



**Centro Universitário São Camilo - SP**  
**Comissão Própria de Avaliação - CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**  
**(2º RELATÓRIO PARCIAL – TRIÊNIO 2021-2023)**

**Postagem no sistema e-MEC**

**28 de março de 2023**

**São Paulo**

**2023**

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	3
	DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA	14
2.	METODOLOGIA	16
3.	DESENVOLVIMENTO	19
3.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	19
3.2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	46
3.3	POLÍTICAS ACADÊMICAS	50
3.4	INFRAESTRUTURA FÍSICA	77
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	107

## 1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário São Camilo assume na sua missão o compromisso de contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade mais justa, fundamentada numa ampla concepção de bem-estar social na qual o ser humano está inserido. Projeta e incorpora às suas ações a formação de profissionais qualificados, competentes, éticos, especializados em suas funções e, ao mesmo tempo, generalistas na interpretação e compreensão do mundo, sintonizados com as tendências, expectativas e necessidades da sociedade futura, em suas respectivas áreas de atuação profissional.

Ao planejar suas ações, a Instituição possui sempre a preocupação de unir seu compromisso social com a excelência do Ensino articulado à Pesquisa e Extensão, confluindo na transmissão, preservação e produção do saber. Em todas as suas ações, pretende ser um facilitador ao acesso do conhecimento, interagindo com a comunidade em que está inserida, cumprindo o seu papel de promotora da cultura na modernidade.

Imerso neste contexto é que o processo de Autoavaliação Institucional é entendido como prática emancipatória, propiciando, para além de dados quantitativos e por meio dos dados qualitativos, reflexões sobre a prática e as questões decorrentes da avaliação. O Programa de Avaliação Institucional no Centro Universitário é uma construção compartilhada, cujo objetivo é levar a cabo um projeto inovador, que gere resultados concretos, inseridos em processos transparentes de decisões.

Considerando os princípios do SINAES, a Autoavaliação do Centro Universitário São Camilo - SP ocorre a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade e sua operacionalização preza por um processo contínuo, marcado por ações de periodicidade anual. Nesse sentido, a CPA - *Comissão Própria de Avaliação apresenta o 2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional (triênio 2021-2023)*, que inicia o 3º ciclo avaliativo, em conformidade com o atual Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

Nome/Código da IES: **Centro Universitário São Camilo - SP: 0737**

### **Instituição Privada sem fins Lucrativos – Confessional**

Município/Estado: **São Paulo - SP**

### **MANTENEDORA: UNIÃO SOCIAL CAMILIANA**

PRESIDENTE: Mateus Locatelli

VICE-PRESIDENTE: Adailton Mendes da Silva

### **CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO - SP**

REITOR: Prof. Me. João Batista Gomes de Lima

VICE-REITOR: Pe. Anísio Baldessin

PRÓ-REITOR ACADÊMICO: Prof. Dr. Carlos Ferrara Junior

PRÓ-REITOR ADMINISTRATIVO: Pe. Anísio Baldessin

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Juliana Mazoco Figueiredo	Coordenadora
Jeanette Janaína Jaber Lucato	Corpo Docente
Silvia Martinez	Corpo Docente
Denis Rodrigo de Lima	Corpo Técnico-Administrativo
Eder Henrique Alves dos Santos	Corpo Técnico-Administrativo
Beatriz Yuki Minagawa	Corpo Discente
Verônica Almeida Muniz	Corpo Discente
Janaína Pinto Paim	Sociedade Civil

### **ATOS LEGAIS:**

**Credenciamento como Centro Universitário:** Parecer 608/97, Decreto de 24/11/97, publicado no D.O.U. em 25/11/97.

**Recredenciamento Institucional:** Portaria nº 545, de 03/06/2015, publicada no D.O.U em 05/06/2015.

**Credenciamento para oferta de cursos na Modalidade Educação a Distância:** Portaria nº 1109, de 27/11/2015, publicada no D.O.U em 30/11/2015.

O Centro Universitário São Camilo - SP teve suas atividades iniciadas em 1975 com cursos técnicos na área da saúde. Em seguida foi implantada a Faculdade de Ciências da Saúde São Camilo, com criação do curso de Nutrição, sendo a primeira faculdade particular a oferecer este curso na cidade de São Paulo e a sétima no País.

No ano de 1981 a Faculdade foi definitivamente instalada no Bairro do Ipiranga, incorporando a Faculdade de Enfermagem São José, existente desde 1959 e anteriormente mantida pela Congregação das Irmãs São José.

Em 1985, com o intuito de suprir a demanda na formação de gestores para a rede de hospitais próprios, e de terceiros administrados pelos camilianos, foi implantado o Curso de Administração, com Habilitação Hospitalar.

Em 1997 a União Social Camiliana solicitou o credenciamento das Faculdades Integradas São Camilo como Centro Universitário São Camilo. Na ocasião o credenciamento foi concedido pelo prazo de cinco anos, credenciamento esse obtido conforme o Parecer 608/97, Decreto de 24/11/97, publicado no D.O.U. em 25/11/97. Foram implantados entre 1998 e 1999 os cursos: Fisioterapia, Farmácia, Terapia Ocupacional, Tecnologia em Radiologia, Ciência da Computação e Administração de Empresas. Em 07 de abril de 1999, foi inaugurado oficialmente o *campus* Pompeia.

Em 2002 foi inaugurada a Clínica Escola São Camilo (Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE), modernamente equipada, oferecendo ao discente camiliano a possibilidade de colocar em prática a teoria aprendida em sala de aula nos estágios curriculares, além de oferecer atendimento gratuito e de qualidade à comunidade. Ainda em 2002 tiveram início as primeiras ações voltadas à Educação a Distância (EAD), sendo a primeira ação realizada a elaboração do projeto para a disciplina de bioestatística, disciplina essa que era destinada, naquele momento, aos alunos em regime de dependência.

Em 2007, foram implantados os cursos de Medicina e Psicologia, e em 2008 os cursos de Biomedicina e Tecnologia em Gastronomia. Neste mesmo ano, como alternativa à

modalidade presencial, dentro dos 20% (vinte por cento) definidos na Portaria 4059, de 2004, art. 1, § 2, foi implementada a oferta de disciplinas curriculares na modalidade EAD nos cursos presenciais de graduação. Para desenvolvimento do projeto de EAD, em 2009 foi criada a Coordenação de Produtos em EAD, para normatizar e operacionalizar as ações, dando início a um novo ciclo da modalidade no Centro Universitário. Teve início a oferta das disciplinas de Metodologia da Pesquisa Científica, Bioética, e ampliada a oferta de Bioestatística. Além disso, foi implantada a estratégia de nivelamento (equalizações) para dar suporte aos estudantes sobre conteúdo das áreas básicas: Biologia, Português, Matemática, Física, Humanidades e Química.

Em 2012 foi iniciado o processo para o credenciamento institucional para ofertar cursos em EAD. Para isso, vinculado diretamente às Pró-reitoras Acadêmica e Administrativa, foi criado o Núcleo de Educação a Distância. Tal processo foi finalizado em 2015, com a publicação da Portaria 1.109, de 27/11/2015, credenciando o Centro Universitário para a Modalidade EAD por quatro anos, estando, atualmente, com processo de credenciamento protocolado junto ao MEC.

Ainda em 2013, com o objetivo de planejar, coordenar, supervisionar e avaliar os programas de Residência Médica da Instituição e seus processos seletivos, o Centro Universitário instituiu a Comissão de Residência Médica – COREME - instância auxiliar da Comissão Nacional de Residência Médica - CNRM e da Comissão Estadual de Residência Médica – CEREM. Entre 2013 e 2020 foram implantados os programas de Residência Médica em Anestesiologia, Clínica Médica e Geriatria.

Em 2016 tiveram início os cursos de Tecnologia em Gestão Hospitalar e Pedagogia na Modalidade EaD; em 2022 o curso de Administração. Ainda em 2022 foram autorizados os cursos de Direito, no Campus Pompeia, e o curso de Psicologia, no Campus Ipiranga.

No que se refere à Pós-graduação *Stricto Sensu*, em 2004 foi credenciado o mestrado em Bioética; em 2010 o doutorado e, finalmente, em 2012, o pós-doutorado. Esse programa foi descontinuado em 2019. Ainda no *stricto sensu*, em fevereiro de 2012, com o título “Enfermagem no Processo de Cuidar em Saúde”, teve início o Mestrado Profissional em

Enfermagem, descontinuado em 2020. Finalmente, em 2013, com o título "Do Nascimento à Adolescência", teve início o Mestrado Profissional em Nutrição, que se mantém em atividade.

O Centro Universitário São Camilo - SP obteve seu Recredenciamento por quatro anos pela Portaria nº 545, de 03/06/2015, publicada no Diário Oficial da União em 05/06/2015 e, atualmente, encontra-se com processo de Recredenciamento protocolado junto ao MEC. Considerando todos os níveis de ensino, possui **9.334 alunos matriculados** (Base: dezembro/2022).

Da Oferta e Demanda		Matutino	Integral	Noturno	EAD	Total
<b>ALUNOS MATRICULADOS</b>	Superior em Tecnologia Presencial			38		38
	Bacharelado	2.625	1078	814		4.517
	EAD				305	305
	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> (Presencial)			1.466		1.466
	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> (EaD)				2957	2957
	Residência Médica		24			24
	Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>			27		27
	<b>Total de alunos da unidade</b>	<b>2.625</b>	<b>1.102</b>	<b>2.345</b>	<b>3.262</b>	<b>9.334</b>

Secretaria Geral (Base: dezembro de 2022)

Ao todo, a Instituição oferece, atualmente, 11 cursos de graduação, com um total de **4.860** alunos matriculados. (Base: dezembro/2022).

CURSO	1. SEMESTRE	2. SEMESTRE
Administração (EAD)	28	34
Administração (Linhas de Formação Empresas e Hospitalar)	57	55
Biomedicina	652	611
Enfermagem	671	668
Farmácia	171	161
Fisioterapia	371	365
Medicina	1003	1078

Nutrição	905	835
Pedagogia (EaD)	100	92
Psicologia	682	744
Tecnologia em Gestão Hospitalar (EaD)	189	179
Tecnologia em Radiologia	46	38
<b>Total</b>	<b>4875</b>	<b>4.860</b>

Secretaria Geral (Base: 1. semestre – junho de 2022 e 2. semestre: dezembro de 2022)

No ensino de Pós-graduação *lato sensu* estão em andamento 104 cursos, 413 turmas, com um total de **4.423 alunos matriculados**, nas áreas de Gestão, Educação e Saúde.

<b>ALUNOS MATRICULADOS NOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM 2022</b>		
<b>CURSO</b>	<b>C.H</b>	<b>N. DE ALUNOS</b>
ABORDAGENS ONCOLÓGICAS NA ÁREA DA SAÚDE	360	114
ALIMENTOS FUNCIONAIS E NUTRIGENÔMICA: IMPLICAÇÕES PRÁTICAS NA NUTRIÇÃO CLÍNICA E ESPORTIVA	360	31
ANÁLISES CLÍNICAS E TOXICOLÓGICAS	420	59
AUDITORIA BANCÁRIA	460	4
AUDITORIA E COMPLIANCE EM SAÚDE	360	272
BIOQUÍMICA E FISILOGIA DA NUTRIÇÃO	360	20
CAPELANIA HOSPITALAR	384	31
CUIDADOS PALIATIVOS	416	24
DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	400	11
DOCÊNCIA DO ENSINO SUPERIOR	360	21
ENFERMAGEM CLÍNICO CIRÚRGICA	380	33
ENFERMAGEM DO TRABALHO	368	15
ENFERMAGEM EM ACESSO VASCULAR E TERAPIA INFUSIONAL	380	26
ENFERMAGEM EM CAPTAÇÃO, DOAÇÃO E TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS	380	11
ENFERMAGEM EM CARDIOLOGIA	380	82
ENFERMAGEM EM CENTRO CIRURGICO, CME E RA	384	45
ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA	380	49
ENFERMAGEM EM EMERGÊNCIA ADULTO E PEDIÁTRICA	440	9
ENFERMAGEM EM EMERGÊNCIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	380	66
ENFERMAGEM EM ESTOMATERAPIA	508	97
ENFERMAGEM EM HOME CARE	380	1
ENFERMAGEM EM NEFROLOGIA	380	52
ENFERMAGEM EM NEUROCIRURGIA	380	1
ENFERMAGEM EM NEUROLOGIA	380	3
ENFERMAGEM EM PEDIATRIA E UTI PEDIÁTRICA E NEONATOLOGIA	360	224



ENFERMAGEM EM PÓS-OPERATÓRIO EM CIRURGIA PLÁSTICA	380	3
ENFERMAGEM EM PSIQUIATRIA E SAÚDE MENTAL	380	34
ENFERMAGEM EM SAÚDE DA CRIANÇA E ADOLESCENTE	380	7
ENFERMAGEM EM SAÚDE DA MULHER	380	20
ENFERMAGEM EM TERAPIA INTENSIVA	448	132
ENFERMAGEM EM URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS EM PEDIATRIA E NEONATOLOGIA	380	39
ENFERMAGEM FORENSE	380	7
ENFERMAGEM NO MANEJO DA DOR	380	8
ENFERMAGEM OBSTÉTRICA	460	50
ENSINO DE LÍNGUA INGLESA PARA A EDUCAÇÃO INFANTIL	360	12
ESTÉTICA AVANÇADA	464	107
FARMÁCIA CLÍNICA E ATENÇÃO FARMACÊUTICA	360	185
FARMÁCIA CLÍNICA EM CARDIOLOGIA	380	3
FARMÁCIA CLÍNICA EM CIRURGIA, EMERGÊNCIA E TRAUMA	380	8
FARMÁCIA CLÍNICA EM INFECTOLOGIA	380	16
FARMÁCIA CLÍNICA EM ONCOLOGIA	380	80
FARMÁCIA CLÍNICA EM REUMATOLOGIA	380	1
FARMÁCIA CLÍNICA NOS DISTÚRBIOS ENDÓCRINOS	380	2
FARMÁCIA HOSPITALAR	380	36
FILOSOFIA	360	9
FISIOTERAPIA DERMATO-FUNCIONAL	420	27
FISIOTERAPIA DO TRABALHO E ERGONOMIA	400	25
FISIOTERAPIA ESTÉTICA	380	3
FISIOTERAPIA HOSPITALAR	384	104
FISIOTERAPIA NA SAÚDE DA MULHER	380	18
FISIOTERAPIA NAS ALGIAS POSTURAS DA COLUNA VERTEBRAL	380	5
FISIOTERAPIA NEUROLÓGICA ADULTA	380	9
FISIOTERAPIA PEDIÁTRICA E NEONATAL	384	32
FITOTERAPIA APLICADA À NUTRIÇÃO	380	15
GERENCIAMENTO ÁGIL DE PROJETOS	420	8
GERONTOLOGIA E INTERDISCIPLINARIDADE	360	57
GESTÃO INDUSTRIAL FARMACÊUTICA	400	28
HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	368	20
HEMATOLOGIA E TERAPIA CELULAR	368	23
MBA DE ACESSO A MERCADO PÚBLICO E PRIVADO DE SAÚDE E FARMACOECONOMIA	368	7
MBA DE GESTÃO EM SAÚDE CORPORATIVA	360	69
MBA EM ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA DE QUALIDADE	380	15
MBA EM ASSESSORIA EXECUTIVA	420	5
MBA EM AUDITORIA DE SISTEMAS DE SAÚDE	368	41
MBA EM ESG: GESTÃO E INVESTIMENTOS	420	23
MBA EM GESTÃO DE DEPARTAMENTO PESSOAL E RELAÇÕES TRABALHISTAS	420	4
MBA EM GESTÃO DE ENFERMAGEM	368	15

MBA EM GESTÃO DE NEGÓCIOS EM ALIMENTAÇÃO	368	8
MBA EM GESTÃO DE PROCESSOS	420	14
MBA EM GESTÃO E AUDITORIA DE OPME	368	21
MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	380	15
MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA EM OUVIDORIA NA ÁREA DA SAÚDE	384	21
MBA EM GESTÃO HOSPITALAR	384	23
MBA EM HISTÓRIA DA ARTE	420	17
MBA EM JORNALISMO DIGITAL	420	2
MBA EM LICITAÇÕES E CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	420	19
MBA EM QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	504	31
MBA EM QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE EM ORGANIZAÇÕES DA SAÚDE	384	38
MBA EM SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL	420	8
MBA GESTÃO DA HOTELARIA EM SERVIÇOS DE SAÚDE	360	42
MBA GESTÃO DE PLANOS DE SAÚDE	384	25
MBA GESTÃO DE SAÚDE	384	681
MBA GESTÃO ESTRATÉGICA DA PROMOÇÃO EM SAÚDE E BEM ESTAR	400	16
MEDICINA DO TRABALHO	1920	13
MICROBIOLOGIA	360	9
NEUROCIÊNCIA E EDUCAÇÃO	368	16
NEUROEDUCAÇÃO	380	8
NUTRIÇÃO APLICADA À ESTÉTICA	360	17
NUTRIÇÃO APLICADA À TERCEIRA IDADE	380	20
NUTRIÇÃO CLÍNICA	420	81
NUTRIÇÃO ESPORTIVA EM WELLNESS	368	9
PRÁTICAS PEDAGÓGICAS E INOVAÇÃO NA EDUCAÇÃO SUPERIOR	360	106
PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (IRAS)	360	60
PSICOLOGIA JURÍDICA	368	53
PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL	420	21
PSICOPATOLOGIA PSICANALÍTICA	368	48
PSICOPEDAGOGIA CLÍNICA E INSTITUCIONAL	476	65
REABILITAÇÃO MUSCULOESQUELETICA	384	38
RESSONANCIA MAGNÉTICA E TOMOGRAFIA	368	36
SAÚDE PÚBLICA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA	368	95
TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	360	8
TRADUÇÃO ESPECIALIZADA: ÁREA DA SAÚDE (INGLÊS-PORTUGUÊS)	360	18
TRADUÇÃO ESPECIALIZADA: LOCALIZAÇÃO (INGLÊS-PORTUGUÊS)	360	10
VIGILÂNCIA SANITÁRIA E QUALIDADE DE ALIMENTOS	360	98
<b>Total Geral</b>		<b>4.423</b>

Secretaria Geral (Base: dezembro de 2022)

<b>CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM FUNCIONAMENTO EM 2022</b>		
<b>CURSO</b>	<b>CH</b>	<b>ALUNOS MATRICULADOS</b>
MESTRADO PROFISSIONAL EM NUTRIÇÃO DO NASCIMENTO À ADOLESCÊNCIA	1590	27

Secretaria Geral (Base: dezembro de 2022)

<b>RESIDÊNCIA MÉDICA 2022</b>	
<b>PROGRAMA</b>	<b>ALUNOS MATRICULADOS</b>
Anestesiologia	18
Clínica Médica	04
Geriatrics	02
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>24</b>

Secretaria Geral (Base: dezembro de 2022)

O Centro Universitário São Camilo - SP entende que a melhor maneira de contribuir para a resolução de alguns problemas existentes, especialmente na questão das desigualdades sociais, é permitir aos menos favorecidos acesso à educação de qualidade e, com isso, proporciona várias modalidades de bolsa de estudos, seguindo as diretrizes institucionais e a Política de Bolsas Assistenciais, em conformidade com a Lei Complementar 187/2021.

Mesmo com a mudança da Lei da Filantropia, em dezembro de 2021, a Instituição continua mantendo os benefícios concedidos antes da promulgação da nova Lei, para que os beneficiados com Bolsas Assistenciais não sofram impactos financeiros que seriam ocasionados pela perda da bolsa. De plena conformidade com as políticas públicas, a Instituição oferece bolsas integrais provenientes do Programa Universidade para Todos (PROUNI), instituído pelo Governo Federal por meio do Ministério da Educação para todos os cursos oferecidos.

Em parceria com os Ministérios das Relações Exteriores e da Educação, o Centro Universitário São Camilo participa do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação (PEC-G), o qual oferece oportunidades de formação superior a cidadãos de países em desenvolvimento com os quais o Brasil mantém acordos educacionais e culturais. O aluno estrangeiro selecionado cursa gratuitamente a graduação. Em contrapartida, deve

atender a alguns critérios; entre eles, provar que é capaz de custear suas despesas no Brasil, ter certificado de conclusão do ensino médio ou curso equivalente e proficiência em língua portuguesa, no caso dos alunos de nações fora da Comunidade de Países de Língua Portuguesa (CPLP).

Desde o advento da pandemia em 2020, com o intuito de minimizar os impactos causados pela perda de renda de muitos alunos e familiares, foi iniciado um programa de benefícios emergências no Centro Universitário, favorecendo os mais afetados financeiramente. Dentre estes benefícios, foi criado um financiamento com recursos próprios, o que permitiu aos alunos continuarem seus estudos, sem a preocupação de saldar seus compromissos financeiros com a Instituição naquele momento, postergando assim o pagamento de suas mensalidades para um futuro próximo.

