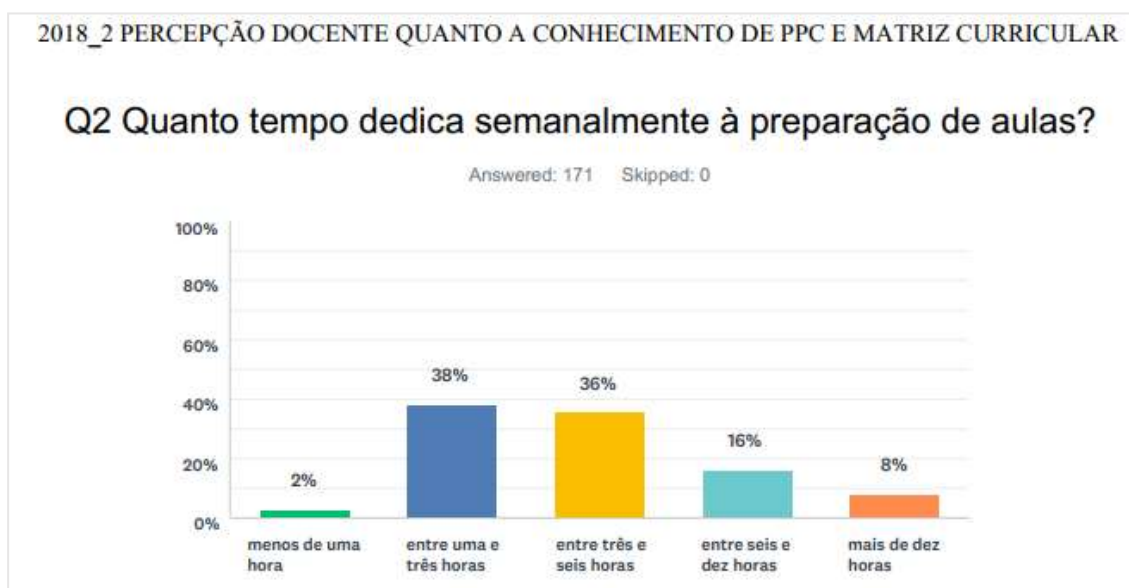


Gráfico 01 – Percepção docente quanto ao conhecimento de PPC e Matriz Curricular (Q2)

Q3 Você conhece o Projeto Pedagógico (PPC) do(s) curso(s) para o(s) qual (is) ministra aulas? (considere inclusive os cursos envolvidos em disciplinas de eixo quando pertinente)



Gráfico 02 – Percepção docente quanto ao conhecimento de PPC e Matriz Curricular (Q3)

Q4 Você conhece a Matriz Curricular do(s) curso(s) para o(s) qual(is) ministra aulas? (considere inclusive os cursos envolvidos em disciplinas de eixo quando pertinente)



Gráfico 03 – Percepção docente quanto ao conhecimento de PPC e Matriz Curricular (Q4)

Q5 Na análise da Ementa e do Conteúdo Programático de sua(s) disciplina(s) você consegue identificar a interface da(s) mesma(s) com o(s) Projeto(s) Pedagógico(s) e com as demais disciplinas do(s) curso(s)?



Gráfico 04 – Percepção docente quanto ao conhecimento de PPC e Matriz Curricular (Q5)

Q7 Você identifica algum aspecto que favoreça a interdisciplinaridade em sua(s) disciplina(s) em relação às demais disciplinas do(s) curso(s)? (lembre de considerar também as disciplinas de eixo/núcleo quando pertinente)



Gráfico 05 – Percepção docente quanto ao conhecimento de PPC e Matriz Curricular (Q7)

Q9 Você identifica algum aspecto que favoreça a transdisciplinaridade em sua(s) disciplina(s) em relação às demais disciplinas do(s) curso(s)? (lembre de considerar também as disciplinas de eixo/núcleo quando pertinente)

Answered: 171 Skipped: 0

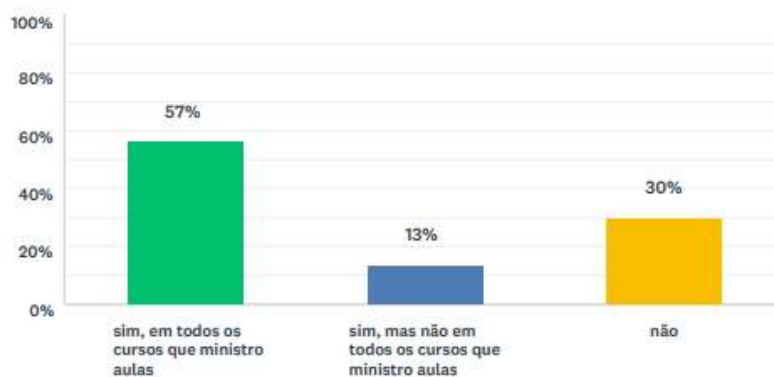


Gráfico 06 – Percepção docente quanto ao conhecimento de PPC e Matriz Curricular (Q9)

Q11 Você reconhece que sua(s) disciplina(s) tem papel no eixo central formador do(s) profissional(is) em questão? (lembre de considerar também as disciplinas de eixo/núcleo quando pertinente)

Answered: 171 Skipped: 0

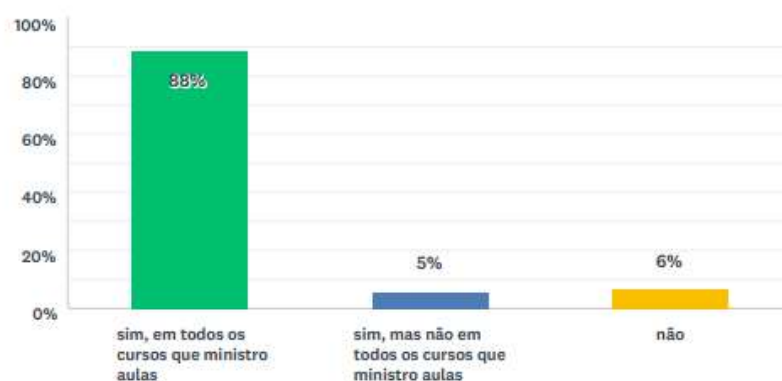


Gráfico 07 – Percepção docente quanto ao conhecimento de PPC e Matriz Curricular (Q11)

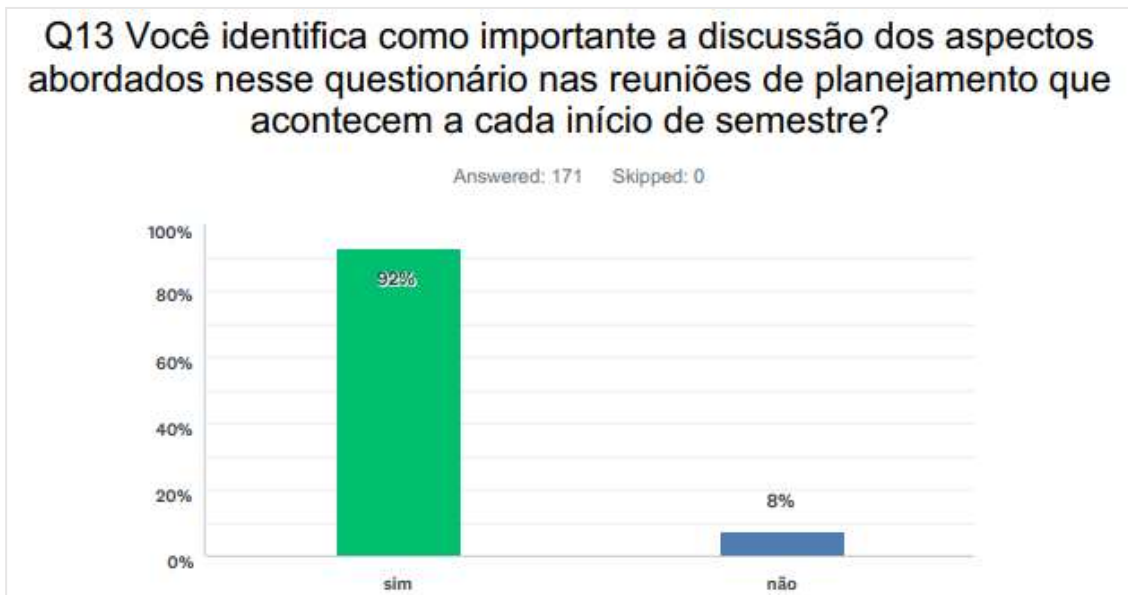


Gráfico 08 – Percepção docente quanto ao conhecimento de PPC e Matriz Curricular (Q13)

Anualmente, os discentes dos cursos de graduação participam das pesquisas de avaliação institucional referente aos docentes e coordenadores de curso. Com o propósito de obter diagnósticos em relação às práticas institucionais, os questionários contemplam questões abertas e fechadas e os resultados gerados por meio dessas pesquisas são de fundamental importância para a implementação de melhorias nos cursos, e o caráter sigiloso permite que os apontamentos sejam fidedignos, aspecto fundamental para a análise dos dados.

Abaixo os resultados da pesquisa realizada em abril de 2018 onde discentes avaliaram coordenadores de curso com **adesão geral de 40%**.

DISCENTE AVALIANDO COORDENADOR DE CURSO - 2018	
CURSO	ADESÃO
ADMINISTRAÇÃO	64%
BIOMEDICINA	38%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	24%
EIXOS INSTITUCIONAIS	26%
ENFERMAGEM	46%
FARMÁCIA	44%
FISIOTERAPIA	47%
MEDICINA	25%
NUTRIÇÃO	30%
PEDAGOGIA	46%
PSICOLOGIA	43%
TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR	45%
TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA	42%
TERAPIA OCUPACIONAL	44%

Quadro 11 – Adesão à Pesquisa Discente avaliando Coordenador 2018

DISCENTE AVALIANDO COORDENADOR DE CURSO - 2018/1 RESULTADO GERAL

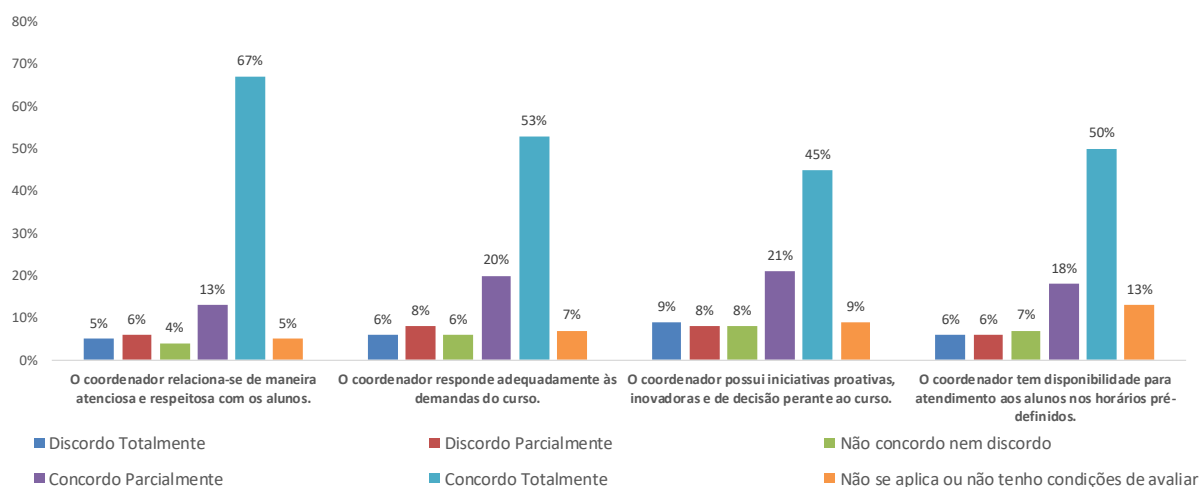


Gráfico 09 – Discente avaliando Coordenador de Curso 2018/1

A pesquisa Discente avalia docente, é realizada anualmente, envolvendo todos os cursos e todos os docentes, gerando resultados individualizados por docente, compartilhados com a alta gestão, com os coordenadores e, quando atingida a adesão, o docente recebe seu resultado individual.

DISCENTE AVALIANDO DOCENTE - 2018			
CURSO	SEMESTRE	TOTAL DE RESPONDENTES	ADESÃO (%)
ADMINISTRAÇÃO	3º SEMESTRE	16	41%
	7º SEMESTRE	07	42%
	8º SEMESTRE	07	34%
BIOMEDICINA	1º SEMESTRE	88	67%
	2º SEMESTRE	12	41%
	3º SEMESTRE	44	43%
	4º SEMESTRE	04	18%
	5º SEMESTRE	39	38%
	6º SEMESTRE	25	50%
ENFERMAGEM	1º SEMESTRE	62	42%
	2º SEMESTRE	07	28%
	3º SEMESTRE	47	44%
	4º SEMESTRE	11	46%
	5º SEMESTRE	31	33%
	6º SEMESTRE	14	67%
	7º SEMESTRE	36	46%
	8º SEMESTRE	18	42%

FARMÁCIA	1º SEMESTRE	17	49%
	3º SEMESTRE	09	37%
	5º SEMESTRE	20	43%
	7º SEMESTRE	06	50%
	9º SEMESTRE	02	12%
FISIOTERAPIA	1º SEMESTRE	48	45%
	3º SEMESTRE	34	45%
	5º SEMESTRE	29	48%
	7º SEMESTRE	44	56%
	8º SEMESTRE	19	61%
MEDICINA	1º SEMESTRE	28	28%
	2º SEMESTRE	11	18%
	3º SEMESTRE	13	20%
	4º SEMESTRE	9	19%
	5º SEMESTRE	5	9%
	6º SEMESTRE	9	15%
	7º SEMESTRE	6	11%
	8º SEMESTRE	6	15%
NUTRIÇÃO	1º SEMESTRE	132	40%
	2º SEMESTRE	43	51%
	3º SEMESTRE	99	36%
	4º SEMESTRE	22	30%
	5º SEMESTRE	79	28%
	6º SEMESTRE	48	38%
PSICOLOGIA	1º SEMESTRE	42	43%
	3º SEMESTRE	28	30%
	5º SEMESTRE	44	48%
	7º SEMESTRE	37	55%
	9º SEMESTRE	32	49%
	10º SEMESTRE	10	24%
TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA	1º SEMESTRE	14	33%
	3º SEMESTRE	08	32%

Quadro 12 – Adesão à Pesquisa Discente avaliando Docente 2018

A exemplo dos cursos presenciais, os cursos de Pedagogia e Tecnologia em Gestão Hospitalar, na modalidade EaD, também passam por avaliações conduzidas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA.

CURSO	PESQUISA	ADESÃO (%)
PEDAGOGIA	DISCENTE AVALIA COORDENADOR DE CURSO	46%
	DISCENTE AVALIA AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM	39%
	DISCENTE AVALIA AVA/TUTOR/OUTRAS	50%

	QUESTÕES PERTINENTES	
	TUTOR AVALIA DOCENTE	89%
	DOCENTE AVALIA COORDENADOR DE CURSO	100%

Quadro 13 – Adesão às Pesquisas do curso de Pedagogia EaD

CURSO	PESQUISA	ADESÃO (%)
TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR	DISCENTE AVALIA COORDENADOR DE CURSO	45%
	DISCENTE AVALIA AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM	33%
	DISCENTE AVALIA AVA/TUTOR/OUTRAS QUESTÕES PERTINENTES	61%
	DISCENTE AVALIA DOCENTE (MÓDULO II)	27%
	DISCENTE AVALIA DOCENTE (MÓDULO IV)	29%
	DOCENTE AVALIA COORDENADOR DE CURSO	50%

Quadro 14 – Adesão às Pesquisas do curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar EaD

