



Centro Universitário São Camilo - SP
Comissão Própria de Avaliação - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019
2º Relatório Parcial (Triênio 2018 - 2020)

LISTA DE QUADROS

Quadro 01 – Número de alunos matriculados por Nível de Ensino	16
Quadro 02 - Cursos Graduação oferecidos em 2019	17
Quadro 03 – Cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> oferecidos em 2019	17
Quadro 04 – Conceitos oficiais dos Cursos de Graduação	19
Quadro 05 – Adesão às Pesquisas de Avaliação Institucional 2019.....	38
Quadro 06 – Bolsas de Estudos Institucionais 2019.....	53
Quadro 07 – Atendimentos do Serviço Social no PROMOVE 2019	55
Quadro 08 – Atendimentos da Enfermagem no PROMOVE 2019.....	55
Quadro 09 – Atendimentos da Farmácia no PROMOVE 2019	56
Quadro 10 – Atendimentos da Fisioterapia no PROMOVE 2019.....	56
Quadro 11 – Atendimentos da Medicina no PROMOVE 2019	56
Quadro 12 – Atendimentos da Nutrição no PROMOVE 2019.....	57
Quadro 13 – Atendimentos da Psicologia no PROMOVE 2019.....	57
Quadro 14 – Atendimentos da Terapia Ocupacional no PROMOVE 2019	57
Quadro 15 – Atendimentos na Clínica de Psicologia em 2019-1 por faixa etária e sexo	58
Quadro 16 – Projetos de Pesquisa do Curso de Nutrição em 2019	76
Quadro 17 – Projetos de Pesquisa do Curso de Biomedicina em 2019	78
Quadro 18 – Projetos de Pesquisa do Curso de Enfermagem em 2019	80

Quadro 19 – Projetos de Pesquisa do Curso de Psicologia em 2019	83
Quadro 20 – Projetos de Pesquisa do Curso de Fisioterapia em 2019	84
Quadro 21 – Números de produção do Centro de Pesquisa Médica para o ano de 2019.....	85
Quadro 22 – Total Anual de Cursos de Extensão 2019	97
Quadro 23 – Total Anual de Eventos 2019	97
Quadro 24 – Carga Horária anual de Eventos 2019	97
Quadro 25 – Redes Sociais utilizadas pelo Centro Universitário São Camilo - SP.....	104
Quadro 26 – Atendimentos efetivos do Departamento de Marketing.....	108
Quadro 27 – Programa de Monitoria do Centro Universitário São Camilo - SP	114
Quadro 28 – Titulação do Corpo Docente em 2019	115
Quadro 29 – Regime de Trabalho do Corpo Docente em 2019	115
Quadro 30 – Apontamentos na Pesquisa de Infra e Serviços 2019 – Coordenação de Operações.....	132
Quadro 31 – Atendimentos de Laboratórios e Serviços Office 365.....	136

LISTA DE FIGURAS

Figura 01 – Estrelas Guia da Faculdade - Estadão	20
Figura 02 – Resultados da São Camilo no Ranking Universitário Folha 2019	21
Figura 03 – Cartaz de Divulgação da CPA	25
Figura 04 – Cartaz de Divulgação das Pesquisas da CPA	28
Figura 05 – Adesivo “Você avaliou, a São Camilo Fez!”	29
Figura 06 – Membros do Colegiado da CPA.....	30
Figura 07 – Resultados Perfil do Aluno Ingressante – 2019/1	32
Figura 08 - Resultados Perfil do Aluno Ingressante – 2019/2.....	33
Figura 09 - Resultados Perfil do Aluno Ingressante – 2019/2 Cursos a Distância.....	34
Figura 10 – Resultado da Avaliação do Coordenador de Curso pelo Discente – 2019/1	35
Figura 11 - Resultado da Avaliação do Coordenador de Curso pelo Docente – 2019/1	36
Figura 12 - Resultado da Avaliação de Infraestrutura e Serviços pelo Discente – 2019/1.....	37
Figura 13 – Kit ENADE entregue aos alunos no dia da prova.....	39
Figura 14 – Informativo: Você sabe o que é o PDI?	41
Figura 15 – Indexações Revista “O Mundo da Saúde”	43
Figura 16 – Anais de Eventos.....	43

Figura 17 – Publicações Diversas.....	44
Figura 18 – Anuário do Centro Universitário São Camilo – SP.....	44
Figura 19 – Informativo Legal.....	45
Figura 20 – Ciência em Pauta.....	45
Figura 21 – Dia do Desafio.....	46
Figura 22 – Homenagem ao Centro Universitário São Camilo - SP pela participação dos formandos do Curso de Medicina no Evento Solidário “Céu na Cidade”.....	47
Figura 23 – Oficina de Confeção de Bonecas realizada durante Feira de Troca de Livros.....	48
Figura 24 – Campanha de Doação de Sangue.....	49
Figura 25 – Ação SESI Band Cidadania.....	50
Figura 26 – Ação SESI Band Cidadania.....	50
Figura 27 – Colheita na Horta da Escola Estadual Anitta Atalla.....	51
Figura 28 – Projeto de Responsabilidade Social de Pedagogia realizado no PROMOVE.....	52
Figura 29 – Divulgação da Clínica de Psicologia no Campus Pompeia.....	58
Figura 30 – Campanha do Agasalho da Pastoral Universitária.....	59
Figura 31 – Divulgação do Ano Vocacional Camiliano 2019	60
Figura 32 – Recepção da imagem e relíquias de São Camilo de Lellis.....	61
Figura 33 – Recepção da imagem e relíquias de São Camilo de Lellis.....	61