Natureza da Bolsa de Estudos	2022	
	1ºSem.	2ºSem.
<b>1 - Acadêmica</b>		
1.1 - Monitoria	40	54
1.2 - Iniciação Científica	9	21
1.3 - Desempenho Acadêmico		
1.3.1 – Mérito (ingressantes)	4	2
1.3.2 – Melhor Egresso	19	10
<b>2 – Assistencial</b>		
2.1 – Parcial	129	119
2.2 – Integral	145	126
<b>3 - Governamental</b>		
3.1 – PROUNI Integral	460	490
<b>4 – Benefício Convenção Coletiva</b>		
4.1 – Colaboradores e Dependentes	91	87
<b>5 – Convênio</b>		
5.1 - Hospitais Camilianos	89	50
5.2 - PEC-G (MEC/MRE)	5	5
5.3 - Convênios com Hospitais	83	74
5.4 – Parcerias	295	234
<b>6 - Financiamento com Recursos Próprios</b>		
6.1 – Crédito Educativo Próprio	61	58
<b>7 – Desconto</b>		
7.1 - Familiar	21	21
7.2 – Fidelidade	119	108
7.3 - Financeiro	33	54
7.4 - Reitoria	19	51

Coordenação Financeira

A IES cumpre com as diretrizes estabelecidas pelo MEC no que diz respeito à contratação de seus docentes quanto à titulação e ao regime de trabalho nas modalidades: tempo integral, parcial ou horista. No quadro abaixo apresentamos a situação atual dos docentes quanto à titulação e regime de trabalho:

<b>Titulação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Regime de Trabalho</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Doutor	183	51,55	Tempo Integral	76	21,41
Mestre	130	36,62	Tempo Parcial	227	63,94
Especialista	42	1,83	Horista	52	14,65
<b>Total</b>	<b>355</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>355</b>	<b>100</b>

Procuradoria Institucional

A partir da publicação pelo INEP dos resultados das avaliações de desempenho do estudante, assim como do CPC, os relatórios são cuidadosamente estudados pelos Coordenadores de Curso, pelos NDEs, e pela Gestão Superior, de forma a desenvolver uma análise diagnóstica dos pontos fortes e das fragilidades de cada curso, permitindo a implantação de medidas de saneamento e de melhora constante da qualidade do ensino. Abaixo, os conceitos oficiais dos cursos de graduação, com base em 2022:

<b>CONCEITOS OFICIAIS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO</b>			
<b>Curso</b>	<b>CPC</b>	<b>ENADE</b>	<b>IDD</b>
Administração	4 (2018)	4 (2018)	4 (2018)
Biomedicina	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Enfermagem (Pompeia)	4 (2019)	4 (2019)	4 (2019)
Enfermagem (Ipiranga)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Farmácia	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Fisioterapia (Pompeia)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Fisioterapia (Ipiranga)	4 (2019)	4 (2019)	4 (2019)
Gestão Hospitalar (EaD)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Medicina	3 (2019)	4 (2019)	4 (2019)
Nutrição (Pompeia)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Nutrição (Ipiranga)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Pedagogia (EaD)	-	4 (2021)	4 (2021)

Psicologia	4 (2018)	4 (2018)	3 (2018)
Radiologia	4 (2019)	4 (2019)	4 (2019)

e-MEC

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Em 1997, antes mesmo de se tornar uma exigência legal, o Centro Universitário São Camilo – SP instaurou uma Comissão de Avaliação (então denominada Comissão Permanente de Avaliação). A partir de 2004, em consonância com a legislação vigente, essa Comissão institucionalizou-se como Comissão Própria de Avaliação - CPA, uma entidade colegiada responsável por implementar o Programa de Avaliação Institucional, subsidiando a avaliação externa e coordenando a autoavaliação, integrada por dois representantes do corpo docente, dois representantes do corpo discente, um representante da sociedade civil organizada e dois representantes do corpo técnico-administrativos, em conformidade com as diretrizes do SINAES.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, responsável pela coordenação do processo de autoavaliação da Instituição, tem uma sala exclusiva para a realização dos trabalhos de seus membros e colaboradores, situada no Mezanino do Campus Pompeia.



Sala de trabalho da CPA – Comissão Própria de Avaliação

Reuniões ordinárias (num total de 04) e extraordinárias (quando necessário) são realizadas com o Colegiado para a organização do processo de autoavaliação institucional a ser desenvolvido durante o ano, por meio de sua estrutura administrativa – composta pela Coordenadora e por uma Analista de Avaliação Institucional.

Dentre as atividades coordenadas e articuladas pela CPA, podemos destacar as seguintes ações: - Pesquisa do Perfil do Aluno Ingressante; - acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e seus desdobramentos; - elaboração anual do Relatório de Autoavaliação Institucional, que subsidia os processos de credenciamento da Instituição e reconhecimento e renovação do reconhecimento dos cursos de graduação; - encontro de Grupos Focais; - planejamento e realização das Pesquisas de Autoavaliação junto à comunidade camiliana e comunidade externa, que dispõem de cronograma próprio para aplicação, no entanto, as atividades operacionais são realizadas diariamente, e a CPA pode ser contatada a qualquer momento pelo e-mail: [cpasaocamilo@saocamilo-sp.br](mailto:cpasaocamilo@saocamilo-sp.br).



**CPA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**O QUE É?**  
Prevista na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 a CPA é uma comissão interna do Centro Universitário São Camilo responsável por conduzir os processos de autoavaliação institucional.

**POR QUEM É COMPOSTA?**  
Alunos, Professores, Funcionários Administrativos e Representante da Sociedade Civil.

**QUAL O OBJETIVO?**  
Tem como objetivo realizar as Pesquisas de Autoavaliação Institucional junto à comunidade camiliana e são nestas pesquisas que você tem a oportunidade de opinar sobre a São Camilo, seu trabalho, sua infraestrutura e a qualidade do ensino e dos serviços oferecidos, ou seja, as pesquisas da CPA são um espaço para que a comunidade acadêmica possa ser ouvida!

**PARTICIPE!**  
Quando você for convidado a participar das avaliações, use bem esse direito! E, mesmo que não tenha sido diretamente convidado, pode nos procurar, pois a CPA está disponível para ouvi-lo sempre que você quiser!

## 2. METODOLOGIA

Para a viabilização dos objetivos a que se propõe a CPA, são aplicadas as Pesquisas de Avaliação Institucional, desenvolvidas a partir de instrumentos próprios e caracterizados pela clareza, objetividade e foco nos aspectos realmente relevantes. As diferentes fases que constituem os processos de autoavaliação na Instituição, da sensibilização para participar dos processos avaliativos à divulgação dos resultados, envolvem o seu corpo social, visando à efetividade do processo e a legitimidade dos resultados.

A [sensibilização](#) da comunidade para a participação no processo constitui estratégia para estimular gestores, coordenadores, docentes, discentes e colaboradores administrativos a se envolverem com a Autoavaliação Institucional, e tem caráter permanente, mantendo suas ações durante o planejamento, execução e avaliação. A sensibilização se estende e se concretiza por todo o processo avaliativo.

Para a [divulgação](#), é realizado um trabalho com a equipe de Marketing, com a elaboração de peças de divulgação que sejam atrativas. Divulgações específicas são amplamente trabalhadas por meio de diversos veículos de comunicação, tais como: instalação de banners nos murais oficiais e área de convivência; envio de comunicação eletrônica por e-mail marketing; inserção de “pop-up” no portal do aluno; divulgação nas TVs indoor dos campi; contato direto com os representantes de sala para reforçar a importância da participação discente e com os gestores quando se trata de pesquisa com colaboradores.

Para um feedback mais efetivo, as [ações advindas dos processos de avaliação](#) são divulgadas anualmente no Site Institucional, além da CPA utilizar um adesivo que é colocado sempre que ocorre uma melhoria conquistada pela ação direta dos resultados das pesquisas de autoavaliação, conforme abaixo:





Para a garantia da representatividade e fidedignidade, os resultados das pesquisas são disponibilizados de acordo com um critério de amostragem mínima de 20%. Os resultados brutos de todas as pesquisas são divulgados à alta gestão logo após o encerramento do período de coleta. Por e-mail marketing enviamos para toda comunidade acadêmica os resultados gerais das pesquisas, bem como disponibilizamos no Site Institucional – Área da CPA. Aos coordenadores de curso e gestores administrativos além dos resultados gerais, enviamos os resultados específicos do seu curso/área.

A CPA analisa os dados quantitativos, resultantes das questões de múltipla escolha, ficando sob responsabilidade das instâncias de gestão a interpretação e utilização dos elementos qualitativos resultantes das questões dissertativas, cabendo às mesmas o encaminhamento das informações à CPA, que consolida tais informações para a elaboração do [Relatório de Autoavaliação Institucional](#).

Além das pesquisas quantitativas, a CPA tem utilizado metodologias qualitativas com a implantação do Projeto de Grupos Focais. Nos primeiros anos realizado com os discentes dos cursos de graduação, a partir do 2º semestre de 2022 os encontros passaram a ser realizados com os docentes da graduação. O uso desta técnica parte da interação de grupos e promove uma grande reflexão sobre temas e focos específicos, sempre com a condução de um moderador.



**CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

## **ENCONTRO COM DOCENTES - GRUPOS FOCAIS**

**Olá, você está sendo convidado para um encontro entre docentes do Centro Universitário da São Camilo - SP.**

O objetivo do encontro é propiciar um espaço para a troca de experiências onde terão a oportunidade de expressar seus sentimentos, experiências e expectativas dentro do contexto da sala de aula, tendo em vista as mudanças vivenciadas nos últimos anos.

A metodologia a ser utilizada se concentra no conceito de Grupo Focal - técnica que parte da interação de grupos e tem como objetivo permitir a compreensão e o aprofundamento sobre temas específicos, favorecendo a liberdade de expressão, principalmente em se tratando do levantamento de expectativas, impressões e opiniões, além de promover uma grande reflexão.

**O ENCONTRO EXCLUSIVO PARA DOCENTES  
ESTÁ PROGRAMADO PARA OS DIAS:**

**21/09/2022**  
(Quarta-feira)  
na sala B005 do  
Campus Ipiranga  
das 11h30 às 13h.

**22/09/2022**  
(Quinta-feira)  
na sala B305 do  
Campus Ipiranga  
das 13h30 às 15h.

**27/09/2022**  
(Terça-feira)  
na sala A54 do  
Campus Pompeia  
das 13h30 às 15h.

**28/09/2022**  
(Quarta-feira)  
na sala A57 do  
Campus Pompeia  
das 11h30 às 13h.

### 3. DESENVOLVIMENTO

#### 3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Centro Universitário São Camilo - SP tem como política de avaliação institucional: *“assegurar o desenvolvimento de processos de autoavaliação que promovam análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados, assim como garantir a transparência dos processos e resultados para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral”*.

Anualmente, são aplicadas as Pesquisas de Avaliação Institucional definidas no [planejamento da CPA](#). Após fechamento e tabulação dos dados, os resultados são públicos e divulgados à comunidade acadêmica: <https://saocamilo-sp.br/CPA/autoavaliacao> e as informações geradas são de fundamental importância para a implementação de melhorias na Instituição. O caráter sigiloso permite que os apontamentos sejam fidedignos, aspecto fundamental para a análise dos dados.

Em 2022, além das pesquisas já previstas no planejamento aprovado, foram incluídas: Perfil do Aluno Ingressante – Pós-graduação e Avaliação dos Laboratórios de Simulação Realística. Abaixo, segue a descrição das pesquisas aplicadas com o percentual de adesão de cada uma delas:

TIPO DE PESQUISA	ADESÃO
<a href="#">Autoavaliação discente</a>	28%
<a href="#">Autoavaliação discente EaD</a>	37%
<a href="#">Avaliação do AVA pelo discente</a>	41%
<a href="#">Avaliação do coordenador pelo discente</a>	40%
<a href="#">Avaliação do docente pelo discente</a>	48%
<a href="#">Avaliação do campo e supervisor de estágio pelo discente</a>	39%
<a href="#">Avaliação do tutor pelo discente</a>	41%

<a href="#">Avaliação da infraestrutura e serviços pelo discente</a>	22%
<a href="#">Avaliação do internato médico pelo discente</a>	33%
<a href="#">Avaliação dos programas de residência médica pelo discente</a>	65%
<a href="#">Avaliação do workshop de Integração docente</a>	73%
<a href="#">Avaliação do coordenador pelo docente</a>	71%
<a href="#">Avaliação da infraestrutura e serviços pelo docente</a>	59%
<a href="#">Avaliação das Condições Institucionais pelos Coordenadores de Curso</a>	88%
<a href="#">Avaliação pelo Corpo Técnico Administrativo - Teletrabalho</a>	94%
<a href="#">Avaliação pelo Corpo Téc. Administrativo – Presencial/Híbrido</a>	80%
<a href="#">Perfil do Aluno Ingressante – Graduação Presencial</a>	75%
<a href="#">Perfil do Aluno Ingressante – Graduação a Distância</a>	83%
<a href="#">Perfil do Aluno Ingressante – Pós-graduação</a>	52%
<a href="#">Pesquisa de Avaliação dos Laboratórios de Simulação Realística pelo discente</a>	22%
<a href="#">Pesquisa de Avaliação dos cursos de extensão</a>	
<a href="#">Pesquisa de Satisfação Clínica-Escola PROMOVE São Camilo</a>	

### **MÉDIA DE ADESÃO ÀS PESQUISAS 2021 – 2022**

CATEGORIA	2021	2022
Discentes	36%	44%
Docentes	65%	67%
Colaboradores Técnico-administrativos	80%	88%
Coordenadores de curso	86%	87%

É também parte integrante da atividade da CPA realizar o acompanhamento e apoio a eventuais processos regulatórios institucionais ou de cursos, conforme demanda institucional ou governamental. Em 2022, a Instituição recebeu visita para autorização do curso de Psicologia – campus Ipiranga e, também, para o Recredenciamento Institucional – modalidade EaD. A tabela abaixo mostra os conceitos obtidos nas visitas em relação aos indicadores específicos relacionados à CPA:

<b>EIXO/DIMENSÃO</b>	<b>CONCEITO</b>
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa. Visita para autorização do curso de Psicologia – campus Ipiranga.	<b>5</b>
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional. Visita para credenciamento institucional EaD	<b>5</b>

O processo de avaliação só tem sentido se seus resultados se concretizam em ações e se aqueles que avaliam conseguem perceber essas ações como fruto de seu olhar sobre o que foi avaliado. Não basta, então, divulgar o resultado da avaliação, mas é preciso, como ato seguinte, valorizar o que está sendo bem avaliado e divulgar as propostas e ações, quando cabíveis, que podem levar à melhoria daquilo que é visto como insatisfatório. A partir da análise dos resultados das diversas avaliações, internas e externas, os coordenadores e gestores das áreas desenvolvem seus planos de melhoria, os quais apresentamos abaixo:

## **AÇÃO QUANTO AOS RESULTADOS DAS PESQUISAS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E OUTROS INDICADORES**

### **CURSO: ADMINISTRAÇÃO**

<b>AÇÕES IMPLANTADAS</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
Em relação ao curso presencial, foi solicitado aos docentes a realização de mais atividades práticas, que ultrapassem os limites da sala de aula, uma vez que o curso por sua natureza é muito teórico.	Coordenação de Curso e Docentes
Para os alunos do curso EAD um cuidado especial está sendo dado à produção das disciplinas, com uma curadoria cuidadosa de escolha dos conteudistas e dos docentes que ministram as aulas. A coordenação sempre indica que os docentes estreitem o relacionamento com o alunado através dos fóruns, avisos e webconferências na plataforma virtual.	Coordenação de Curso
De uma maneira geral, os docentes são muito bem avaliados pelos discentes, mas foi enviado um <i>feedback</i> individual pela coordenação para cada professor com possibilidades de um diálogo de estudos de melhoria.	Coordenação de Curso
Ampliação periódica dos canais de comunicação entre coordenação e docentes via e-mails e mensagens de whatsapp, praticamente de forma diária. Além disso, os docentes sabem que podem contatar a coordenação sempre que tiverem qualquer necessidade de apoio, de forma pessoal ou remota.	Coordenação de Curso
Na pesquisa do discente avaliar o coordenador, no caso do curso EAD, alguns alunos reclamam do tempo de resposta das mensagens. Como melhoria, a coordenação acessa a plataforma do Ambiente Virtual de Aprendizagem para responder todos os fóruns, além de responder diariamente aos e-mails que porventura são usados por alguns alunos, e ainda intensificando o contato com os representantes de turma, em especial no caso do curso presencial.	Coordenação de Curso
A partir de 2023, será realizada uma reunião virtual com os estudantes via webconferência pelo Teams, em cada semestre, pois a sessão permite ser gravada e acessada pelos demais, como forma de aproximação entre coordenação de curso e discentes para o esclarecimento de dúvidas.	Coordenação de Curso

**CURSO: BIOMEDICINA**

<b>AÇÕES IMPLANTADAS</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
Incentivo ao desenvolvimento de projetos de pesquisa e de extensão: com o apoio institucional, houve uma ampliação significativa no número de projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos por docentes do curso, com a participação de alunos nos formatos de iniciação científica ou monitorias.	Coordenação de Curso, Pró-reitora e Escritório de Pesquisa
Incremento na integração dos conteúdos intra e interunidades curriculares: o desenvolvimento de novas atividades inter e intraunidades reforçou a integração já existente entre os conteúdos de cada semestre, facilitando a aderência e compreensão dos alunos à proposta do curso.	Coordenação de Curso e Colegiado/NDE
Diversificação dos formatos de apresentação de trabalhos curriculares: com o intuito de desenvolver diferentes competências além do conhecimento técnico entre os alunos, cada trabalho em grupo proposto possui um formato distinto: apresentações orais formais, elaboração de maquetes e folderes, análise de casos clínicos, elaboração de casos clínicos, apresentações em vídeos, podcasts, elaboração de trabalhos científicos, criação de jogos e aplicativos, apresentações em Sway, entre outros.	Coordenação de Curso e Docentes
Revisão das metodologias de ensino e de avaliação para promover uma participação mais ativa dos alunos no processo de ensino-aprendizagem. Intensificação do uso de estratégias que permitem a construção conjunta de conhecimentos com os alunos por meio de projetos e atividades em classe.	Coordenação de Curso e Colegiado/NDE

**CURSO: ENFERMAGEM**

<b>AÇÕES IMPLANTADAS</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
Agrupar unidades curriculares com conteúdo complementares no mesmo semestre, buscando aderência entre as mesmas, proporcionando ao discente maior compreensão e clareza das competências a serem desenvolvidas no semestre.	Coordenação de Curso e NDE
Adequar cargas horárias de UC que compõem o core do curso de Enfermagem, como emergência e saúde da mulher e criança, priorizando práticas laboratoriais, no intuito de desenvolver habilidades e atitudes diante de situações simuladas.	Coordenação de Curso e NDE
Construção/adequação de rubricas de todas as atividades avaliativas das unidades curriculares proporcionando mais clareza ao discente do processo avaliativo.	Coordenação e Colegiado de Curso + NDE
Revisão de atividades avaliativas das unidades curriculares, no sentido de verificar se cumpriam seu objetivo em avaliar o conteúdo da UC.	Coordenação e Colegiado de Curso + NDE
Construção de um instrumento de avaliação por competências para Estágio Supervisionado em Gestão em Enfermagem I e II e está em fase de teste a informatização deste instrumento com a turma do 10º semestre, para posterior implantação para outras UC de ensino clínico e prático.	Coordenação de Curso, NDE, T.I e Processamento de Secretaria
Utilização da metodologia de "Webfolio" nos estágios supervisionados em Gestão em Enfermagem I e II, onde o aluno faz uma reflexão das suas vivências nos estágios, bem como uma correlação entre a teoria e a prática no cotidiano da enfermagem. Ao iniciar o Webfólio, empregamos uma ferramenta que é o SWOT, sua aplicação faz como que o discente possa refletir sobre seus pontos fracos, pontos fortes e as oportunidades de melhorias.	Coordenação de Cursos e Docentes
Foram desenvolvidos 15 Objetos Virtuais de Aprendizagem na Monitoria Procedimentos de Enfermagem para serem utilizados pelos discentes nas diversas unidades curriculares de ensinios prático e clínico, bem como estágio supervisionado em Gestão em Enfermagem. Esses vídeos poderão ser consultados por todos os nossos alunos nos campos de estágio antes da realização dos procedimentos técnicos como um suporte para tirar dúvidas, a ideia é de inclui-los além da plataforma Moodle no repositório que será criado na Biblioteca.	Coordenação de Cursos e Docentes



**CURSO: FARMÁCIA**

<b>AÇÕES IMPLANTADAS</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
<p>No item discente avalia docente, os resultados foram bons, de forma geral. Sendo que a média geral dos pontos ficou acima de 4,5 pontos de 5,0 pontos no total. Ainda há necessidade de se melhorar a aplicação de metodologias de ensino mais atualizadas, que provoquem mais os alunos e os estimulem ao ensino, bem como melhorar a clareza quanto ao objetivo das aulas, nota-se que a média ponderada de todas as disciplinas ficou abaixo dos 4,5 pontos, porém com valores maiores que aqueles encontrados em 2021. Estes itens poderiam ser melhorados com a aplicação de técnicas de metodologias ativas, o que a coordenação vem conversando em muito com os professores, para que as técnicas e métodos aprendidos nas oficinas de workshop sejam aplicadas. Quanto ao item clareza e objetivo das aulas, apresentaremos aos docentes um método denominado BluePrint, que possui a finalidade de esclarecer ao aluno o que se pretende com a aula</p>	<p>Coordenação de Curso e Docentes</p>
<p>Oferta de atividades de extensão vinculadas aos componentes denominados de Habilidades Integradoras e Extensão (HPIE), ofertados do primeiro ao oitavo semestre. Estes componentes curriculares deverão realizar a integração das competências estabelecidas pelo semestre, e aplicá-las na forma de atividades de extensão. Desta forma, o aluno poderá aprender a identificar problemas e encontrar saídas para estes de maneira atuante junto à comunidade e sob supervisão de um docente capacitado para guiá-lo ao longo do processo. Destaca-se que o processo de curricularização da extensão estará sujeita à contínua autoavaliação por meio de instrumentos gerados pela atuação do NDE, Coordenação de Curso e CPA.</p>	<p>Coordenação de Curso, NDE e Colegiado</p>