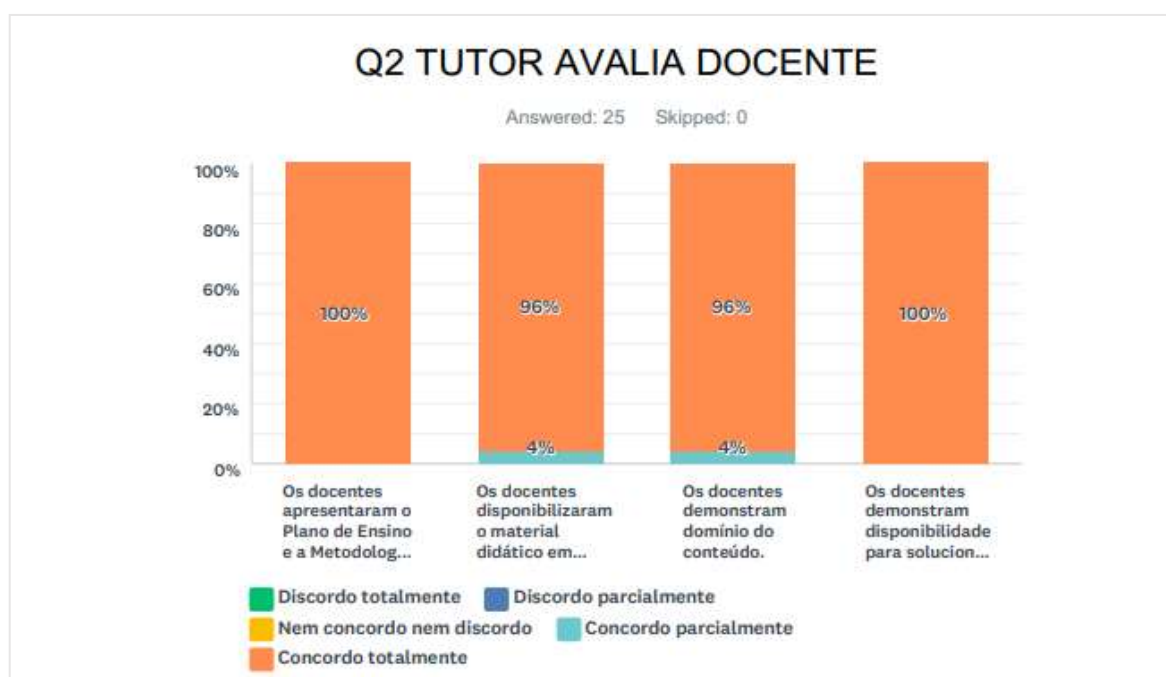


Gráfico 10 – Tutor avalia docente

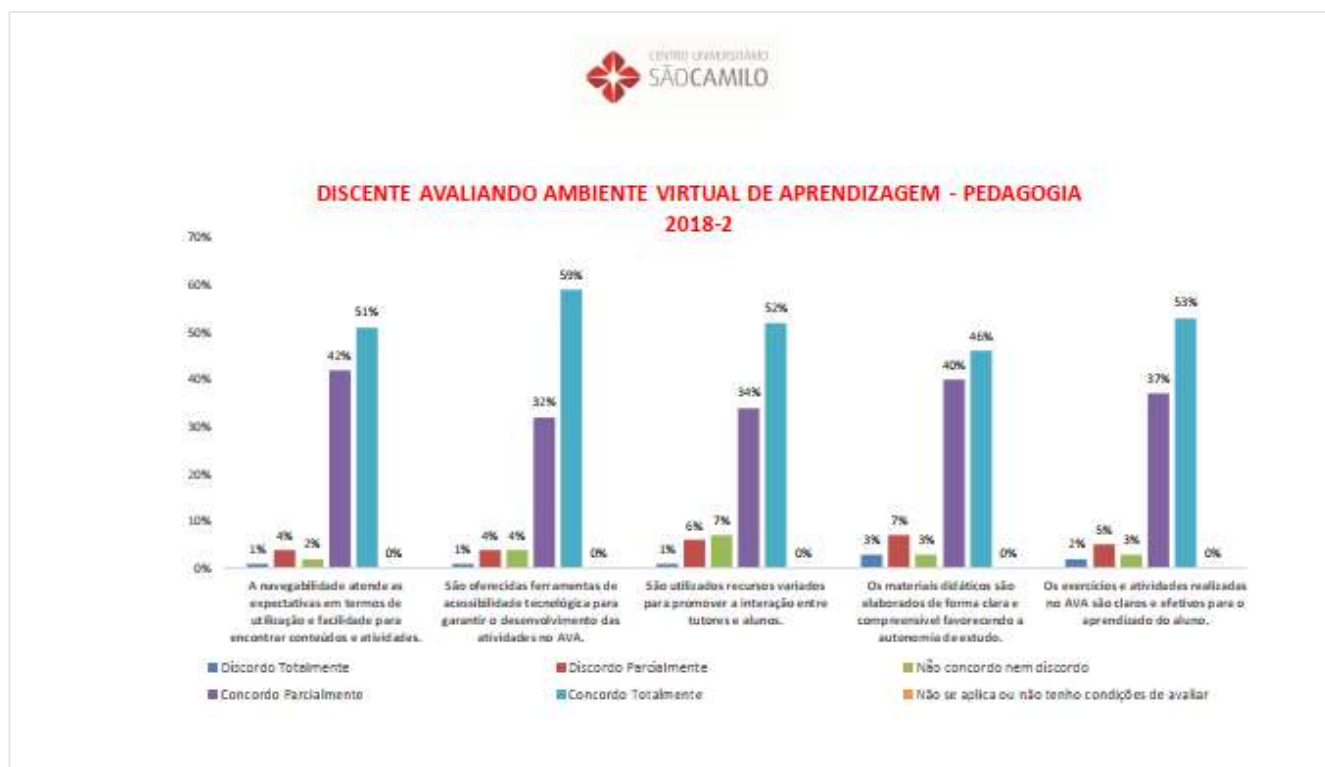


Gráfico 11 – Discente avaliando AVA – Pedagogia 2018/2

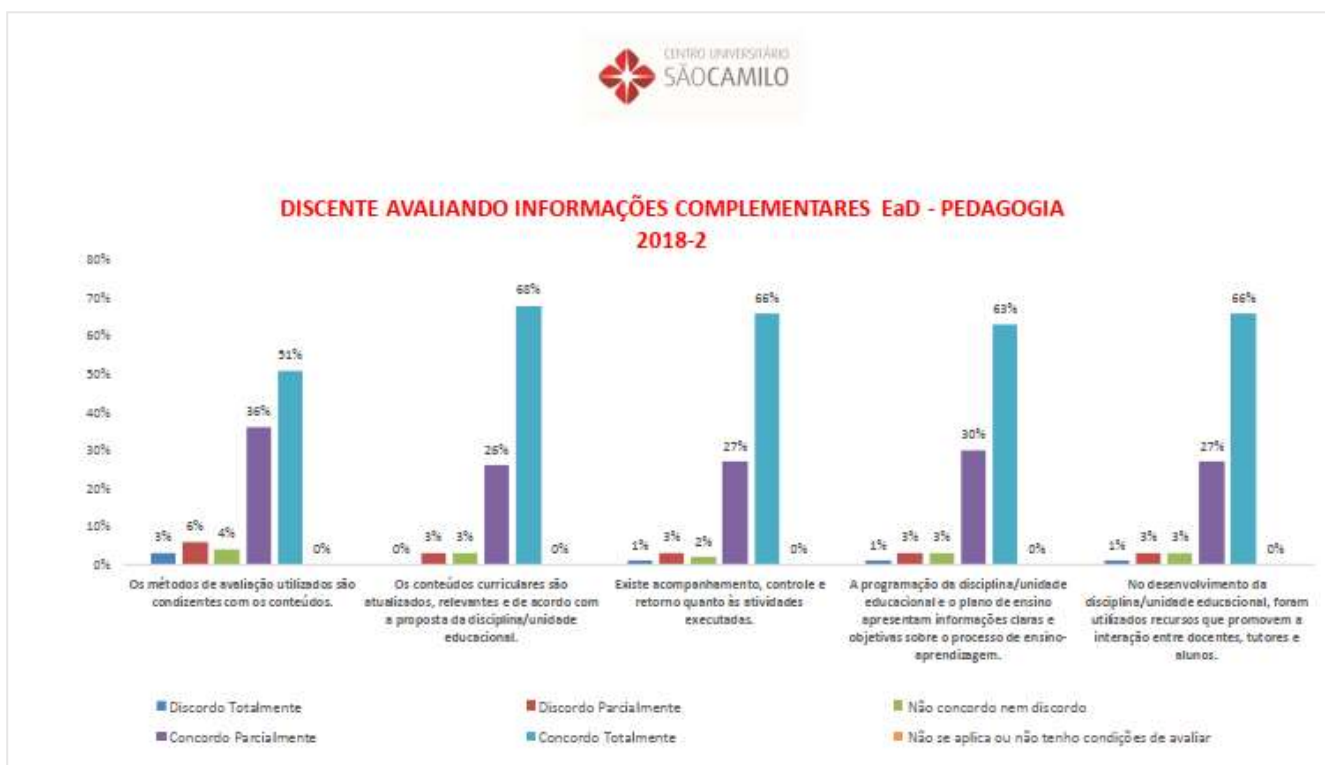


Gráfico 12 – Discente avaliando informações complementares EaD – Pedagogia 2018/2

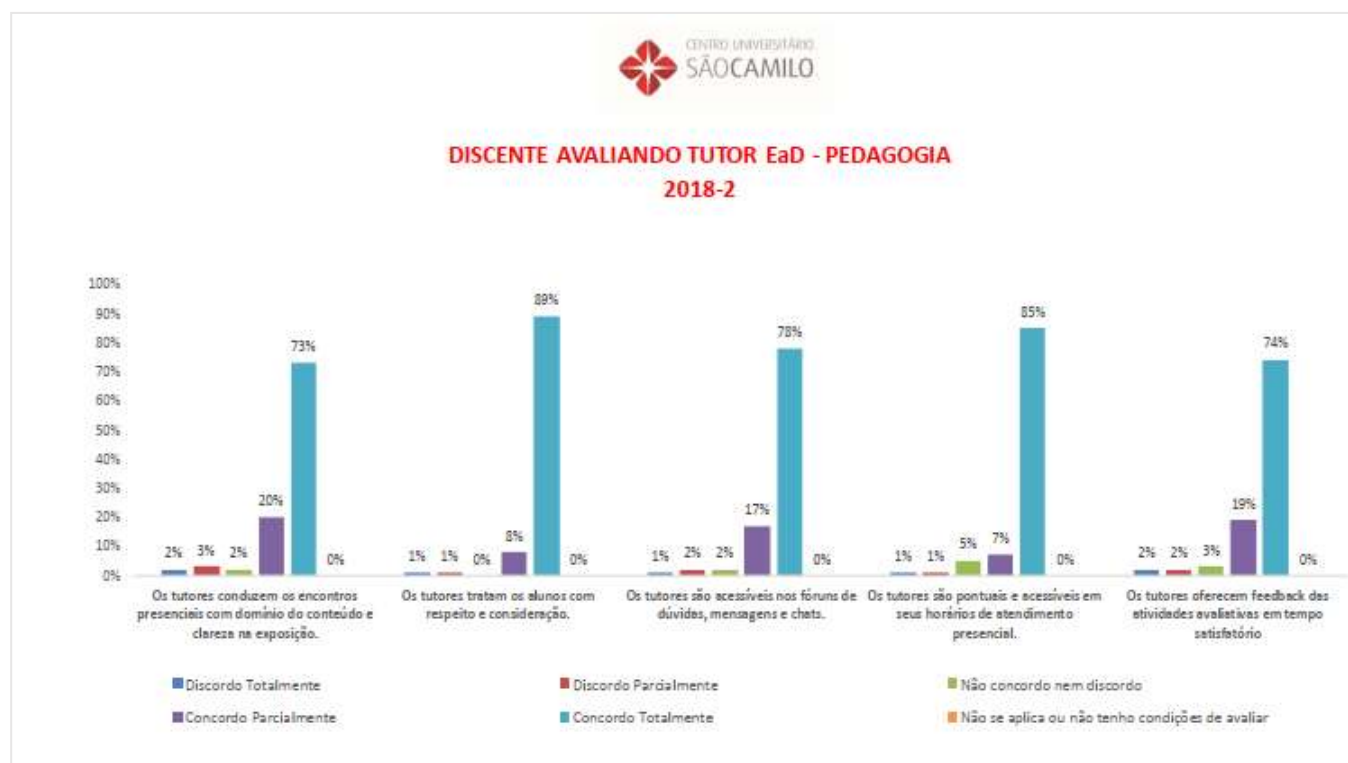


Gráfico 13 – Discente avaliando Tutor EaD – Pedagogia 2018/2

Além das pesquisas quantitativas, a CPA tem utilizado metodologias qualitativas com a implantação do projeto de Grupos Focais, realizado com os discentes dos cursos de graduação. O uso desta técnica parte da interação de grupos e promove uma grande reflexão sobre temas e focos específicos, sempre com a condução de um moderador. Tais temas foram extraídos dos resultados das avaliações da CPA para permitir a obtenção do aspecto qualitativo de forma mais dinâmica. Para a efetivação deste trabalho em 2018, definiu-se o início com os Cursos de Farmácia e Fisioterapia e, a partir da análise de dados quantitativos das avaliações realizadas pela CPA nesses cursos, levantou-se um rol de temas, enquanto estudo qualitativo, e tendo a participação de todos os representantes de turma, independente do *campus* e turno. A participação se deu em horário extra sala e foram oferecidos horários e espaços condizentes com as possibilidades dos alunos e curso. As reuniões ocorreram por curso e com a socialização de todos os semestres.

PROJETO GRUPOS FOCAIS

CURSO DE FISIOTERAPIA – 2018_2

COMO O ALUNO APRENDE

COMO O ALUNO NÃO APRENDE

COMO O PROF ENSINA

Metodologia

DIFICULDADES

FACILIDADES

TRABALHO EM GRUPO

AVALIÇÃO

1

COMO O ALUNO APRENDE

Rabiscando/grifando.

Fazendo mapas conceituais.

Buscando novas fontes.

Lendo e reescrevendo.

Colorindo.

Prestando atenção na aula.

Ensinando alguém.

Vídeoaula.

2

COMO O ALUNO NÃO APRENDE

Leitura de slide.

Trabalho em grupo.

Metodologia ativa (?).

EAD.

Trabalhos sem temas discutidos em aula.

Aula repetitiva.

Falta de roteiro/cronograma.

Professor desorganizado.

Assuntos dispersivos.

3

COMO O PROF ENSINA

Metodologia

FACILIDADES

Explica de um jeito excelente, gostoso de aprender.

Os slides não apresentam só imagens.

O professor é engraçado.

Utiliza a lousa muito bem.

Interage muito bem com a sala.

Utiliza slides/vídeos: tem canal específico para fazer exercícios.

Apresenta slides + a parte prática.

4

COMO O PROF ENSINA

Metodologia

FACILIDADES

a) Professor demonstra domínio do conteúdo.

b) Material disponibilizado.

c) Desenvolvimento de explicações que não desaparecem da memória.

d) Utilização de metodologias diferenciadas, dinâmicas e ativas de ensino.

e) Indicação e discussão de artigos atuais e novos.

f) Orientações de como estudar (Mapa conceitual).

g) Conhecimento de exemplos da vivência prática.

h) Quando a aula flui, todos os passos são esclarecidos.

i) Quando se obtém respostas a todas as dúvidas, não importa quantas.

j) Com a utilização de slides e lousa fica mais fácil de entender.

k) "Aprender em lousa é fascinante".

l) União da prática com a teoria e vice-versa da teoria com a prática.

m) Utilização de laboratório (teoria e prática) deixa tudo muito claro.

n) Estimulo a pesquisa e leitura.

o) Explicações simples, mas bem fundamentadas.

5

COMO O PROF ENSINA

Metodologia

DIFICULDADES

Professor não disponibiliza os slides.

Passa muito rápido os slides.

A turma fica preocupada em tirar fotos, não existe interação.

O professor não responde aos questionamentos.

Só o professor fala, não existe interação.

A turma acha a matéria muito complicada.

6

COMO O PROF ENSINA

Metodologia

DIFICULDADES

a) Trabalho em grupos, pois assiste a divisão do conteúdo do trabalho pedido e, por consequência, em não conhece a parte do outro.

b) Quando o professor distribui um capítulo da matéria/disciplina para cada grupo da turma.

c) Quando o professor não consegue direcionar a disciplina para a Fisioterapia.

d) Máximo anagorizado de slides de uma disciplina (mais de 100).

e) Quando é enviado um estudo dirigido para uma prova e só é utilizado uma questão das 35 questões transmitidas.

f) Quando não há conexão entre os conteúdos teóricos e práticos ministrados por professores diferentes.

g) Quando o professor não consegue ligar as coisas, não apresenta um roteiro de aula e usa print dos slides.

h) Quando existe dificuldade do professor em transmitir o conhecimento, apesar de dominar o conteúdo.

7

TRABALHO EM GRUPO

Dois alunos são os responsáveis (rotas largas).

Quem não está nem aí para nada.

Não estudam cotidianamente e fazem tudo na véspera.

A complexidade não leva o grupo a funcionar.

8



Figura 07 – Apresentação do Projeto de Grupos Focais

Pós-Graduação - na Pós-Graduação o Centro Universitário São Camilo tem como política levar benefícios à sociedade de acordo com os princípios camilianos, por meio da oferta de programas de *lato* e *stricto sensu*, tendo como pressuposto básico o princípio da indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão. Com uma visão de futuro pautada nas tendências da sociedade e nas perspectivas profissionais, atualmente, a Instituição oferece diversos cursos de Especialização nas áreas de Saúde, Gestão da Saúde e Educação.

O Mestrado e Doutorado do Centro Universitário São Camilo, trazem em seu bojo a proposta de criação de ambiência para discussão e desenvolvimento técnico-científico e crítico acerca das questões ligadas à vida, abrangendo de maneira inter e multidisciplinar as ciências da vida, da saúde e do meio ambiente.

À semelhança dos cursos de graduação, a pós-graduação *lato* e *stricto sensu* também passam por avaliações periódicas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, que respaldam a busca contínua pela qualidade dos seus serviços.

Pesquisa - a política de desenvolvimento da Pesquisa, articulada com as atividades de ensino e extensão, conduz o aluno à reflexão e ao desenvolvimento de capacidades de análise. Considerando especificamente as atividades de Iniciação Científica, que são estreitamente relacionadas ao ensino, mas se constituem num momento em que se trabalham as habilidades de pesquisa, o Centro Universitário São Camilo regulamenta o PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA cuja organização administrativa, didático-pedagógica, técnica e disciplinar rege-se por regulamento próprio. A Instituição promove anualmente o Congresso Multiprofissional, no qual os alunos apresentam seus trabalhos, seja na forma de pôster ou comunicação oral, em diversas áreas do saber.

Os resumos dos trabalhos aprovados são publicados na forma de Anais. Ademais, o Prêmio Cientista Camiliano constitui uma importante estratégia de estímulo à pesquisa e os dois trabalhos premiados são indicados para publicação na Revista O Mundo da Saúde. No ano de 2018, foram apresentados 322 trabalhos, destes 216 no formato pôster, 106 em apresentação oral e 20 trabalhos concorreram ao Prêmio Jovem Cientista Camiliano, distribuídos nas seguintes áreas de conhecimento: ciência exatas e da terra, ciências biológicas, da saúde, humanas, sociais aplicadas e linguística, letras e artes. Foram premiados 24 trabalhos, sendo: 6 trabalhos em cada uma das seguintes categorias, Formato Pôster na Categoria Graduação (Revisão e Trabalho de Campo), Comunicação Oral na Categoria Graduação (Revisão e Trabalho de Campo), Formato Pôster na Categoria Profissional (Revisão e Trabalho de Campo) e Comunicação Oral na Categoria Profissional (Revisão e Trabalho de Campo), Prêmio Cientista Camiliano – melhor trabalho e menção honrosa para o segundo e terceiro lugar na Categoria Graduação e Prêmio Cientista Camiliano – melhor trabalho e menção honrosa para o segundo e terceiro lugar na Categoria Profissional. O III Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo teve como tema central “*A Atuação dos Profissionais da Saúde nas Diferentes Etapas da Vida Humana: Desafios e Perspectivas*”.

III Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo	
2018	
Formato Pôster	216
Apresentação Oral	106
Total de premiações	24
Total de Trabalhos	322

Quadro 15 – Informações III Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo

Considerando especificamente a produção científica, em 2018 linhas de pesquisa institucionais foram apoiadas, com o objetivo de desenvolvimento acadêmico, por atribuição de carga horária aos docentes destinadas exclusivamente aos projetos e por apoio financeiro institucional no que se refere a recursos para pesquisa, bem como, a participação de alunos como Iniciação Científica. Decorrentes destas linhas de pesquisas, foram apresentados em Congressos, Simpósios ou Jornadas Nacionais 28 trabalhos; Congressos, Simpósios ou Jornadas Internacionais 17 trabalhos, foram publicados 04 artigos em periódicos científicos nacionais, 06 em periódicos internacionais e 01 livro.

	2018
Temas Livres - Eventos Nacionais	28
Temas Livres - Eventos Internacionais	17
Artigos Científicos Publicados - Revistas Nacionais	04
Artigos Científicos Publicados - Revistas Internacionais	06
Publicação de Livro	01

Quadro 16 – Produção Científica no ano de 2018

Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são respaldados pelas demandas da comunidade, pela missão institucional e pela relevância social dos projetos tanto internamente como externamente. Soma-se a este processo a necessidade do crescimento de áreas de concentração que façam emergir linhas de pesquisa capazes de contribuir para o desenvolvimento científico da Instituição e a sustentabilidade dos programas de iniciação científica e de pós-graduação. Certo deste caminho, o Centro Universitário São Camilo aposta no crescimento da pesquisa institucionalizada pautada e subsidiada pelo desenvolvimento da ambiência científica.

A Pesquisa na Instituição sedimenta-se, ainda, por meio de Grupos de Estudos, do Comitê de Pesquisa (CPq), Comitê de Ética em Pesquisa (CoEP) em Seres Humanos e Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA). Nestas instâncias, são pensados os projetos a serem viabilizados.

O Comitê de Ética em Pesquisa - CoEP - é um colegiado interdisciplinar e independente, de relevância pública, de caráter consultivo, deliberativo e educativo, criado para defender os interesses dos participantes da pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos. Estabelecido pela Norma e Diretriz Nacional de Pesquisa Envolvendo Seres Humanos – Resolução CNS 466/2012.

Assim, o comitê é um setor institucional que analisa toda pesquisa que envolve Seres Humanos. Criado em abril de 1997 e credenciado junto a Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) do Ministério da Saúde, oferece atendimento à comunidade interna e externa por e-mail, telefone e atendimento pessoal, além de um serviço denominado “Plantão de Dúvidas”, com data e horário fixado para atendimento aos docentes e discentes, sendo realizado pela Coordenadora do CoEP.

O Comitê reúne-se uma vez ao mês para análise e discussão em plenária de todos os protocolos de pesquisa encaminhados, exceto nos meses de janeiro e de julho. No ano de 2018 foram analisados pelo CoEP um total de 128 novos protocolos de pesquisa, 57 reapresentações, 2 relatórios, 7 emendas e 1 consulta, totalizando 195 protocolos analisados, conforme apresentados no quadro a seguir:

Protocolos de Pesquisa analisados pelo CoEP em 2018							
	Novos	Reapresentações	Relatórios	Emendas	Notificações	Consultas	Total
Fevereiro	5	3		1			9
Março	9	4	1				14
Abril	14	3		1			18
Maio	12	4	1	1			18
Junho	26	8					34
Agosto	14	9		2			25
Setembro	10	8					18
Outubro	13	7		1			21
Novembro	8	5				1	14
Dezembro	17	6		1			24
TOTAL	128	57	2	7		1	195
%	65	29	1	4	0	1	100

Quadro 17 – Protocolos de Pesquisa analisados pelo CoEP em 2018

A CEUA (Comissão de Ética no Uso de Animais) tem por finalidade analisar à luz dos princípios éticos toda e qualquer proposta de atividade científica ou educacional que envolva a utilização de animais do grupo *Chordata*, sob a responsabilidade da instituição, seguindo e em conformidade com as diretrizes normativas nacionais e internacionais para pesquisa e ensino envolvendo tais animais.

Esta comissão que foi criada segundo as orientações da Lei Arouca (Lei Nº 11.794, de 8 de outubro de 2008) tem como dever primordial a defesa do bem-estar dos animais em sua integridade, dignidade e vulnerabilidade, assim como zelar pelo desenvolvimento da pesquisa e do ensino segundo elevado padrão ético e acadêmico, possuindo regulamento próprio aprovado em CEPE e CAS – Processo 040/2009– Parecer 038/2009 de 01/10/2009.

Entende-se por uso: manipulação, captura, coleta, criação, experimentação (invasiva ou não-invasiva), realização de exames ou procedimentos cirúrgicos, ou qualquer outro tipo de intervenção que possa causar estresse, dor, sofrimento, mutilação e/ou morte. Antes de qualquer atividade envolvendo um animal, o pesquisador ou professor deverá encaminhar a sua proposta à CEUA de forma que a pesquisa ou atividade educacional envolvendo animais só poderá ser iniciada após ter sido emitida a aprovação da Comissão, apresentada em Parecer.

A CEUA não tem por princípio a inibição do uso de animais, mas promover o uso racional deste recurso, buscando sempre o refinamento de técnicas e a substituição de modelos, que permitam a redução no uso de animais. A finalidade desta conduta é promover a constante melhoria na eficiência do uso de animais quer seja na pesquisa assim como nas atividades de ensino.

A CEUA também tem, ainda, como finalidade promover eventos como palestras e fóruns de discussão relacionados ao uso de animais no ensino e na pesquisa.

Como forma de estímulo e valorização à produção científica, a Instituição possui a revista **O Mundo da Saúde**, que é uma publicação trimestral de divulgação científica do Centro Universitário São Camilo voltada à veiculação de estudos e pesquisas da área da saúde e de outros campos de investigação a ela vinculados. Tem entre suas finalidades possibilitar o exercício crítico e reflexivo com vistas ao aprofundamento de questões relevantes da atualidade que contribuam para o alcance da saúde integral do ser humano, e da construção de perspectivas inovadoras e compromissadas. Sendo assim, apresenta-se como espaço plural e interdisciplinar no que concerne ao debate das questões da saúde, quando vinculadas às esferas das políticas públicas, inclusivo-sociais, educacionais, entre outras.

Extensão - o Plano de Extensão Universitária do Centro Universitário São Camilo tem como objetivo principal desenvolver ações junto à comunidade, envolvendo alicerces de ensino e pesquisa, direcionados à nossa linha de pesquisa principal: **Sustentabilidade e Qualidade de Vida**. Para tanto, diferentes propostas defendidas por cada projeto somam e fortalecem nossa linha de pesquisa, abordando diferentes aspectos acadêmicos e sociais.

O Plano de Extensão Universitária atualmente se apresenta da seguinte maneira:

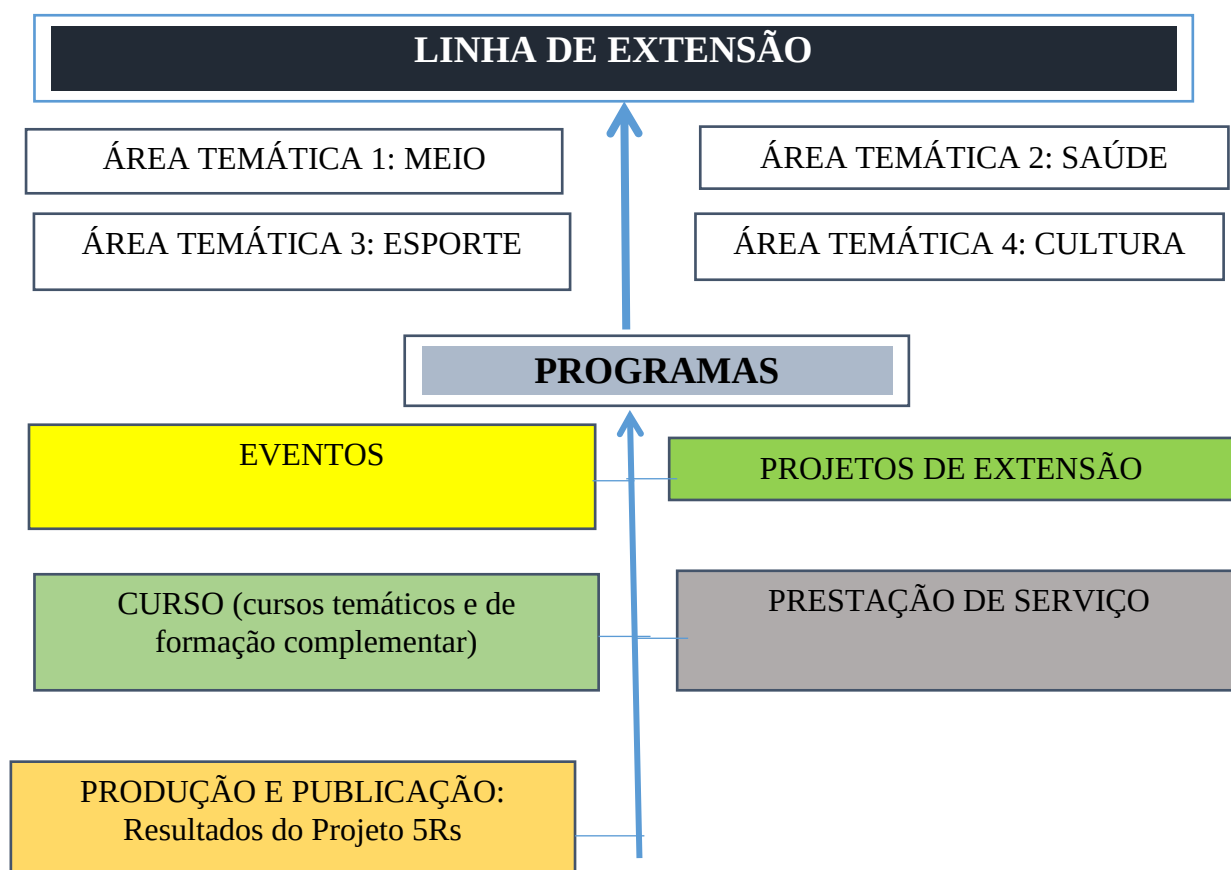
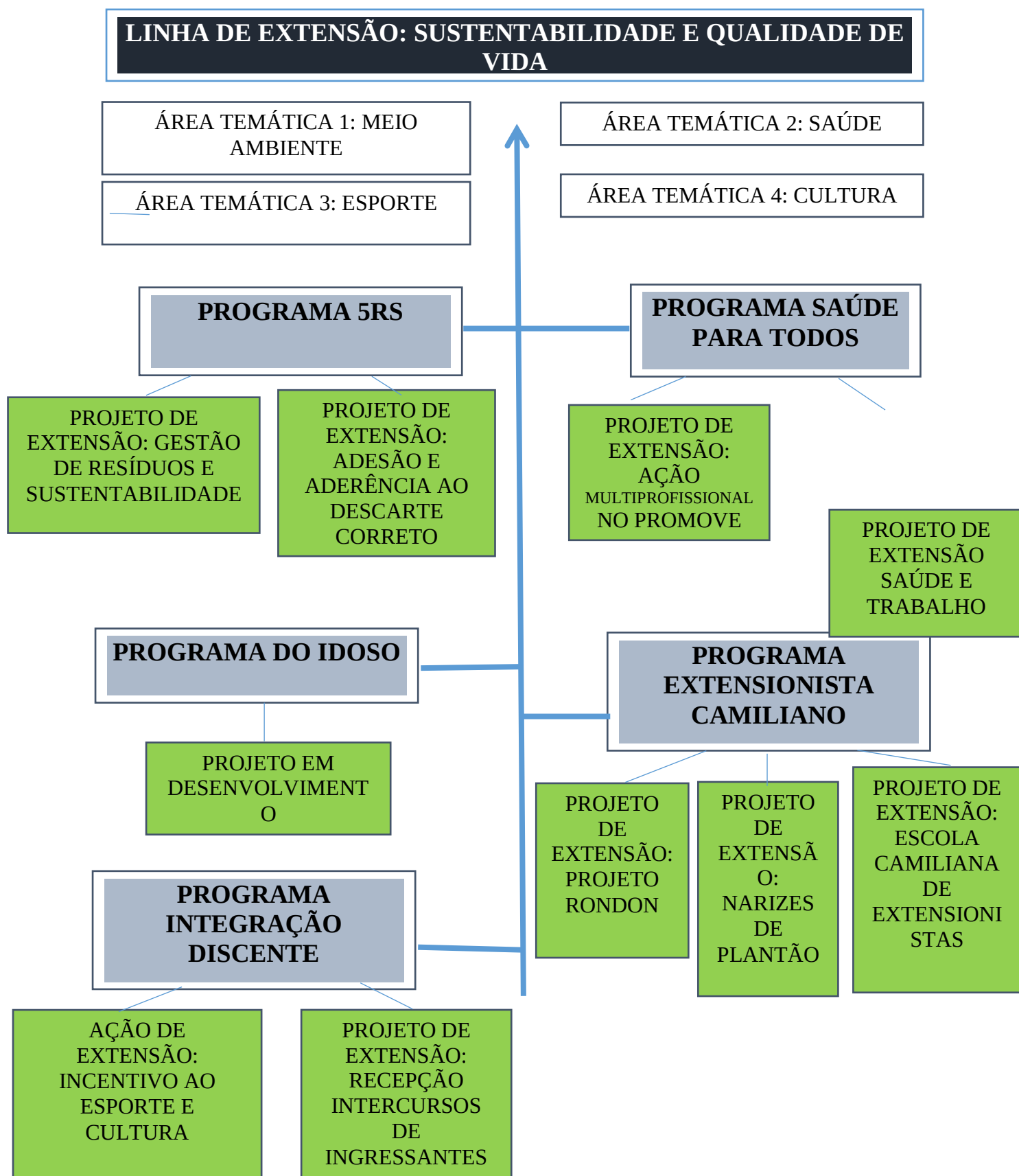


Figura 08 – Organograma do Programa de Extensão Universitária

Os Programas e Projetos da Extensão encontram-se apresentados a seguir:



✓ **Programa 5Rs**

Dentro deste programa, estão alocados dois projetos de extensão, com os objetivos abaixo especificados:

Projeto Adesão e aderência ao descarte correto de resíduos

Os objetivos principais deste projeto são:

- ✓ Melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Estímulo a mudança de comportamento (recusar consumo excessivo); repensar atitudes que impactem no ambiente estimulando escolhas saudáveis;
- ✓ Estimular a comunidade acadêmica a produzir pesquisa científica com foco na diminuição de consumo/ produção/ descarte/ destino e reutilização de resíduos e alimentos – Linhas de pesquisa;
- ✓ Capacitação para a comunidade do entorno para os processos de reciclagem / descarte e destino de resíduos; oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de alimentos e materiais recicláveis;
- ✓ Apresentar para comunidade acadêmica, as ações realizadas no CUSC e PROMOVE para diminuição no consumo de água e energia, apresentando os resultados e também possibilidades de economia destes itens em domicílio;
- ✓ Melhorar postura e ergonomia dos colaboradores envolvidos no processo de coleta e descarte de resíduos.

Projeto Gestão de resíduos e sustentabilidade

Os objetivos principais deste projeto são:

- ✓ Melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Redução do consumo (água e energia); na produção de resíduos; reaproveitamento de resíduos e alimentos; proporcionando infraestrutura necessária para descarte e destino correto dos resíduos;
- ✓ Estimular a comunidade acadêmica a produzir pesquisa científica com foco na diminuição de consumo/ produção/ descarte/ destino e reutilização de resíduos e alimentos – Linhas de pesquisa;
- ✓ Capacitar para a comunidade do entorno para os processos de reciclagem / descarte e destino de resíduos; oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de alimentos e materiais recicláveis;
- ✓ Apresentar para comunidade acadêmica, as ações realizadas no CUSC e PROMOVE para diminuição no consumo de água e energia, apresentando os resultados e também possibilidades de economia destes itens em domicílio;

- ✓ Oferecer ponto de coleta de lixo eletrônico, filmes radiográficos, pilhas e baterias para a comunidade.

✓ **Programa Saúde para Todos**

Dentro deste programa, estão alocados dois projetos de extensão, com os objetivos abaixo especificados:

Projeto Ação Multiprofissional no Promove

Este projeto tem como objetivos principais:

- ✓ Aproximação com a comunidade;
- ✓ Promover desenvolvimento, incentivo e fomento da formação interdisciplinar, abrangente, humanizada, direcionada a resolução de problemas, por parte do corpo discente desta instituição;
- ✓ Mudanças de perfis de saúde e incentivo a práticas de melhores hábitos de vida para a população alvo, por meio de estratégias educacionais, seguindo a demanda da população, e do SUS; seguindo o calendário do Sistema Único de saúde e Ministério da Saúde, nas principais campanhas; por meio de palestras e ações de informação;
- ✓ Promover ações com intervenção e educação para multiplicação (educação em saúde para a comunidade e oficinas);
- ✓ Inserção de conhecimentos de cidadania, direitos e questões sociais e políticas, com forma de transformação social, direcionada a melhora da qualidade de vida e bem-estar;
- ✓ Propor estratégias para os diferentes grupos identificados no perfil do Promove: crianças, adolescentes, adultos, idosos, saúde da mulher, saúde do homem (atividades, games e estratégias diferenciadas)

Projeto Saúde e Trabalho

Este projeto tem como principais objetivos:

- ✓ Pesquisa alinhada, buscando avaliar o impacto das intervenções multiprofissionais na qualidade de vida e indicadores de saúde integral, considerando as condições sociais e laborais;
- ✓ Reforçar o conceito de saúde funcional, utilizando critérios da Classificação Internacional de Funcionalidade/ OMS, onde a ocupação e produção são indicadores de saúde, autonomia e participação;
- ✓ Estimular a adoção de melhores hábitos de saúde, desde o ambiente de trabalho, para melhoria da qualidade de vida (por meio de parcerias, educação e palestras).

✓ **Programa do Idoso**

Este programa tem como principal objetivo atender a demanda da comunidade do entorno dos *Campi* do Centro Universitário, sendo uma população idosa em grande número. Busca também garantir aos idosos a oferta de cursos e programas de extensão pelas instituições de educação superior; conforme PL 6350/13; além as diretrizes das políticas públicas para o idoso.

As demais ações do programa em desenvolvimento englobam o projeto de extensão para ações de educação, prevenção e intervenção em quedas; além de trazer a abertura de cursos para este público-alvo, sendo atualmente oferecido o curso de contação de histórias, oficina de artesanato sustentável e práticas tradicionais chinesas.