Figura 34 – Selo Instituição Socialmente Responsável da ABMES 2019-2020.....	62
Figura 35 – Ação ENADE 2019.....	72
Figura 36 – Ação ENADE 2019.....	73
Figura 37 – Ação ENADE 2019.....	73
Figura 38 – Ação ENADE 2019.....	74
Figura 39 – Divulgação da Pós-graduação São Camilo	75
Figura 40 – Prof. Dr. Carlos Ferrara Júnior, Pró-reitor Acadêmico do Centro Universitário São Camilo - SP fala sobre a Pós-graduação na área da saúde.....	75
Figura 41 – Abertura do IV Congresso Multiprofissional realizado no Campus Ipiranga.....	86
Figura 42 – Reunião entre CPq do Centro Universitário São Camilo - SP e Membros do CNPq.....	87
Figura 43 – Organograma do Programa de Extensão Universitária.....	88
Figura 44 - Plano Institucional de Extensão Universitária.....	89
Figura 45 – Profa. Ilka Vercellino no QE Symposium – SBMN 2019.....	91
Figura 46 – Prof. Dr. Mauro Fantini na apresentação do documentário Narizes de Plantão no MIS – SP.....	95
Figura 47 – Modelo Projeto Escola Camiliana de Extensionistas.....	96
Figura 48 – Divulgação do NACE - Núcleo de Acompanhamento ao Egresso.....	98

Figura 49 – Parceria entre Centro Universitário São Camilo - SP e Agência Pública de Trabalho e Emprego Alemã (Bundesagentur für Arbeit)	99
Figura 50 – Informativo Relações Internacionais.....	100
Figura 51 – Relações Internacionais: instituições parceiras.....	101
Figura 52 – Relações Internacionais: processo de inscrição.....	101
Figura 53 – Estudantes da São Camilo e da Marquette University no Campus Pompeia.....	102
Figura 54 – Divulgação @saocamilosp nas Redes Sociais.....	103
Figura 55 – Hot site com orientações para alunos ingressantes.....	103
Figura 56 – Visita da ETEC Sales Gomes.....	104
Figura 57 – São Camilo na Expo CIEE 2019, maior evento estudantil da América Latina.....	105
Figura 58 – Divulgação do Open Day São Camilo 2019.....	105
Figura 59 – Feira de Profissões do Colégio Imperatriz Leopoldina com oficina de Fisioterapia, ministrada pelo Prof. Emilio Alvarenga	106
Figura 60 – Open Day São Camilo 2019, realizado no Campus Ipiranga com oficinas e práticas dos nossos cursos de graduação.....	106
Figura 61 – Vídeos do canal São Camilo Play no YouTube.....	107
Figura 62 – Adesivação com a nova campanha “SEU FUTURO EM PRIMEIRO PLANO”.....	108

Figura 63 – Adesivação com a nova campanha “SEU FUTURO EM PRIMEIRO PLANO”.....	109
Figura 64 – Atendimentos realizados pela OUVIDORIA em 2019	110
Figura 65 – Fluxo de Atendimento do NAPE	113
Figura 66 – Workshop de Integração Docente realizado no Campus Pompeia.....	116
Figura 67 – Prof. Edson Umeda no XIII Congresso Brasileiro de Bioética realizado em Goiânia – GO.....	116
Figura 68 – Treinamento Escape 60’.....	117
Figura 69 – Rafting para Líderes.....	118
Figura 70 - Treinamento <i>in company</i> equipe da Central de Atendimento e Secretaria.....	118
Figura 71 – Comunicado de Treinamento Office 365 para Gestores oferecido pela equipe de TI.....	119
Figura 72 – Gestores na aula de MBA em Gestão Estratégica de Instituições de Ensino Superior.....	120
Figura 73 – Oficina de Natal para os colaboradores da Conservação e Higiene e da Manutenção dos campi Pompeia, Ipiranga e PROMOVE promovido pelo Programa 5Rs	121
Figura 74 – Oficina de Natal para os colaboradores da Conservação e Higiene e da Manutenção dos campi Pompeia, Ipiranga e PROMOVE promovido pelo Programa 5Rs	121
Figura 75 – Colaboradores homenageados no Dia de São Camilo de Lellis.....	122
Figura 76 – Colaboradores Acadêmicos na Festa de Final de Ano	122
Figura 77 – Semana dos Professores: “Professores vocês são nossas estrelas!”.....	123

Figura 78 – Informativo: Novo Regimento Geral do Centro Universitário São Camilo - SP....	126
Figura 79 – Campus Ipiranga.....	128
Figura 80 – Infraestrutura Campi Ipiranga, Pompeia e PROMOVE.....	129
Figura 81 – QRCode para abertura de Chamados Técnicos.....	130
Figura 82 – Adesivo “Chama Apoio”	131
Figura 83 –Laboratório de Informática Campus Pompeia.....	133
Figura 84 – Grande Auditório do Campus Ipiranga.....	134
Figura 85 – Sala de Aula reformada (Campus Ipiranga)	135
Figura 86 – Novas Instalações da Farmácia Universitária no PROMOVE.....	136
Figura 87 – Novos Recursos de Acessibilidade	137
Figura 88 – Melhorias realizadas T.I.....	138
Figura 89 – Espaço Zen da Biblioteca.....	139
Figura 90 – Nova Sala de Estudos em Grupo do Campus Ipiranga.....	140
Figura 91 – Reitor e discentes na inauguração das novas Salas de Estudos em Grupo do Campus Ipiranga.....	140
Figura 92 – Serviços oferecidos pelas Bibliotecas do Centro Universitário São Camilo - SP....	141
Figura 93 – Biblioteca em Números – 1º semestre de 2019.....	142