**CURSO: FISIOTERAPIA**

<b>AÇÕES IMPLANTADAS</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
Foi proposta a revisão da matriz curricular para a inclusão das atividades profissionais confiáveis (APCs). Desse modo, foi estabelecido as APCs primordiais para a formação de excelência e que serão desenvolvidas ao longo do curso e aprimoradas durante os estágios. Além disso, os papéis que todo fisioterapeuta deve apresentar ao final da graduação ( <i>Can Meds</i> , adaptada para a profissão) foram definidos e alinhados com o perfil do egresso almejado pelo curso.	Coordenação de Curso e Docentes
Transição do estágio de Fisioterapia Esportiva do Ginásio de São Bernardo do Campo para a Clínica Escola PROMOVE São Camilo considerando o retorno dos alunos na avaliação das condições de estágio sobre a rotina de atendimentos, número de pacientes e localização do campo de estágio.	Coordenação de Curso e Coordenação PROMOVE
Adequação do estágio de Fisioterapia em Saúde Pública e Coletiva com o estabelecimento da parceria com nova Unidade Básica de Saúde (Alto de Pinheiros), aumento do número de dias em atendimento aos usuários do SUS e assistência domiciliar à comunidade do bairro Pompeia com novo projeto desenvolvido com o Centro Social Nossa Senhora do Rosário.	Coordenação de Curso
Resgate da parceria com o Hospital Infantil Cândido Fontoura com o objetivo de oferecer ao aluno a oportunidade de vivenciar a rotina, desafios e particularidades de um hospital público.	Coordenação de Curso e NAE
Continuidade do uso da simulação realística previamente ao início dos estágios hospitalares para resgate do conhecimento previamente adquirido, correlação teórico prática e tomada de decisões na prática clínica.	Coordenação de Curso e Coordenação de Laboratórios

**CURSO: MEDICINA**

<b>AÇÕES IMPLANTADAS</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
Foi concluído com êxito o processo para a certificação de qualidade do ensino médico, conferido pelo Conselho Federal de Medicina (CFM), através do Sistema de Acreditação de Escolas Médicas (SAEME-CFM), reconhecido pela <i>World Federation for Medical Education</i> (WFME);( <a href="https://www.saeme.org.br/portugues">https://www.saeme.org.br/portugues</a> ). Para além do reconhecimento formal de qualidade do ensino, esta certificação habilita o egresso do curso de medicina a pleitear uma vaga em programas de residência médica nos Estados Unidos da América.	Coordenação de Curso, áreas acadêmica e administrativa
Aprovação, para 2023, da abertura de novos programas de Residência Médica, a saber: Cirurgia Geral, Terapia Intensiva, Radiologia, Oncologia, Dor e Mastologia.	Coordenação de Curso

**CURSO: NUTRIÇÃO**

<b>ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO</b>	<b>AÇÕES IMPLANTADAS</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
Ter a presença da Coordenação mais efetiva em sala de ambos os campi	<ul style="list-style-type: none"><li>- Visita às salas com maior regularidade;</li><li>- Participação nos eventos das Ligas, aproximando-se ainda mais dos alunos;</li><li>- Aproximação efetiva de todos os líderes das salas, para diagnóstico prévio de problemas;</li><li>- Estabelecimento de dias fixos da presença da coordenação nos campi para atender os alunos.</li></ul>	Coordenação de Curso
Excesso de trabalhos relacionados à avaliação processual	<ul style="list-style-type: none"><li>- Discussão das avaliações processuais por semestres, junto com o Colegiado e ajustes às necessidades do Curso e das disciplinas</li></ul>	Coordenação e Colegiado de Curso

Tempo de aula insuficiente, embora produtivo, nas disciplinas de Sistema Neurobiológico e Nutrição Esportiva.	Incremento metodologias ativas	Coordenação, NDE e Colegiado
Didática que não atende às necessidades dos alunos (Bromatologia e Metodologia Epidemiológica)	Avaliação a aderência do docente à disciplina; Discussão sobre os resultados com os docentes e proposta de outros métodos de aula; Adequação da atribuição de aulas em disciplinas que possuem maior aderência.	Coordenação e docente
Adequação do número e da distribuição das AP (Bromatologia, Avaliação Nutricional de Crianças e Adolescentes, Gestão de Negócios e marketing)	Avaliação por meio de indicadores, das AP, observando a evolução dos alunos e os resultados da disciplina	Coordenação, NDE e Colegiado
Aulas práticas com muitos alunos em sala	Divisão da turma nas aulas práticas, sendo ministradas em dias diferentes	Coordenação
Ter geladeira à disposição dos alunos	Construção de espaço com geladeiras e micro-ondas para os alunos	Setor administrativo
Ter mais bebedouros	Inserção de bebedouros mais modernos, com menos risco de contaminação	Setor administrativo
Voltar com o Simponutri de forma presencial	Retorno do evento de forma híbrida, atendendo todos os alunos	Coordenação e equipe de planejamento
Justificativa da retirada de copos descartáveis	Explicação nas salas dos motivos da retirada	Coordenação
Melhorar o Serviço de alimentação e ter mais diversidade de produtos	Oferta de novos produtos e de concessionários, além de construção de novo espaço	Setor administrativo
Melhorar o sistema de Wi-Fi	Ampliação da oferta de serviço dedicado para cada unidade. Previsão de finalização da oferta do link de internet e estabilidade do Wi-Fi até Janeiro/23. O processo de revisão e ampliação desta oferta será permanente ao longo de 2023	Tecnologia da Informação

**CURSO: PEDAGOGIA**

<b>AÇÕES IMPLANTADAS</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
Comunicação com a Coordenação terá ações para melhoria: o mural disponível no AVA para mensagens da coordenação com os alunos, assim como os grupos de representantes permanecerão, mas terão o reforço de uma agenda disponibilizada os alunos para reuniões virtuais com a coordenação, assim como reuniões mais frequentes com os representantes.	Coordenação de Curso
Melhora da Experiência dos estudantes com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com a disponibilização dos tutoriais e outros vídeos auxiliares, especialmente na interlocução entre o AVA e o Teams, assim como o uso das demais ferramentas do office.	Coordenação de Curso e Núcleo de EaD
Melhora na organização da sequência didática entre os módulos de cada Unidade Educacional (UE) que compõe a matriz do curso por meio da incorporação de avaliações presenciais diversificadas e informatizadas, bem como trabalhos interdisciplinares, diminuição na quantidade de fóruns e um maior número de webinar por EU.	Coordenação de Curso e NDE
Melhoria na proposta de mediação pedagógica do curso, passando pela análise dos materiais atuais, atividades pedagógicas e avaliação da aprendizagem. Tal necessidade de melhoria gerou ações já implantadas e outras em curso, a saber: atualização dos e-books de algumas Unidades Educacionais em virtude do rápido processo de produção do conhecimento na área, acrescentando-se a reformulação curricular pela qual o curso passou. Aponta-se ainda a introdução da Unidade Educacional Projeto Integrador, que fortalece a interdisciplinaridade e propicia a investigação dos territórios do entorno dos Polos, fortalecendo a pesquisa ação no curso e a implementação da curricularização da extensão.	Coordenação de Curso e NDE
Readequação da organização dos relatórios de estágios e intensificação do diálogo com as redes públicas (diretas e indiretas) e particulares a fim de ampliar os campos de estágio para os alunos, tanto os obrigatórios como os não obrigatórios que são remunerados. Hoje, no curso, a quase totalidade dos alunos exercem funções na área por meio de estágios remunerados, especialmente na rede pública do município de São Paulo e nas escolas particulares do entorno de nossos Polos.	Coordenação de Curso

**CURSO: PSICOLOGIA**

<b>AÇÕES IMPLANTADAS</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
Utilização de Prontuário Eletrônico Psicológico para utilização na Clínica Nise da Silveira e no PROMOVE	Coordenação de Curso e T.I.
Ampliação do número de vagas de estágios aos sábados	Coordenação de Curso
Ampliação do número de vagas para Iniciação Científica	Coordenação de Curso
A partir de um diagnóstico realizado em instituições localizadas na região da Pompeia, foram produzidos materiais de orientação sobre a temática “Psicologia para que e para quem”;  Participações em Feiras de Saúde com Plantão Psicológico;  Atendimento à Comunidade no projeto de extensão Avaliação Neuropsicológica;  Projeto de extensão Consultoria De Recursos Humanos – que oferece apoio à comunidade na elaboração de currículos;  Atendimento de Orientação Profissional voltado para a comunidade	Coordenação de Curso e Extensão Comunitária

## CURSO: TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR

AÇÕES IMPLANTADAS	RESPONSÁVEIS
Um cuidado especial está sendo dado à produção das disciplinas da nova matriz curricular, com uma curadoria cuidadosa de escolha dos conteudistas e dos docentes que ministram as aulas. Além disso, a coordenação sempre indica que os docentes estreitem o relacionamento com o alunado através dos fóruns, avisos e webconferências na plataforma virtual.	Coordenação de Curso e Docentes
De uma maneira geral, os docentes são muito bem avaliados pelos discentes, mas foi enviado um <i>feedback</i> individual pela coordenação para cada professor com possibilidades de um diálogo de estudos de melhoria.	Coordenação de Curso
Na pesquisa na qual o discente avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem alguns comentários apontam necessidades de melhoria, em especial sobre a necessidade de atualização dos conteúdos, o que já está em fase de implantação. Chama a atenção ainda o apontamento nas disciplinas que envolvam cálculo, a necessidade de mais vídeos explicativos na resolução de exercícios. Como melhoria, essa orientação já foi encaminhada aos respectivos docentes destas disciplinas para implantação imediata dessa ação.	Coordenação de Curso, Docentes e Núcleo de EaD
Na pesquisa do discente avaliar o coordenador, por se tratar de um curso EAD, alguns alunos reclamam do tempo de resposta das mensagens. Como melhoria, estou entrando diariamente na plataforma do AVA para verificar os fóruns e responde-los, respondendo diariamente os e-mails que porventura são usados por alguns alunos, e ainda intensificando o meu contato com os representantes de turma.	Coordenação de Curso e Representante de Turma
Realização de uma reunião virtual com os estudantes via webconferência pelo Teams, em cada semestre, pois a sessão permite ser gravada e acessada pelos demais, como forma de me aproximar dos alunos e esclarecer dúvidas.	Coordenação de Curso
Para incrementar a produção científica dos docentes, propusemos o desenvolvimento de uma obra virtual sobre Gestão em Saúde, envolvendo vários docentes do curso na produção de um -e-book, cujos capítulos exploram a <i>expertise</i> dos docentes.	Coordenação de Curso e Docentes

**CURSO: TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA**

<b>ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO</b>	<b>PROPOSTA DE AÇÃO</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>	<b>PRAZO</b>
<p>De acordo com os dados de autoavaliação discente, os resultados da média ponderada variaram entre 4,62 e 4,08. Embora satisfatória a menor pontuação, considera-se dois itens para a proposta de ação:</p> <p>1- Aprofundamento do conteúdo das disciplinas por meio de pesquisa bibliográfica e leitura;</p> <p>2- Participação em atividades extraclasse como atividades de pesquisa, leituras e estudos complementares, monitorias, dentre outros. Comentário de aluno(a):" O Estudo interdisciplinar supervisionado foi mal pensado"</p>	<p>1- Enfatizar o uso de bibliografia em aulas utilizando recursos como a inteligência artificial para obtenção de conceitos a serem analisados criticamente pelos alunos.</p> <p>2- Apresentar a proposta do E.I.S. – Estudos Interdisciplinares Supervisionados de maneira clara e com ciência de todos os docentes atuando no semestre. Trabalhar considerando avaliações ao longo do percurso.</p>	<p>Coordenação e docentes</p>	<p>ao longo dos semestres letivos de 2023</p>
<p>Considerando os resultados da pesquisa CPA: discente avalia docente, a adesão foi de 56%, considerada representativa com possibilidade de melhora. As notas médias de todos os docentes para cada item variaram de 4,69 até 4,85, numa escala de 0 a 5 pontos. Embora esse resultado seja satisfatório, o item que merece atenção é: Clareza e objetividade quanto ao conteúdo.</p>	<p>Realizar uma análise detalhada da avaliação diagnóstica para adequar a complexidade crescente dos conteúdos tratados relacionando com o desenvolvimento das capacidades do discente</p>	<p>Docentes</p>	<p>Ação contínua</p>



## INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

### SETOR/ÁREA: APOIO À COORDENAÇÃO E PRONTO ATENDIMENTO AOS DOCENTES

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS (destacar outros setores envolvidos quando pertinente)	PRAZO
<p><u>PONTOS POSITIVOS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atendimento da equipe às demandas e visibilidade da área.</li> <li>▪ Integração da equipe às outras áreas.</li> </ul>	<p>Promover cursos de capacitação e atualização à equipe para melhoria dos processos, atendimento e relacionamento interpessoal.</p> <p>Visita Monitorada - estimular as equipes a conhecer, acompanhar e valorizar o trabalho das outras áreas.</p>	<p>Gestão e lideranças de área e Gestão de Pessoas</p> <p>Gestão e lideranças de área e Setor de Marketing e Comunicação</p>	<p>Primeiro semestre de 2023</p> <p>Primeiro e segundo semestre de 2023</p>
<p><u>PONTOS NEGATIVOS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicação visual da sala dos professores, o percentual de aceitação foi baixo.</li> </ul>	<p>Instalar televisores <i>indoor</i>.</p>	<p>Coordenação de Operações</p>	<p>A definir no primeiro semestre de 2023</p>

**SETOR/ÁREA: CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO (ACADÊMICO)**

<b>ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO</b>	<b>PROPOSTA DE AÇÃO</b>	<b>RESPONSÁVEIS (destacar outros setores envolvidos quando pertinente)</b>	<b>PRAZO</b>
<u>PONTOS POSITIVOS:</u> <u>Cordialidade dos Atendentes</u>	Manter a cultura dos nossos atendimentos mantendo empatia com o cliente, bem como através de treinamentos	Central de Atendimento	Para novos colaboradores: na contratação e colaboradores antigos, um ano após realização do treinamento aplicado
<u>Clareza nas informações</u>	Manter a rotina de treinamentos para os novos colaboradores, bem como aplicação reciclagem para os colaboradores mais antigos, além de melhoria na base de conhecimento, mapeamento de processos e ferramentas de consulta;	Central de Atendimento	Treinamentos: Para novos colaboradores na contratação e colaboradores antigos, um ano após realização do treinamento aplicado;
<u>Qualidade das informações fornecidas</u>	Manter a rotina de treinamentos para os novos colaboradores, bem como aplicação reciclagem para os colaboradores mais antigos	Central de Atendimento	Para novos colaboradores na contratação e colaboradores antigos, um ano após realização do treinamento aplicado;
<u>PONTOS NEGATIVOS:</u> <u>Tempo de Respostas dos protocolos</u> (está relacionado a áreas parceiras em sua grande maioria)	Conscientização das áreas que possuem demandas respondidas via portal e protocolos, da importância do cumprimento dos prazos dos atendimentos (através de e-mails/comunicados);  Criação de relatório no TOTVS com envio de e-mails automáticos alertando atrasos na demanda (para gerenciamento da equipe e compartilhamento com áreas parceiras)	Áreas envolvidas:  Coordenação Polos NAE Relações Internacionais Secretarias Diplomas	Março 2023 – Comunicados
<u>Tempo para o Atendimento</u>	Contratação de Plataforma Omnichannel, integrando todos os canais de atendimento em um único sistema e com a	Central de Atendimento	Julho 2023 – Contratação Plataforma Omnichannel;

	<p>possibilidade de inclusão de um novo canal de atendimento via whatsapp, FAQ de dúvidas no site, entre outras melhorias;</p> <p>Nova base de conhecimento mais funcional, facilitando a busca por informações por parte da equipe e agilizando o atendimento em todos os canais;</p>		Maio/2023
<u>Indicação de realização dos serviços via portal acadêmico</u>	<p>Reforço com a equipe, quanto à forma que indica o Portal do aluno. Demonstrar como ele faz para realizar solicitações, questionar se possui dúvidas; indicar a utilização do Educonnect que é uma versão do portal por aplicativo, adaptada para a tela do celular, facilitando a navegação por meio do portal e reforçando o quanto traz mais autonomia para os alunos;</p> <p>Elaboração de vídeos explicando o passo a passo de como realizar os principais processos no portal acadêmico;</p>	Conscientização da equipe: Supervisora – Central de Atendimento	<p>Março/2023</p> <p>Até Julho/2023</p>
<u>Custo da Ligação 0300</u>	Programar Reenvio do comunicado divulgando número fixo, além do 0300 para os alunos;	Supervisora – Central de Atendimento	Março/2023
<u>Melhoria do Fluxo de Comunicação entre coordenação e Central de Atendimento</u>	Revisar com equipe de coordenação e assistentes informações pertinentes a central de atendimento e informações pertinentes ao coordenador, para que não haja desencontro de informações que reflita no aluno.	Central de Atendimento	Abril/ 2023

**SETOR/ÁREA: COMUNICAÇÃO E MARKETING**

<b>ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO</b>	<b>PROPOSTA DE AÇÃO</b>	<b>RESPONSÁVEIS (destacar outros setores envolvidos quando pertinente)</b>	<b>PRAZO</b>
<p><u>PONTOS NEGATIVOS:</u> <u>A disponibilização das informações, banners e demais textos estavam fora de um padrão.</u> <u>A falta de responsividade para o formato mobile.</u>  <u>A áreas dos editais está desatualizada e o acesso dificulta a procura por documentos.</u></p>	<p>A revitalização realizada no segundo semestre de 2022 atendeu de forma paliativa a disposição das informações com a intenção de ser mais intuitivo aos alunos, a modernização do layout e também a responsividade para o formato mobile.</p> <p>No final de 2022 fizemos a ponte entre a Secretaria Geral e o Departamento de TI para a revitalização do ambiente da secretaria de forma em atender as demandas dos alunos com a busca por informações em editais e também os tutoriais sobre os serviços.</p> <p>Para 2023 está previsto a construção de um novo site do Centro Universitário São Camilo e também uma nova Área do Aluno.</p>	<p>Comunicação e Marketing, Tecnologia da Informação e Secretaria Geral.</p>	<p>Segundo semestre de 2023</p>

**SETOR/ÁREA: LABORATÓRIOS DIDÁTICOS**

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
<b>PONTOS POSITIVOS</b>			
A modernização tem sido constante e isso é muito bom.	Em consonância com este aspecto, em 2023.1, entregaremos três novos laboratórios revitalizados no subsolo do bloco C, Campus Ipiranga, são eles: CS01 – Laboratório de Práticas de Habilidades Clínicas; CS02 – Laboratório de Avaliação Clínica e Funcional; CS03 – Laboratório de Terapias Eletrofísicas e continuaremos atuando junto à equipe de Projetos e Obras para proposta de novos ambientes de estudo ou revitalização dos existentes.	Laboratório Operações	Fevereiro de 2023
A equipe do laboratório é perfeita!	Ficamos felizes com o reconhecimento. Além da atuação da gestão, continuaremos trabalhando em parceria com a área de GP na capacitação contínua dos colaboradores, bem como na qualidade dos processos seletivos para composição da equipe. Destacamos abaixo alguns dos treinamentos previstos para 2023 - Curso ultrassom bodymetrix - Curso de Formação de Facilitadores de Simulação Realística; - Curso de Moulage Avançada	Laboratório Gestão de Pessoas	Em andamento
<b>PONTOS NEGATIVOS</b>			
Tamanho dos laboratórios de Fisioterapia (relação com tamanho da turma)	Na ferramenta de reserva de laboratório os docentes já têm acesso às capacidades de cada ambiente para escolha do melhor espaço e eventual planejamento de subdivisão de turmas. Comentário será compartilhado com a coordenação do curso para que o planejamento de práticas seja revisto. No Ipiranga, como ação de contorno, os novos laboratórios do bloco C já serão entregues com a proposta de integração via divisória retrátil, possibilitando que turmas maiores os reservem em associação (CS01 + CS02 / CS02 + CS03/ CS01+CS02+CS03).	Laboratório Coordenação de Fisioterapia	Entrega dos novos laboratórios – fevereiro 2023
Falta de ar condicionado no Laboratório de Bromatologia Pompeia	Indicação de instalação para o Planejamento Integrado 2024	Laboratório	2024

		Coordenação de Operações	
Desconforto térmico, pouca ventilação, ar condicionado desligado	No campus Ipiranga, todos os laboratórios possuem climatização. No campus Pompeia apenas as cozinhas e laboratórios de bioquímica e bromatologia não possuem. Foram reportados problemas de acionamento do sistema VRF via portaria, demora para ligar os aparelhos e, conseqüentemente, para que a temperatura atingisse o ideal com os laboratórios cheios. Como ação de contorno, a equipe de Operações disponibilizou login e senha de acesso ao sistema de acionamento e, desde janeiro de 2023, a equipe de laboratório está responsável pelo acionamento dos equipamentos dos laboratórios em uso, bem como ajuste de temperatura.	Laboratório Coordenação de Operações	Já realizado
Falta de manutenção dos braços de punção	A manutenção de todos os braços de punção venosa e arterial é realizada semestralmente, com a troca das peles e sistema de veias, além de compra de kits "back up" ao longo do semestre para trocas emergenciais de braços que se deterioraram muito rápido, em consequência do uso (diversas punções consecutivas).	Laboratório	Já em execução/ semestral
Aquisição de peças anatômicas	Foram investidos cerca de R\$148.000,00 em outubro de 2022 na suplementação dos modelos anatômicos que dispomos para aulas práticas. Na ocasião foram adquiridos 79 modelos anatômicos de 22 tipos diferentes.	Laboratório	Já executado
Acústica laboratório de anatomia	Queixas de acústica serão contempladas nas propostas de revitalização dos laboratórios de anatomia, BS07 e BS08, campus Ipiranga, previstas no PDI para 2024.	Laboratório Operações	2024
Falta de materiais nas monitoriais	Os alunos monitores são responsáveis pela separação dos materiais que serão utilizados nas monitoriais, conforme procedimentos agendados. O mesmo material que é disponibilizado para a aula prática também fica à disposição dos monitores. Comentário será compartilhado com os docentes supervisores de monitoriais para alinhamento com monitores.	Laboratório Docentes Supervisores de Monitoriais	Em andamento
Precariedade do Laboratório de Radiologia, campus Ipiranga	Projeto de revitalização do espaço incluso no PI 2023, será apresentado à Reitoria para possível execução da obra em julho de 2023	Reitoria Laboratório Operações	Julho 2023