✓ **Programa de Integração Discente**

Dentro deste programa, estão alocados dois projetos de extensão, com os objetivos abaixo especificados:

✓ **Projeto Incentivo ao esporte e cultura**

Este projeto se propõe a:

- ✓ Fornecer canal aberto para interação entre a comunidade do centro universitário São Camilo e a comunidade do entorno como caminho para união dos pilares cultura e esporte;
- ✓ Obter parceria com centros culturais, seja para divulgação ou incentivo;
- ✓ Promover ação de foco cultural para o público alvo;
- ✓ Elaborar Campeonato Esportivo Intercursos, entre o público do Centro Universitário São Camilo;
- ✓ Estimular a atividade física como forma de saúde e incentivo à valorização do esporte; em ação específica ou associada a demais ações de extensão;
- ✓ Estímulo a adoção do esporte como forma de bem-estar social e físico no âmbito individual; incorporando as práticas de atividade física e esporte como ponte para união social e transformação da realidade coletiva da população do centro universitário e do entorno;
- ✓ Estimular a formação completa do aluno, com incentivo ao conhecimento e formação em novos idiomas.

✓ **Projeto Recepção Intercursos de Ingressantes**

Este projeto ocorre a cada semestre, programado em ações que reflitam o acolhimento ao ingressante do Centro Universitário São Camilo, e integração deste com ao ambiente

universitário, às ações dos seu cursos e intercursos, das atividades de extensão, e com os ingressantes.

Os objetivos deste projeto são:

- ✓ Realizar a integração entre os alunos que estão ingressando no Centro Universitário de forma harmônica, posicionando-se contra atitudes de recepção como trotes e estimulando o acolhimento;
- ✓ Proporcionar aos alunos ingressantes conhecimentos de ações multiprofissionais e interdisciplinares, fornecendo desde o primeiro semestre a experiência de trabalho em equipe e multiprofissional; além da possibilidade de vivência prática da área, por meio das Feiras da Saúde e outras atividades de extensão, como campanhas de doação de sangue;
- ✓ Acolher e apresentar os valores camilianos, recepcionando os ingressantes por meio da Aula Magna.

✓ **Programa Extensionista Camiliano**

O Programa engloba 3 projetos vinculados, sendo:

Projeto Rondon

A fase inicial do projeto Rondon consiste em realizar um diagnóstico regional das áreas onde o Ministério da Defesa define, na sequência com base no diagnóstico é elaborado um projeto e encaminhado para análise. O projeto sendo aprovado pelo Ministério da Defesa é iniciado um processo seletivo para seleção dos rondonistas e com o objetivo de treinamento as oficinas que serão aplicadas na operação são elaboradas por professores e alunos e aplicadas na sociedade. Este é um projeto isolado do nosso programa, mas que faz parte das nossas ações e cronograma anual.

Projeto Narizes de Plantão

Tem como objetivo a formação artística e as visitas realizadas pelo grupo, aumentar a visibilidade, aprimorar os processos de captação de recursos e fortalecer a parceria com o Centro Universitário São Camilo.

Oficinas

Número de Oficinas	
Em 2018	33
Desde 2010	237

Horas Trabalhadas em Oficinas	
Em 2018	132
Desde 2010	952

Mestres em 2018	
Allan Benatti	
Álvaro Lages	
Claudio Thebas	
Mauro Fantini	

Visitas

Hospitais Visitados	Desde
Hospital da Criança - São Luiz	2013
Hospital São Camilo - Pompéia	2016

Números de Visitas	
Em 2018	94
Desde 2010	572

Horas Trabalhadas em Visitas	
Em 2018	1.504
Desde 2010	8.984

Encontros	
Em 2018	9.471
Desde 2010	53.728

As visitas são semanais ao Hospital da Criança – São Luiz, Hospital São Camilo e ao Promove, com quatro intuítos: (I) amenizar o sofrimento dos pacientes internados; (II) proporcionar uma nova visão da rotina aos colaboradores do hospital (médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, etc.); (III) aumentar a experiência dos alunos com este tipo de atividade, potencializando sua formação artística e sua visão humana sobre as relações cotidianas e (IV) fortificar a parceria entre os hospitais e o Centro Universitário São Camilo;

Outra ação do projeto são as sessões de treinamento na linguagem do *clown* para os alunos que já fazem parte do projeto.

Em 2018, a Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior (ABMES), concedeu ao Centro Universitário São Camilo o “**Selo Instituição Socialmente Responsável**”, certificando a participação na 14ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular. O selo atesta a responsabilidade do Centro Universitário São Camilo com as questões sociais, por meio do Projeto de extensão "Narizes de Plantão", que visa utilizar a pesquisa da arte do palhaço no ambiente hospitalar com atividades artísticas como uma ferramenta educacional e assim complementar a formação do profissional de saúde.



Figura 09 – Projeto Narizes de Plantão ganha Selo de Responsabilidade Social

Projeto Escola Camiliana de Extensionistas

Este projeto pretende estruturar uma formação complementar em extensão universitária, que possa englobar não só a formação teórica, mas, que fortaleça a busca incessante de aproximar a universidade e a sociedade, por meio de transformação social e da saúde da realidade do entorno.

Este desenho de ação entende e defende a formação multiprofissional e “extra sala de aula” de seus alunos como estratégia para formação completa e generalizada do corpo discente.

O projeto “Escola Camiliana de Extensionistas” atualmente, está desenhado desta forma:



Figura 10- Modelo Projeto Escola Camiliana de Extensionistas

Os objetivos deste projeto são:

- ✓ Capacitar de forma teórica e prática para a elaboração e gerenciamento de projetos de extensão;
- ✓ Formar corpo docente e discente capacitado para atuar em todas as etapas pertinentes a ações da extensão universitária, desde o levantamento de demandas até elaboração do projeto, execução dos mesmos, e elaboração de relatórios e resultados;
- ✓ Possibilitar que sejam apoiados os projetos desenvolvidos nesta escola;
- ✓ Fortalecer a identidade e atuação da extensão Universitária no Centro Universitário São Camilo e na comunidade.

Comunicação Institucional - a Comunicação do Centro Universitário São Camilo tem como papel promover a sintonia entre a realidade institucional e a social, como estratégia para consolidar uma gestão compartilhada internamente com todo o corpo social, visível ao meio externo, ao mesmo tempo em que se incorpora nas suas políticas. Temos um sistema caracterizado pela atualidade, clareza, rapidez e credibilidade das informações, possibilitando a integração entre os segmentos do corpo social e entre as áreas, facilitando o relacionamento com

os agentes do ambiente externo, e ao mesmo tempo, flexibilizando os processos decisórios, permitindo a democratização das informações e da gestão.

Os canais e sistemas de informação são revistos periodicamente, analisados e modificados para melhor atender às necessidades de comunicação dos públicos interno e externo, tendo compromisso com a linguagem e veracidade das informações. A comunicação da Instituição conta, atualmente, com cinco áreas, subordinadas à Coordenação de Comunicação e Marketing, a saber:

- **Comunicação:** responsável pela divulgação dos produtos e comunicados da Instituição para *prospects*, alunos e colaboradores, por meio de canais de comunicação específicos para cada público, bem como redação, revisão de textos, análise de mídia e seleção de veículos junto a agência de propaganda.
- **Central de Relacionamento:** responsável pelo atendimento telefônico, presencial, e-mail e redes sociais com os diversos públicos externos que se relacionam com a Instituição, realização de visitas monitoradas a fim de apresentar as instalações aos interessados, aplicação de prova de vestibular agendado, além de contato telefônico ativo, auxiliando os candidatos durante seu processo de inscrição.
- **Mídias digitais:** responsável pela criação, atualização e manutenção do site São Camilo; posts patrocinados e orgânicos para redes sociais; criação e produção de e-mails marketing para campanhas e internamente; divulgação da marca e produtos por meio das redes sociais e mídias externas; produção de peças para veículos nos períodos de campanha; acompanhamento de mídia on-line, bem como sugestões de novas mídias e formatos para as campanhas.
- **Relacionamento e Promoção:** responsável por promover e participar de eventos com conteúdo técnico – científico, que leve o conhecimento e aprimoramento dos estudantes do ensino médio regular e de escolas técnicas, além de graduandos e profissionais da saúde, tendo como objetivo a prospecção de novos alunos. As Feiras de Profissões organizadas por colégios, nos dá a oportunidade de esclarecer dúvidas e apoio na escolha profissional. Com apoio do corpo docente, são realizadas palestras que abordam temas relacionados às profissões, áreas de atuação, mercado de trabalho e possibilidades de carreira. Durante o evento, os interessados podem fornecer o seu e-mail para que possamos nos comunicar posteriormente, com o envio de informações sobre o curso de interesse e processo seletivo. A área também é responsável pela

formalização de parcerias com empresas, oferecendo benefícios aos seus colaboradores e associados e descontos para os cursos de pós-graduação.

- **Criação:** responsável pela criação, editoração, produção e impressão de todo o material promocional e de comunicação da Instituição (online e off-line).

As ações com foco no **público interno** têm como principal objetivo manter nossa comunidade alinhada com os acontecimentos institucionais. Para tanto, utilizamos como ferramentas os seguintes canais: murais, e-mail marketing, site institucional, área do aluno e redes sociais. **No ano de 2018, enviamos cerca de 450 comunicados** (entre e-mails e sms), sobre eventos e atividades internas realizadas para colaboradores, pesquisas CPA, informativo 5R's, entre outros.

Nos preocupamos também com o acolhimento dos novos alunos, por isso, criamos um canal informativo exclusivo para este público. Antes de seu ingresso na Instituição enviamos por e-mail o link para um hot site, onde encontrará todas as informações necessárias para os seus primeiros dias de aula, incluindo uma mensagem de boas vindas do nosso Reitor, informações sobre nossas campanhas de integração, acesso aos horários de aula, manual do aluno entre outras informações e orientações.



Figura 11: Hot site com orientações para alunos ingressantes

Com a **comunidade externa**, além das redes sociais, e-mails marketing de cunho informativo, também realizamos algumas ações de orientações e entregas de brindes em metrô, escolas, cursinhos e participação em eventos com a comunidade do entorno. Oferecemos aos interessados em nossos cursos o programa de visitas monitoradas, as quais podem ser realizadas em grupo ou individualmente. Durante as visitas apresentamos as nossas instalações, que em geral surpreendem os visitantes, tiramos as dúvidas relacionadas ao curso, ao processo de ingresso e à Instituição. O principal objetivo desta ação é auxiliar o futuro graduando na escolha de sua Instituição de ensino e/ou profissão.



Figura 12 – Participação na 31ª Feira de Artes da Vila Pompeia com atendimentos realizados pelos alunos



Figura 13 – Open Day São Camilo. Ocorrido no campus Ipiranga, com oficinas e palestras sobre os cursos de graduação.

Em geral as redes sociais mantiveram o crescimento no número de seguidores e views, conforme quadro a seguir:

Rede Social	Descrição	2015	2016	2017	2018
Facebook	Fãs	51.794	68.535	85.157	90.927
Twitter	Seguidores	2.655	2.910	3.040	2.958
LinkedIn (<i>university page</i>)	Seguidores	12.865	14.190	24.742	36.373
LinkedIn (<i>company page</i>)	Seguidores	1.693	17.961	(unificada com a University Page)	(unificada com a University Page)
You tube	Views	47.271	23.806	51.528	56.600
Instagram	-	1.231	3.741	6.897	12.564

Quadro 18 – Redes sociais utilizadas pelo Centro Universitário São Camilo



Figura 14 – Feira do Estudante - EXPO CHIE. Ocorrido na Bienal do Ibirapuera, com oficinas e palestras sobre os cursos de graduação.

No Youtube, a criação do canal “São Camilo Play”, incorporado à conta da instituição, contribuiu para o aumento no número de views, trazendo temas relevantes de diversas áreas da saúde, além apresentar notícias do dia a dia da Instituição. As ações no Instagram continuam fortalecidas, com o compartilhamento das publicações identificadas com as hashtags #saocamilo e #orgulhodesercamiliano, além da divulgação dos posts institucionais e de campanhas. O uso dos *stories* também tem sido explorado, gerando grande identificação com o público-alvo além do aumento no número de interações.



Inscreva seu trabalho no III Congresso Multiprofessiona...



Técnico em Enfermagem: depoimento de alunos



Nova Edição da Revista: O Mundo da Saúde



Docente do curso de Medicina fala sobre...



São Camilo Virtual: conheça a nova plataforma de ensino!



Tecnologia em Gestão Hospitalar



Psicologia Jurídica - Pós-Graduação



Vestibular São Camilo 2018

Figura 15 – Vídeos do canal São Camilo Play no YouTube

Nossas instalações são abertas para a realização de eventos externos, sendo o espaço aproveitado para apresentarmos a nossa Instituição e nossos cursos entre os participantes, por meio de materiais informativos e fixação de banners.



Figura 16 - Visita da ETEC Santa Efigênia



Figura 17 - Visita do Colégio Cantareira

Nossa **Central de Relacionamento** realiza atendimentos à comunidade externa, oferecendo informações sobre nossos produtos e serviços. Esta área é responsável pelos atendimentos conforme canais descritos no quadro abaixo:

Atendimentos efetivos	2015	2016	2017	2018
Telefone – Receptivo	41.997	56.972	39.527	32.286
Telefone – Ativo	10.371	14.397	16.850	26.103
Redes Sociais	292	428	660	820

Quadro 19 – Atendimentos efetivos – Departamento de Marketing

Processo Seletivo - a forma de acesso aos novos alunos dos cursos de graduação realiza-se por meio do **Processo Seletivo (Vestibular)**, regido pela legislação vigente e pelo Regimento Geral da Instituição, sendo as normas publicadas em Edital próprio, no qual constam informações sobre os cursos, inscrição de candidatos com necessidades especiais, inscritos no PROUNI, aproveitamento dos resultados do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), critérios de seleção e classificação, sobre a matrícula, a concessão de bolsas, entre outros. Excepcionalmente, a Instituição admite outras modalidades de acesso ao curso como os portadores de diploma de ensino superior, transferências internas ou externas e alunos provenientes do Programa de Estudante Convênio Graduação (PEC-G).

Atendimento ao aluno - com o objetivo de melhorar a qualidade no atendimento aos alunos e demais clientes, centralizar as informações institucionais, bem como personalizar, padronizar e agilizar o atendimento, foram implantadas as **Centrais de Atendimento ao Aluno**, localizadas em cada um dos *Campi* (responsáveis pelo atendimento presencial) e *Contact Center*, localizado no *Campus Pompeia* (responsável pelo atendimento telefônico de alunos da graduação e pós-graduação).

Ao aluno são oferecidas diversas oportunidades de ação e participação, além de instâncias de apoio, conforme descrito a seguir:

O **Programa de Monitoria** constitui-se em instrumento pedagógico que tem por finalidade despertar o potencial e interesse do aluno quanto à carreira docente e pesquisa, favorecendo o desenvolvimento de habilidades e competências no que tange essas atividades. Em 2015 foi criada a Comissão de Apoio a Monitoria (CAM), que consiste em órgão de apoio às ações desenvolvidas no programa de Monitoria para os cursos de graduação. Tem como preceito acompanhar o desenvolvimento dos planos de monitoria, dando apoio e suporte aos orientadores

e alunos vinculados ao programa. O Centro Universitário disponibiliza monitoria nas modalidades bolsista e não bolsistas.

PROGRAMA DE MONITORIA 2018		
	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
NÚMERO DE PROGRAMAS	36	40
NÚMERO DE ALUNOS	93	85

Quadro 20 – Programa de Monitoria 2018

O **Programa de Desenvolvimento Acadêmico Básico (Nivelamento)** estabelece um conjunto de atividades que integram o processo de formação acadêmica do aluno, tendo por objetivo o fortalecimento dos conhecimentos relativos à Educação Básica, com caráter de nivelamento e equalização, prevenindo deficiências no percurso universitário. As atividades do Programa abarcam os conteúdos da Educação Básica, por meio das disciplinas de Português, Humanidades, Biologia, Matemática, Química e Física, com carga horária de 40 horas cada, ministradas à distância.

A **Ouvidoria**, no Centro Universitário São Camilo, tem como Política Institucional, a construção de uma cultura de comunicação permanente e de relacionamento com seus colaboradores, alunos e pais de alunos, aprimorando os processos de identificação e correção de demandas institucionais, atuando como ferramenta de apoio à Gestão Organizacional. Seus canais de acesso, contato e divulgação abrangem meios eletrônicos via seção específica no site Institucional, telefonia e por e-mail.

O objetivo da Ouvidoria é representar os direitos e legítimos interesses dos cidadãos, através do acolhimento e resolutividade de problemas. Para tanto, promove informações necessárias, atende às solicitações de direito e apresenta oficialmente propostas, sugestões e recomendações às instâncias deliberativas da Organização. Cabe à Ouvidoria atuar com lisura, ética, integridade, transparência, imparcialidade e justiça, atuando na mediação de conflitos, no estudo de solução de problemas e também de prevenção de conflitos.

Atua resguardando o sigilo das informações recebidas, com exceção a assuntos que exigem a identificação do reclamante, como em questões de cobrança, por exemplo. Além de agilizar tratativas internas e a divulgação de informações devidas aos membros da Organização, interage

com os canais de representação e participação existentes, coloca em equilíbrio e harmonia os conflitos e interesses de uma organização e seus consumidores.

Unidade	São Paulo												
Ano	2018												
Meses	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Reclamações	28	49	16	31	31	44	20	30	11	23	24	20	327
Informações/Dúvidas	12	9	3	6	7	3	8	11	11	3	23	8	104
Solicitações	20	21	16	18	9	13	11	8	12	5	3	8	144
Sugestões	1	2	1	0	2	0	2	0	2	0	2	2	14
Elogios/Agradecimentos.	1	0	0	1	0	3	1	1	3	0	0	3	13
Total Geral	62	81	36	56	49	63	42	50	39	31	52	41	602
Percentual do mês	10,3%	13,5%	6,0%	9,3%	8,1%	10,5%	7,0%	8,3%	6,5%	5,1%	8,6%	6,8%	100,0%

Quadro 21 – Manifestações recebidas pela Ouvidoria no ano de 2018



OUVIDORIA CAMILIANA

O Centro Universitário São Camilo tem o compromisso de manter a qualidade dos serviços prestados e melhorar o atendimento em todas as instâncias. Por isso, disponibilizamos, tanto para a comunidade camiliana, quanto para a comunidade externa, um serviço de Ouvidoria.