Figura 94 – Biblioteca em Números – 2º semestre de 2019.....	143
Figura 95 – Sala de Lavagem e Esterilização	145
Figura 96 – Área Técnica – Campus Ipiranga.....	145
Figura 97 – Reinauguração dos Laboratórios de Especialidades e Habilidades.....	146
Figura 98 – Laboratório de Especialidades (BS01) – Campus Ipiranga.....	146
Figura 99 – Laboratório de Habilidades (BS02) – Campus Ipiranga.....	147
Figura 100 – Coordenação de Nutrição com docentes e discentes na reinauguração da Cozinha de Técnica Dietética e Culinária.....	147
Figura 101 – Cozinha de Degustação e Demo – Campus Pompeia.....	148
Figura 102 – Laboratório de Antropometria – Campus Pompeia.....	148
Figura 103 – Laboratório de Microbiologia (A106) – Campus Ipiranga	149
Figura 104 – Laboratório de Pesquisas (A107) – Campus Ipiranga.....	149
Figura 105 – Novos Recursos Laboratoriais - 2019.....	150

SUMÁRIO

CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES.....	13
1. INTRODUÇÃO.....	22
2. METODOLOGIA	24
3. EIXOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	30
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional	30
3.2 Desenvolvimento Institucional.....	41
3.3 Políticas Acadêmicas.....	63
3.4 Políticas de Gestão	115
3.5 Infraestrutura Física	128
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	152

MISSÃO

“Promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e da saúde, segundo os valores camilianos”.

VISÃO

“Ser uma organização de referência nas áreas da educação e da saúde, com ações que promovam a melhoria da qualidade de vida na sociedade”.

COMPROMISSO

“Educar para promover a saúde é um meio de desenvolver a sociedade e de minimizar a desigualdade entre as pessoas”.

De acordo com a Filosofia Acadêmica Camiliana, o conceito de saúde exige uma abordagem vinculada à noção de “bem-estar” do ser humano integral.

O Centro Universitário São Camilo - SP coopera positivamente para a saúde, enquanto bem-estar do meio social no qual está inserido, contribuindo para formar pessoas que assim o concebam, e, de acordo com isso, trabalhar”.



CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

Dados da Instituição

Nome/Código da IES
Centro Universitário São Camilo - SP: 0737

Caracterização de Instituição
Instituição Privada sem fins Lucrativos – Confessional

Município/Estado
São Paulo/SP

MANTENEDORA: UNIÃO SOCIAL CAMILIANA

Presidente

Antônio Mendes Freitas

Vice-Presidente

Mário Luís Kozik

Superintendente

Prof. Me. João Batista Gomes de Lima

Diretor Geral

Mário Luís Kozik (interino)

Diretor de Ensino

Francisco de Lellis Maciel

CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO - SP

REITOR

Prof. Me. João Batista Gomes de Lima

VICE-REITOR

Prof. Pe. Anísio Baldessin

PRÓ-REITOR ACADÊMICO

Prof. Dr. Carlos Ferrara Junior

PRÓ-REITOR ADMINISTRATIVO

Prof. Pe. Anísio Baldessin

A União Social Camiliana, entidade civil, filantrópica de fins não lucrativos e de assistência social, de direito privado, instituída no dia 10 de fevereiro de 1954, na cidade de Santos – SP, foi reconhecida como de Utilidade Pública Federal pelo Decreto de 04 de julho de 1967 e está devidamente registrada no Conselho Nacional de Assistência Social, nos termos do processo original nº 27854/55, de 27 de abril de 1955. Atualmente é certificada pela Portaria nº 1.336, de 8 de setembro de 2010, na qual a Secretaria de Educação Superior, no uso de suas atribuições, considerando os fundamentos constantes do Parecer Técnico nº 27/2010/GAB/SESu/MEC, exarada nos autos do processo nº 71010.004178/2009-03, que conclui terem sido atendidos os requisitos do Decreto 2.536, de 6 de abril de 1998 e resolveu certificar a União Social Camiliana, inscrita no CNPJ nº 58.250.689/0001-92, com sede em São Paulo, como Entidade Beneficente de Assistência Social, pelo período de 01/01/2010 a 31/12/2012. A entidade requereu a renovação de CEBAS – Educação protocolado tempestivamente por meio dos processos nºs.02001123231232012, de 15/06/2012, e 23000.0111111/2012-99, de 02/08/2012, os quais se encontram no aguardo da análise.

O Centro Universitário São Camilo - SP, foi *credenciado pelo Decreto de 24 de novembro de 1997, publicado no Diário Oficial da União em 25 de novembro de 1997, e recredenciado pela Portaria nº 545, de 03 de junho de 2015, publicada no D.O.U. de 05 de junho de 2015*. Localizado na cidade de São Paulo – município mais populoso do Brasil com estimativa de 12.252.023 de habitantes (IBGE, 2019), funciona atualmente em dois *campi*: O *Campus Ipiranga* está situado na Avenida Nazaré, nº 1501, no coração do histórico bairro do Ipiranga, e o *Campus Pompeia*, situado à Rua Raul Pompeia, 144, paralelo à Av. Pompeia, com uma construção de alta qualidade, tecnologia e conforto.

As atividades educacionais dos camilianos na área da saúde no Brasil, iniciaram-se em 1963, com a Sociedade Beneficente São Camilo, tendo como objetivo suprir os hospitais com recursos humanos qualificados. No Hospital São Camilo - SP (Pompeia), instalou-se uma Escola de Auxiliares de Enfermagem. Em 1975, foram criadas as Faculdades de Ciências da Saúde São Camilo, com o curso de graduação em Nutrição, na época a primeira faculdade particular a oferecer este curso na cidade de São Paulo. O curso, que inicialmente funcionava nas instalações do Seminário e Hospital São Camilo, foi transferido para o bairro de Santana junto com o Colégio São Camilo, no Centro Hospitalar Dom Silvério Gomes Pimenta.