Aumento do número de microscópios no Laboratório de Microbiologia	Aquisição de 05 novos microscópios binoculares Nikon Ei já realizada, aguardando entrega.	Laboratório	Fevereiro de 2023
Os manequins de baixa fidelidade precisam de revisão, assim como dos sons provindos deles (em locais errôneos).	O manequim mencionado seria o de ausculta de sons cardíacos e pulmonares. Há uma diferença de aceitabilidade deste simulador entre o corpo docente, alguns gostam de usar em suas aulas, outros não. A questão do local do som é uma limitação do próprio simulador (baixa fidelidade), não passível de ajuste. Como alternativa, aumentou-se o número de simulações com utilização de atores reais, favorecendo as práticas de semiologia.	Laboratório	Já executado
O lava-olhos estava funcionando apenas uma esfera. Testá-los 1 vez por semana ou a cada 15 dias poderia sanar o problema.	Instituído um controle de testes semanais nos chuveiros de emergências e lava-olhos, com planilha de registro.	Laboratórios	Já executado
Limpeza no pós-aula	Será realizado alinhamento com a equipe de Operações quanto ao cronograma de limpeza, considerando a alta rotatividade dos ambientes. Importante destacar o intervalo de apenas 30 minutos entre o encerramento das aulas do matutino e início das aulas do vespertino, dificultando a atuação da equipe de Conservação e Limpeza.	Laboratório Operações	Fevereiro de 2023
Baixa qualidade do laminário de histologia	Preconizar aquisição com fornecedores já homologados e realizar análise prévia de amostras quando consultados novos fornecedores. As amostras serão avaliadas pelo próprio corpo docente solicitante, no que se destaca a subjetividade na avaliação deste tipo de material.	Laboratório Suprimentos Docentes de microscopia	Em andamento
Separação prévia do laminário para práticas de microscopia	Muitas vezes os docentes não seguem a temática prevista em cronograma e, como as turmas são divididas, o grupo de docentes alinha entre eles a divisão do laminário entre os dois ou três laboratórios simultâneos. Iremos analisar caso a caso a separação do material, de acordo com a preferência de cada docente, lembrando que alguns preferem realizar sua própria separação.	Laboratório Docentes de microscopia	Em andamento
Microscópios sujos de óleo de imersão	Criação de informativo para não uso de óleo de imersão em objetivas (40X) que não tem filtro para esta finalidade; intensificação dos pós aulas de microscopia. Destaca-se que semestralmente todos os equipamentos são	Laboratório	Já executado

	desmontados, revisados e limpos por empresa especializada (contrato de manutenção preventiva).		
Incompatibilidade entre os plugs dos microscópios e tomadas	Os plugs, de fato, são incompatíveis com as bancadas, os equipamentos são padrão novo e as bancadas padrão antigo. Como solução de contorno provisória fornecemos adaptadores. Incluído no PI 2023 a substituição das calhas elétricas das bancadas dos laboratórios de microscopia. Ajuste de marcenaria será apresentado à Reitoria para possível execução em julho de 2023	Laboratório Operações	Julho 2023
Cancelamento de aulas sem notificação prévia	Todos os cancelamentos de aulas são notificados por e-mail com cópia para o docente e coordenação. Só realizamos cancelamentos mediante o pedido do próprio docente ou novas demandas institucionais que alterem o calendário. Avaliar erro de planejamento de aulas do corpo docente, que não solicita todas as datas necessárias.	Laboratório Coordenação de Cursos	Em andamento
Aquisição de laminário sem consulta prévia ao corpo docente	Instituído formulário de solicitação de aquisição de laminário em 2022.2. Pedidos desta natureza só serão processados para compra a partir da apresentação do formulário com as especificações do tipo de lâmina desejado e aprovação da coordenação, incluindo indicação de centro de custo e linha de PI.	Laboratório Coordenação de Cursos Corpo docente	Já implementado.

### SETOR/ÁREA: COORDENAÇÃO DE OPERAÇÕES

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS (destacar outros setores envolvidos quando pertinente)	PRAZO
<b>SANITÁRIOS</b>			
Melhorou bastante, mas ainda se encontra muita coisa quebrada: porta papel, vasos, tampas e ainda precisa de mais atenção à limpeza.	Realizado mensalmente verificação das condições dos dispensers do Campus, tivemos alguns atrasos com entrega de novos equipamentos por parte da empresa Melhoramentos. Porém a entrega foi realizada e estamos em processo de substituição dos aparelhos danificados.		



<p>Inúmeras vezes encontramos os dispenser de sabonete e de papel vazios ou quebrados, havendo dificuldade para retirar. Há poucas cabines nos banheiros femininos, principalmente nos blocos A e C.</p>	<p>Realizamos a solicitação de novos dispensers para reposição dos que se encontram danificados; Possuímos em cada ambiente do Centro Universitário São Camilo, uma placa com QR Code da Monitory, onde pode ser aberto chamados para equipe de Conservação e Limpeza, Manutenção, Audiovisual, Inspetoria</p>	<p>Coordenação de Operações</p>	<p>Fevereiro/2023</p>
<p><b>ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO</b></p> <p><b><u>SALA DOS PROFESSORES</u></b></p>	<p><b>PROPOSTA DE AÇÃO</b></p>	<p><b>RESPONSÁVEIS (destacar outros setores envolvidos quando pertinente)</b></p>	<p><b>PRAZO</b></p>
<p>Em alguns momentos a sala do Ipiranga fica lotada, seria interessante aumentar o espaço.</p> <p>Espaço relativamente pequeno para a quantidade de docentes, principalmente a copa e somente 2 banheiros. Às vezes acabamos ficando sem espaço, principalmente no horário do intervalo e saída das aulas.</p> <p>Faltam tomadas, e as cadeiras não condizem com o tempo que passamos trabalhando.</p> <p>Espaços segregados onde o docente possa desenvolver atividades que demandem maior concentração.</p> <p>Sala sem janelas fica muito desagradável. Não há separação de local para se fazer uma reunião</p>	<p>Nas unidades já disponibilizamos os “Espaços Docente”, salas com layout para atividades em grupos ou individual. Fica disponível para utilização a Copa dos colaboradores administrativos das unidades, que atualmente já é bem utilizada pelos docentes.</p> <p>Será avaliado e aberta requisição para substituição das cadeiras do local e a ampliação do número de tomadas.</p> <p>Devido questões de limitações físicas, o tamanho da sala fica restrito para reformas/ampliações.</p> <p>Disponível para utilização salas Espaço Docente</p>	<p>Coordenação de Operações</p>	<p>Já implementado</p> <p>Junho/2023</p>

e trabalhar no computador de forma mais confortável.			
<b>ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO</b>  <b>SALAS DE AULA</b>	<b>PROPOSTA DE AÇÃO</b>	<b>RESPONSÁVEIS (destacar outros setores envolvidos quando pertinente)</b>	<b>PRAZO</b>
Microfones sem fio tem funcionamento intermitente, ar condicionado não ligado no horário da aula, iluminação ruim para projeção em salas pequenas do bloco B.	A equipe de audiovisual realiza revisões pontuais e semestrais nos equipamentos; A equipe de inspetoria realiza o acionamento do ar condicionado às 07h e após as salas que não forem utilizadas vão sendo desligadas gradualmente;	Coordenação de Operações	Janeiro/2023 Julho/2023
Voltem às lousas brancas, lousa de vidro é bem complicada de usar, os alunos não enxergam com a luminosidade da sala.  Existem salas de aula com iluminação não paralela a lousa; ventiladores barulhentos, Wi-Fi que cai constantemente; reclamações recorrentes dos alunos devido ao tamanho das carteiras serem pequenas e desconfortáveis.  Wi-Fi desisti de usar. A posição FIXA dos computadores acaba com meu pescoço em algumas salas.  Algumas salas possuem projetores antigos que poderiam ser trocados dada a baixa luminosidade.  Penso que podemos nos beneficiar de também ter salas de aulas com outras configurações, além do modelo clássico de carteiras e fileiras.	Decisão institucional visando a longevidade e custo-benefício da lousa de vidro. Estão sendo realizadas adequações no sistema iluminação para melhorar a projeção e luminosidade que reflete na lousa;  Estão sendo realizadas adequações no sistema iluminação para melhorar a projeção e luminosidade que reflete na lousa; as carteiras estão sendo reformadas de forma gradual semestralmente;  Substituição gradual do modelo (rack), onde ficam os computadores, por mesas com monitor para o uso do professor.  Projetores substituídos gradualmente, sempre avaliamos os mais antigos e desgastados, que não apresentam a mesma qualidade e solicitamos a substituição.  As carteiras são móveis, sendo ajustadas conforme necessidade docente, havendo solicitação com antecedência para equipe de inspetoria; Questões tecnológicas/didáticas são avaliadas pelos	Coordenação de Operações	Janeiro/2023 Julho/2023

<p>Talvez módulos em que possamos acomodar os alunos em grupos pequenos, com computador/tablets para pesquisa, painéis móveis ao redor para exposição dos trabalhos. Também ao utilizar recursos audiovisuais temos incomodado a sala de aula geminada.</p>	<p>departamentos acadêmicos; As salas são revitalizadas semestralmente. Pontualmente, há salas sendo construídas com divisórias acústicas para melhor conforto dos usuários.</p>		
<p>No Ipiranga não tem cabo HDMI nas salas de aula para transmitir direto do notebook do professor. Temos esse problema nas salas do Bloco B (no Bloco A é ótimo) e na Pompeia também não temos a opção.</p>	<p>Todas as salas de aula dispõem de computadores fixos para interatividade de atividades acadêmicas. Havendo necessidade de o docente utilizar equipamento não institucional, deverá trazer equipamento para adaptação e solicitar apoio da equipe de inspetoria.</p>		

### SETOR/ÁREA: SECRETARIA DE GRADUAÇÃO

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS (destacar outros setores envolvidos quando pertinente)	PRAZO
<p>Analisando o descritivo de comentários ficou muito evidente que parte da insatisfação que acomete a secretaria é oriunda de outros departamentos. Geralmente são solicitações que necessitam avaliação das coordenações.</p>	<p>Maior monitoramento dos indicadores de prazo da secretaria. Emissão de relatório de atrasos, análise de dados e compartilhamento das informações com as áreas responsáveis pelo tempo que gerou atraso.</p>	<p>Supervisora da Secretaria será responsável pelo processo e compartilhará com áreas como atendimento, coordenação, relações internacionais.</p>	<p>Abril de 2023</p>

**SETOR/ÁREA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

INDICADOR	QUESITO	APONTAMENTO	PLANO DE AÇÃO
Salas de aula	Equipamentos	Recorrente problema com WI-FI	Ampliação da oferta de serviços de Internet (oferta de 100MB para 200MB dedicados em fibra) e ampliação do serviço de estabilidade do Wi-Fi (Fortnet). Haverá melhoria contínua com o redimensionamento e aumento do número de Access Point ao longo de 2023/1.
		Lentidão de alguns computadores	Entre os meses de Setembro e Outubro/22, 20% dos computadores das salas de aula foram atualizados em substituição de HD para a tecnologia SSD, ampliando significativamente a performance, outros 80% serão atualizados até Março/23
Laboratórios de Informática	Acomodações	Salas apertadas – Campus Ipiranga	Já estamos em estudo com a Pró Reitoria Administrativa e Coordenação de Operações para a revitalização e possibilidade de ampliação destes espaços ao longo de 2023
		Capacidade máxima de acomodação – Campus Ipiranga	
	Equipamentos	Equipamento trava	Realizamos atualização de memória e/ou SSD em todos os equipamentos com mais de 2 anos de uso nos laboratórios. O travamento eventual de um equipamento é natural e atendido rapidamente nas manutenções corretivas diárias
Problemas com Wi-Fi		Ampliação da oferta de serviços de Internet (oferta de 100MB para 200MB dedicados em fibra) e ampliação do serviço de estabilidade do Wi-Fi (Fortnet). Haverá melhoria contínua com o redimensionamento e aumento do número de Access Point ao longo de 2023/1.	
Salas de Multimeios	Acesso ao Wi-Fi	Muito lento e instável - Ipiranga e Promove	Ampliação da oferta de serviços de Internet (oferta de 100MB para 200MB dedicados em fibra) e ampliação do serviço de estabilidade do Wi-Fi (Fortnet) estão em andamento. Haverá melhoria contínua com o redimensionamento e aumento do número de Access Point ao longo de 2023/1.
	Ambiente	Espaço barulhento no Campus Ipiranga	Já estamos em estudo com a Pro Reitoria Administrativa e Coordenação de Operações para a revitalização e possibilidade de ampliação destes espaços ao longo de 2023
Portal TOTVS	Portal do Aluno	Atrasos em lançamentos diversos	Os lançamentos de notas, frequências, feedbacks aos alunos por meio do portal, são atribuições de docentes e/ou coordenadores e não responsabilidade da TI. Solicitado à Coordenação Geral apoio frente a esta questão

		Usabilidade ruim	Estamos em permanente contato com a TOTVS/Sede e há previsão de lançamento de novas funcionalidades no portal do aluno e APP Educonnect, ao qual estudamos ampliar a comunicação com o apoio do Marketing e Central do Aluno.
		Usabilidade ruim - melhor experiência de uso	Ampliaremos o estudo de construção de uma única solução APP São Camilo, integrando todos os serviços do aluno em um único portal (projeto previsto para iniciar em 2023/1s) e previsto em Plano de Desenvolvimento Institucional.

### 3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2021-2025 do Centro Universitário São Camilo – SP, desenvolvido com base em diretrizes definidas por sua Mantenedora – União Social Camiliana e validadas pela Reitoria da Mantida, a partir de discussões e análises realizadas com apoio de uma comissão de lideranças acadêmicas e administrativas, estabeleceu diretrizes das quais destacamos:

1. Autorização para o curso de Direito, no Campus Pompeia, e para o curso de Psicologia no Campus Ipiranga – período noturno.





2. Em março de 2022, foi iniciado pela Coordenação do curso de Medicina o processo para a certificação de qualidade do ensino médico, conferido pelo Conselho Federal de Medicina (CFM), através do **Sistema de Acreditação de Escolas Médicas (SAEME-CFM)**, reconhecido pela *World Federation for Medical Education* (WFME); (<https://www.saeme.org.br/portugues>). Para além do reconhecimento formal de qualidade do ensino, esta certificação habilita o egresso do curso de medicina a pleitear uma vaga em programas de residência médica nos Estados Unidos da América.

A primeira etapa foi composta por uma autoavaliação direcionada por um instrumento próprio do SAEME-CFM, que contém cinco domínios divididos em 80 subdomínios no total, aos quais se responde com os conceitos de suficiência ou insuficiência, exigindo apresentação de documentos/evidências e, conseqüentemente, uma ampla discussão e reflexão sobre os processos direta ou indiretamente envolvidos na avaliação do binômio ensino-aprendizagem; a segunda etapa se deu por meio de visita presencial de 4 avaliadores externos, que tiveram a oportunidade de verificar e auditar as informações disponibilizadas

durante a primeira etapa do processo, ratificando ou indeferindo as suficiências apresentadas; a terceira, e última etapa, se tratou de uma votação realizada pelos conselheiros do SAEME-CFM para conferir, ou não, a certificação, baseada no relatório realizado pelos avaliadores durante a visita *in loco*.

Para a obtenção de êxito neste processo foram envolvidos diversos departamentos da instituição, acadêmicos e administrativos, na construção de relatórios e evidências que dessem suporte a suficiência de cada subdomínio. Fruto de um trabalho perene e incansável de nossa reitoria, essa certificação, que terá validade até dezembro de 2028, chancela nosso compromisso com a melhoria contínua dos processos de ensino-aprendizagem e a busca pela excelência operacional, que seguem o mais alto rigor e padrão de qualidade.



3. Na [Residência Médica](#), modalidade de ensino de pós-graduação considerada o “padrão ouro” da especialização médica, oferecida sob a orientação de profissionais médicos de elevada qualificação ética e profissional, o Centro Universitário São Camilo - SP, que já contava com os programas em Anestesiologia, Clínica Médica e Geriatria, teve a aprovação de novos programas,



a saber: Cirurgia Geral, Terapia Intensiva, Radiologia, Oncologia, Dor e Mastologia.



The banner has a teal background. In the top left corner is the logo of Centro Universitário São Camilo, which consists of a white stylized flower icon above the text 'CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO'. To the right of the logo, the title 'Programas Oferecidos' is written in a large, bold, white font. Below the title is a white-bordered box containing a list of medical specialties in bold black text:

<b>Clinica Médica</b>
<b>Cirurgia Geral</b>
<b>Terapia Intensiva</b>
<b>Anestesiologia</b>
<b>Radiologia</b>
<b>Geriatria</b>
<b>Oncologia</b>
<b>Dor</b>
<b>Mastologia</b>

### 3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

Promover o desenvolvimento dos discentes é atividade permanente e objetivo estratégico da Instituição que define e explicita cada vez mais claramente suas ações voltadas para a construção e consolidação de um projeto educacional marcado por apoios em diversas áreas, visando a sua efetiva inserção no ambiente acadêmico, por meio de estruturas e serviços devidamente sistematizados.

O ano de 2022 foi marcado pela idealização e conclusão do **Projeto de Modernização da Secretaria de Graduação** pautada em três pilares: revitalização de fluxos e processos, desenvolvimento e motivação dos recursos humanos e comunicação.

Os processos e fluxos revitalizados impactaram significativamente na otimização de prazos e qualidade dos serviços prestados. Todos os processos passaram a ser gerenciados através da plataforma *Bitrix*, que possibilita gestão efetiva de distribuição de demandas e cumprimento de prazo. Além do controle, foi desenvolvido tutorial dos principais processos para equalização do conhecimento da equipe e material de consulta quando há dúvida de tramitação.

Pela primeira vez possibilitamos os **Registros de Colação de Grau de forma digital**, por meio de um fluxo funcional que consiste na liberação de Ata individualizada através da plataforma Click sign. Assim que o aluno formaliza a assinatura, a secretaria de graduação providencia o envio da certidão de conclusão através da plataforma Doc Express. Com a inserção deste fluxo, conseguimos favorecer os alunos, que por ventura se ausentavam do cerimonial presencial, pois liberamos de forma automática a colação de grau simples on-line.

Por determinação do Ministério da Educação, no ano de 2022, ocorreu a **Implantação do Diploma Digital**, onde os diplomas dos cursos de graduação passaram a ser emitidos exclusivamente em formato digital, com a mesma validade do impresso e com todas as normativas técnicas exigidas. O diploma digital trata-se da modalidade virtual ou eletrônica do tradicional diploma impresso, que atesta a conclusão de cursos de nível

superior. Em parceria com a equipe de T.I., o setor de diplomas desenvolveu mecanismos que tornasse possível a emissão/registro dos diplomas de forma que atendesse integralmente a legislação educacional, bem como o desafio da integração no nosso sistema acadêmico e ferramentas.

Para atender de forma satisfatória todos os envolvidos nesse processo, foram desenvolvidas ações conforme abaixo:

- Criação de fluxos e processos diferenciados para atender a nova demanda;
- Disponibilização de canal direto de atendimento ao aluno para dúvidas do diploma (diplomas@saocamilo-sp.br);
- Criação de página no site com esclarecimentos de dúvidas sobre processo;
- Criação de comunicados de conscientização aos formandos sobre o novo processo;
- Treinamento com as equipes de atendimento;
- Ofício aos Conselhos de classe sobre o novo formato.

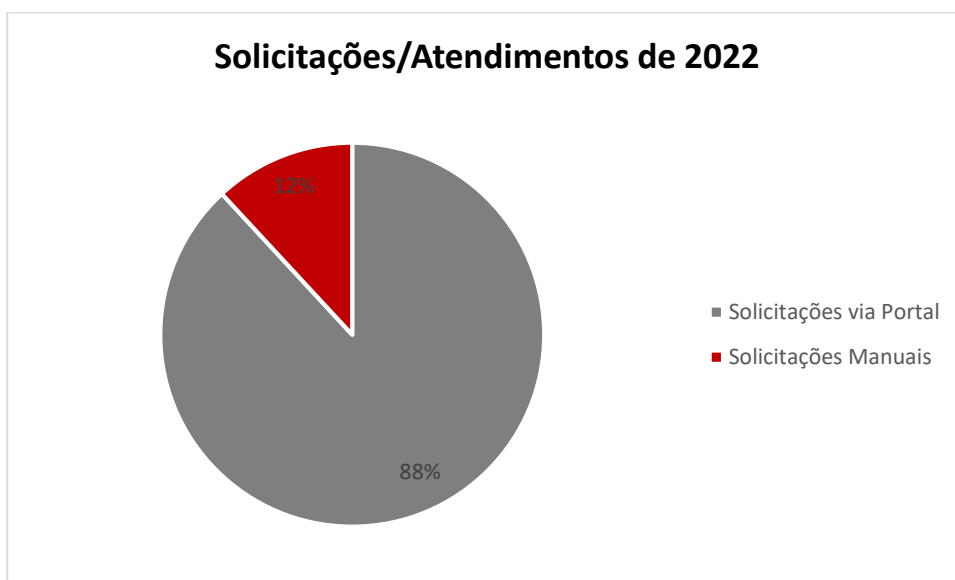


Página criada no site institucional para esclarecimentos de dúvidas aos alunos.