A Ouvidoria do Centro Universitário São Camilo tem como objetivo ajudar na compreensão de problemas, buscar as melhores soluções e contribuir para o bom funcionamento dos serviços e processos que ocorrem dentro da instituição.

Por isso, se você tem elogios, sugestões ou reclamações não solucionadas por uma de nossas áreas, entre em contato conosco, preenchendo o formulário disponível na Área do Aluno.

IMPORTANTE:

Antes de entrar em contato com a Ouvidoria, é necessário buscar a solução para a sua questão junto aos **Canais Oficiais de Atendimento** e aguardar o prazo informado para o atendimento da sua solicitação.

CONTATO
Valéria Koren Simoni | 11 3465-2695



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

Figura 18 – Ouvidoria Camiliana

Com o objetivo assistencial, o **Serviço Social** do Centro Universitário São Camilo, sob a responsabilidade de uma Assistente Social, proporciona acolhimento ao aluno que busca orientações sobre bolsas institucionais, PROUNI e outras questões pertinentes à área. O sistema on-line da área de Serviço Social tem como objetivo agilizar a operacionalização dos processos de bolsas de estudos assistenciais e do PROUNI, além de atendimento presencial.

O Centro Universitário São Camilo possui um departamento chamado **Núcleo de Apoio aos Estágios**, alocado em ambos os *Campi*, que é responsável pela emissão, controle e guarda dos Termos de Compromisso de Estágio de todos os cursos do Centro Universitário. O setor foi criado em setembro de 2015 após a união da antiga Central de Estágios com as atividades de contrapartida, anteriormente realizadas pela extinta Coordenação Geral de Estágios.

A partir de então, este setor regula e controla toda e qualquer questão burocrática e documental referente aos estágios obrigatórios e não-obrigatórios e a união citada no parágrafo anterior facilitou muito todas as questões relacionadas a estágio, como um todo, fazendo uma sinergia entre as áreas (antiga Central de Estágios e Coordenação Geral de Estágios) que se tornou única. O Núcleo de Apoio aos estágios é responsável, também, pela tramitação dos Termos de Compromisso de Estágio não-obrigatório com a finalidade da fiscalização do cumprimento da Legislação de Estágio vigente.

Através da Assessoria de Estágios, as contrapartidas “cobradas” por alguns campos/loais que oferecem estágios obrigatórios são negociadas, controladas e cumpridas de forma a manter a parceria entre a Instituição de Ensino e o campo de estágio.



**Termos de Compromisso de Estágio obrigatório emitidos e/ou assinados,
internato e atividades práticas**

Comparativo por semestre - últimos 5 anos

Núcleo de Apoio aos Estágios

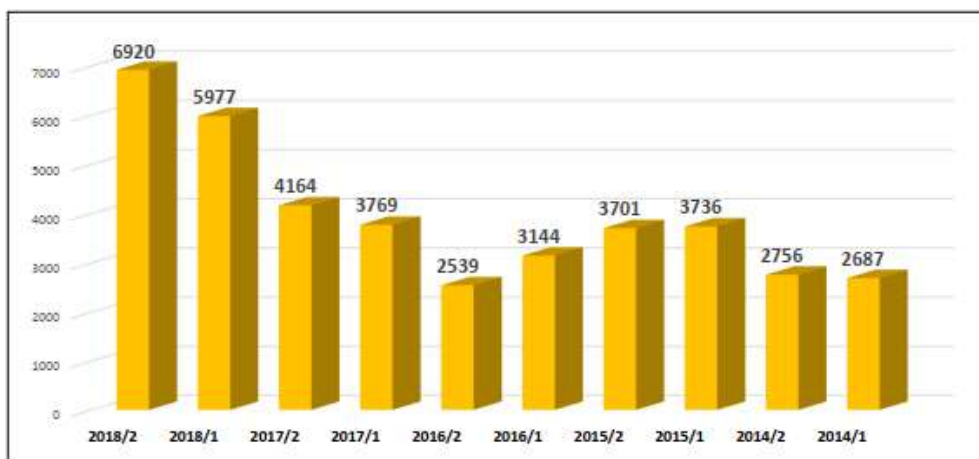


Gráfico 14 – Comparativo de termos de compromisso de estágio obrigatórios últimos 5 anos



Termos de Compromisso de Estágio não-obrigatório assinados

Comparativo por ano - últimos 6 anos

Núcleo de Apoio aos Estágios

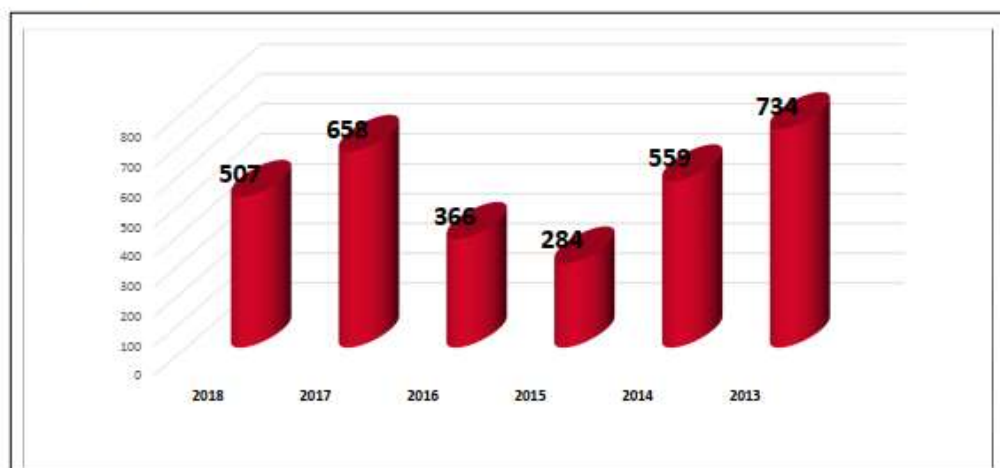


Gráfico 15 – Comparativo de termos de compromisso de estágio não-obrigatórios últimos 6 anos

O ***Núcleo de Acessibilidade Pedagógica (NAPe)*** do Centro Universitário São Camilo, é um órgão executivo da Administração Superior diretamente subordinado à Pró-reitora Acadêmica e tem por finalidade auxiliar estudantes e professores dos cursos do Centro Universitário São Camilo, nas dificuldades pedagógicas, por meio de programas que os integrem à vida acadêmica, favorecendo o processo de ensino e aprendizagem. A primeira ação do núcleo foi o desenvolvimento do curso básico de Libras (Língua Brasileira de Sinais) disponibilizado aos funcionários diretamente ligados ao atendimento de alunos, docentes e público externo. Foi implantado o fluxo para atendimento aos alunos que, por iniciativa própria ou por encaminhamento da Coordenação de Curso, podem acionar o NAPe quando da existência de alguma necessidade educacional especial. A partir da solicitação é realizada uma entrevista com o aluno e os membros no Núcleo (constituído por profissionais/docentes das áreas de Psicologia, Pedagogia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional) realizam a discussão do caso e propõem condutas com vistas a oferecer ao aluno as melhores condições de acessibilidade pedagógica.

**Para um sociedade inclusiva
precisamos falar sobre:**



Acessibilidade 



Inclusão 



Preconceito 



Atitude 

**O Centro Universitário São Camilo
trabalhando pela inclusão!**



Figura 19 – Divulgação do NAPe do Centro Universitário São Camilo

O **Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico** é uma assessoria interna, com atendimentos gratuitos e de caráter preventivo, voltados a alunos e colaboradores do Centro Universitário São Camilo, sob a responsabilidade de um Psicólogo e Responsável Técnico devidamente registrado no CRP, que objetiva identificar, referir e intervir diretamente nos obstáculos pessoais e no processo de ensino-aprendizagem, a fim de favorecer o pleno desenvolvimento da formação acadêmica e promover a reflexão e o desenvolvimento de habilidades acadêmicas e atitudinais.



**SERVIÇO DE APOIO
PSICOLÓGICO E PSICOPEDAGÓGICO**

O Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico do Centro Universitário São Camilo oferece gratuitamente atendimento psicológico para crianças, adolescentes, adultos e idosos acolhendo demandas de promoção, prevenção e cuidados em saúde mental.

Para mais informações e/ou agendamento de consultas encaminhe um e-mail para:
agendamento.psicologia@saocamilo-sp.br

**O agendamento telefônico deverá ser realizado,
necessariamente, às Segundas-feiras entre 8h e 12h
no Telefone: (11) 3355-3929**

Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico
Rua Raul Pompeia, 144 • Bloco C • Pompeia - SP
Telefone: 11 3355-3929
agendamento.psicologia@saocamilo-sp.br

Clínica de Psicologia
CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

Figura 20 – Divulgação do Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico

3.2 POLÍTICAS DE GESTÃO

As Políticas Institucionais, no que diz respeito aos Recursos Humanos, apontam para o compromisso das Entidades Camilianas, e consequentemente, do Centro Universitário São Camilo, com o “*desenvolvimento, capacitação profissional e a formação humana e espiritual de seus colaboradores, propiciando-lhes a convivência em um clima de união e fraternidade, de forma que se sintam valorizados e satisfeitos em pertencer à organização*”, conforme estabelecido em sua Carta de Princípios.

O Plano de Carreira Docente (PCD) estabelece normas para admissão e promoção de docentes, e está devidamente homologado pelo Ministério do Trabalho. Sua finalidade é favorecer o desenvolvimento organizacional por meio de um melhor aproveitamento do patrimônio humano da Instituição e pela promoção do seu aprimoramento e autorrealização.

A IES cumpre com as diretrizes estabelecidas pelo MEC no que diz respeito à contratação de seus docentes quanto à titulação e ao regime de trabalho nas modalidades: tempo integral, parcial ou horista. Nos quadros abaixo apresentamos a situação atual dos docentes quanto à titulação e regime de trabalho (dados declarados no CENSO de 2018):

Titulação	Número de Docentes	%
Doutor	140	43,21%
Mestre	123	37,96%
Especialista	61	18,83%
Total	324	100%

Quadro 22 – Titulação do Corpo Docente em 2018

Regime de Trabalho	Número de Docentes	%
Tempo Integral	68	20,99%
Tempo Parcial	165	50,92%
Horista	91	28,09%
Total	324	100%

Quadro 23 – Regime de Trabalho do Corpo Docente em 2018

Entre as atividades de integração e capacitação destacam-se os “*Workshops de Integração Docente*”, realizados no início de cada semestre letivo, que têm como objetivo discutir temas de interesse da comunidade acadêmica, por meio de palestras, grupos de trabalho, oficinas, plenárias, entre outras e realizar o planejamento docente para o semestre.



Figura 21 - Workshop de Integração Docente realizado no Campus Ipiranga

Capacitação em Skype for Business realizada aos docentes e tutores em EaD



Figura 22 – Capacitação docente para Skype for Business

Em relação à participação em eventos, os professores do Centro Universitário São Camilo, como parte do “Programa de Incentivo ao Aprimoramento Profissional Docente”, podem solicitar o afastamento, com abono de suas faltas, para participar de atividades científicas. Esse benefício tem sido concedido, regularmente, ao docente que apresenta trabalhos científicos em congressos, simpósios, jornadas, seminários e similares. Outro aspecto a ser considerado refere-se ao apoio à produção científica, técnica, pedagógica e cultural, envolvendo incentivo aos docentes para publicação em periódicos científicos de relevância acadêmica.

À semelhança dos discentes, os docentes da Instituição também têm oportunidade de participar das avaliações periódicas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, que respaldam a busca contínua pela qualidade dos seus serviços.

Docente avaliando Coordenador - 2018/2	
Total de Respondentes: 215 Adesão: 65%	
Respondentes por Curso	
Administração	66%
Biomedicina	58%
Ciências Biológicas	50%
Enfermagem	64%
Eixos	35%
Farmácia	20%
Fisioterapia	68%
Medicina	45%
Nutrição	77%
Pedagogia	100%
Psicologia	76%
Tecnologia em Gestão Hospitalar	50%
Tecnologia em Radiologia	45%
Terapia Ocupacional	75%

Quadro 24 – Adesão às Pesquisas de Avaliação Docente 2018

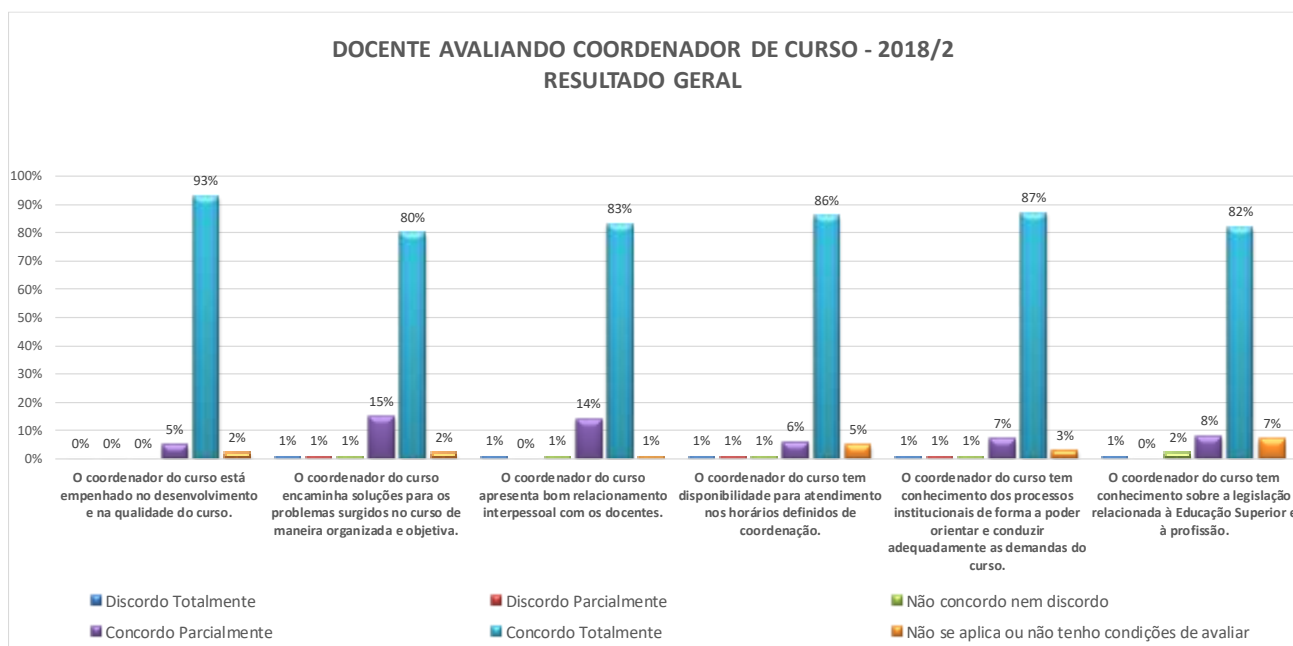


Gráfico 16 – Docente avaliando Coordenador de curso 2018/2 – Resultado Geral

Conforme previsto no PDI e em suas Políticas Institucionais, o Plano de Carreira Administrativo prevê o estabelecimento de estrutura para o quadro do corpo administrativo, determinando as categorias, seus níveis e sua nomenclatura, bem como, as normas para admissão e promoção de funcionários. Como forma de incentivo à qualificação de seus colaboradores, oferece bolsas de estudos integrais para os cursos de graduação e pós-graduação dentro da própria Instituição. Para os colaboradores que já exercem suas atividades há algum tempo, a Instituição oferece, mediante análise, curso de aprimoramento ou reciclagem.

CAMPUS	QUANTIDADE
POMPEIA	263
IPIRANGA	480
PROMOVE	34
TOTAL	777

Quadro 25 – Número total de colaboradores por Campus

Nossos colaboradores também são alvo de algumas ações institucionais. Contamos com uma Comissão de Endomarketing, subordinada diretamente à Pró-reitora Administrativa, que participa ativamente desse processo. Esta comissão organiza eventos que, além de integrar nossos colaboradores, proporcionam momentos de descontração, além de fortalecer a relação com a alta gestão.



Figura 23 – Colaboradores homenageados por tempo de casa.



Figura 24 – Festa em comemoração ao Dia de São Camilo.

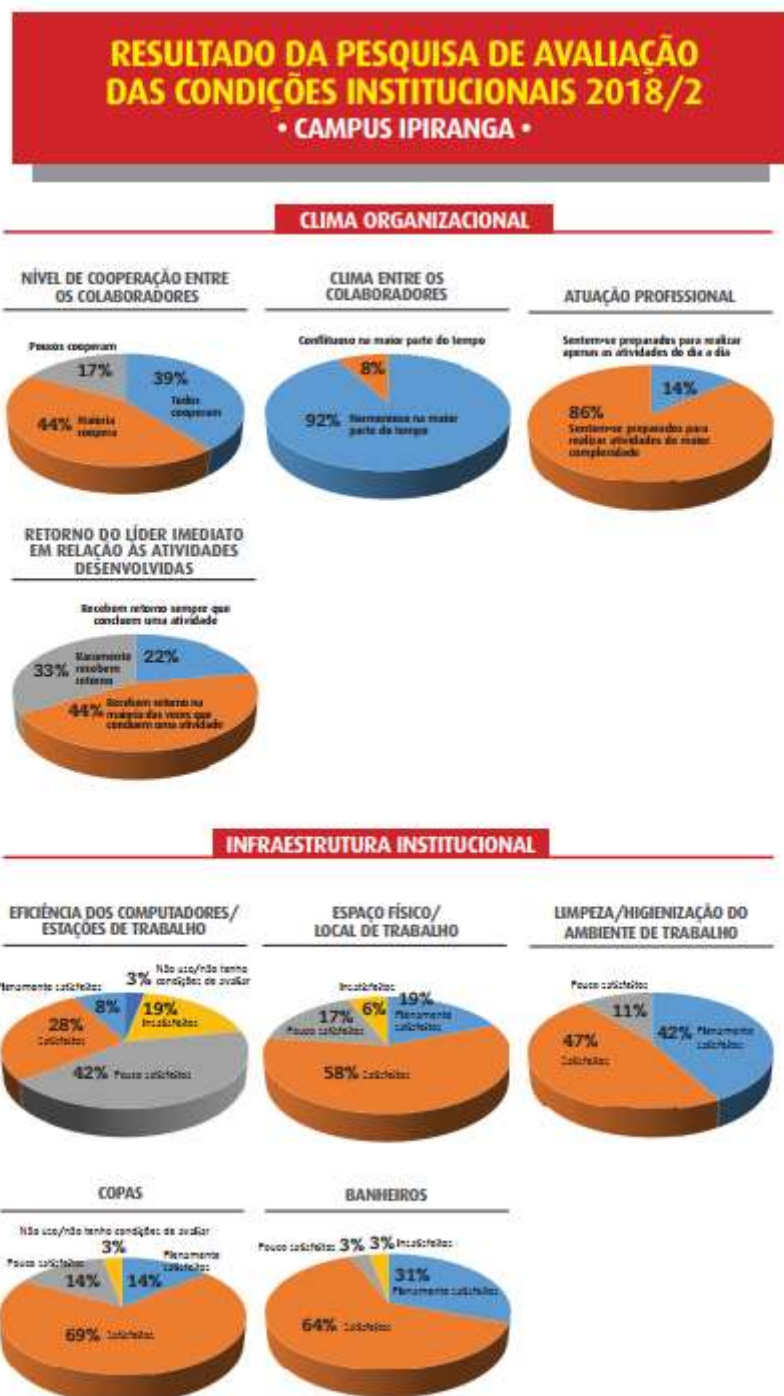


Figura 25 - Atividade educativa de promoção da saúde aos colaboradores dos *campi* Ipiranga e Pompeia pelos alunos do curso de Fisioterapia.