No ano de 1981, a Faculdade foi definitivamente instalada no Bairro do Ipiranga, quando foi absorvida a Faculdade de Enfermagem São José, existente desde 1959, pertencente à Congregação das Irmãs São José. Em 1985, com o intuito de suprir a demanda na formação de gestores para a rede de hospitais próprios e de terceiros, administrados pelos camilianos, foi implantado o Curso de Administração, com habilitação Hospitalar, tendo por base um programa de estágios realizados nessa mesma rede hospitalar.

A aprovação da Carta Consulta para o Projeto da Universidade São Camilo (Parecer CFE n.º 112/91) propôs um Regimento Unificado (Parecer n.º 150/92) e a Faculdade de Ciências da Saúde São Camilo passou a utilizar o nome de Faculdades Integradas São Camilo. Com o advento da Lei n.º 9.394/96, a Instituição solicitou enquadrar-se como Centro Universitário. Em 10 de julho de 1997, a União Social Camiliana requereu o credenciamento das Faculdades Integradas São Camilo como Centro Universitário São Camilo - SP, concedido pelo prazo de cinco anos, nos termos do Decreto n.º 2.207/97 e da Portaria MEC n.º 639/97.

Em 1997, a Instituição adquiriu um prédio da empresa White Martins, no Bairro da Pompeia, que se tornou o *Campus Pompeia*, inaugurado em 1999. No período de 1998 a 1999, foram implantados os cursos de Fisioterapia, Farmácia, Terapia Ocupacional, Administração de Empresas e Tecnologia em Radiologia. Em 2002, foi criada a Clínica Escola, atual Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE São Camilo, com o objetivo de oferecer o aprendizado prático aos alunos e prestar serviços à comunidade.

Em 2007, o curso de Medicina foi implantado, autorizado pela Portaria nº. 154, de 02/02/07, publicada no D.O.U. de 05/02/07. Baseado na metodologia do PBL – Problem Based Learning, caracteriza-se pela ênfase na solução de problemas e na abordagem integrada da biologia humana e interação biopsicossocial. Ainda em 2007 o Centro Universitário São Camilo - SP realiza a implantação do curso de Psicologia, autorizado pela Portaria nº. 1.065 de 08/12/06, publicada no D.O.U. em 11/12/06, com ênfase nas áreas social e da saúde.

Em processo constante de crescimento foram ainda implantados em 2008 os cursos de Biomedicina e Tecnologia em Gastronomia, autorizados pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão do Centro Universitário São Camilo - SP (CEPE) e posteriormente

reconhecidos pelas Portarias nº. 133, de 27 de julho de 2012 e nº. 118, de 27 de junho de 2012, respectivamente.

No *Stricto Sensu* é oferecido, na área de Nutrição, o curso de Mestrado Profissional em Nutrição intitulado “Do Nascimento à Adolescência”, com início da primeira turma em 2013. Neste mesmo ano, o Centro Universitário instituiu a Comissão de Residência Médica com o objetivo de planejar, coordenar, supervisionar e avaliar os programas de Residência Médica da Instituição. Em 2014, abriu o programa em Anestesiologia com aprovação do Ministério da Educação e da Secretaria Estadual de Saúde do Estado de São Paulo.

Em 2015 a IES recebeu credenciamento para oferecimento de cursos na Modalidade a Distância, com a publicação da Portaria 1.109, de 27/11/2015, implantando, em 2016, os cursos de Pedagogia e Tecnologia em Gestão Hospitalar.

NÍVEIS DE ENSINO	Matutino	Integral	Noturno	EAD	Total
SUPERIOR EM TECNOLOGIA PRESENCIAL			99		99
BACHARELADO	2506	797	897		4.200
EAD				1366	1.366
PÓS-GRADUAÇÃO LATO-SENSU (Presencial)			1.709		1.709
PÓS-GRADUAÇÃO LATO-SENSU (EaD)				1.818	1.818
RESIDÊNCIA MÉDICA EXTERNA (ANESTESIOLOGIA)		13			13
PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO-SENSU			21		21
Total de alunos	2506	810	2.726	3.184	9.226

Quadro 01 – Número de alunos matriculados por Nível de Ensino (base: dezembro/2019)

Ao todo, a Instituição oferece, atualmente, 11 cursos de graduação conforme dados expostos no Quadro 01, com um total de 5.665 alunos matriculados. (Base: dez/2019).

CURSOS DE GRADUAÇÃO OFERECIDOS EM 2019				
Curso	Ano da implantação do curso	Carga Horária	Tempo de Integralização	
			Mínimo	Máximo
Administração (Linhas de Formação Empresas e Hospitalar)	2008	Empresas: 3180 Hospitalar: 3180	8 semestres	12 semestres
Biomedicina	2008	4.100	8 semestres	12 semestres
Enfermagem	1960	4000	10 semestres	15 semestres
Farmácia	1999	4080	10 semestres	15 semestres
Fisioterapia	1998	4000	10 semestres	15 semestres
Medicina	2007	10.420	12 semestres	18 semestres
Nutrição	1976	3840	8 semestres	12 semestres
Pedagogia (Modalidade EaD - semipresencial)	2016	3.200	8 semestres	12 semestres
Psicologia	2007	4460	10 semestres	15 semestres
Tecnologia em Gestão Hospitalar	2017	2400	6 semestres	12 semestres
Tecnologia em Radiologia	1998	3120	6 semestres	9 semestres

Quadro 02 – Cursos de Graduação oferecidos em 2019

No ensino de Pós-graduação *lato sensu* estão em andamento 46 cursos, com um total de 3.527 alunos, nas áreas de Gestão, Educação e Saúde.