No decorrer do ano de 2022, a **Central de Atendimento Acadêmico**, em conjunto com outras áreas parceiras e com a área de tecnologia, executou diversas melhorias com objetivo de aumentar a qualidade e agilidade no atendimento aos nossos alunos, conforme itens a seguir:

Em Abril/2022, **Ampliação dos Serviços do Portal Acadêmico**, com a liberação de 13 novos serviços para a Graduação, reduzindo a demanda de atendimentos através do e-mail [aluno@saocamilo-sp.br](mailto:aluno@saocamilo-sp.br) e mais uma vez garantindo autonomia e agilidade nas tramitações dos atendimentos de nossos alunos, incluindo a possibilidade de solicitar alguns documentos em inglês diretamente pelo portal.

Além dos serviços liberados, em outubro/2022, foram concluídos os desenhos de 22 novos *workflows* de serviços e melhorias em atendimentos já existentes, que seguem em fase de desenvolvimento com a equipe de T.I. da Mantenedora e com previsão de liberação para o primeiro semestre de 2023. Com base nos dados dos atendimentos prestados em 2022, cerca de 88% das demandas recebidas já são tramitadas via portal acadêmico, com distribuição para a área responsável bem como geração de boletos de forma automatizada. Os 12% dos serviços tramitados manualmente, são de solicitações fora de prazo e que não estão mais disponíveis no portal, ou serviços que ainda não estão no portal acadêmico, comprovando a aderência e força do portal acadêmico dentro da Instituição.



Fonte: Agilis

Em setembro/2022, **Implantação do Sistema de Consulta de Carga Horária Excedente**, sistema que permite aos alunos que possuem carga horária excedente,

consultar os valores e disciplinas excedentes diretamente através do site para consultas, proporcionando mais autonomia e agilidade no acesso a estas informações. O acesso é rápido e prático, basta o aluno inserir o seu CPF no endereço: [Carga Horária Excedente \(saocamilo-sp.br\)](http://Carga Horária Excedente (saocamilo-sp.br)) e o sistema apresentará as disciplinas, valores, situação do aluno e ação que o aluno deve realizar de acordo com cada caso, uma vez que, os alunos que não concordam com o valor excedente, podem solicitar exclusão das disciplinas.

Além de agilizar o acesso às informações aos alunos, também foi possível reduzir a fila de espera no atendimento neste período, tendo em vista que constatamos redução de 44% do volume de atendimentos presenciais e 46% dos atendimentos telefônicos, se comparado com o mesmo período no primeiro semestre de 2022.

<b>Atendimentos no Período de Consulta de Carga Horária Excedente</b>		
	<b>2022-1</b>	<b>2022-2</b>
<b>Atendimentos Presenciais</b>	825	458
<b>Ligações</b>	1348	726
<b>Totais</b>	<b>2173</b>	<b>1184</b>

Quadro comparativo do número de atendimentos em 2022/1 e 2022/2. Fonte: Sistema Elev. (Base: dezembro de 2022).

Em novembro/2022, foi lançado o **Sistema de Matrícula para Portador de Diplomas e Transferência Externa**, onde o candidato acessa o sistema através de nosso site e envia os documentos para análise de sua matrícula, bem como acompanha todas as etapas do processo e, caso seja aprovado, realiza upload dos documentos de matrícula e faz o preenchimento da ficha de implantação através da mesma plataforma. A Central de Atendimento analisa os documentos dos candidatos e, caso estejam dentro do padrão estabelecido, envia os documentos para o prontuário eletrônico de forma rápida e prática, além de utilizar para matrícula em sistema os dados já preenchidos e fornecidos pelo próprio aluno, sem a necessidade de realizar cadastro manual. A automatização do processo gerou redução de 50% no tempo de execução da atividade - no processo anterior eram gastos 5 minutos e com a implantação do novo sistema são gastos 2 minutos e 30 segundos na realização da atividade.

Com o propósito de contribuir para as ações de sensibilização dos discentes para a realização do ENADE, além das ações realizadas no âmbito de cada curso junto aos seus alunos concluintes, foi realizada em 27 de novembro de 2022 a ação institucional que contou com participação da Reitoria, CPA, Coordenações de Cursos e Marketing. Neste dia, as coordenações dos cursos, docentes e membros da Reitoria estiveram presentes no local do exame, recepcionando os alunos com palavras de incentivo e entrega do kit prova, e lá permaneceram até o final do exame, acolhendo os alunos na saída, ouvindo suas impressões e demonstrando toda nossa confiança naqueles que, também nesse momento, tiveram a oportunidade de demonstrar o "**ORGULHO E A ALEGRIA DE SER CAMILIANO**". Neste ano, participaram do processo os discentes dos cursos de ADMINISTRAÇÃO E PSICOLOGIA.



Discentes e Docentes na Ação ENADE 2022

Os programas de [Pós-Graduação Lato Sensu](#) do Centro Universitário São Camilo - SP têm se posicionado como uma das maiores referências para quem busca cursos voltados às áreas de Gestão, Educação e Saúde. Os dados históricos têm demonstrado este crescimento notadamente verificado desde 2021. A Instituição tem se destacado no mercado educacional nacional aliando sua tradição, estrutura física, metodologias e qualidade de seu corpo docente. Acresce-se a isso a característica peculiar camiliana de promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e da saúde, com ações que promovam a melhoria da qualidade de vida na sociedade.

No novo cenário, e mesmo após a Pandemia, o Centro Universitário São Camilo - SP continuará se adaptando e inovando. O ensino híbrido passará a ser uma das características em função da flexibilidade que proporciona ao estudante, tão necessário nos tempos atuais. Prevendo-se, também, a ampliação do portfólio de cursos, o que possibilita dar mais opções de cursos ao estudante, uma nova arquitetura curricular propiciando ao aluno oportunidade de uma efetiva educação continuada.

Com toda essa expansão, houve a necessidade de revisão e melhorias em diversos processos junto à Secretaria Acadêmica de Pós-graduação, os quais destacamos:

- **Solicitação de serviços via Intranet e Pesquisa de Satisfação:** Em 2022 a Secretaria de Pós passou a receber as solicitações das áreas internas via Intranet, possibilitando melhor controle das solicitações que são realizadas por um único canal, e também auxiliando com a melhoria dos nossos serviços. Isso possibilitou iniciarmos uma pesquisa de satisfação, via atendimentos realizados na intranet e e-mails respondidos pela Secretaria, possibilitando que tanto alunos como colaboradores das áreas parceiras pudessem avaliar nossos serviços e atendimentos.
- **Sistema de Estágios:** implementado o sistema digital de estágios para os cursos de Fisioterapia Respiratória e Fisioterapia Pediátrica e Neonatologia. A ferramenta colaborou para eliminação dos registros físicos, permitindo que toda documentação de estágio, desde o preenchimento pelo aluno, avaliação docente até o registro na secretaria, seja digital. Iniciamos estudo para implantação no curso de Enf. Obstetrícia e a expectativa para 2023 é a padronização e inclusão em todos os cursos de pós-graduação.
- **Digitalização de Documentos:** em setembro de 2022 foi finalizado o processo de digitalização de documentos, e atualmente é possível realizar levantamentos acadêmicos com muito mais agilidade, com consultas ao acervo digital. O projeto de digitalização abrangeu os prontuários de alunos, registros de nota e frequência e registros de conteúdo programático. No processo de digitalização

foram realizadas a organização, limpeza e catalogação dos registros, antes do envio para a IMATEC (empresa contratada para a digitalização e guarda dos registros).

- **Serviços de Secretaria de Pós-Graduação:** em 2022 a Secretaria de Pós-graduação deu continuidade às ações de ampliação dos serviços em portal, com estudo para acesso específico do *Stricto Sensu* e alunos do polo Juazeiro. Foram inseridos novos atendimentos de aproveitamento de estudos e prorrogação de visita técnica, além de desenvolver os workflows para implementação dos processos de cancelamento de matrícula, prova substitutiva, entre outros que estão em fase de testes e vão permitir a otimização dos atendimentos e melhoria dos serviços. O aluno, além de ter acesso desde 2021 à geração das declarações de matrícula e certidões via QRcode, ainda tem a possibilidade de solicitar o documento digital, gerado com assinatura ICPBrasil.
- **Sistema de Inscrição e Matrícula de Pós-graduação:** desenvolvida pela T.I., com colaboração do marketing e da secretaria, o sistema de inscrição e matrícula de pós-graduação *Lato Sensu*, utilizado desde 2019, passou por modificações nos últimos anos, e desde 2021 é possível que o candidato realize upload de documentos via plataforma. A matrícula também é realizada com integração entre os sistemas de inscrição e sistema acadêmico, permitindo que o prontuário gerado digitalmente possa ser consultado diretamente em nosso sistema acadêmico. Durante o ano de 2022 foram implementadas melhorias, permitindo que o egresso do Centro Universitário São Camilo - SP, seja de graduação ou pós, possa realizar a matrícula sem necessidade de entregar novamente toda a documentação. Ainda em 2022, o mesmo sistema foi aplicado a Pós-graduação *Stricto Sensu*, permitindo que o candidato realize a inscrição, agendamento de entrevista e da prova para o processo seletivo. A secretaria tem acesso para acompanhamento de todo o processo de inscrição e seleção, e posterior liberação de matrícula via integração entre sistemas.

Vinculado à Pró-reitora Acadêmica, o ***Escritório de Pesquisa*** é responsável pela gestão científica do Centro Universitário São Camilo - SP, com a captação e prospecção de novos



projetos, captação e estudo de viabilidade para parcerias com instituições públicas e privadas para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação. É responsável também pela proposição e acompanhamento de editais de Iniciação Científica, captação e acompanhamento de financiamentos de fomento público ao desenvolvimento de pesquisa, acompanhamento de produção científica e gestão de indicadores científicos. Dentre suas ações, destacam-se a orientação e apoio aos docentes e discentes no que tange a regulamentação documental, aquisição de insumos e acesso aos laboratórios de pesquisa, oportunizando aos alunos o despertar para a atividade científica, através da vivência de pesquisa, conduzida pela reflexão e criatividade, visando a ampliação da sua formação, contribuindo para a qualidade do processo ensino-aprendizagem, e estimulando o desenvolvimento do pensamento crítico e científico.

Em 2022, o Centro Universitário São Camilo - SP firmou parceria com a instituição financeira "Banco Santander", por meio do **Programa Santander Universidades**, que contemplou o financiamento de três projetos de pesquisa da instituição que estão em andamento, e ainda em 2022 foi firmada, também, parceria com a **Universidade de Brunel**, através da **British Council**, com o recebimento de fomento para o desenvolvimento de pesquisa na área de nutrição.

Em dezembro, o Escritório de Pesquisa participou pela primeira vez do **Prêmio Destaques do Ano São Camilo** com a Modalidade Cientista Destaque, que buscou premiar o docente pesquisador com maior alcance científico. Concorreram ao prêmio 41 docentes, ficando entre os finalistas os 3 que apresentaram maior número de produção científica. Cabe salientar que os critérios de avaliação utilizados para o prêmio foram os mesmos preconizados pela CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior).



Entrega do Prêmio Destaques do Ano São Camilo – Modalidade Cientista Destaque

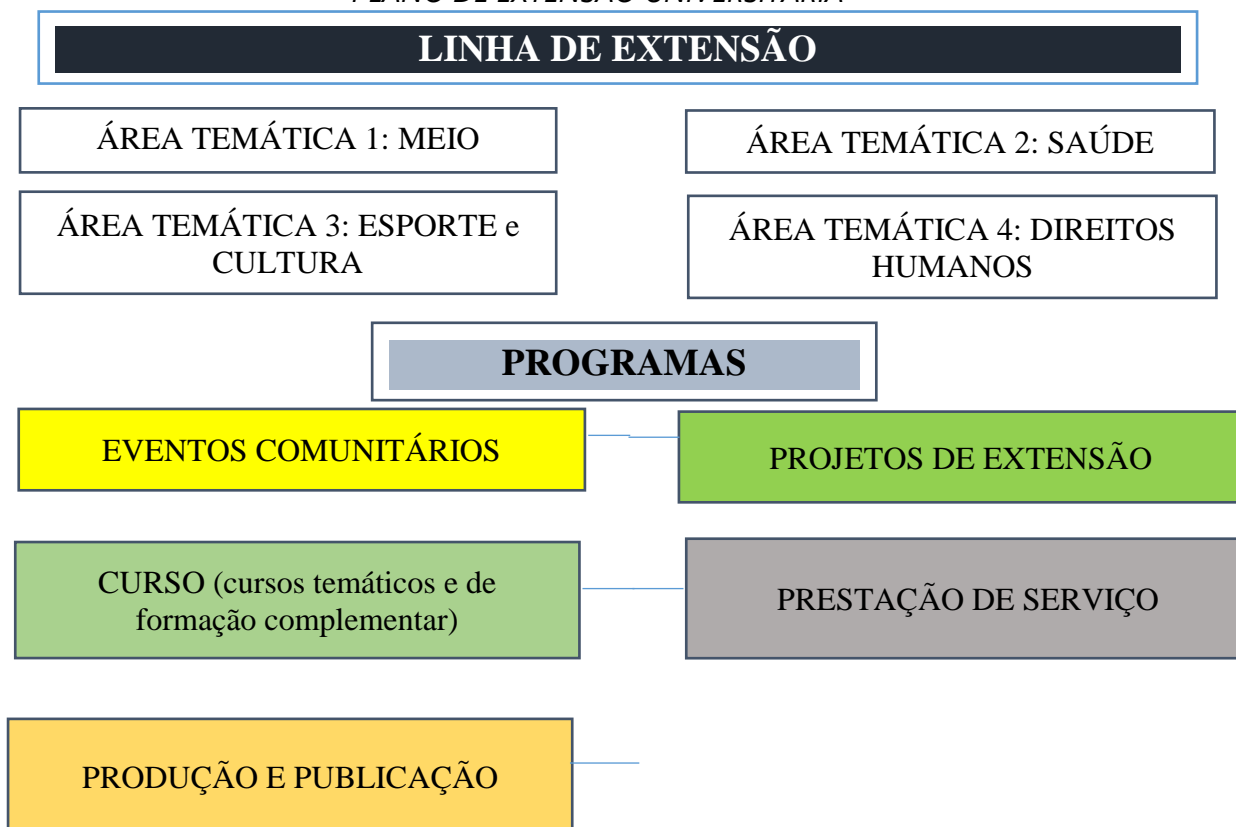
Foram lançados *35 editais de Iniciação Científica*, sendo que dois destes editais terão o início de suas atividades no primeiro semestre de 2023. Os editais de Iniciação Científica lançados em 2022 contemplam o total de 121 alunos de graduação dos diferentes cursos da Instituição sendo que destes 23 alunos terão suas atividades iniciadas no primeiro semestre de 2023 com participação voluntária. Desta forma, em 2022 participaram efetivamente do Programa de Iniciação Científica 98 alunos, sendo que destes: 24 alunos participaram do programa com bolsa institucional, 4 alunos com bolsa CNPq, totalizando 28 alunos participantes com bolsa e 70 alunos participaram do programa na modalidade voluntária.

Além disso, foram *publicados 60 artigos* em periódicos científicos expressando um aumento de 25% em relação ao quantitativo de artigos publicados em 2021. Do total de artigos publicados em 2022, 21 artigos foram publicados em periódicos nacionais e 39 em periódicos internacionais. Com relação a artigos publicados com estrato Qualis/CAPES A1 o aumento foi de 100% e para o estrato Qualis/CAPES A2 o incremento foi de 20%.

ARTIGOS PUBLICADOS EM 2022	
Qualis	Artigos Publicados
A1	10
A2	6
A3	1
B1	9
B2	16
B3	4
B4	4
B5	2
C	1
NÃO QUALIFICADA	7
<b>Total de Artigos Publicados</b>	<b>60</b>

O **Plano de Extensão do Centro Universitário São Camilo - SP** apresenta suas metas, baseada do PDI institucional e reavaliadas anualmente, com renovação dos objetivos e metas gerais e por programas e projetos e, atualmente, se apresenta da seguinte maneira

PLANO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



**Programa 5Rs:** estão alocadas duas ações contínuas de extensão, com os objetivos abaixo especificados:

**Ação: Adesão e Aderência ao descarte correto de resíduos**

- ✓ Melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Estímulo a mudança de comportamento (recusar consumo excessivo);
- ✓ Estimular a comunidade acadêmica a produzir pesquisa científica com foco na diminuição de consumo / produção / descarte / destino e reutilização de resíduos e alimentos – Linhas de pesquisa;
- ✓ Capacitação para a comunidade do entorno para os processos de reciclagem / descarte e destino de resíduos; oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de alimentos e materiais recicláveis;
- ✓ Apresentar para a comunidade acadêmica, as ações realizadas na Instituição para diminuição no consumo de água e energia, apresentando os resultados e também possibilidades de economia destes itens em domicílio;
- ✓ Melhorar postura e ergonomia dos colaboradores envolvidos no processo de coleta e descarte de resíduos.

**Ação: Gestão de Resíduos e Sustentabilidade**

- ✓ Melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Redução do consumo (água e energia) na produção de resíduos e reaproveitamento de resíduos e alimentos;
- ✓ Estimular a comunidade acadêmica a produzir pesquisa científica com foco na diminuição de consumo / produção / descarte / destino e reutilização de resíduos e alimentos – Linhas de pesquisa;
- ✓ Capacitar a comunidade do entorno para os processos de reciclagem / descarte e destino de resíduos; oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de alimentos e materiais recicláveis;
- ✓ Apresentar para a comunidade acadêmica, as ações realizadas na Instituição para diminuição no consumo de água e energia, apresentando os resultados e também possibilidades de economia destes itens em domicílio;
- ✓ Oferecer ponto de coleta de lixo eletrônico, filmes radiográficos, pilhas e baterias para a comunidade.

Anualmente, o **Programa 5Rs** realiza uma ação no **"Dia Mundial da Água"**, baseando-se no tema proposto pela ONU. O tema definido para 2022 foi "Águas Subterrâneas: tornando o invisível, visível", o que abre espaço para uma discussão sobre a importância deste recurso que é tão pouco visualizado, conhecido e valorizado. A ação teve como enfoque os reservatórios de águas subterrâneas, conforme tema estabelecido pela ONU. De modo a atender aos padrões informacionais do público-alvo, a ação foi realizada nas mídias sociais, Facebook e Instagram.



Celebrado anualmente, o **Dia Mundial do Meio Ambiente** é a principal data das Nações Unidas para incentivar a conscientização e ação mundial pelo meio ambiente. Realizado desde 1974, também se tornou uma plataforma vital para promover o progresso nas dimensões ambientais dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). O programa 5Rs trouxe uma reflexão para este dia, focando em informar e conscientizar sobre o tema proposto pela ONU neste ano: "Uma Só Terra". Também foram postadas nos *stories* enquetes em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente.

Destaque para o curso de extensão ofertado, chamado **"Qual o destino do lixo que produzimos?"**, este apresentou noções sobre as diferentes formas de tratamento do lixo e de sua disposição ambientalmente adequada, e teve como público-alvo educadores e colaboradores da cozinha de Centros de Educação mantidos pela São Camilo, o Centro

de Educação Infantil (CEI) Menino Jesus, o Centro para Criança e Adolescente (CCA) e o Centro para Juventude (C.J.), totalizando 65 participantes.

Ainda, o **Programa 5Rs**, possui um projeto chamado **Web Série - Minuto 5Rs**, como estratégia de comunicação e sensibilização por meio das mídias sociais. Dessa forma, a equipe segue com o projeto Minuto 5Rs que desenvolve divulgações por meio da TV indoor dos *campi* e nas redes sociais. Assim, todos os meses novas informações são passadas durante um curto período.

Por meio deste Programa, o **Projeto Gestão de Resíduos e Sustentabilidade**, realizou a coleta de banners, filmes radiográficos, lixos eletrônicos, pilhas e baterias, e destinou às empresas responsáveis pelo reaproveitamento do material e/ou reciclagem correta, minimizando, assim, os prejuízos ao meio ambiente. Em 2022 foram coletados 62,75Kg de filmes radiográficos, os lixos eletrônicos (no momento a empresa parceira está em fase de elaboração do certificado) e 50 banners. Participamos também do programa de reciclagem de óleo vegetal e foram coletados 30 litros de óleo vegetal usado.

**Programa Saúde para Todos:** O Programa é precedido pelos cursos de Fisioterapia, Enfermagem, Medicina, Psicologia e Nutrição em associação com a CIPA institucionais, setores internos (marketing, biblioteca e entre outros) e parceiros externos. Os objetivos do programa são: avaliar o impacto das intervenções multiprofissionais na qualidade de vida e indicadores de saúde integral, conscientizar sobre questões relacionadas à saúde, informar a comunidade externa sobre a importância de uma boa saúde. Com a comunidade interna, desenvolver pesquisas científicas e acadêmicas com propostas multiprofissionais de modo que docentes e discentes estejam envolvidos para confecção de projetos que visam levar informações e conscientizar a comunidade externa.

Em parceria com o *Rotary Club de São Paulo Cambuci*, foi realizada no dia 09/04/2022 a **11ª Feira da Saúde e Cidadania do Cambuci** onde foram oferecidos de forma gratuita vários serviços na área da saúde, cidadania, bem-estar e solidariedade, entre eles a aferição da pressão arterial e a medição de glicemia com a doações de 1.500 fitas medidoras realizada pelo Centro Universitário São Camilo - SP, além do circuito da saúde

com a participação dos docentes e 19 alunos do curso de Medicina e 9 alunos do curso de Enfermagem. Na área do Centro Universitário São Camilo foram atendidas cerca de 150 pessoas.



11ª Feira da Saúde e Cidadania do Cambuci

Em parceria com Hemocentro da Santa Casa de São Paulo, a **Extensão Comunitária**, o Colégio São Camilo e os Laboratórios realizam no dia 22/06/2022 a Campanha de Doação de Medula Óssea, como o intuito de cadastrar voluntários interessados em se tornar doadores de medula óssea.