Figura 26 - Atividade educativa de promoção da saúde aos colaboradores dos *campi* Ipiranga e Pompeia pelos alunos do curso de Fisioterapia.

As Pesquisas de Avaliação Institucional com o Corpo Técnico Administrativo são conduzidas pela CPA a partir do preenchimento de formulários de caráter quali-quantitativo e de forma totalmente anônima. Por meio dos resultados obtidos é possível conseguir dados e indicações que poderão ser usados para propostas de planejamento e mudanças institucionais, ressaltando sempre a discussão com as áreas envolvidas e o retorno à comunidade participante para que o processo de autoavaliação seja relevante e possa ser consolidado.



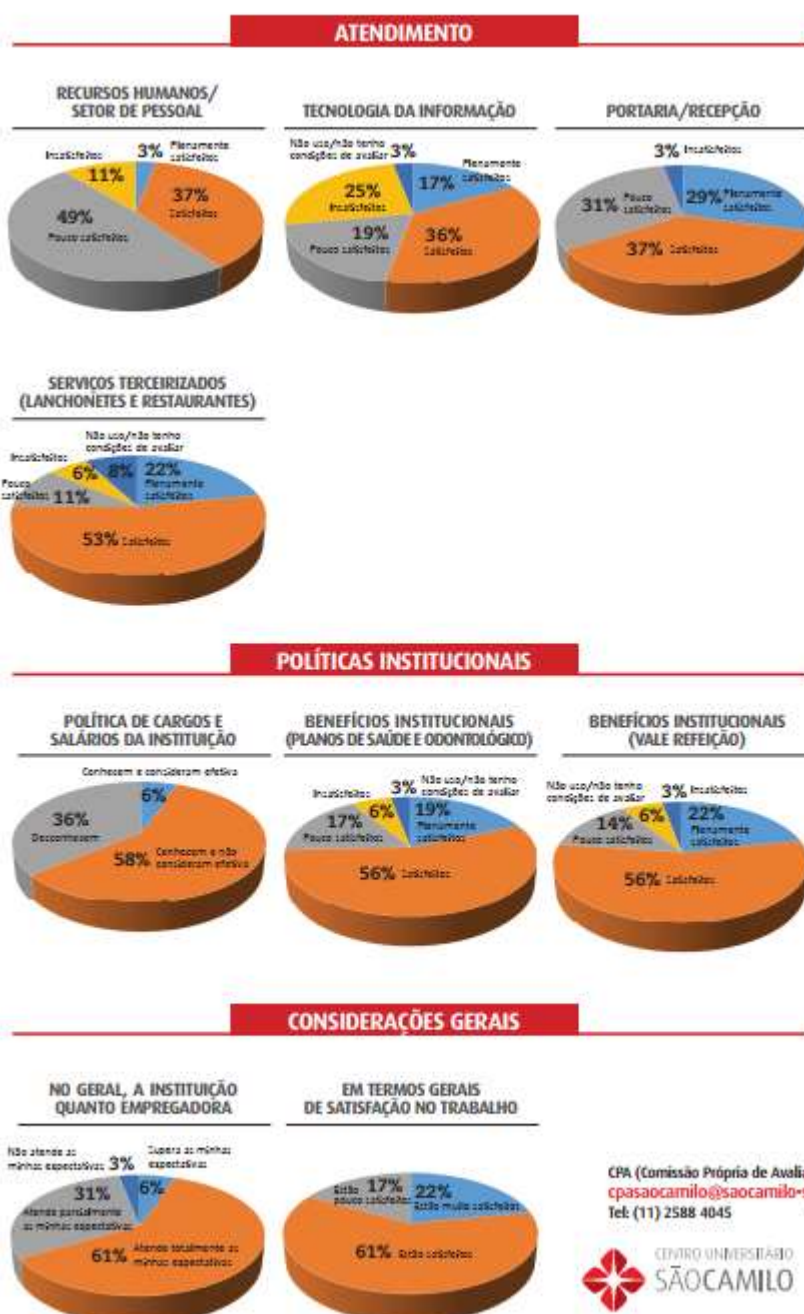


Figura 27 – Resultados da Pesquisa das Condições Institucionais pelo Corpo Técnico Administrativo e Coordenadores de Curso.

A organização administrativa e acadêmica do Centro Universitário São Camilo está prevista no seu Estatuto, aprovado pela Portaria 2.538 de 15 de julho de 2005 e publicado no D.O.U de 19 de julho de 2005, e regulamentada pelo seu Regimento Geral, aprovado pelo Processo 015/2012 e Parecer 014/2012, de 15 de março de 2012. Tanto o Estatuto como o Regimento passam por processos de atualização com meta de implantação em 2019, visando ao atendimento das mudanças que se concretizaram nos fluxos e nas práticas institucionais ao longo desses anos.

Para o planejamento institucional de longo-prazo, realiza-se o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que para fins de execução, se desdobra em Planos de Ação de curto e médio prazos, a cargo dos dirigentes da Instituição, iniciando um processo de planejamento com diretrizes gerais emanadas pela mantenedora. A partir daí, a Instituição elabora, de forma independente, o seu orçamento-programa, remetendo-o, posteriormente, para a devida aprovação, com plena autonomia administrativa e financeira. Em 2018, frente às mudanças tanto da Legislação Educacional e às inovações constantes nos processos educacionais, foi realizado o aditamento do PDI vigente.

Os Órgãos Colegiados possuem representatividade da comunidade acadêmica e atuam de forma autônoma, cumprindo com os dispositivos regimentais. A administração do Centro Universitário São Camilo é exercida pelas formas Colegiadas, a saber: o Conselho de Administração Superior (CAS) e o Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CEPE).

O CAS é o órgão máximo de natureza deliberativa, normativa e de instância final, em matéria recursal, no âmbito da administração universitária. O CEPE é o órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas.

São também previstos no Estatuto e Regimento Geral institucionais, com composição e atribuições, os órgãos colegiados básicos compostos pelos Colegiados de Curso de Graduação, o Colegiado de Pós-graduação *lato sensu* e os Colegiados de Programas de Pós-graduação *stricto sensu*. São órgãos de natureza deliberativa e consultiva, responsáveis, juntamente com o coordenador, pela coordenação didática dos cursos e programas.

Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) de cada curso de graduação, com elevada formação e titulação, e em conjunto com o Colegiado de Curso, respondem pela supervisão didático pedagógica, atuando, ainda, no planejamento, acompanhamento e avaliação das atividades de pesquisa e extensão, participando da escolha de seus projetos.

As ações que partem do Colegiado de Curso, em conjunto com a coordenação, respondem a um conjunto de princípios norteadores, políticas educacionais e objetivos estratégicos concebidos a partir de um processo de discussão amplamente democrático, integrando docentes escolhidos pelos colegiados, coordenadores de curso e Pró-reitora Acadêmica, resultando, inclusive, em ações como o processo de Reformulação Curricular, que promove a atualização constante dos projetos pedagógicos vigentes, bem como a incorporação de práticas pedagógicas baseadas em processos críticos e participativos de avaliação a partir de suas intervenções.

Quanto à **sustentabilidade financeira**, o Centro Universitário São Camilo faz o controle orçamentário utilizando o Planejamento Integrado, Orçamento Programa e outros Relatórios Gerenciais que mensuram a viabilidade financeira dos cursos e o desempenho econômico e financeiro da Instituição. Possui Contabilidade própria e submete suas demonstrações contábeis e financeiras à auditoria interna e externa ao fim de cada exercício fiscal.

A Gestão é realizada com o objetivo de promover a perenidade da organização e o contínuo plano de investimentos em infraestrutura, atualização, expansão do acervo das bibliotecas e constante modernização de seus laboratórios, com vistas a proporcionar um ensino de qualidade aos seus alunos.

As atividades de ensino, pesquisa e extensão estão contempladas no Plano de Desenvolvimento Institucional PDI e Orçamento Programa anual, sendo que a ênfase, segundo a própria natureza de Centro Universitário, dá-se sobre o ensino.

Os parâmetros para construção do Orçamento Programa anual baseiam-se, inicialmente, no planejamento acadêmico englobando todas as atividades que serão desenvolvidas no ano seguinte, demonstrando o porquê, quando e onde deverá ser investido, para que sejam cumpridos os objetivos dos Projetos Pedagógicos.

Cumpre ressaltar que, com a natureza dominante de cursos na área da saúde, há um significativo encarecimento causado pela necessidade de turmas com número reduzido de alunos, que inclusive são subdivididos em grupos, ao longo do curso, para a realização de aulas práticas e estágios. Em termos de aplicação de recursos para programas de extensão, o Centro Universitário prevê recursos orçamentários para que os mesmos sejam desenvolvidos de maneira excelente.

3.3 INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Centro Universitário São Camilo é composto por dois *campi*: *Ipiranga e Pompeia*, ambos localizados na Capital do Estado de São Paulo. A Instituição tem apresentado instalações cada vez mais seguras e adequadas a todo corpo social e também ao acesso de pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, conforme determinam os Decretos nº 5.296, de 08 de dezembro de 2004 e nº 5622, de 19 de dezembro de 2005, tendo como referência a Norma Brasil 9050, da Associação Brasileira de Normas Técnicas, que trata da Acessibilidade de Pessoas Portadoras de Deficiências e Edificações, Espaço, Mobiliário e Equipamentos Urbanos.

Além dos *campi* mencionados, a Instituição possui uma *Clínica Escola – Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE São Camilo*. A edificação possui mais de 2.700 m² de área construída, e abriga consultórios, laboratórios, farmácia-escola, auditório, salas de aula e outros equipamentos para a realização de atendimentos gratuitos em diversas áreas da saúde (Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional).

Para garantir a assistência técnica às suas unidades, o Centro Universitário mantém equipes de manutenção predial e departamento de projetos e obras. Estes recursos possibilitam soluções rápidas e qualificadas para todas as demandas que a infraestrutura propõe, atendendo aos usuários dos *campi*, sejam estes do corpo discente, docente ou técnico-administrativo.

Para o desenvolvimento das atividades de ensino, os *campi* dispõem de salas de aula para graduação e pós-graduação, laboratórios, centrais de atendimento ao aluno, auditórios, salas de estudo, bibliotecas, sanitários, multimeios e centro acadêmico dedicados ao corpo discente. Para alocação das coordenações dos cursos e do corpo docente, as unidades possuem áreas de trabalho projetadas para atuação individual e integrada, com salas de reunião, estrutura de atendimento exclusiva, ambientes equipados com computadores e impressoras, copas e sanitários. Aos colaboradores técnico-administrativos é dada a mesma atenção, com a disponibilização de ambientes de trabalho igualmente bem projetados e equipados.

As pesquisas realizadas pela CPA colaboram de forma significativa para o planejamento e a tomada de decisões quanto às adequações em infraestrutura e serviços. A cada melhoria realizada, o Setor de Coordenação de Operações envia e-mail institucional a toda a comunidade acadêmica.



Melhorias estruturais

Você, Camiliano(a), avaliou na pesquisa da CPA e a Coordenação de operações veem realizando diversas melhorias nos Campi.

Confira as melhorias realizadas no mês de julho nas Unidades Pompeia, Ipiranga e Promove.

MELHORIAS REALIZADAS EM JULHO

Caso não tenha visto as melhorias anteriores. Você pode acompanhar aqui:

- Previsões de junho
- Melhorias de janeiro à março

Melhorias estruturais

Você avaliou na pesquisa da CPA e a coordenação de Operações realizou diversas melhorias nos Campi, fique sabendo o que já rolou e que você já pode conferir na sua unidade.

Campus Pompeia

Julho de 2018



Instalação da Linha do Tempo.



Pintura do corredor – 2º Andar do Bloco B



Ampliação da sala 206 – 2º Andar Bloco B



Adequações Sala de estudo coletivo – 4º Andar Bloco A



Ampliação da sala 206 – 2º Andar Bloco B



Adequações Sala de estudo coletivo – 4º Andar Bloco A



**Instalação de Persianas Blackout:
Bloco A – Laboratório 1 e 2 do 4º Andar;
Bloco B – Salas 201 e 206;**



**Instalação de lousa de vidro
em todas as salas**

Campus Ipiranga

Julho de 2018



**Troca de telhado das caixas
de escada do Bloco A**



**Reforma do Centro Acadêmico/
Atlética de Medicina**



Recapeamento do asfalto do estacionamento.



Fechamento em vidro do corredor de acesso aos Blocos B e C.



Reforma e adequações nos Sanitários do Subsolo do Bloco B.



Reforma dos Laboratórios BS 03 e BS 04



Reforma e adequações nos Sanitários do Subsolo, Térreo, 1º Andar e 2º Andar do Bloco A.

Nova Rampa de acesso: Interligação entre os Blocos A, B e C.





Instalação de Novos
Escaninhos no Subsolo do
Bloco B e C



Instalação de lousa de vidro em todas as salas:
Sala de Treinamento da Biblioteca;
Sala de Aula A 01;
Laboratório de Informática Santander.



Instalação da
Linha do Tempo

Promove

Julho de 2018



Acessibilidade:
Adequação na
Rampa principal;
Adequações nos
Corrimãos.



Instalação da Linha do Tempo



Figura 28 – Melhorias Estruturais em 2018

O **Departamento de Tecnologia da Informação** do Centro Universitário São Camilo trabalha de forma integrada para garantir o funcionamento dos recursos tecnológicos implantados, permitindo apoio técnico a todo corpo acadêmico e administrativo, para exercerem suas atividades com qualidade, agilidade e segurança. Com o crescimento da tecnologia em redes wireless cada vez mais evidente, as redes sem fio são um modo de facilitar a vida das pessoas e, pensando nisso, em 2018 foi ampliado o projeto de disposição de wi-fi em todas as dependências do Centro Universitário São Camilo nas unidades Ipiranga e Pompeia.

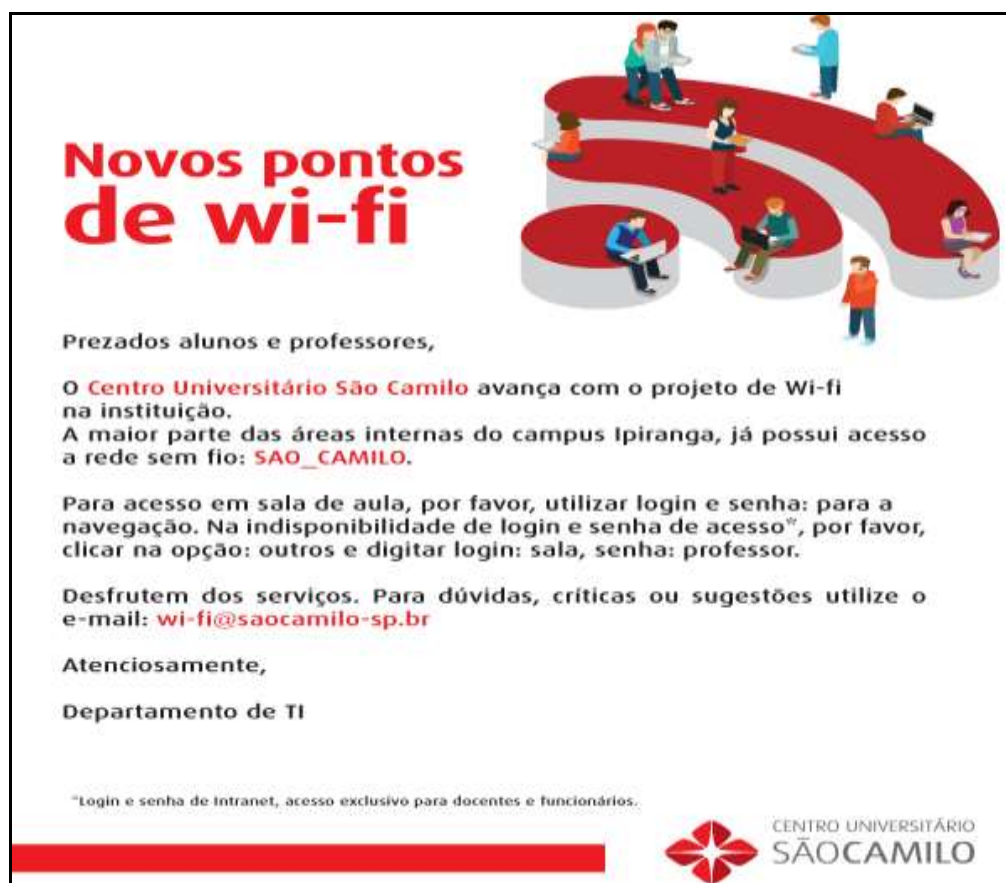


Figura 29 – Cartaz de divulgação “Novos pontos de wi-fi”.