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM FUNCIONAMENTO EM 2019	
ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR	444
ABORDAGENS ONCOLÓGICAS NA ÁREA DA SAÚDE (Modalidade EaD)	420
ANATOMIA MACROSCÓPICA E RECURSOS TÉCNICOS LABORATORIAIS EM MORFOLOGIA	428
AUDITORIA EM ENFERMAGEM	504
AUDITORIA EM SISTEMAS DE SAÚDE	428
AUDITORIA E COMPLIANCE EM SAÚDE (Modalidade EaD)	420
ANÁLISES CLÍNICAS E TOXICOLÓGICAS (Modalidade EaD)	420
ASSISTÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM ONCOLOGIA	428
BIOQUÍMICA E FISIOLÓGIA DA NUTRIÇÃO (Modalidade EaD)	360
CUIDADOS PALIATIVOS	436
ENFERMAGEM EM ESTOMATERAPIA	508
ENFERMAGEM OBSTÉTRICA	460
ENFERMAGEM DO TRABALHO	420

ENFERMAGEM EM CENTRO CIRURGICO, CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO E RECUPERAÇÃO ANESTÉSICA	444
ENFERMAGEM EM EMERGENCIA ADULTO E PEDIATRICA	500
ENFERMAGEM EM TERAPIA INTENSIVA	524
FISIOTERAPIA HOSPITALAR	428
FISIOTERAPIA PEDIATRICA E NEONATAL	488
GERENCIAMENTO E LIDERANÇA EM ENFERMAGEM	444
GESTÃO DE NEGÓCIOS EM ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO	428
GESTÃO DE QUALIDADE EM ORGANIZAÇÕES DE SAUDE	444
GESTÃO INDUSTRIAL E FARMACEUTICA (Modalidade EaD)	400
GERONTOLOGIA	428
GERONTOLOGIA E INTERTDISCIPLINARIDADE (Modalidade EaD)	420
HEMATOLOGIA, HEMOTERAPIA E TERAPIA CELULAR	428
MBA GESTÃO EM MEDICINA DIAGNÓSTICA	460
MBA GESTÃO ESTRATÉGICA EM SAÚDE	508
MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DA QUALIDADE (Modalidade EaD)	380
MBA EM QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE EM ORGANIZAÇÕES DA SAÚDE	444
MBA GESTÃO DA HOTELARIA EM SERVIÇOS DE SAÚDE (Modalidade EaD)	420
MBA GESTÃO DE SAÚDE (Modalidade EaD)	508
MBA GESTÃO EM SAÚDE (Modalidade EaD semipresencial)	540
MBA GESTÃO DE PLANOS DE SAÚDE	436
MBA GESTÃO ESTRATÉGICA DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR	444
MBA GESTÃO PROMOÇÃO DE SAÚDE E QUALIDADE VIDA	436
MEDICINA PALIATIVA	488
NEUROEDUCAÇÃO (Modalidade EaD)	380
NUTRIÇÃO CLÍNICA	428
NUTRIÇÃO ESPORTIVA ENFASE EM WELLNESS	428
PRESCRIÇÃO FARMACÊUTICA E FARMACOLOGIA CLINICA	428
PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADAS A ASSISTENCIA A SAÚDE – IRAS (Modalidade EaD)	420
PSICOPATOLOGIA E PSICANALITICA	428
PSICOLOGIA JURÍDICA	420
PSICOPEDAGOGIA CLINICA E INSTITUCIONAL	476
RESSONANCIA MAGNETICA E TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	428
SAÚDE PÚBLICA COM ÊNFASE NA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMILIA	448

Quadro 03 – Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* oferecidos em 2019 (Base: dezembro)

A Instituição considera relevante, além dos resultados das avaliações oficiais, outros parâmetros construídos internamente, informações, indicadores e outras formas de avaliação às quais tenha se submetido. A seguir são apresentados alguns índices e resultados de processos avaliativos externos oficiais e não oficiais:

CONCEITOS OFICIAIS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO OBTIDOS NOS ÚLTIMOS PROCESSOS AVALIATIVOS			
Curso	ENADE	CPC (Conceito Preliminar de Cursos)	CC (Conceito do Curso)
Administração - Ipiranga	4 (2018)	4 (2018)	3 (2015)
Administração – Pompeia	4 (2018)	4 (2018)	3 (2015)
Biomedicina	4 (2016)	4 (2016)	5 (2012)
Enfermagem – Ipiranga	4 (2016)	4 (2016)	4 (2018)
Enfermagem - Pompeia	3 (2016)	4 (2016)	4 (2018)
Farmácia	2 (2016)	3 (2016)	4 (2017)
Fisioterapia - Ipiranga	S/C (2016)	S/C (2016)	4 (2017)
Fisioterapia - Pompeia	S/C (2016)	S/C (2016)	4 (2017)
Medicina	2 (2016)	3 (2016)	4 (2018)
Nutrição – Ipiranga	4 (2016)	4 (2016)	4 (2018)
Nutrição - Pompeia	4 (2016)	3 (2016)	4 (2017)
Pedagogia EaD - Semipresencial	-	-	5 (2018)
Psicologia	4 (2018)	4 (2018)	4 (2012)
Tecnologia em Radiologia	3 (2016)	3 (2016)	5 (2009)
Tecnologia em Gestão Hospitalar	-	-	4 (2018)

Quadro 04 – Conceitos Oficiais dos Cursos de Graduação

		Início
Farmácia	★★★★★	
São Camilo-SP Privada São Paulo - SP		Ficha Completa ▼
Fisioterapia	★★★★★	
São Camilo-SP Privada São Paulo - SP		Ficha Completa ▼
Enfermagem	★★★★★	
São Camilo-SP Privada São Paulo - SP		Ficha Completa ▼
Nutrição	★★★★★	
São Camilo-SP Privada São Paulo - SP		Ficha Completa ▼
Psicologia	★★★★★	
São Camilo-SP Privada São Paulo - SP		Ficha Completa ▼
Administração	★★★★★	
São Camilo-SP Privada São Paulo - SP		Ficha Completa ▼
Biomedicina	★★★★	
São Camilo-SP Privada São Paulo - SP		Ficha Completa ▼
Medicina	★★★★	
São Camilo-SP Privada São Paulo - SP		Ficha Completa ▼

Figura 01 – Estrelas Guia da Faculdade “Estadão”

RESULTADOS DA SÃO CAMILO RANKING UNIVERSITÁRIO FOLHA 2019

MEDICINA

1º lugar na cidade de São Paulo

2º lugar no estado de São Paulo em Avaliação do Mercado entre as IES privadas.