**DOAÇÃO DE MEDULA ÓSSEA**  
Centro Universitário São Camilo, em parceria com o Hemocentro da Santa Casa de São Paulo.

**22/06**  
9h00 às 16h00

Campus Ipiranga  
Laboratório de Hematologia

Com o intuito de cadastrar os interessados em se tornar doadores, será realizada a **Campanha de Doação de Medula Óssea** no Centro Universitário São Camilo. Para se candidatar a ser um doador, é necessário colher uma pequena amostra de sangue. Essa coleta será realizada pelos profissionais do Hemocentro no campus Ipiranga no dia do evento, mediante inscrição prévia.  
**\*Alunos da graduação receberão certificado de 04 horas ao participar da campanha.**

**Inscreva-se pelo link:**  
[bit.ly/doa\\_med](https://bit.ly/doa_med)

COLÉGIO SÃO CAMILO      CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO



Entre os dias 29/09, 30/09 e 01/10 participamos da ***Feira da Saúde da semana promocional "Silver Week"*** para os frequentadores do Shopping Metro Tatuapé e do Shopping Boulevard Tatuapé, com os docentes e discentes dos cursos de Enfermagem, Nutrição e Fisioterapia com as seguintes atividades: aferição da pressão arterial, coleta de peso e altura, avaliação nutricional, avaliação postural e orientação geral e com uma roda de conversa com o professor Ari Alves de Oliveira Junior do curso de Psicologia. **No total foram realizados 373 atendimentos.**

**Programa Saúde da Pessoa Idosa:** Este programa tem como principal objetivo atender a demanda da comunidade do entorno dos *Campi* do Centro Universitário, sendo uma população de pessoas idosas em grande número. Busca também garantir aos idosos a oferta de cursos e programas de extensão pelas instituições de educação superior, conforme PL 6350/13, além as diretrizes das políticas públicas para a pessoa idosa. Este programa, engloba o projeto de extensão para ações de educação, prevenção e intervenção em quedas, além de trazer a abertura de cursos para este público-alvo.

Diante da pandemia da COVID-19, mesmo com a campanha de vacinação e diminuição dos casos de contaminações e óbitos, ações presenciais, principalmente com grupos de pessoas idosas, tornaram-se pouco frequentes. Com isso, foi necessária a manutenção na maneira de comunicar informações ao público externo, a partir da parceria com o site *Portal do Envelhecimento*, no qual os estagiários da Extensão passaram a desenvolver textos científicos das diversas áreas da saúde para o blog 60+.

Conforme PL 6350/13, o *Programa Saúde da Pessoa Idosa* busca garantir às pessoas idosas a oferta de cursos de extensão. Para o primeiro semestre do ano contamos com o oferecimento de três cursos: *Conversando sobre Introgenia e Envelhecimento*, *Conversando sobre Prevenção de Quedas e Conversando sobre Ageísmo*, e foram disponibilizadas 40 vagas para cada curso. Em parceria com o canal de mídia de áudio e vídeo on-line LongeTalks, foi realizado no dia 02/03/2022 um bate papo de como funciona a aprendizagem contínua ao longo da vida como um dos pilares de um



envelhecimento ativo. O episódio está disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=5eiA7llqrA>

Em parceria com a *ONG Velho Amigo*, foi realizado no dia 06/04/2022 um encontro virtual sobre o autocuidado com a discente da IV edição da escola camiliana, Karen Silva Naitzki, disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=YTDdLo2E0yA>, no qual foi apresentado que o autocuidado é atenção e a ação que o indivíduo efetua sobre si próprio, podendo ser um autocuidado físico, emocional, social e espiritual, com a intenção de promover a saúde e o manejo ativo da doença quando ela ocorre. Ações que trabalham a memória, como ler e fazer cruzadinhas, socializar com outros indivíduos, praticar atividade física e ter uma alimentação saudável são exemplos de autocuidado.

**Programa de Integração Discente:** O Programa de Integração Discente procura abranger todos os discentes de todos os cursos de graduação, presencial ou EAD, por meio de ações de acolhimento e coesão. Dessa forma, o Centro Universitário São Camilo, através da Extensão Universitária, apoia ações, projetos, eventos e cursos que contemplam as representações estudantis, como: ligas acadêmicas, atléticas, centros acadêmicos e coletivos. Principais ações em 2022: Recepção dos Ingressantes, Aula Magna, Encontro com os Mentores das Ligas e Centro Acadêmicos, Encontro com as Diretorias da Ligas e Centros Acadêmicos e Eventos das Ligas.



Discentes ingressantes do 2º semestre de 2022

### Projeto Incentivo ao esporte e cultura

- ✓ Fornecer canal aberto para interação entre a comunidade do Centro Universitário São Camilo - SP e a comunidade do entorno como caminho para união dos pilares cultura e esporte;
- ✓ Obter parceria com centros culturais, seja para divulgação ou incentivo;
- ✓ Promover ação de foco cultural para o público alvo;
- ✓ Elaborar Campeonato Esportivo Intercursos, entre o público do Centro Universitário São Camilo - SP;
- ✓ Estimular a atividade física como forma de saúde e incentivo à valorização do esporte; em ação específica ou associada a demais ações de extensão;
- ✓ Estímulo a adoção do esporte como forma de bem-estar social e físico no âmbito individual, incorporando as práticas de atividade física e esporte como ponte para união social e transformação da realidade coletiva da população do Centro Universitário e do entorno.

Em junho de 2022 aconteceu a inauguração da nova quadra poliesportiva das Atléticas São Camilo. Na ocasião, também foram apresentados os novos uniformes das atléticas.



Inauguração da Quadra Poliesportiva das Atléticas São Camilo

### Projeto Recepção Intercursos de Ingressantes

- ✓ Realizar a integração entre os alunos que estão ingressando no Centro Universitário de forma harmônica, posicionando-se contra atitudes de recepção como trotes e estimulando o acolhimento;
- ✓ Proporcionar aos alunos ingressantes conhecimentos de ações multiprofissionais e interdisciplinares, fornecendo desde o primeiro semestre a experiência de trabalho em equipe e multiprofissional, além da possibilidade de vivência prática da área, por meio das Feiras da Saúde e outras atividades de extensão, como campanhas de doação de sangue;
- ✓ Acolher e apresentar os valores camilianos, recepcionando os ingressantes por meio da Aula Magna.

### Órgãos Colegiados Estudantis

O Programa Integração Discente procura abranger todos os discentes, através de ações que os sensibilizem expandindo seus conhecimentos e ampliando para a comunidade externa. Dessa forma, o Centro Universitário São Camilo por meio da Extensão Universitária, apoia ações, projetos, eventos e cursos que contemplam as representações estudantis, ou órgãos colegiados estudantis que são importantes núcleos de atividades sociais e científicas na formação do discente.

No Centro Universitário São Camilo encontramos 92 órgãos estudantis atuantes, sendo 78 Ligas Acadêmicas, 08 Atléticas, 03 Centros Acadêmicos e 03 Coletivos

**Programa Extensionista Camiliano:** engloba 3 projetos vinculados, sendo:

#### **Projeto Rondon**

A fase inicial do projeto Rondon consiste em realizar um diagnóstico regional das áreas definidas pelo Ministério da Defesa. Na sequência, com base no diagnóstico, é elaborado um projeto e encaminhado para análise. Sendo o projeto aprovado pelo Ministério da Defesa, é iniciado um processo para seleção dos rondonistas e treinamento para as oficinas que serão aplicadas na operação, que são elaboradas por professores e alunos e aplicadas na sociedade. Este é um projeto isolado do nosso programa, mas que faz parte das nossas ações e cronograma anual.

### **Projeto Narizes de Plantão**

Tem como objetivo a formação artística, visitas realizadas pelo grupo, aumentar a visibilidade, aprimorar os processos de captação de recursos e fortalecer a parceria com o Centro Universitário São Camilo - SP. As visitas são semanais ao Hospital da Criança – São Luiz, Hospital São Camilo e ao Promove, com quatro intuítos: (I) amenizar o sofrimento dos pacientes internados; (II) proporcionar uma nova visão da rotina aos colaboradores do hospital (médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, etc.); (III) aumentar a experiência dos alunos com este tipo de atividade, potencializando sua formação artística e sua visão humana sobre as relações cotidianas e (IV) fortificar a parceria entre os hospitais e o Centro Universitário São Camilo - SP.



Narizes de Plantão

### **Projeto Escola Camiliana de Extensionistas**

Este projeto pretende estruturar uma formação complementar em extensão universitária, que possa englobar não só a formação teórica, mas, que fortaleça a busca incessante de aproximar a universidade e a sociedade, por meio de transformação social e da saúde da realidade do entorno. Este desenho de ação entende e defende a formação multiprofissional e “extra sala de aula” de seus alunos como estratégia para formação completa e generalizada do corpo discente.

No ano de 2022 aconteceu a finalização da 4ª edição - Escola Camiliana de Extensionistas, projeto que objetiva criar a possibilidade de ensino e prática sobre elaboração de projetos para a comunidade. Com o encerramento dessa edição no primeiro semestre do ano de 2022 foram desenvolvidas as seguintes ações:

- OFICINA DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA PESSOA IDOSA;
- ATIVIDADE SOBRE HIPERTENSÃO ARTERIAL NA ONG VELHO AMIGO;
- OFICINA PARA CRIANÇAS PROJETO DE CONTAÇÃO DE HISTÓRIA;
- OFICINA PARA OS PAIS - PLANEJAMENTO FAMILIAR;
- ORIENTAÇÃO SEXUAL NA ADOLESCÊNCIA;
- AULA SOBRE VACINAÇÃO PARA O CENTRO EDUCACIONAL INFANTIL LUZ E LÁPIS

### **Programa em Direitos Humanos**

Os projetos extensionistas do Centro Universitário São Camilo seguem linhas e âmbitos de trabalho que permitem uma maior inserção e efetividade de resultados nos territórios escolhidos, e após um processo de diálogo franco, aberto com os pares docentes e discentes da comunidade camiliana.

#### Linha de Promoção dos direitos das mulheres

Difundir os direitos das mulheres para combater a violência de gênero, bem como gerar/criar um projeto social de orientação e auxílio de práticas da saúde e práticas jurídicas a uma ONG, que proteja mulheres vulneráveis na região do Ipiranga.

#### Linha de Clínica camiliana de direitos humanos

Criar um âmbito de estudo e aprofundamento sobre os direitos humanos para gestação de projetos extensionistas pela comunidade discente.

Em parceria com o *Instituto Amor em Mechas*, foram doadas mechas de cabelo para mulheres que estão passando por tratamento quimioterápico, além de lenços e bijuterias. Foram arrecadadas 375 mechas de cabelo, 46 lenços e 42 bijuterias.





Ainda no **Programa em Direitos Humanos**, foi lançada em 2022 a primeira edição do *Projeto Escola Camiliana de Direitos Humanos "Promotoras Legais Populares"* o edital tem como objetivo geral a formação discente na gramática dos direitos humanos, tendo por fim a sua formação cidadã, crítica e autônoma em prol de uma sociedade igualitária, justa e emancipadora. E a capacitação de discentes de forma crítica e democrática nos direitos humanos das mulheres e nos mecanismos legais e de saúde pública para proteção pessoal, como um enfrentamento às violências contra as mulheres (violência de gênero) em suas múltiplas formas.

**AULA ABERTA:**  
**Femicídio: o que é e como se proteger?**

Estudo simples e direto do "FEMICÍDIO", seus condicionantes sociais e estruturais, bem como os mecanismos legais de enfrentamento e erradicação.

**29/09 às 19h**  
**Evento On-line**  
Plataforma Teams

**Linha Cultural:** vinculada à Extensão Comunitária, é o programa de arte e cultura que promove as atividades culturais que acontecem nos campi e nos bairros do entorno. A premissa é oferecer a comunidade camiliana atividades e propostas artístico-culturais através de exposições, apresentações musicais, teatro, cinema e atividades literárias, além de parcerias com instituições culturais que apresentam seus acervos e uma programação de atividades em conjunto com a IES. A linha cultural publica de modo bimestral da Agenda Cultural no portal universitário sendo uma referência importante à comunidade acerca de eventos internos e externos.



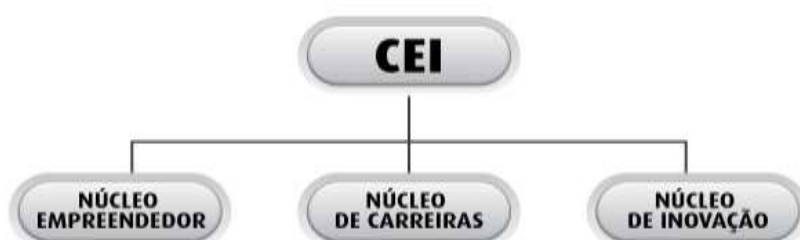
Ainda desenvolvem o projeto **Descobrimo a Arte em São Paulo**, com seleção dos alunos via edital, com apresentação do programa para 2023.

Em mais um ano, a Instituição obteve o **“Selo Instituição Socialmente Responsável”** concedido pela ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior). Ele certifica a participação na 18ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, com base no registro das seguintes ações extensionistas: Ações do Programa 5Rs, Projeto Escola Camiliana de Extensionistas, Blog 60+Saúde do Programa Saúde do Idoso e ações da Pastoral Universitária.



O **LEISC – Laboratório de Empreendedorismo e Inovação** do Centro Universitário São Camilo - SP é um espaço permanente criado para inspirar os alunos a se tornarem a próxima geração de visionários que mudam o mundo, líderes e empresários. Servindo de apoio a todos os cursos de graduação e pós-graduação, sua missão é auxiliar os alunos nos principais passos para se tornarem empreendedores de sucesso.

O LEISC foi pensado para atender o aluno em uma das nossas três frentes:



Em atenção às demandas educacionais dos tempos atuais, o Centro Universitário São Camilo - SP tem cultivado sua **Internacionalização**, por entender que esta é uma das ferramentas importantes para cumprimento da missão institucional. As ações adotadas englobam o estabelecimento de políticas de cooperação internacional com instituições no exterior, que visam oferecer aos discentes e docentes a oportunidade de participar de programas de mobilidade acadêmica internacional e a colaboração em pesquisas de âmbito multilateral. A cooperação internacional é consubstanciada em convênios firmados com Instituições de Ensino Superior e de Atenção à Saúde na América Latina, América do Norte e Europa, e vem sendo fortalecida e ampliada.





Na **Ouvidoria** do Centro Universitário São Camilo - SP, temos uma estrutura de maior proximidade da alta gestão da instituição com os seus colaboradores, com os alunos, prestadores de serviços e demais fornecedores. Desta forma, uma nova cultura de comunicação vem se formando na instituição, uma vez que a comunidade acadêmica vem demonstrando cada vez mais confiança nas instâncias de comunicação propostas pela Reitoria. A Ouvidoria é um canal direto de comunicação que permite a todos manifestarem seus sentimentos de satisfação ou de insatisfação das relações institucionais e dos serviços que lhes são prestados. Primamos, também, pelos princípios da transparência, da agilidade, do esclarecimento e da resolutividade dos problemas. As manifestações dos nossos clientes são utilizadas como instrumento de melhoria dos nossos processos acadêmicos e administrativos.

	São Paulo												
2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Reclamações	28	57	32	25	33	43	22	28	36	22	29	16	371
Informações	11	3	6	2	9	12	17	19	3	7	14	10	113
Solicitações	9	11	5	7	7	5	6	5	7	4	9	7	82
Sugestões	5	0	1	4	3	4	3	4	0	0	4	5	33
Elogios/Agradecimentos	2	3	2	3	2	1	5	2	2	0	5	5	32
Total Geral	55	74	46	41	54	65	53	58	48	33	61	43	631

Fonte: Ouvidoria

O [\*\*Apoio Psicológico e Psicopedagógico\*\*](#) do Centro Universitário São Camilo - SP é um serviço vinculado à Pró-reitora acadêmica. Pautado em valores humanistas e camilianos, atua em prol do desenvolvimento integral do ser humano, em respeito à diversidade e inclusão. Objetiva oferecer espaços ao discente para acolhimento e escuta qualificada, especialmente voltados para questões mais urgentes e atuais que possam interferir nos processos de ensino e aprendizagem.

Com o desafio de propor adaptações que garantam a equidade do ensino para todos, viabilizando não apenas o acesso estrutural arquitetônico, mas comportamental, pedagógico e de comunicação, o [\*\*Núcleo de Acessibilidade Pedagógica – NAPE\*\*](#), constitui-se em uma ferramenta que, por meio da análise, reflexão e direcionamento na proposição de estratégias que garantam a qualidade da formação profissional.

O [\*\*Programa de Monitoria\*\*](#) é uma possibilidade de incentivar o aluno a participar de atividades acadêmicas que permitam a vivência da ação pedagógica, sendo orientado por um professor que, entre outras funções, é responsável por planejar, orientar, acompanhar e avaliar o trabalho do monitor. Promove a integração de alunos de períodos mais avançados com os demais, a participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas do curso, reforçando o processo de construção da aprendizagem, possibilitando o aprofundamento do conhecimento na área em que se desenvolve a monitoria, incentivando à iniciação científica, além do treinamento em atividades didáticas.

E, por fim, preocupado em criar mecanismos de acompanhamento dos egressos, bem como da atualização das informações a respeito da continuidade da vida acadêmica e

sua inserção profissional, o Centro Universitário São Camilo - SP possui o [\*\*NACE – Núcleo de Acompanhamento de Egressos\*\*](#), setor formado por uma equipe direcionada à promoção de ações contínuas e coletivas no oferecimento de benefícios aos egressos, com espaço para alinhamento e integração institucional. Com um site exclusivo que reúne informações e conteúdo específico, o egresso encontra apoio para ingressar no mercado de trabalho ou recolocação profissional, além de ter a oportunidade de retomar o contato com seus antigos colegas, compartilhar experiências, participar de eventos e cursos oferecidos pela Instituição.

Em setembro de 2022, foi realizado um evento em comemoração ao **Dia do Administrador**, idealizado e moderado pela Profa. Sílvia Barreto, coordenadora do curso, juntamente com o Núcleo de Egressos. Emoção, descontração e dicas de carreira foram os ingredientes que marcaram esse encontro, que contou com a participação dos egressos da turma de Administração de 2002, entre eles, Pe. Me. João Batista Gomes de Lima, Reitor do Centro Universitário São Camilo - SP e Pe. Antônio Mendes Freitas, Superintendente da Rede de Hospitais São Camilo de São Paulo.



Evento em comemoração ao “Dia do Administrador”

Em outubro de 2022, foi realizada a **1ª Feira de Carreiras da São Camilo**. O evento, promovido pelo Núcleo de Egressos, possibilitou uma oportunidade única para divulgação de empresas empregadoras de perto, além de contar com palestras, oficinas de currículo e muita informação para que discentes e egressos possam buscar oportunidades profissionais. A programação contou também com o sorteio de muitos brindes.

**1ª FEIRA DE  
CARREIRAS  
SÃO CAMILO**

Empregabilidade,  
networking e  
empreendedorismo

18/10/2022  
das 11h às 17h  
Local: Av. Nazaré,  
1501 - Ipiranga

VENHA CONHECER EMPRESAS,  
SIMULAR ENTREVISTAS E, QUEM  
SABE, GARANTIR A SUA VAGA!

CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

### 3.4 INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Centro Universitário São Camilo possui, em São Paulo – Capital - dois campi, e um Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – *PROMOVE* São Camilo. Para o desenvolvimento das atividades de ensino, os *campi* dispõem de salas de aula, tutorias, laboratórios, auditórios, salas de estudo, bibliotecas, sanitários, salas de multimídias, centros acadêmicos e centrais de atendimento dedicadas ao corpo discente.

Para alocação das coordenações dos cursos e do corpo docente, as unidades possuem áreas de trabalho projetadas para atuação individual e integrada, estrutura de secretaria exclusiva, ambientes equipados com computadores e impressoras, copas e sanitários. Aos colaboradores técnico-administrativos é dada a mesma atenção, com a disponibilização de ambientes de trabalho igualmente bem projetados e equipados.

Todas as salas de aula são equipadas com recursos de audiovisuais, sendo: Projetor Multimídia ou Monitor Interativo, computador com internet, tela para projeção, sistema de som, lousas de vidro, carteiras confortáveis e garantia de acessibilidade. Possuem revestimento acústico e luminosidade adequada, além de ventilação e/ou Sistema de Climatização com troca de ar. Contam, ainda, com acesso à internet via rede Wi-Fi e cabeada em todos os computadores de sala de aula. Algumas salas dispõem de Câmeras Polystudio, utilizado para captação e transmissão de áudio e imagem. No campus Ipiranga, algumas salas possuem divisórias retráteis que possibilitam a ampliação e maior versatilidade ao docente.

As salas de tutorias são planejadas e estruturadas de maneira a oferecer ao corpo discente as melhores condições para desenvolvimento das atividades de ensino. As salas são equipadas com carteiras, lousa de vidro e ventilador. Disponibilizamos recursos audiovisuais para realização de aulas e apresentações dos docentes/discentes, equipamentos compostos por TV ou projetor, computador com acesso à internet, caixa de som e passador/apresentador de slides.

Todos os pavimentos dispõem de conjuntos de Sanitários Masculinos, Femininos e Acessível Unissex (com sistema de alarme de emergências sonoro e visual). No pavimento térreo de cada campus, temos o banheiro familiar com fraldário, acessível.

Os espaços contam com as placas QR Code personalizadas e com instruções de uso para acionamento imediato das equipes de apoio. Além de contar com a revisão periódica de ambiente realizada pela equipe de Operações.

Buscando a excelência, os campi estão em constante modernização a fim de melhorar a qualidade dos espaços para atender toda comunidade acadêmica. Para garantir a assistência técnica às suas unidades, mantém equipes de manutenção predial e departamento de projetos arquitetônicos e obras.