Alunos e professores têm acesso aos Laboratórios de Informática para realizar atividades práticas e pedagógicas presentes no plano de disciplina estabelecido. O professor pode utilizar os Laboratórios de Informática mediante agendamento prévio, conforme “*Normas de utilização do Laboratório de Informática*”, disponível na Intranet.

Campus	Local	Quant. computadores
Ipiranga	Bloco A – 1º andar – Sala 102 (50 computadores), 50 lugares	50 (I5, 8GB, 1TB, Monitor LCD, Headset, DVD, teclado e Mouse)
	Bloco A – Subsolo – Espaço digital Santander (15 IMac + 1 Ipad + Smart TV 50’’), 15 lugares	15 (I5, 6GB, 1TB, Monitor LCD, DVD, teclado e Mouse)
	Bloco A – Subsolo – O365 (30 Dell All in one + 1 impressora 3D, lousa digital 55’’ com webcam), 30 lugares	30 (I3, 4GB, 500GB, monitor 18,5’’ integrado, teclado, mouse, som e webcam)
	Bloco B – Subsolo – Processamento e Análise de Imagens, 40 lugares (Smart TV 47’’)	20 (I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD, DVD, teclado e Mouse)
Pompeia	Bloco A – 4º andar – Laboratório 001, 68 lugares	34 (I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD, Headset, DVD, teclado e Mouse)
	Bloco A – 4º andar – Laboratório 002, 68 lugares	34 (I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD, DVD, teclado e Mouse)
	TOTAL	183

Quadro 26 - Parque de Máquinas dos Laboratórios de Informática

As Salas de Multimeios possuem computadores reservados para digitação de trabalhos acadêmicos, pesquisas educacionais e desenvolvimento prático de atividades relacionadas às aulas, inclusive EaD, além de serem utilizadas, também, por colaboradores da Instituição.

Campus	Local	Quant. computadores
Ipiranga	Bloco A – Térreo	26 (I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD, Headset, DVD, teclado e Mouse)
	Nova sala de tutoria	5 (I5, 8GB, 1TB, Monitor, DVD, câmera e mesa de digitalização)
Pompéia	Bloco A – 1º andar – Mestrado	05 (I3, 4GB, 250GB, Monitor LCD, DVD, teclado e Mouse)
	Bloco A – 4º andar	15 (I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD, Headset, DVD, teclado e Mouse)
	Nova sala de tutoria	5 (I5, 8GB, 1TB, Monitor, DVD, câmera e mesa de digitalização)
	TOTAL	56

Quadro 27 - Parque de Máquinas das Salas de Multimeios

As Salas dos Professores possuem computadores reservados para lançamento de notas, faltas, além de consultas acadêmicas e/ou de pesquisa.

Campus	Local	Quant. computadores
Pompéia	Bloco A – 6º andar	23 (I5, 8GB, 1TB , Monitor LCD, DVD, teclado e Mouse)
Ipiranga	Bloco A – Térreo	23 (I5, 8GB, 1TB, Monitor LCD, DVD, teclado e Mouse)
	TOTAL	46

Quadro 28 - Parque de Máquinas das Salas dos Professores

As salas de aulas dos *campi* Ipiranga e Pompeia encontram-se equipadas com computadores: I3, 4GB – 500GB – DVD - Som, Teclado e Mouse (total de 103, todos com acesso à Internet via rede sem fio) e projetores multimídias fixos, permitindo aos discentes e docentes utilizarem recursos multimídia e tecnológicos durante as aulas, sem a necessidade de efetuar uma reserva antecipada.

Acessam a Internet todos os computadores instalados, sendo, 285 em áreas administrativas, 342 em áreas acadêmicas, sendo 183 nos Laboratórios de Informática e nas Salas de Multimeios. O total de computadores é de 627 nos *Campi* Ipiranga e Pompeia.



Estimados colaboradores,

A Intranet foi **reformulada e atualizada**, está mais intuitiva e poderá ser acessada da mesma forma por meio de nosso site principal para a solicitação dos serviços habitualmente utilizados. Desfrute deste novo ambiente, deixe suas críticas e sugestões em: (portal.saocamilo-sp.br/intranet/). Observação: A antiga intranet estará operante ao longo deste mês de Agosto/18, por meio do endereço: (portal.saocamilo-sp.br/falecomareitoria).

Observação: O serviço de solicitação de provas poderá ser feito pela antiga intranet **até o final de Agosto/18**.

Atenciosamente,

Departamento de TI



Figura 30 – Informativo da Nova Intranet



**CONHEÇA AS NOVIDADES EM NOSSOS
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA E SAÚDE,
E NAS SALAS DE MULTIMEIOS!**

Camilianos (as),

Estão disponíveis as novas plataformas de aprendizagem eletrônica em anatomia humana e imagens médicas – IMAIOS (disponível também nos laboratórios B503 e B504) e Visible Body (disponível nos laboratórios B503 e B504 e no laboratório de imagem)*.

Clique para ver breve orientação quanto ao acesso.

Estamos à disposição em caso de dúvidas. Desfrute destes novos softwares. Lembrando que as imagens disponíveis nestes softwares não podem ser compartilhadas ou publicadas.

*software não está disponível para as salas de Multimeios e demais laboratórios de informática (exceto o laboratório de Imagem).

**Atenciosamente,
Departamento de TI.**



Campus Ipiranga
Avenida Nazaré, 1501
Campus Pompeia
Rua Raul Pompeia, 144

Siga nossas redes sociais





CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

Figura 31 – Informativo TI

Biblioteca - as atividades do Sistema Integrado de Bibliotecas Pe. Inocente Radrizzani tiveram início em 1977 no *Campus Ipiranga*, onde se encontra instalada a unidade central, dispondo de infraestrutura compatível com o acervo documental para acesso à informação de maneira eficaz, integrando as unidades e padronizando as técnicas de tratamento da informação.

A Instituição conta, atualmente, com duas bibliotecas modernas, com ambientação adequada ao tipo de forma documental, com média aproximada de 480 atendimentos por dia e a área física total do Campus Ipiranga é de 368,74 m² e do Campus Pompéia de 474,00 m² para estudos e pesquisas individuais, para uso coletivo, para acervo, processamento técnico e administrativo, dispondo de 252 lugares para estudo individual e estudo em grupo.

As unidades das bibliotecas compõem-se de 1 Bibliotecária Coordenadora, 2 Bibliotecárias, 13 Assistentes com jornada de trabalho semanal de 44 horas e de 2 Jovem Aprendiz com jornada de trabalho semanal de 30 horas. Os bibliotecários são devidamente registrados no Conselho Regional de Biblioteconomia – CRB – 8ª Região – São Paulo, e realizam orientação individual para serviços e recursos disponíveis a todos os clientes para normatização de trabalhos acadêmicos de forma presencial e eletrônica, além de oferecer Curso de Capacitação para Acesso às Bases de Dados.

As Bibliotecas oferecem também os seguintes serviços: Comutação Bibliográfica; Empréstimo Via Malote; Empréstimo entre Bibliotecas; Ficha Catalográfica; Levantamento Bibliográfico; Manual de Trabalhos Acadêmicos e Assessoria Técnica.

O Sistema Integrado de Bibliotecas Pe. Inocente Radrizzani oferece horário de funcionamento amplo, nos *campi* Ipiranga e Pompeia sendo: de segunda a sexta-feira das 7h15 às 22h15 e aos sábados das 8h15 às 13h45.

O espaço físico do acervo possui níveis de temperatura, umidade e luminosidade adequados à preservação de cada material, com piso plástico ou frio, facilitando a higienização do ambiente. O acervo totaliza 30.414 títulos e 98.253 volumes com acesso aberto, sistemas antifurto e guarda volumes. O Sistema de gerenciamento utilizado é o Pergamum (Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PUCPR). O Tratamento da Informação é realizado por meio da Classificação Decimal Dewey, Tabela PHA, AACR2, *vocabulário controlado* baseado no Vocabulário Controlado SIBI-USP e DECs – BIREME.

Em 2018, com vigência para o ano 2019, foi realizado upgrade da base de dados *MedLine With Full Text (EBSCO)* para *Medline Complete*, que dá suporte aos cursos da Área da Saúde; assinamos a base de dados *Minha Biblioteca* que conta com mais de 8.500 títulos das áreas de: Direito, Ciências Sociais Aplicadas, Saúde, entre outras. Também a base de dados *Dynamed*, fonte de informação baseada em evidências clínicas, projetada para otimizar o tempo de resposta. *Disponível também as bases de dados Science Direct* (área científica, tecnológica e médica) *Scopus* (literatura científica multidisciplinar), via Portal de Periódicos CAPES, além de dar continuidade ao projeto do Banco de Imagens, através do aplicativo Office 365, que atualmente conta com aproximadamente trinta e uma mil imagens que serão disponibilizadas para consulta aos departamentos do Centro Universitário São Camilo, mediante *login* e senha de acesso.

Anualmente são emitidos pela equipe de biblioteca relatórios para registro do patrimônio institucional.

Além de suas atividades principais, a biblioteca realiza diversas ações de cunho cultural voltadas à comunidade acadêmica. As principais ações do ano de 2018 foram:

- Ação cultural Dia Internacional da Mulher, realizada em 08/3/2018;



Figura 32 – Ação Cultural Dia internacional da Mulher

- Páscoa Solidária, realizada de 05 a 20/3/2018;



Figura 33 – Ação Cultural Páscoa Solidária

- Mulher Maravilha, realizada em homenagem ao Dia da Mãe no mês de maio;



**MÃE
MULHER MARAVILHA**

PARTICIPE DO SORTEIO DO DIA DAS MÃES

O dia das mães são todos os dias, mas nesse dia em especial as mães (alunas) merecem receber nosso carinho e homenagem. Você, aluna camiliana que também é mãe, está convidada para participar do sorteio promovido pelas Bibliotecas.

 **INSCRIÇÕES**
de 03 a 09/05/18
(balcão de atendimento)

SORTEIO
10/05 às 12h e às 18h
(balcão de atendimento)

consulte o regulamento no balcão da biblioteca.

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS
PE. INOCENTE RADRIZZANI

 CENTRO UNIVERSITÁRIO
SAOCAMILLO

Figura 34 – Ação Cultural Dia das Mães

- Feira de troca de livros, realizada nos dias 02 e 03/10/2018;



Figura 35 – Feira de Troca de Livros

- Homenagem ao Dia dos Professores, realizada na semana de 15 a 20/10/2018;



Figura 36 – Homenagem ao Dia dos Professores

- Natal Solidário, com a doação de brinquedos para o Instituto Luz do Amanhã.



Figura 37 – Ação Natal Solidário

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS
PADRE INOCENTE RADRIZZANI

Premiação Aluno Assíduo



KARINA DE OLIVEIRA SILVA
CURSO: MEDICINA
CAMPUS: IPIRÂNÇA
TOTAL DE EMPRÉSTIMOS: 132
TOTAL DE MULTAS: 0



YASMIN KISS DE ALMEIDA
CURSO: PSICOLOGIA
CAMPUS: POMPEIA
TOTAL DE EMPRÉSTIMOS: 95
TOTAL DE MULTAS: 0

PARABÉNS VENCEDORAS!! QUE VOCÊS
CONTINUEM UTILIZANDO A BIBLIOTECA E
ADQUIRINDO O MÁXIMO DE CONHECIMENTO.

O PRÊMIO FOI DESTINADO AOS LEITORES COM MAIOR NÚMERO DE
EMPRÉSTIMOS E QUE NÃO TIVERAM NENHUM ATRASO DURANTE O
ANO DE 2018.



Figura 38 – Premiação Aluno Assíduo

BIBLIOTECA EM NÚMEROS

• 2º SEMESTRE DE 2018 •

SERVIÇOS PRESTADOS



24.450 EMPRÉSTIMOS REALIZADOS.



BASES DE DADOS DISPONÍVEIS



83.367 LIVROS DISPONÍVEIS.

TÍTULOS MAIS EMPRESTADOS



275 ALUNOS

CAPACITADOS COM O CURSO DE ACESSO AS BASES DE DADOS MINISTRADO POR NOSSAS BIBLIOTECÁRIAS.

423 RESERVAS
DAS SALAS DE TREINAMENTO.



240 FICHAS
CATALOGRÁFICAS
ENTREGUES.

47 REVISÕES
DE TRABALHOS DE
CONCLUSÃO DE CURSO.

EVENTOS REALIZADOS

NATAL SOLIDÁRIO



DADOS DE JULHO A DEZEMBRO DE 2018

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS
PE. INOCENTE RADRIZZANI

ÁRVORE DOS DESEJOS



FEIRA DE TROCA DE LIVROS



Siga nossas redes sociais!



Figura 39 – Biblioteca em Números – 2018/2

Laboratórios - o Centro Universitário São Camilo dispõe de modernos e equipados Laboratórios de Ensino e Pesquisa para as aulas práticas dos cursos de Pós-Graduação *stricto sensu* e *lato sensu*, Graduação, Extensão e Técnicos. Dentre os objetivos do setor de laboratórios destacam-se: garantir a adequabilidade dos recursos laboratoriais, em quantidade e qualidade, considerando espaço físico e número de vagas autorizadas; garantir a ampliação e renovação dos materiais e equipamentos laboratoriais bem como a introdução de tecnologias inovadoras; assegurar o cumprimento das atividades práticas previstas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos; definir Procedimentos Operacionais Padrão para os ensaios laboratoriais; salvaguardar a segurança de alunos, docentes e funcionários técnicos-administrativos em atividades laboratoriais, por meio de normas consolidadas; avaliar, periodicamente, os serviços prestados e, com base nos resultados e nas perspectivas de mercado, propor ações de melhoria; gerenciar a manutenção do patrimônio laboratorial; e garantir a capacitação da equipe técnica para apoio de discentes e docentes.

A Instituição conta com 43 laboratórios em seus *campi* Ipiranga e Pompéia, estruturados de maneira a atender às necessidades específicas de cada curso, além de biotérios de passagem e áreas de apoio técnico para preparo de insumos, estoque de materiais e suporte em geral para as aulas. Os espaços laboratoriais são dimensionados de acordo com o número médio de alunos por turma, seguindo as normas regulamentadoras quanto à iluminação, ventilação, acessibilidade, ergonomia e segurança. Nestes espaços, preconizam-se as Boas Práticas de Laboratório (BPLs), conforme descrito na Política dos Laboratórios e nas Normas Gerais, divulgadas ao corpo docente e discente.

Campus Ipiranga	Bloco A	1º Andar	Sala da Supervisão de Laboratórios
			A101 – Laboratório de Técnicas Cirúrgicas
			A103 – Laboratório de Microscopia
			A104 – Laboratório de Biologia Molecular
			A105 – Biotério
			A106 – Laboratório de Pesquisa
			A107 – Laboratório de Hematologia
		2º Andar	Estoque Químico
			Sala da Administração de Laboratórios
			A201 – Laboratório de Química/ Farmacotécnica
			Sala de Lavagem e Esterilização* ¹
			Área técnica* ¹
			A202 - Laboratório de Bromatologia
			A203 – Laboratório de Bioquímica

			A204 – Cozinha de Técnicas Dietéticas
			A205 – Cozinha Experimental
			A206 – Laboratório de Tecnologia Farmacêutica
			A207 – Laboratório de Biologia/ Zoologia/ Microbiologia
	Bloco B	Subsolo	BS01 – Novo Laboratório Especialidades* ¹
			BS02 – Novo Laboratório Habilidades* ¹
			BS03 – Laboratório Morfofuncional (Microscopia)* ²
			BS04 – Laboratório Morfofuncional (Macroscopia)* ²
			BS06 – Laboratório de Radiologia
			BS07 – Laboratório Anatomia I
			BS08 – Laboratório Anatomia II
			BS09 – Novos Laboratórios de Simulação Realística* ¹ - Sala de Simulação 1 - Sala de Controle 1 - Debriefing 1 - Sala de estoque 1 - Sala de Simulação 2 - Sala de Controle 2 - Debriefing 2 - Sala de estoque 2 - Enfermaria
	Bloco C	Subsolo	CS01 – Laboratório de Eletroterapia
			CS02 – Laboratório de Cinesioterapia/ Avaliação Nutricional
			CS03 – Laboratório de Mecanoterapia

Quadro 29 - Laboratórios *Campus Ipiranga*

*¹ em construção | *² inaugurados em outubro/2018.

Campus Pompéia	Bloco B	Térreo	Sala da Administração de Laboratórios
			B001 – Laboratório de Bioquímica
			B002 – Laboratório de Bromatologia
			B003 – Cozinha de Técnica Dietética e Culinária
			B004 – Degustação e Cozinha Demo
			B005 – Cozinha Pedagógica I
			B006 – Cozinha Pedagógica II
			B007 – Cozinha de Panificação
			B008 – Laboratório Anatomia I
			B009 – Laboratório Anatomia II
			B010 – Laboratório de Biologia
			B011 – Cozinha de Confeitaria
			Cozinha Fria

			Sala de Lavagem e Esterilização	
			Estoque Químico	
		1º Andar	B101 – Laboratório de Mecanoterapia	
			B102 – Laboratório de Cinesioterapia e Avaliação Nutricional	
			B103 – Laboratório de Eletroterapia	
			B104 – Laboratório de Habilidades	
			B105 – Laboratório de Especialidades	
		2º Andar	B209 – Brinquedoteca	
	Bloco C	Térreo	Laboratório de Psicologia Comportamental e Biotério	
			Laboratório de Vivências Corporais, Expressivas e Dramáticas	Clínica de Psicologia
			Laboratório de Práticas Diagnósticas	
			Consultório de Psicologia (1,2 e 3)	

Quadro 30 - Laboratórios *Campus Pompéia*

As aulas práticas são planejadas e agendadas semestralmente pelos docentes e validadas pelas coordenações de curso, garantindo o cumprimento das atividades práticas e pedagógicas previstas no plano de ensino das disciplinas, bem como o planejamento adequado dos recursos laboratoriais necessários.