NUTRIÇÃO

2º lugar na cidade de São Paulo em Avaliação de Mercado entre as IES privadas.

BIOMEDICINA

2º lugar na cidade de São Paulo em Avaliação do Mercado entre as IES privadas.

ENFERMAGEM

2º lugar na cidade de São Paulo em Avaliação do Mercado.



Figura 02 – Resultados da São Camilo no Ranking Universitário Folha 2019

1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário São Camilo - SP, interessado na consolidação e na promoção da qualidade de seus serviços, desenvolve processo de Autoavaliação Institucional desde 1997, quando foi instaurada a Comissão Permanente de Avaliação – CPA. Esta assumiu como primeira tarefa a elaboração do Projeto de Avaliação Institucional, fundamentado com base na Filosofia, Missão e Diretrizes que sustentam o Projeto do Centro Universitário São Camilo - SP, bem como em dispositivos legais estabelecidos pelos Órgãos que regem a Educação Superior Brasileira.

A partir de 2004, em consonância com a legislação vigente (Lei 10.861, de 14 de abril de 2004), a Comissão Permanente de Avaliação foi adaptada às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, institucionalizando-se como Comissão Própria de Avaliação – CPA, uma entidade colegiada responsável por implementar o Programa de Avaliação Institucional, subsidiando a avaliação externa e coordenando a autoavaliação, integrada por dois representantes do corpo docente, dois representantes do corpo discente, um representante da sociedade civil organizada e dois representantes técnico-administrativos, em conformidade com as diretrizes do SINAES.

A autoavaliação, componente para a regulação do ensino superior, possibilita o diagnóstico da realidade interna institucional, subsidiando a gestão estratégica, com vistas ao alcance dos objetivos institucionais. Desta forma, a autoavaliação amplia seu significado estratégico, quando da participação da comunidade acadêmica e externa, que fazem da avaliação um instrumento para a melhoria contínua da gestão (MEYER JÚNIOR; SERMANN; MANGOLIM, 2004).

E é nessa busca constante que a CPA trabalha junto ao corpo diretivo da Instituição e aos diversos gestores das áreas administrativas e acadêmica sobre a finalidade da avaliação institucional, que não deve se voltar apenas a uma exigência legal, e sim fazer com que os resultados das diversas pesquisas se concretizem em ações, e que aqueles que avaliam consigam perceber essas ações como fruto de seu olhar sobre o que foi avaliado.

Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, em conformidade com o atual Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e com base no “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, publicado pelo INEP/CONAES/DAES, através da Nota Técnica nº 065, apresenta os dados da Autoavaliação Institucional de 2019 (2º Relatório Parcial – Triênio 2018-2020).

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Juliana Mazoco Figueiredo – Coordenadora da CPA

Profa. Dra. Jeanette Janaína Jaber Lucato – Representante do Corpo Docente

Profa. Ma. Sílvia Martinez – Representante do Corpo Docente

Ana Akemi Nishizaki da Silva – Representante do Corpo Discente

Priscila Pereira Bavaresco - Representante do Corpo Discente

Denis Rodrigo de Lima – Representante do Corpo Técnico Administrativo

Roberta Helena de Castro Giglio – Representante do Corpo Técnico Administrativo

Amanda Cristina Mosini – Representante da Sociedade Civil Organizada

PERÍODO DE MANDATO DA CPA: 2019-2022

ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA: Ato nº 043/2019, de 1º/10/2019, do Mag.º Reitor do Centro Universitário São Camilo - SP.

2. METODOLOGIA

O Centro Universitário São Camilo - SP tem como política de Avaliação Institucional assegurar o desenvolvimento de processos de autoavaliação que promovam análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados, oferecendo recomendações quanto ao desenvolvimento de ações baseadas em potencialidades e fragilidades, assim como garantir a transparência dos processos e resultados para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral.

Para a viabilização desse processo, faz uso de abordagens quantitativas e qualitativas, bem como de diferentes fontes de informação. A abordagem quantitativa se dá por meio da aplicação das pesquisas de avaliação institucional, desenvolvidas a partir de instrumentos próprios e caracterizados pela clareza, objetividade e foco nos aspectos realmente relevantes; a abordagem qualitativa é feita por meio de questões abertas para livre expressão das opiniões dos respondentes, onde os mesmos podem dirigir críticas, elogios e sugestões, além da estratégia de grupos focais, onde há reuniões com grupos de alunos a fim de promover a reflexão sobre temas e focos específicos abordados nas pesquisas quantitativas.

A sensibilização da comunidade para a participação no processo constitui estratégia para estimular coordenadores, docentes, discentes e colaboradores administrativos a se envolverem com o Projeto Institucional de Autoavaliação, e tem caráter permanente, mantendo suas ações durante o planejamento, execução e avaliação. A sensibilização se estende e se concretiza por todo o processo avaliativo, em um trabalho conjunto com a equipe de Marketing, na elaboração das peças de divulgação e também envio por e-mail, postagem nas redes sociais, nos murais e TVs espalhadas pela Instituição.



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO

O QUE É?
Prevista na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 a CPA é uma comissão interna do Centro Universitário São Camilo responsável por conduzir os processos de autoavaliação institucional.

POR QUEM É COMPOSTA?
Alunos, Professores, Funcionários Administrativos e Representante da Sociedade Civil.