Implantamos o *Sistema de coleta e utilização de Água Pluvial*, onde toda a água pluvial coletada dos telhados (água não potável), é armazenada em reservatórios de polietileno, e enviada para pontos de consumo restrito a vasos, mictórios e torneiras para lavagem de áreas como calçadas, estacionamento, etc. Desde a implementação do sistema de captação e reutilização de água pluvial, no Campus Pompeia foram economizados 929.000 mil litros; no Campus Ipiranga 1.212.000 milhão e duzentos e doze mil litros.

Abaixo destacamos algumas das obras e adequações realizadas em 2022, sob responsabilidade da Coordenação de Operações:

<b>Campus</b>	<b>Adequação</b>	<b>Descrição</b>
<b>Ipiranga</b>	Criação de Deck	Novas áreas de convivências foram criadas afim de possibilitar novos locais para descanso e alimentação.
	Criação de área de convivência com copa para os alunos no foyer	O local em questão fora criado com o intuito de aumentar a disponibilidade de área de alimentação com novas mesas, mais disponibilidade de micro-ondas, local para a lavagem de marmitas e instalação de geladeira para a guarda de alimentos.
	Reforma da praça de alimentação – criação de copas dos alunos e área de higienização das mãos	Foi realizado a troca do piso, pintura das paredes, disponibilização de novos pontos elétricos, ajustes no sistema de iluminação e ventilação. Além disso uma área isolada para a realização da higienização das mãos fora pensada para prevenir bactérias e riscos de vírus dentro da Universidade.
	Reforma das salas de aula do térreo do Bloco B	Foi realizada a troca do piso, disponibilização de pontos elétricos, ajustes na iluminação, emassamento e pintura de todas as paredes e troca das portas com visor de vidro.



<b>Pompeia</b>	Criação de deck suspenso	Novas áreas de convivências foram criadas afim de possibilitar ao público do Centro Universitário São Camilo novos locais para descanso e alimentação.
	Criação de acesso ao estacionamento II	Criação de rampas de acesso para a circulação dos usuários.
	Revitalização do Mezanino	Fora revitalizado um pavimento de 581 m <sup>2</sup> para a criação de salas de aula, sanitários e ambientes administrativos.
	Reforma dos sanitários da praça de alimentação com a criação de área de higienização das mãos	Os sanitários existentes não possuíam acessibilidade e havia uma reclamação nas pesquisas da CPA em relação ao estado em que o mesmo se encontrava, desta forma, fora realizado a troca dos revestimentos de piso e parede, forro e iluminação, colocação de um sistema de exaustão e a criação de área para a higienização das mãos.
<b>Promove</b>	Reforma dos sanitários da recepção	Fora realizado a troca dos revestimentos de piso e parede, forro e iluminação, colocação de um sistema de exaustão e a criação de área para a higienização das mãos.
	Revitalização de áreas no 2º pavimento	De acordo com a ABNT NBR 9050/2020, é obrigatório a disponibilização de sanitário PcD em todos os pavimentos. Assim, construímos um sanitário no 2º pavimento, o banheiro é acessível, possui as barras de apoio, alarme de emergência e encontra-se com os revestimentos no padrão institucional. Fora criado salas administrativas e salas de reuniões.
	Implementação de identidade visual	Instalação de faixas de piso para a identificação das salas de espera, placas direcionais, indicando onde ficam dispostos diferentes ambientes, além das placas bandeiras informando o nome de cada sala, ou, consultório.
	Troca dos mobiliários da Clínica de psicologia	Pensando no atendimento humanizado, as mesas administrativas foram substituídas por poltronas e mesa de centro.

## Campus Pompeia



Fachada - Campus Pompeia

Inauguração: 1999

Metragem: Terreno: 11.269 m<sup>2</sup>

Construída: 13.419 m<sup>2</sup>

Capacidade: 2.438 Alunos

### **Infraestrutura Básica**

45 salas de Aula;

02 Auditórios;

51 Sanitários (14 PcDs, 01 Familiar| Fraldário, 17 Masculinos, 17 Femininos e 02 individuais).



Auditório Pe. Léo Pessini – Campus Pompeia





Laboratório Anatomia 1 - Campus Pompeia



Sala de Simulação - Centro de Simulação Realística  
Pe. Christian de Paul de Barchifontaine - Campus Pompeia

## Campus Ipiranga



Fachada - Campus Ipiranga

Inauguração: 1991

Metragem: Terreno: 10.489m<sup>2</sup>;

Metragem: Construída: 17.221,22m<sup>2</sup>;

Capacidade: 3.646 Alunos.

### **Infraestrutura Básica**

67 Salas de aula;

31 Salas de Tutoria;

01 auditório: Pequeno auditório – capacidade 120 lugares;

51 sanitários: (18 femininos, 18 masculinos, 14 PcD, 1 Fraldário/familiar).





Espaço Digital Santander - Laboratório de informática - Campus Ipiranga



Laboratório Morfofuncional (Macroscopia) - Campus Ipiranga



Laboratório Morfofuncional (Microscopia) - Campus Ipiranga

## Promove



Inauguração: 2002

Metragem do Terreno: 4.874 m<sup>2</sup>

Área Construída: 8.245 m<sup>2</sup>

## **Infraestrutura Predial**

07 Tutorias;  
03 Auditórios;  
55 Consultórios de Medicina;  
08 Consultórios de Psicologia;  
07 Consultórios de Nutrição;  
16 Salas de Atendimento multiuso;  
03 Ginásios Terapêuticos de fisioterapia;  
02 Salas de Atendimentos de fisioterapia no Ginásio Terapêutico I;  
Sala de Expurgo;  
Sala de Atendimento Serviço Social;  
Cozinha Pedagógica de Nutrição;  
22 Sanitários (05 PcDs, 01 Fraldário, 07 Masculinos, 07 Femininos e 02 Unissex);  
01 Recepção;  
04 Salas de espera;  
Capela;  
Sala de Paramentação dos Discentes;  
Refeitório dos Colaboradores;  
Copa docente;  
Praça de Alimentação;  
Espaço de Convivência;  
Sala de Estudos, Informática e Descanso dos Alunos;  
Farmácia Universitária – FUSC;  
Laboratório de Pesquisa Esportiva e Qualidade de Vida;  
Salas Multiusos 1 e 2;  
Salas de Reunião 1 e 2.

Destacamos, em 2022, os **20 anos** da inauguração **da Clínica-Escola PROMOVE São Camilo**, que oferece assistência de qualidade à população carente, enaltecendo os valores da saúde e a busca da integração social. Sua privilegiada infraestrutura é explorada por equipes rigorosamente preparadas para atuar na interdisciplinaridade, assumindo condutas que promovam a melhora da qualidade de vida e a conquista da



autonomia, por meio dos serviços de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Psicologia e Serviço Social.

Pautados nos preceitos do Carisma Camiliano, nossos usuários e seus acompanhantes recebem atenção individualizada e continuada, sendo constantemente orientados sobre a evolução do tratamento, a atualização do plano terapêutico e suas implicações na convivência familiar e comunitária.

Este conjunto de iniciativas e a constante procura por novas práticas que qualifiquem ainda mais seus serviços, conferem ao PROMOVE SÃO CAMILO o status de referência em seu campo de atuação, que atualmente conta com aos 55 colaboradores, 124 professores, pacientes das 4000 vagas de atendimentos/mês e aos mais de 1000 estagiários por semestre. Especificamente em 2022 foram **atendidos 13.624 usuários**, com um **total de 26.268 consultas realizadas**.

Por ocasião da comemoração dos 20 anos da clínica, foi realizado em 01 de setembro um evento que contou com diversas homenagens, lançamento de livro de relatos e apresentação do coral do Instituto Bacarelli.





Me chamo Maria Vitória, sou mineira de Campo Belo e minha vinda para São Paulo foi repentina. Tive que vir para trabalhar e me sustentar sozinha, com 16 anos. Trabalhei fazendo limpeza em casas de família, em salões de cabeleireiros, fui também garçonete, trabalhei em hotéis como atacadista, trabalhei em lavanderia, fui recepcionista, vendadora ambulante, cuidadora de idosos e auxiliar de enfermagem. Hoje não exerço nenhuma função profissional, sou aposentada.

Moro com minha filha Vanessa, e tenho um filho que mora em Campinas. Ele tem uma pequena empresa em que os dois trabalham. Nos momentos de lazer gosto muito de cuidar das minhas plantas e flores e gosto também de costurar.

E o PROMOVE surgiu em minha vida da seguinte forma: quando eu tinha 20 anos, sofri um acidente de carro na Avenida Paulista, aconteceu durante meu horário de almoço do salão de cabeleireiro que eu trabalhava na época. Nesta ocasião eu não procurei por atendimento médico, apenas almociei e voltei ao trabalho, mesmo tendo um hematoma muito grande no meu braço direito. Depois de 2 anos, desentendi através deste braço e nos joelhos, então comecei a procurar tratamento para esta dorça. Minha filha Vanessa me indicou em várias facilidades, até que um dia, em 2010, recebi uma ligação do PROMOVE para fazer fisioterapia, e esta ligação coincidiu com a cirurgia que faria em 1 semana. Então, após a cirurgia, eu iniciei com o tratamento em Fisioterapia. Graças à São Camilo, hoje estou muito bem.

Falar sobre o PROMOVE é muito fácil. Eu sou muito desista de São Camilo. Um lugar em que não existe distinção de pessoas, lá são todos tratados de forma igual, e fico muito emocionada em dizer essas palavras. Não recebemos apenas o tratamento para nossa saúde, mas recebemos muito carinho, muito amor, muita compreensão. Enquanto eu viver, serei uma pessoa muito grata a todos que trabalham neste lugar, desde os diretores, enfermeiros, médicos, alunos, recepcionistas, pessoal da limpeza... são todos excepcionais!

Para mim, que já tenho 76 anos e já passei por diversos hospitais, não existe igual! Ali não temo tudo, e peço a Deus que abençoe a todos vocês. Não me cansarei de agradecer por cada um. Eu amo a São Camilo!

Maria Vitória Fernandes  
Paciente – PROMOVE



Ginásios de fisioterapia reabilitação cardiorrespiratória, neurofuncional e musculoesquelética da Clínica-escola Promove



Ginásio de Fisioterapia Musculoesquelética da Clínica-escola Promove



O Departamento de **Tecnologia da Informação** do Centro Universitário São Camilo - SP, trabalha de forma integrada para garantir o funcionamento dos recursos tecnológicos implantados, permitindo apoio técnico a todo corpo acadêmico e administrativo, para exercerem suas atividades com qualidade, agilidade e segurança. Destacamos abaixo alguns serviços e recursos ofertados à toda comunidade acadêmica e técnico administrativa da Instituição.

### **1) Dos Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação:**

Dentre as tecnologias de informação e comunicação, destacamos:

**Para atividades acadêmicas aos alunos:** Moodle Rooms: plataforma LMS totalmente responsiva e também via APP, propicia melhores experiências baseadas em sua utilização, atendendo aos nossos alunos da Educação à Distância e cursos presenciais, além de assegurar o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar, pois nossos servidores estão em nuvem e possuem alta disponibilidade de acesso, vide mais em <https://saocamiload.mrooms.net/>; Office 365, Microsoft Teams: plataforma de apoio a aulas remotas disponível por meio da conta de e-mail institucional gratuita do aluno, assegura o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar, pois os servidores estão em nuvem, com alta disponibilidade; Loja de cursos gratuitos via Moodle: Disponível em: <https://saocamiload.com.br/>, este ambiente possibilita à comunidade acadêmica cursos de curta duração na área de saúde e com emissão de certificados; Avaliações Moodle Provas: De forma inovadora, criamos ambiente: <https://provaead.saocamilo-sp.br/moodle> para que os alunos da instituição possam fazer avaliações de performance, como o teste progresso, e/ou avaliações processuais/finais, com segurança, preferencialmente dentro da IES, reduzindo o custo com papéis e otimizando o tempo de correção e feedback ao aluno.

**Para atividades extensionistas e eventos:** Zoom Webinar: 1 salas com 1000 participantes cada para eventos com webespectadores em maior escala; Zoom Meetings: 2 salas com 2 anfitriões para até 500 participantes simultâneos; Vimeo: Plataforma de streaming para transmissões privadas ao vivo, sem limite de número de participantes e com espaço de armazenamento de até 7TB.

**Monitores Informativos:** De forma suplementar, utilizamos em nossos espaços de convivência e de maior circulação, a tecnologia de informação e comunicação por meio de monitores informativos, veiculando informações institucionais relevantes aos nossos alunos.

## **2) DA INFRAESTRUTURA DE TI:**

A infraestrutura de TI está alinhada ao PDI e visa sustentar a operação da instituição de forma segura, com a maior disponibilidade, integridade e confidencialidade possível. Ela é sustentada pela política de contingência disponível em: [https://portal.saocamilo-sp.br/intranet/5\\_inf\\_ti.php](https://portal.saocamilo-sp.br/intranet/5_inf_ti.php). Destacamos abaixo:

### **a. Site principal e AVA:**

Totalmente atualizado e em Compliance com a Lei Geral de Proteção de Dados (nº 13.709/2018), atende de forma segura aos preceitos legais, quanto a acessibilidade, múltiplos idiomas, localização orgânica, responsividade, dando a TI e a equipe de Marketing capacidade de fácil gestão de conteúdo. Ambos os serviços estão hospedados em Cloud AWS e possui redundância de servidor e backup para rápida recuperação, caso necessário. Possui também CMS próprio e certificados de segurança que aumentam a integridade, disponibilidade e confidencialidade dos serviços, quanto a ataques hackers. Estes serviços têm disponibilidade 24x7.

### **b. Novo Portal Acadêmico:**

Disponibilizado pelo parceiro TOTVS, com o apoio e suporte suplementar de nossa Mantenedora, por meio do endereço eletrônico: <http://portaluniversitario.saocamilo.br:8080/web/app/edu/PortalEducativo/login/>, atende a toda a comunidade acadêmica institucional de forma responsiva, quanto as solicitações de serviços de secretaria para os alunos, bem como acompanhamento acadêmico, cito: nota, frequência, conteúdo programático, financeiro, rematrícula online, entre outros serviços. Quanto aos professores, dá a possibilidade de lançamento de conteúdo programático, notas, frequência dos alunos, além de relatórios. É válido ressaltar o uso do Educamobile, solução de portal otimizada para maior agilidade e mobilidade acadêmica, frequentemente utilizado pelos professores.

Inovamos com a liberação do [Educonnect](#) em Outubro/21, APP que disponibiliza ao aluno uma nova experiência de relacionamento de dados acadêmicos, tais como: notas, faltas, frequências, conteúdos, além de informativos e acompanhamento financeiro. Toda a hospedagem do serviço é em nuvem da TOTVS, com SLA de disponibilidade anual do serviço superior a 98,8%. Disponibilidade 24x7.

#### **c. Servidores:**

Possuímos em ambas as unidades, Data Center padrão Tier 1, com disponibilidade dos serviços pouco acima de 98,7% anual em unidade Pompeia, que possui gerador próprio, e acima de 96% em unidade Ipiranga, também com gerador. Os servidores possuem redundância por meio de espelhamento de serviços em RAID ou replica de servidores, bem como de banco de dados e seus backups.

Há, também, links de internet dedicados em fibra ótica e/ou ADSL para a comunicação dos servidores com a infraestrutura predial, redundante em cabo certificado cat6 com taxas de transmissão 100/1000MB, distribuídas por suítes inteligentes L3.

#### **d. Segurança:**

Estamos atentos permanentemente ao marco civil da Internet, bem como a Lei Geral de Proteção de Dados, motivo pelo qual utilizamos para o tráfego de informações digitais internas e externas da instituição o firewall Fortinet atualizado e segmentado por VLANs (Virtual Local Area Network) independentes e eventualmente separadas fisicamente umas das outras para aumentar o nível de segurança, caso, por exemplo, da rede administrativa independente da rede acadêmica.

#### **e. Computadores:**

Atualmente, a equipe de TI administra parque totalmente próprio de pouco mais de 850 computadores, sendo 421 para finalidades administrativas e 429 para finalidades acadêmicas, cuja configuração é no mínimo i3, 4GB com 250GB-HD, até desktops i7 de última geração com 16GB com 2TB- HD-SSD. Todos os equipamentos com o Sistema Operacional Windows 10 ou superior, além de IOS, antivírus e Office 2019 ou superior,

softwares específicos e licenciados para atender as finalidades de cada departamento. O parque atual não tem mais que 60 meses de uso e é renovado a cada 5 anos no máximo. A manutenção preventiva ocorre semestralmente em todos os equipamentos. A manutenção evolutiva a cada 5 anos ou 60 meses no máximo, enquanto a manutenção corretiva ocorre de acordo com a abertura de chamado técnico, atendido em até 1 dia útil, caso não necessite de peças.

#### **f. Notebooks:**

Atualmente a equipe de TI administra parque totalmente próprio de pouco mais de 69 notebooks, 1 tablet e 1 Ipad, cuja configuração é no mínimo i3, 4GB com 250GB-HD, até desktops i7 de última geração com 16GB com 1TB- HD. Todos os equipamentos com o Sistema Operacional Windows 10 ou 11, além de IOS, antivírus e Office 2019, softwares específicos e licenciados para atender as finalidades de cada departamento. O parque é renovado a cada 5 anos no máximo.

É válido ressaltar que, em parceria com a equipe do 5Rs, temos apoio para descarte ecológico dos insumos digitais.

#### **g. Smartphones:**

Atualmente, a equipe de TI administra por meio de gestor online, o parque totalmente próprio de pouco mais de 43 smartphones, cuja configuração visa atender sobre medida a necessidade de cada usuário. Todos os equipamentos com o Sistema Operacional Android e/ou IOS. O parque é renovado a cada 4 anos no máximo. A manutenção do serviço é feita de forma remota, mediante a características prévias do plano e da linha, tais como acesso a DDD, DDI, Internet 5G ilimitado, SMS limitado e pacote de voz adequado com o consumo de cada usuário. A manutenção corretiva é realizada após a abertura de chamado técnico, atendido em até 1 dia útil, caso não necessite de peças.

É válido ressaltar que, em parceria com a equipe do 5Rs, temos apoio para descarte ecológico dos insumos digitais.

#### **h. Impressoras multifuncionais:**

Possuímos contrato de outsourcing de impressão, sendo ofertado ao Centro Universitário e Promove São Camilo 26 impressoras multifuncionais novas e/ou totalmente revisadas para atender as necessidades acadêmico-administrativas de impressão, cópia e digitalização de documentos com SLA de até 1 dia útil para atendimento, recursos de backup e insumos de reposição em estoque para manutenções corretivas e preventivas.

Trabalhamos em parceria com a equipe de 5Rs no uso consciente da impressão. Como ação técnica sustentável, adotamos e orientamos os colaboradores quanto a utilização frente e verso da impressão, bem como da função *private* que mantém o trabalho em fila de impressão até a sua retirada presencial, por meio de digitação de senha preestabelecida pelo solicitante, evitando o acúmulo e/ou esquecimento de impressos. Os professores desfrutam deste serviço em todas as unidades, sendo que para impressões e cópias há uma cota mensal não cumulativa de 100 impressos. Digitalizações são ilimitadas. Para a impressão de provas, estimulamos de forma inovadora, a utilização das requisições gráficas ilimitadas por meio da Intranet junto à Gráfica Digital, serviço de requisição de provas.

#### **i. Pontos de acesso:**

Atualmente, a TI administra por meio de controladoras gerenciáveis físicas e virtuais 96 pontos de acesso ou *Access Points*, sendo os 96 Ruckus com 8 antenas bidirecionais cada e alto alcance, operando em todos os padrões a/b/g/n disponíveis nas unidades Ipiranga, Pompeia e Promove. Sistema de autenticação por meio de preenchimento de formulário e/ou convalidação de *MacAdress*, e em Compliance com a LGPD.

Todos os *Access Point* trabalham com mais de uma política aplicada, e são multiplicadores de acesso seguro para redes diferentes, como, por exemplo, rede administrativa e rede pública SSID São Camilo. A manutenção do serviço é feita de forma remota e, eventualmente, presencial pela TI.

#### **j. Links de Internet:**

Atualmente o Centro Universitário São Camilo possui diversos links de Internet, com diversas formas de abordagem, tecnologia e finalidade, conforme abaixo:

**Campus Ipiranga:** 5 links de Internet, sendo 3 de fibra ótica dedicada. Somados os links em fibra chegam a 600MB distribuídos para navegação, download e upload. Estes links são contingenciados por 2 links ADSL de 400MB cada, com capacidade de 400MB de navegação, 240MB de download e 60MB de upload. Somados os links ADSL backup e de fibra dedicada chegam a 1GB. Todos os links trabalham de forma suplementar para o atendimento de toda a comunidade acadêmica administrativa da unidade. A taxa de disponibilidade do serviço por ano é superior a 98,9%.

**Campus Pompeia:** 5 links de Internet, sendo 4 de fibra ótica dedicada. Somados os links de fibra chegam a 500MB de navegação, 400MB de download e 200MB de upload distribuídos em 5 IPs estáticos para atender as demandas acadêmicas e administrativas. Estes links são contingenciados por mais 1 link ADSL de 400MB com capacidade de 240MB de navegação, 120MB de download e 20MB de upload. Somados os links ADSL, backup e de fibra ótica chegam a 940MB disponíveis à comunidade acadêmica administrativa da unidade. A taxa de disponibilidade do serviço por ano é superior a 98,9%.

**Promove:** 3 links de Internet, fibra ótica dedicada de 100MB cada para navegação/download e 100MB de upload. Este link é contingenciado por 1 link ADSL de 120MB com capacidade de 100MB de navegação, 100MB de download e 60MB de upload. Somados os links ADSL, backup e de fibra ótica chegam a 320MB. A taxa de disponibilidade do serviço por ano é superior a 98,5%.

#### **k. Intranet:**

Totalmente revitalizada e segura, a Intranet é a área comum de acesso aos serviços da instituição aos funcionários administrativos e acadêmicos. Neste espaço segmentamos os serviços institucionais de acordo com o nível de acesso, além de informativos.