Semestralmente, o setor recebe, em média, 2137 solicitações de reservas para aulas práticas, trabalhos experimentais (iniciações científicas, trabalhos de conclusão de curso, trabalhos de conclusão de estágio, atividades processuais), cursos promovidos pelas ligas acadêmicas, contrapartidas, oficinas de simpósios, entre outros. O gráfico 1 apresenta o total de reservas de laboratórios no triênio 2016 / 2017 / 2018 e o quadro 3 apresenta o quantitativo de reservas por campus. Em adição, os alunos também podem usufruir dos espaços laboratoriais nas atividades práticas dos programas de monitoria institucionais.

Utilização Laboratórios de Ensino e Pesquisa	2016-1	2016-2	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2
Campus Ipiranga	1659	1407	1616	1309	1616	1514
Campus Pompéia	781	577	531	572	639	604
Utilizações por Semestre	2440	1984	2147	1881	2255	2118
Total (Anual)	4424		4028		4373	

Quadro 31 - Solicitações de Laboratório no triênio 2016-2018 por *campus*.

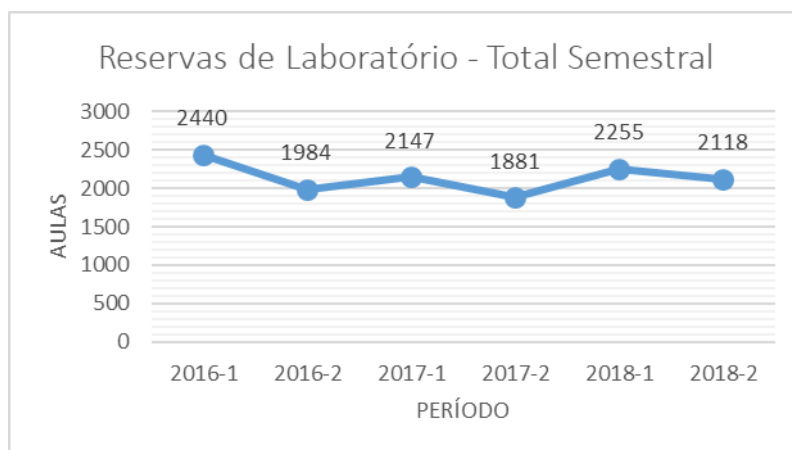


Gráfico 17 - Solicitações de Laboratório no triênio 2016-2018

Para viabilizar tais atividades práticas, atuamos na atualização constante da infraestrutura tecnológica laboratorial, com a aquisição de novos equipamentos e simuladores, seja para o aumento do número de recursos por aluno, substituição de recursos obsoletos ou introdução de novas tecnologias. Em 2018, foram investidos cerca de R\$589.000,00 para esta finalidade (gráfico 2). Os Quadros 4 e 5 apresentam os principais equipamentos adquiridos no ano, por campus, bem como as aquisições programadas para 2019.

	2018	2019
POMPEIA	Agitador magnético com aquecimento (2)	Aparelho de terapia combinada (1)
	Aparelho de alta frequência (1)	Balança analítica (1)
	Balança antropométrica adulto (2)	Balança antropométrica adulto (2)
	Banho-maria com agitação orbital (1)	Balança semi-analítica (1)
	Dispositivo automático de punção intraóssea adulto (1)	Câmera para microscópio trinocular (1)
	Dispositivo automático de punção intraóssea pediátrico (1)	Coifas duplas (4)
	Doppler fetal (1)	Estadiômetro portátil (2)
	Doppler vascular (1)	Fogões industriais (8)
	Laringoscópio (3)	Frequencímetro (2)
	Manequim de administração de medicamentos IM (2)	Manequim adulto para treinamento de RCP (2)
	Micropipeta (8)	Manequim de treinamento de intubação neonatal (1)
	Microscópio binocular (3)	Micropipeta (2)
	Modelo anatômico - Pélvis Feminina (2)	Microscópio binocular (3)
	Modelo anatômico - Rim (2)	Modelo anatômico cabeça e pescoço (1)
	Moedor de carne (1)	Modelo anatômico cérebro com artérias (2)
	Oxímetro (2)	Modelo anatômico coração (1)
	Simulador de exame pélvico feminino avançado (1)	Modelo anatômico hemiface (2)
	Stabilizer (2)	Oxímetro (1)
		Pipetador automático (1)
		Projeter 4000 lúmens (1)
		Seladora (1)

Quadro 32 - Principais equipamentos adquiridos para os laboratórios do campus Pompeia em 2018 e planejamento 2019.

	2018	2019
IPIRANGA	Aagitador de tubos tipo vórtex (2)	Aparelho de fototerapia (1)
	Aparelho de alta frequência (1)	Aparelho de terapia combinada (1)
	Autoclave horizontal (1)	Balança antropométrica adulto (2)
	Banho-maria com agitação orbital (1)	Balança semi-analítica (1)
	Bloco Digestor (1)	Banho-maria para cortes histológicos (1)
	Braços de punção venosa (3)	Bomba de Infusão (1)
	Câmera HDR (1)	Braço de punção venosa (2)
	Centrífuga hematológica (1)	Cama hospitalar motorizada para parto/PPP (1)
	Computador com placa de vídeo para softwares de anatomia (4)	Cama hospitalar motorizada para UTI (1)
	Contador de células (5)	Cama hospitalar motorizada Standard (3)
	Licença Software Anatomia - Visible Body (35)	Cardioversor (2)
	Licença Institucional Plataforma IMAIOS	Carrinho de parada/emergência (2)
	Doppler fetal (1)	Centrífuga hematológica (1)
	Doppler vascular (1)	Coifas Duplas (4)
	Endoclípador (1)	Compressor de ar medicinal (1)
		Computador com placa de vídeo para plataforma de simulação (5)
	Espectrofotômetro (2)	Contador de células (5)
	Laringoscópio (4)	Cooktop (1)
	Manequim de administração de medicamentos IM (2)	DEA de treinamento (4)
	Micropipeta (16)	Dispositivo automático de punção intraóssea adulto (3)
	Microscópio binocular (44)	Dispositivo automático de punção intraóssea pediátrico (3)
	Microscópio trinocular c/ câmera (1)	Eletrcardiógrafo (1)
	Negatocópio LED dois corpos (2)	Estadiômetro portátil (2)
	Oxímetro (4)	Estufa microbiológica (2)
	Pipetador automático (3)	Fogões industriais (8)
	Processador de alimentos (1)	Forno microondas (1)
	Projector 5 000 lúmens (2)	Freezer horizontal (1)
	Refrigerador (1)	Freezer Industrial Vertical (1)
	Seladora (1)	Geladeira Industrial 3 portas (1)
	Simulador de exame pélvico feminino avançado (1)	Infraestrutura áudio e vídeo CSR (Ad. câmeras PTZ, microfones 360°, caixas de som, amplificadores, rack, etc.)
	Simulador para Exame de Próstata (1)	Ipad 32gb (2)
	Stabilizer (2)	Manequim adulto para treinamento de RCP (4)
	TV Touch Screen 55" (2)	Manequim bebê para treinamento de RCP (4)
	Dispositivo automático de punção intraóssea adulto (1)	Manequim de treinamento de intubação adulto (3)
	Dispositivo automático de punção intraóssea pediátrico (1)	Manequim de treinamento de intubação neonatal (4)
		Manequim de treinamento de intubação pediátrico (4)
		Manequim de treinamento de manuseio de acessos vasculares
		Manequim infantil para treinamento de RCP (4)
		Manequim para treinamento de injeção intraóssea (1)
		Micropipeta (27)
		Microscópio binocular (5)
		Micrótoomo (1)
		Modelos anatômicos (40)
		Monitor 43" Touch Screen (2)
		Monitor 55" Touch Screen (1)
		Oxímetro (4)
		pHmetro (4)
		Pipetador automático (1)
		Plataforma para Debriefing - Vtraining
		Projector 4000 lúmens (3)
		Recém-nascido e pelve (1)
		Refrigerador (1)
		Refrigerador Industrial Balcão (1)
		Régua de gases medicinais (5)
		Simulador adulto de média fidelidade (1)
		Simulador avançado adulto de alta fidelidade (1)
		Simulador avançado obstétrico de alta fidelidade (1)
		Simulador avançado pediátrico de alta fidelidade (1)
		Simulador avançado recém-nascido de alta fidelidade (1)
		Simulador de cateterismo vesical (2)
		Simulador para exame de próstata (1)

Quadro 33 - Principais equipamentos adquiridos para os laboratórios do campus Ipiranga em 2018 e planejamento 2019.



Gráfico 18 - Investimentos em tecnologia laboratorial, campi Pompeia e Ipiranga

Ainda pensando na qualidade dos equipamentos, são celebrados contratos de manutenção preventiva com empresas especializadas e, periodicamente, realizadas calibrações e certificações. Quanto às manutenções corretivas, buscam-se empresas autorizadas, especialistas e fidedignas. Estas ações visam garantir a segurança e qualidade para aulas e ampliar o contato dos alunos com os equipamentos utilizados na prática profissional.

Além de equipamentos, nas aulas são disponibilizados insumos diversos, incluindo materiais microbiológicos; reagentes químicos, bioquímicos, imuno-hematológicos e de biologia molecular; laminário (histologia, parasitologia, embriologia e patologia); vidrarias; materiais médico-hospitalares e fisioterápicos; animais (conforme aprovações do CEUA); gêneros alimentícios; utensílios de cozinha, dentre outros. O gráfico 3 apresenta o valor investido em materiais e insumos no biênio 2017 / 2018.



Gráfico 19 - Investimentos em insumos e materiais no biênio 2017/2018.

A atualização da infraestrutura física também é uma preocupação constante, seja com a construção de novos laboratórios ou adequação dos espaços existentes, de maneira que estes sejam condizentes com a evolução das matrizes dos cursos e tendências de mercado e atendam os princípios de segurança e ergonomia.

E 2018, foram inaugurados dois novos laboratórios no *campus* Ipiranga, o BS03 – Laboratório Morfofuncional (Microscopia) e o BS04 – Laboratório Morfofuncional (Macroscopia), desenhados para o estudo morfológico integrado do organismo, em seus aspectos histológico e anatômico. O Laboratório de Microscopia foi equipado com novos microscópios binoculares, além de um sistema de captação e manipulação de imagens microscópicas, por meio de microscópio trinocular, câmera e projetor de última geração. Em paralelo, o acervo de laminário também foi incrementado com novas lâminas para estudos histológicos e embriológicos. Por sua vez, o novo Laboratório de Macroscopia foi projetado para as práticas de anatomia e habilidades cirúrgicas e está equipado com macas de necropsia, negatoscópios, mesas cirúrgicas auxiliares e lavatório cirúrgico. O grande diferencial deste espaço é um sistema de reprodução de imagens em tempo real, composto por câmera de alta resolução articulada, projetor de última geração e duas lousas interativas para a projeção de estruturas de interesse e/ou acesso à softwares de anatomia e imagens médicas.



Figura 40 – Inauguração dos Laboratórios de Microscopia e Macroscopia



Figura 41 – Inauguração dos Laboratórios de Microscopia e Macroscopia

Em relação aos recursos humanos, destaca-se que os laboratoristas (auxiliares, assistentes, técnicos e supervisores de laboratório) são rotineiramente treinados nas diversas áreas de conhecimento que abrangem os laboratórios multidisciplinares. Em 2018, os colaboradores que manipulam reagentes químicos receberam treinamento para descarte de resíduos do grupo B e os anatomistas participaram de congressos na área. Em 2019, serão ofertados treinamentos na área de simulação realística e a gestão laboratorial participará de cursos de especialização em gestão estratégica em IES.

Por fim, o setor de Laboratórios de Ensino e Pesquisa também se preocupa com o descarte adequado dos resíduos gerados nas atividades práticas. Contamos com um plano de gerenciamento de resíduos analíticos (PGRA) e estabelecemos uma parceria com uma instituição não governamental para coleta de sobras de gêneros alimentícios próprios para consumo, além de outras ações em parceria com o projeto extensionista 5Rs.

4 ANÁLISE E AÇÕES COM BASE NOS DADOS E INFORMAÇÕES DA AVALIAÇÃO

Com base nesses dados e por meio de outros mecanismos de avaliação, elencamos as ações planejadas e previstas para o decorrer deste ano, além do que está previsto para o ano de 2019:

No que diz respeito à CPA, foram implantadas duas novas pesquisas: avaliação com os usuários da Clínica Escola – PROMOVE e Percepção Docente quanto ao PPC e Matriz Curricular; a maioria das pesquisas migrou para a plataforma “*SurveyMonkey*”, aumentando significativamente a adesão por parte da comunidade acadêmica; melhoria na comunicação e divulgação das ações executadas advindas dos resultados de pesquisas, principalmente ao que se refere à infraestrutura e serviços, fazendo com que discentes, docentes e funcionários compreendam o real significado da avaliação; retomada do Projeto de “Grupos Focais” como forma de ampliar as estratégias de avaliação.

No que concerne especificamente à área acadêmica, foi estabelecido, junto à Coordenação Geral de Graduação, fluxo específico para a análise e discussão dos dados junto aos Coordenadores de curso, de forma a instrumentalizá-los mais efetivamente para a utilização dos resultados das pesquisas como instrumento de gestão. É também importante ressaltar que, por solicitação das coordenações, a pesquisa “discente avalia docente” foi realizada um pouco mais cedo (maio), de forma que os resultados já pudessem estar nas mãos dos coordenadores quando do planejamento do segundo semestre, garantindo seu impacto nas ações acadêmicas.

Quanto à infraestrutura física e predial foi realizada a modernização dos climatizadores do terceiro andar do bloco A (*Campus Ipiranga*) e os que foram retirados serão levados para o terceiro andar do bloco B, iniciando assim o processo de climatização desse bloco (ação prevista para o 1º semestre de 2019). Também será realizada a climatização dos laboratórios do subsolo do bloco C; troca das cortinas blackout, tanto no Ipiranga quanto na Pompeia; implantação de mais tomadas nas salas de aula; modernização dos sanitários do Bloco A e do térreo do Bloco B (*Campus Ipiranga*). Cabe ressaltar que esse sempre foi um aspecto bastante frequente nas pesquisas de avaliação e que, mediante planejamento, está sendo resolvido.

Para 2019 destacamos no *Campus Ipiranga* a reforma total das salas de aula do 3º andar do Bloco B, incluindo a instalação de ar condicionado em todas as 13 salas, atendendo às colocações de alunos e professores nas pesquisas de autoavaliação.

Nesse mesmo *campus*, no Bloco A, será entregue a reformulação total da sala dos professores, além da troca de forros e luminárias de vários ambientes. Ressalta-se que a questão do conforto na sala dos professores foi aspecto de destaque nas pesquisas de autoavaliação, que será resolvido com a reforma em andamento no final de 2018. Ainda no Bloco C, foi realizada a construção de novas salas de tutoria e reforma dos auditórios.

No *Campus Pompeia*, foi realizada a reformulação da sala dos professores, reformas de carteiras universitárias e construção de salas para tutorias de EaD.

As principais ações de melhoria referente à Tecnologia da Informação em 2018 foram: substituição dos monitores antigos 14’’ LCD por 18,5’’ wide HD LED nos laboratórios de informática de ambas as unidades; atualização de todos os computadores de laboratório para computadores I3 de última geração; substituição integral dos computadores Dual Core de sala de aula por novos computadores, também I3, somando 54 novos computadores atualizados, sendo 24 no *campus Pompeia* e 30 no *campus Ipiranga*; criação do novo laboratório O365 em parceria com a Microsoft, com 30 novos computadores “*all in one*” e impressora 3D; revitalização do layout no espaço digital Santander, a fim de dar-lhe maior visibilidade externa; ampliação dos serviços de Internet em todas as unidades: Ipiranga e Pompeia de 50MB para 150MB; criação no *campus Pompeia*, 4º andar bloco A de uma sala de estudos coletivos, com mesas, cadeiras e acesso a wi-fi; revitalização do portal de serviços O365 aos alunos e professores via endereço: o365.saocamilo-sp.br; liberação de acesso à Internet por meio do Wi-fi aos visitantes de forma segura, autônoma e adequação do termo de aceite conforme legislação; substituição parcial do parque de impressoras; criação de site para a orientação dos serviços de TI: <https://scamiloedu.sharepoint.com/sites/OrientaesdeTlaosprofessores>.

Além da construção dos dois novos laboratórios, já citados neste relatório, ainda no *campus Ipiranga*, para finalização em 2019, já estão sendo revitalizadas a Sala de Lavagem e Esterilização de Materiais; Área Técnica; Laboratório de Habilidades e Laboratório de Especialidades. Destaca-se, sobretudo, o início da construção dos novos Laboratórios de Simulação Realística, compostos por duas salas de simulação, enfermaria, duas salas de controle, duas salas de *debriefing* e duas áreas de estoque de materiais. As práticas de simulação realística contarão com simuladores de alta fidelidade adulto, obstétrico, pediátrico, neonatal, entre outros. Para o segundo semestre de 2019 planeja-se, ainda, inaugurar mais uma Cozinha de Técnica Dietética e Culinária e redimensionar os Laboratórios de Pesquisa e Laboratório de Microbiologia.

Já no *campus* Pompeia, para as aulas práticas de 2019/1, estão sendo revitalizadas a Cozinha de Técnica Dietética e Culinária e Cozinha de Degustação e Demo, com equipamentos industriais, moderno mobiliário, exaustão e climatização. Para o segundo semestre, planeja-se unificar as Cozinhas de Panificação e Confeitaria e a construção de um novo Laboratório de Avaliação Nutricional/ Fisiologia.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados do processo de autoavaliação do Centro Universitário São Camilo – SP, apresentados neste relatório, em sua versão parcial, contemplam as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2018, explicitando os eixos trabalhados e servem de base para o planejamento institucional, uma vez que apontam potencialidades, fragilidades e fornecem dados importantes para futuras ações institucionais.

Cada vez mais observamos um avanço significativo na compreensão da importância da avaliação institucional, tanto por gestores administrativos, quanto acadêmicos. Cabe ressaltar, também, o apoio e interesse da Reitoria nos processos de autoavaliação, apoio esse que tem sido importante para o fortalecimento da CPA, consolidando sua legitimidade frente aos membros da comunidade acadêmica.

Relatório elaborado por:

Juliana Mazoco Figueiredo

Analista de Avaliação Institucional

Membro do Colegiado da CPA

Celina Camargo Bartalotti

Coordenadora da CPA