QUAL O OBJETIVO?
Tem como objetivo realizar as Pesquisas de Autoavaliação Institucional junto à comunidade camiliana e são nestas pesquisas que você tem a oportunidade de opinar sobre a São Camilo, seu trabalho, sua infraestrutura e a qualidade do ensino e dos serviços oferecidos, ou seja, as pesquisas da CPA são um espaço para que a comunidade acadêmica possa ser ouvida!

PARTICIPE!
Quando você for convidado a participar das avaliações, use bem esse direito! E, mesmo que não tenha sido diretamente convidado, pode nos procurar, pois a CPA está disponível para ouvi-lo sempre que você quiser!

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Ipiranga – Subsolo do Bloco A
E-mail: cpasaocamilo@saocamilo-sp.br



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

Figura 03 – Cartaz de Divulgação da CPA

Após a divulgação, procede-se à coleta de opinião por meio de questionários próprios. A metodologia utilizada para a aplicação das pesquisas no ano de 2019 contemplou as seguintes avaliações:

Perfil do Aluno Ingressante: realizada nos processos seletivos para o 1º e 2º semestres, envolvendo todos os alunos que realizam sua primeira matrícula na Instituição. Tem por objetivo conhecer o perfil do ingressante do Centro Universitário São Camilo - SP, assim como entender os caminhos que o trouxeram a essa Instituição. O preenchimento se dá por meio de formulário impresso e as informações são processadas e tabuladas pela CPA no Sistema SurveyMonkey. Os resultados são divulgados no Site Institucional, por e-mail marketing e nos murais oficiais da Instituição.

Pesquisas de Avaliação Institucional, envolvendo:

Avaliação Discente: realizada online e anualmente. Direcionada a todos os alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação, com o objetivo de colher informações em relação ao:

- ✓ Corpo Docente;
- ✓ Coordenador de Curso;
- ✓ Infraestrutura e Serviços institucionais;
- ✓ Supervisor e Campo de Estágio;
- ✓ Ambiente Virtual de Aprendizagem, Tutor e Docente em EaD;
- ✓ Autoavaliação (Presencial e EaD).

Os resultados são divulgados no Site Institucional, por e-mail marketing e nos murais oficiais da Instituição.

Avaliação Docente: realizada online e anualmente. Direcionada a todos os docentes dos cursos de graduação em efetivo exercício, com o objetivo de coletar dados em relação ao:

- ✓ Coordenador de Curso;
- ✓ Infraestrutura e Serviços institucionais;
- ✓ Tutor (disciplinas em EaD).

Os resultados são divulgados no Site Institucional, por e-mail marketing e nos murais oficiais da Instituição.

Pós-Graduação Lato Sensu: realizada em formulário impresso ao final de cada disciplina e direcionada a todos os alunos regularmente matriculados nos cursos de pós-

graduação, com o objetivo de obter informações sobre o desempenho docente. Os resultados individuais são divulgados ao coordenador do curso e ao coordenador geral da pós-graduação.

Avaliação das Condições Institucionais pelo Corpo Técnico Administrativo:

realizada online e anualmente. Direcionada a todos os funcionários técnico administrativos com o objetivo de coletar o Perfil dos Colaboradores, Percepção sobre o Clima Organizacional, Infraestrutura e Serviços, Comunicação Institucional e Políticas Institucionais.

Os resultados são divulgados no Site Institucional e por e-mail marketing aos colaboradores administrativos e acadêmicos.

Avaliação das Condições Institucionais pelos Coordenadores de Curso:

realizada online e anualmente. Direcionada a todos os coordenadores de curso (graduação e pós-graduação) com o objetivo de coletar a Percepção sobre a Infraestrutura e Serviços, Comunicação e Políticas Institucionais.

Os resultados são divulgados no Site Institucional e por e-mail marketing aos colaboradores administrativos e acadêmicos.

Pesquisa de Satisfação PROMOVE:

aplicada por meio de formulário impresso e depósito em urnas, tem como objetivo coletar a percepção da comunidade em relação à ação de responsabilidade social que é prestada pela clínica nas diversas áreas de atendimento.

Grupos Focais:

Além das pesquisas quantitativas, a CPA tem utilizado metodologias qualitativas com a implantação do projeto de Grupos Focais, realizado com os discentes dos cursos de graduação. O uso desta técnica parte da interação de grupos e promove uma grande reflexão sobre temas e focos específicos, sempre com a condução de um moderador. Tais temas são extraídos dos resultados das avaliações da CPA para permitir a obtenção do aspecto qualitativo de forma mais dinâmica. A participação se dá em horário extra sala e são oferecidos horários e espaços condizentes com as possibilidades dos alunos e curso. As reuniões ocorrem por curso e com a socialização de todos os semestres.