Inovamos com serviços: Plano de aulas, Produções Científicas, consulta a orientadores de TCC, Solicitações de Provas. Veja mais em: <https://portal.saocamilo-sp.br/intranet/index.php>. Serviço de alta disponibilidade que opera próximo de 24x7.

#### **I. Sistemas satélites:**

A fim de atender as necessidades pontuais dos departamentos, personalizar os serviços e reduzir o custo operacional e/ou de terceiros, a equipe de TI desenvolve, mantém e melhora permanentemente os seus sistemas satélites, procurando, sempre que possível e viável financeiramente, a integração destes mesmos com o ERP TOTVS.

#### **m. ERP TOTVS:**

Parceira do Centro Universitário São Camilo desde 2007, a TOTVS suporta-nos em serviço de infraestrutura e hospedagem por meio do cloud Nimbus-TOTVS, e serviço de suporte à aplicação por meio dos canais de atendimento: 1º nível TI local, 2º nível TI Mantenedora e 3º nível TOTVS, aos módulos Contábil, Fiscal, Patrimonial, Financeiro, Educacional, Folha de Pagamento, Recursos Humanos, Portal Acadêmico e derivados. Disponibilidade dos serviços de aplicação e portal superiores a 98,7% ao ano. Treinamentos semestrais aos docentes, quanto a utilização dos serviços do portal e Educamobile, bem como eventuais novidades em plataforma ou melhorias de processos

Serviço de alta disponibilidade que opera 24x7.

#### **n. Telefonia fixa:**

Toda a plataforma de telefonia fixa é digital e integrada entre as unidades, com a possibilidade de ligações entre ramais a custo zero, personalização de Unidade Remota de Atendimento (URA), gravação de ligações, ramais digitais por meio de software, permitindo a utilização integral em Home Office. Serviço de alta disponibilidade que opera próximo de 24x7.

### **3) Das Salas de apoio a informática ou estrutura equivalente:**

Por meio de regulamento próprio, ofertamos aos nossos discentes e docentes os mais modernos recursos de tecnologia em nossos laboratórios de informática e salas de Multimeios. De forma inovadora, as solicitações técnicas podem ser feitas por meio de QR Code, disponível em cada espaço. Ofertamos os recursos de reserva de laboratórios de informática de forma inovadora pelos meios: [Intranet e/ou e-mail: reserva-informatica@saocamilo-sp.br](mailto:reserva-informatica@saocamilo-sp.br).

**Campus Ipiranga:** Ao todo são 4 laboratórios e uma sala de multimeios, totalizando 161 computadores: Laboratório 102, Laboratório de Imagem, Laboratório O365, Espaço Digital Santander, Sala de Multimeios.

**Campus Pompeia:** Ao todo são 2 laboratórios e uma sala de multimeios, totalizando 83 computadores: Laboratório 1, Laboratório 2, Sala de Multimeios.

As ***Bibliotecas São Camilo***, atualmente compostas pela *Biblioteca Central Padre Inocente Radrizzani* (unidade Ipiranga) e a *Biblioteca Setorial Padre Eugênio Dalla Giacoma* (unidade Pompeia), no ano de 2022 tiveram a média aproximada de 450 atendimentos diários. A área física total do campus Ipiranga é de 475 m<sup>2</sup>, e do campus Pompeia de 474,00 m<sup>2</sup>, dispendo de 235 lugares para estudo individual e em grupo. O acervo totaliza 27.693 títulos e 90.359 volumes com acesso aberto, sistemas antifurto e guarda volumes. O Sistema de gerenciamento utilizado é o Pergamum (Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PUCPR). O Tratamento da Informação é realizado por meio da Classificação Decimal Dewey, Tabela PHA, AACR2, *vocabulário controlado* baseado no Vocabulário Controlado SIBI-USP e DECs – BIREME.

Em 2022 mantivemos as assinaturas das bases de dados: *Lexicomp* e *Up To Date*, que oferecem suporte às decisões clínicas, baseadas em evidências; *Medline Complete*, que dá suporte aos cursos da Área da Saúde; e base de dados *Minha Biblioteca*, que conta com mais de 10.000 títulos das áreas de: Direito, Ciências Sociais Aplicadas, Saúde, entre outras. Disponibilizamos também aos nossos clientes o acesso ao Portal de Periódicos da Capes, onde podem usufruir das mais renomadas bases de dados, como por exemplo, *Science Direct* (área científica, tecnológica e médica) *Scopus* (literatura científica multidisciplinar), entre outras. No ano de 2022 o Banco de Imagens Institucional passou por reestruturação, e atualmente conta com aproximadamente 123.000 imagens que são disponibilizadas para consulta aos departamentos do Centro Universitário São Camilo - SP, mediante *login* e senha de acesso.

Lançamos novas edições do Biblio Connect (Boletim Informativo de Periódicos Científicos da Biblioteca do Centro Universitário São Camilo – SP, cujo objetivo é divulgar artigos científicos dos periódicos assinados pela Instituição e divulgar publicações de



docentes da Instituição. Na 7ª edição do boletim tivemos o lançamento de uma nova coluna de entrevistas com docentes da instituição, falando sobre temas relacionados à saúde.

No decorrer do ano tivemos diversas ações: Roda de Conversa Quem Ama se Cuida, Roda de Conversa Saúde & Narrativa, Encontro com a autora Alessandra Cieri, Encontro com a autora Vera Lucia Salvo, Encontro com o autor Padre Anísio Baldessin, III Feira de Troca de Livros, além das nossas campanhas de arrecadações de caixas de bombons (Páscoa Solidária) e Panettones (Copa Solidária).



Encontro com o autor – lançamento do livro: “Há controvérsias” do Pe. Anísio Baldessin



Feira de Troca de Livros no Campus Ipiranga

Lançamos a 6ª edição do Manual de Normalização de Trabalhos Acadêmicos, cujo conteúdo foi elaborado pela equipe de biblioteca em parceria com docentes da instituição. O novo Manual de Trabalhos Acadêmicos, além reunir as normas técnicas empregadas na redação de trabalhos acadêmicos, foi pensado para guiar o leitor na construção do pensamento científico por trás de qualquer trabalho acadêmico.

Abaixo, apresentamos, de forma resumida, os dados estatísticos sobre os serviços oferecidos no ano de 2022.

# BIBLIOTECA EM NÚMEROS

Ano - 2022

## SERVIÇOS PRESTADOS

	ACESSOS AOS E-BOOKS NA MINHA BIBLIOTECA	<b>746.718</b>
	EMPRÉSTIMO DE LIVROS	<b>19.944</b>
	USUÁRIOS CAPACITADOS PARA PESQUISA EM BASE DE DADOS	<b>512</b>
	ACESSOS LEXICOMP	<b>19.170</b>
	ACESSOS UPTODATE	<b>68.383</b>
	ACESSOS MEDLINE	<b>4.504</b>
	SOLICITAÇÕES BIBLIO CONNECT	<b>58</b>
	PARTICIPAÇÕES EM EVENTOS CULTURAIS	<b>1.808</b>

	PARTICIPAÇÕES EM AÇÕES SOCIAIS	<b>2.116</b>
	ACESSOS AO CATÁLOGO ON-LINE	<b>137.812</b>
	EXEMPLARES DE LIVROS NO ACERVO	<b>78.432</b>
	FICHAS CATALOGráfICAS	<b>600</b>
	REVISÕES DE TRABALHOS ACADÊMICOS	<b>74</b>
	LEVANTAMENTOS BIBLIOGRÁFICOS	<b>60</b>



## LIVROS MAIS EMPRESTADOS



## EVENTOS SOCIAIS E CULTURAIS



## CAPACITAÇÕES



Bibliotecas São Camilo

HOSPITAL SÃO CAMILO

GRUPO HOSPITALAR SÃO CAMILO

O Centro Universitário São Camilo - SP dispõe de modernos e equipados **Laboratórios Didáticos** para os cursos de Pós-Graduação *stricto sensu e lato sensu*, Graduação e Extensão, atendendo, ainda, o Ensino Técnico Profissionalizante do Colégio São Camilo. Os ambientes são utilizados para aulas práticas, treinamentos com simulação realística, projetos de pesquisa, trabalhos experimentais, cursos promovidos pelas ligas acadêmicas, oficinas de simpósios, nos programas de monitoria institucionais, entre outros.

O campus Ipiranga conta com 01 (um) Laboratório de Técnicas Cirúrgicas; 02 (dois) Laboratórios Multidisciplinares de Microscopia; 01 (um) Laboratório de Biologia Molecular; 01 (um) Laboratório de Microbiologia; 01 (um) Laboratório de Pesquisas; 01 (um) Laboratório de Hematologia; 01 (um) Laboratório de Química e Farmacotécnica; 01 (um) Laboratório de Bromatologia; 01 (um) Laboratório de Bioquímica; 04 (quatro) Cozinhas Pedagógicas; 01 (um) Laboratório de Especialidades; 01 (um) Laboratório de Habilidades; 03 (três) Laboratórios de Anatomia; 01 (um) Laboratório de Radiologia; 03 (três) Laboratórios de Fisioterapia; e 01 (um) Laboratório de Simulação Realística. Este campus possui, ainda, 01 (um) biotério de experimentação para alojamento dos animais utilizados em projetos de pesquisa aprovados pela Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

O campus Pompeia, por sua vez, conta com 01 (um) Laboratório de Química e Bioquímica; 01 (um) Laboratório de Bromatologia; 05 (cinco) Cozinhas Pedagógicas; 02 (dois) Laboratórios de Anatomia; 01 (um) Laboratório Multidisciplinar de Microscopia; 01 (um) Laboratório de Antropometria; 01 (um) Laboratório de Especialidades; 01 (um) Laboratório de Habilidades; e 03 (três) Laboratórios de Fisioterapia.

Os campi também possuem áreas de apoio técnico para preparo de insumos, estoque, lavagem e esterilização de materiais, e áreas administrativas para atendimento à discentes e docentes. Ainda sob a Coordenação dos Laboratórios Didáticos estão o *Centro de Simulação Realística (CSR) Pe. Christian de Paul de Barchifontaine*, no campus Pompeia, a *Farmácia Universitária e o Laboratório de Pesquisa do Exercício e Qualidade de Vida*, estes dois últimos localizados no prédio da Clínica-Escola Promove São Camilo.

Em 2022, o setor viabilizou mais de 5500 utilizações de laboratórios. Este aumento em relação à série histórica se deu pelo início da contabilização das atividades nos laboratórios do Promove, intensificação do uso para pesquisas e das atividades de ligas, aumento do tamanho das turmas e consequente divisão em dois os mais laboratórios simultâneos, bem como aumento geral da oferta de práticas por todos os cursos.

### **Série histórica do quantitativo de reservas dos Laboratórios Didáticos<sup>2</sup>**

UTILIZAÇÃO	2016	2017	2018	2019	2020 <sup>1</sup>	2021	2022
<b>LABORATÓRIOS NO CAMPUS IPIRANGA</b>	3066	2925	3130	3041	1388	3125	4167
<b>LABORATÓRIOS NO CAMPUS POMPEIA</b>	1358	1103	1243	1250	590	902	1164
<b>LABORATÓRIOS NO PROMOVE<sup>3</sup></b>	-	-	-	-	-	-	230
<b>TOTAL SETOR</b>	4424	4028	4373	4291	1978	4027	5561

<sup>1</sup> interrupção das atividades presenciais nos campi entre os meses de março e julho devido à pandemia.

<sup>2</sup> quantitativo não contempla utilização dos ambientes nas monitorias institucionais e no CSR.

<sup>3</sup> registro iniciado em 2022.

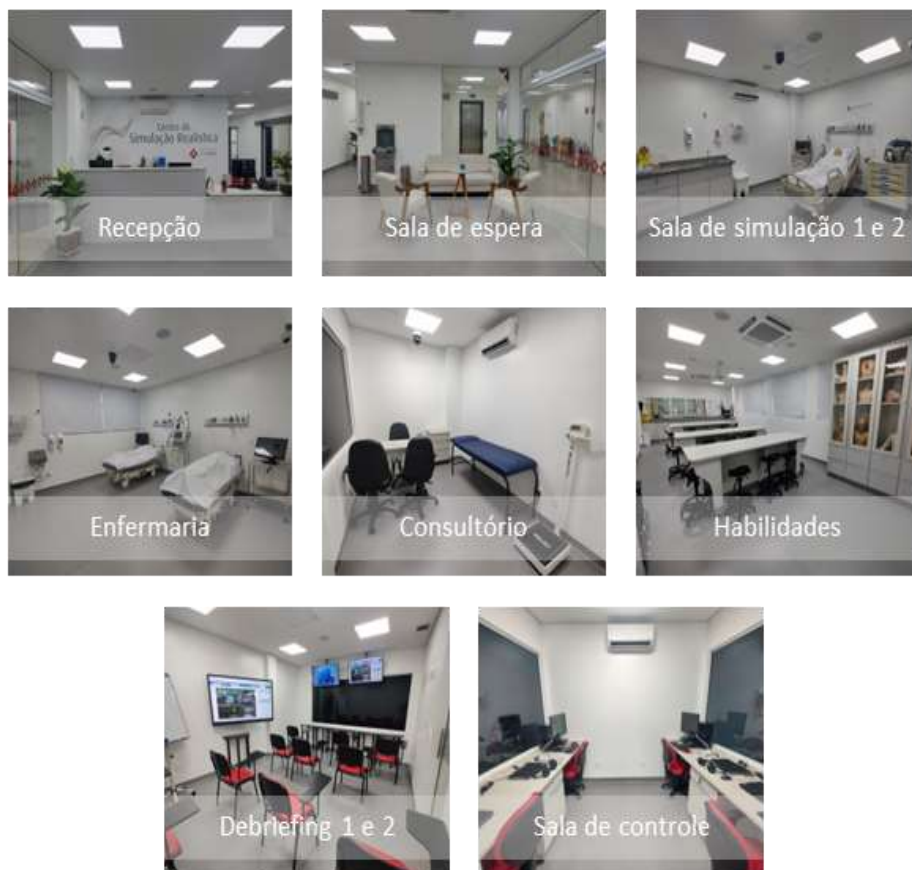
Especificamente para o Centro de Simulação Realística Pompeia (CSR), o ano de 2022 foi marcado por grandes mudanças, começando pela sua localização. Em abril, as instalações do centro foram transferidas da Av. Pompeia, 1050 para o interior do campus universitário na Rua Raul Pompeia, 144, desta forma, o setor que antes atuava em um endereço próprio e isolado, a partir da transição, tem à disposição toda rede de apoio gerada pela infraestrutura da unidade, dentre os quais a biblioteca, demais laboratórios didáticos, salas de aula, auditório, praça de alimentação, estacionamento próprio, sistema de geradores, entre muitas outras vantagens.

O novo CSR, em 348m<sup>2</sup> construída, contempla:

- **2 Salas de Simulação de Alta Fidelidade** destinadas, principalmente, para simulações complexas que exijam a mimetização de ambientes hospitalares, como salas de emergência e leitos de terapia intensiva;
- **01 Consultório Simulado**, para realização de cenários ambulatoriais práticos e/ou comportamentais mimetizando consultórios, salas administrativas etc;
- **01 Enfermaria**, com 02 leitos para simulação de cenários de média fidelidade e complexidade;

- **02 Salas de Debriefing**, anexas às Salas de Simulação de Alta Fidelidade, utilizadas para o acompanhamento das simulações em tempo real por docentes e discentes. Estes ambientes possuem grandes visores unidirecionais e são equipados com monitores de 43" e tela touch interativa de 65" para apresentação do conteúdo captado pelas câmeras e monitores multiparamétricos e posterior realização do feedback, avaliação e exploração técnica dos cenários assistidos;
- **01 Laboratório de Habilidades**, para o treino repetido de procedimentos de baixa fidelidade e complexidade, com maior grupo de alunos;
- **01 Sala de Controle** utilizada pela equipe técnica e instrutores para o acompanhamento e operacionalização dos sistemas de audiovisual e dos robôs simuladores;
- **Recepção e sala de espera** para acolhida dos instrutores, alunos e visitantes do CSR, bem como realização de pequenos eventos e *coffee breaks* associados aos treinamentos em andamento;
- **Sala de Administração** para a equipe administrativa na condução de processos de BackOffice que sustentam as demandas acadêmicas do centro e apoiam a equipe de instrutores;
- **Área Técnica** para armazenamento, preparo e manutenções dos manequins, simuladores e equipamentos médico-hospitalares utilizados nos treinamentos;
- **02 Vestiários** (feminino e masculino) para paramentação e guarda dos pertences pessoais dos alunos/profissionais em treinamento.





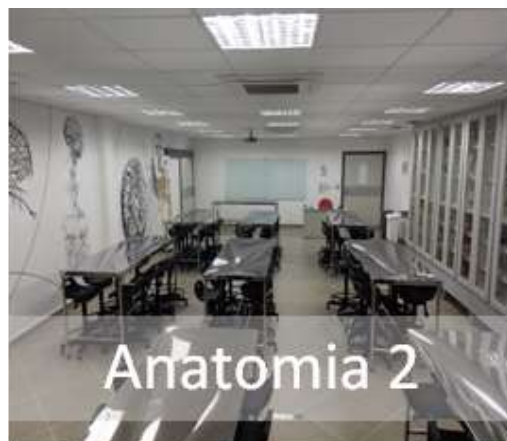
Em relação à demanda, foram registradas 711 utilizações ao longo do ano, incluindo simulações realísticas com discentes de graduação e pós-graduação da IES, treinamentos de profissionais da rede camiliana de hospitais, reuniões científicas, cursos customizados para clientes externos (*in loco*), treinamentos internos da equipe administrativa da IES, cursos livres propostos pelo próprio CSR e locações.

Outra grande conquista do CSR em 2022 foi a obtenção da chancela internacional da *American Heart Association* para se tornar um Centro de Treinamento Internacional para oferta dos cursos do Programa de Atenção Cardiovascular de Emergência, especificamente, *Basic Life Support (BLS)* e *Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS)*. A autorização foi obtida em outubro e, em dezembro, foram oferecidas três turmas de ACLS, com 53 alunos certificados.



Sob a perspectiva de atuação constante na atualização de nossa infraestrutura física, em fevereiro de 2022, a IES também reinaugurou, no campus Pompeia, **o Laboratório Anatomia 1, o Laboratório Anatomia 2, a Área Técnica de Anatomia e o Laboratório Multidisciplinar (Microscopia)**. Os ambientes foram completamente revitalizados, com intervenções civis e de mobiliário, com nova proposta de layout e a identidade visual do Centro Universitário São Camilo, considerando o preconizado em normas quanto segurança, ergonomia, acessibilidade, exaustão e climatização. O novo layout proporciona mais conforto para discentes e docentes nas aulas práticas e monitorias, bem como mais eficiência no manejo, acondicionamento e manutenções do acervo anatômico pela equipe técnica.





Além da inauguração de novos laboratórios, a IES investe na atualização constante da infraestrutura tecnológica laboratorial, seja para aumento do número de recursos por aluno, prevenção a obsolescência ou introdução de novas tecnologias. Em 2022, adquirimos equipamentos diversos, incluindo modelos anatômicos, equipamentos médico-hospitalares, manequins de habilidades médicas, simuladores, instrumentos analíticos e recursos de áudio e vídeo.

Todas estas ações objetivam atender as demandas institucionais no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão, conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); ampliar a eficiência operacional do setor de laboratórios, alinhando-o às tendências do mercado profissional dos egressos da IES e às inovações do mercado educacional, intervindo, sobretudo, nos pontos de melhoria evidenciados por discentes e docentes nas autoavaliações.



#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório, elaborado pela CPA, teve como parâmetros os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e de documentos oficiais da Instituição, além dos dados e informações advindos das Coordenações de Curso e dos Gestores de Áreas.

Para a concretização da autoavaliação na instituição, é preciso destacar os princípios básicos que fundamentam a proposta e permeiam todas as etapas, sendo eles: o caráter educativo e participativo, a publicidade e socialização do processo, a utilização dos resultados de forma participativa integradora, a elaboração do plano de melhorias e a continuidade.

No período compreendido pelo presente relatório observou-se nítida evolução da IES. O trabalho da CPA, em parceria com os gestores acadêmicos e administrativos, vem impactando de maneira evidente o planejamento de cada área. Anualmente, na realização do Planejamento Integrado - PI, os resultados de avaliações internas e externas constituem-se em evidências para a aprovação de projetos de melhoria. Desta forma, destacamos em 2022:

- Aumento da adesão às pesquisas aplicadas pela CPA em comparação com os números de 2021;
- Autorização para abertura do curso de Direito, campus pompeia e Psicologia, campus Ipiranga;
- Aprovação de novos programas na Residência Médica, a saber: Cirurgia Geral, Terapia Intensiva, Radiologia, Oncologia, Dor e Mastologia.
- Selo de acreditação do SAEME - Sistema de Acreditação de Escolas Médicas conferido ao curso de Medicina;
- Revitalização de diversos fluxos e processos das secretarias de graduação, pós-graduação e central de atendimento ao aluno;

- Na internacionalização novos convênios foram firmados com as Instituições: Fundación Barceló – Argentina, Uniremington – Colômbia, Universidad Zaragoza – Espanha e Universidad Europea – Espanha;
- Parceria do Escritório de Pesquisa com a Universidade de Brunel, através da British Council, para o desenvolvimento de pesquisa na área de nutrição, além da parceria com o Banco Santander, por meio do Programa Santander Universidades;
- Diversas obras e adequações de infraestrutura em ambos os campi e, também, na Clínica-Escola PROMOVE;
- Obtenção da chancela internacional da *American Heart Association* para o Centro de Simulação Realística se tornar um Centro de Treinamento Internacional para oferta dos cursos do Programa de Atenção Cardiovascular de Emergência, especificamente, *Basic Life Support (BLS)* e *Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS)*.

*Juliana Mazoco Figueiredo*

*Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação - CPA*