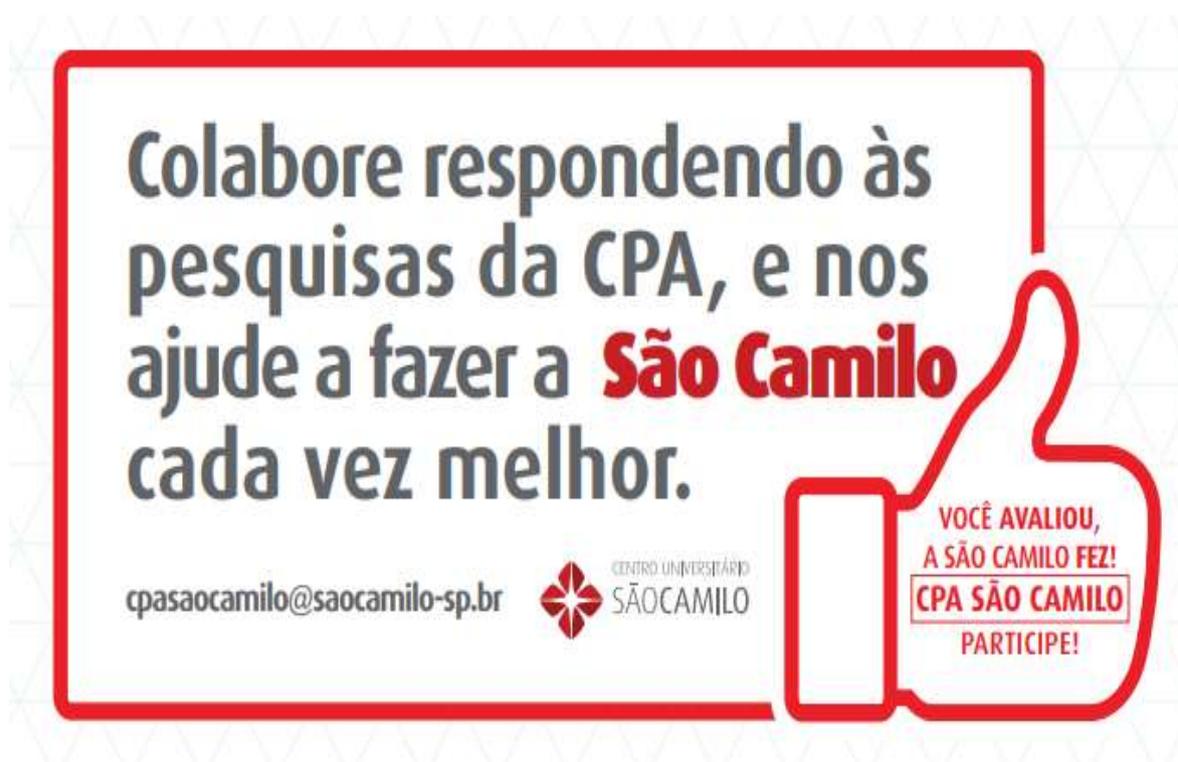


Figura 04 – Cartaz de Divulgação das Pesquisas da CPA

Para a garantia da representatividade e fidedignidade, os resultados das Pesquisas que envolvem discentes e docentes são disponibilizados de acordo com um critério de amostragem mínima, sendo que, para uma turma com mais de 40 alunos, o resultado é considerado válido quando há, no mínimo, 20% de adesão. Se na turma há entre 11 e 39 alunos, ao menos 10 devem responder para o aproveitamento da amostra. E, por fim, se o total da turma é representado pelo máximo de 10 alunos, todos devem responder para validação do resultado.

A análise dos dados constitui etapa de conhecimento e reflexão da Instituição sobre suas diversas dimensões e o diagnóstico resulta das informações advindas da opinião de discentes, docentes, coordenadores de curso e pessoal técnico administrativo, coletadas por meio dos diversos instrumentos de pesquisa. Após essa fase, a publicidade, entendida como forma de divulgação dos resultados, possibilita aos envolvidos autoanálise e autocrítica, além de atender ao objetivo de tornar a comunidade conhecedora e parceira do processo avaliativo.

Entendemos que a percepção do impacto da avaliação na gestão acadêmica e administrativa é fundamental para que a cultura de avaliação seja cada vez mais incorporada na Instituição. Assim, todos os processos de divulgação dos resultados da avaliação estão firmemente relacionados à divulgação das ações decorrentes desses resultados, de forma que esteja claro para todos que existe escuta, análise e programação de ações com vistas a atender aos anseios e necessidades dos diversos atores institucionais, evidenciando a importância da comunidade acadêmica neste processo.



Figura 05 – Adesivo “Você avaliou, a São Camilo fez!”

3. EIXOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional

Comprometido com processos que vão além dos cursos de graduação e de pós-graduação, o Planejamento da Autoavaliação Institucional do Centro Universitário São Camilo - SP inclui corpo discente, docente, tutores, coordenadores, infraestrutura, e corpo técnico-administrativo. Envolve, ainda, a análise do Perfil dos Ingressantes, de pesquisas de avaliação decorrentes da necessidade dos setores e processos administrativos e de gestão, e outros que possam advir dos demais processos institucionalizados ou eventos esporádicos.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA reúne seu Colegiado quatro vezes ao ano, e extraordinariamente quando necessário, para a organização do processo de Autoavaliação Institucional, que é operacionalizado por meio de sua estrutura administrativa composta pela Coordenadora e uma Analista de Avaliação. Em 2019, foram realizadas 04 reuniões em: 20/3, 19/6, 11/10 e 11/12 para discussão sobre os resultados das avaliações internas e externas, a fim de colaborar com a gestão institucional no sentido de promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade das atividades desenvolvidas.



Figura 06 – Membros do Colegiado da CPA

O Relatório de Autoavaliação Institucional, documento que consolida o processo de avaliação da IES e tem por finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa, foi desenvolvido pela CPA com a colaboração de todos os gestores, que analisaram os dados provenientes dos diversos processos avaliativos aos que a IES foi submetida em 2018 e, após apreciação dos membros do colegiado, o documento foi aprovado e postado no sistema e-MEC em 27/3/2019.

A Pesquisa Perfil do Aluno Ingressante, traça o perfil dos alunos por meio da abordagem de questões relacionadas aos dados pessoais, aspectos socioeconômicos, educacionais, culturais, gerais e expectativas relacionadas ao curso e à Instituição. É feita a cada Processo Seletivo, ou seja, nos processos seletivos para o 1º e 2º semestres, envolvendo todos os alunos que realizam sua primeira matrícula na Instituição. A adesão à pesquisa foi de 90% para o 1º e 2º semestres de 2019 nos cursos presenciais, e de 56% para os cursos a distância no 2º semestre de 2019.

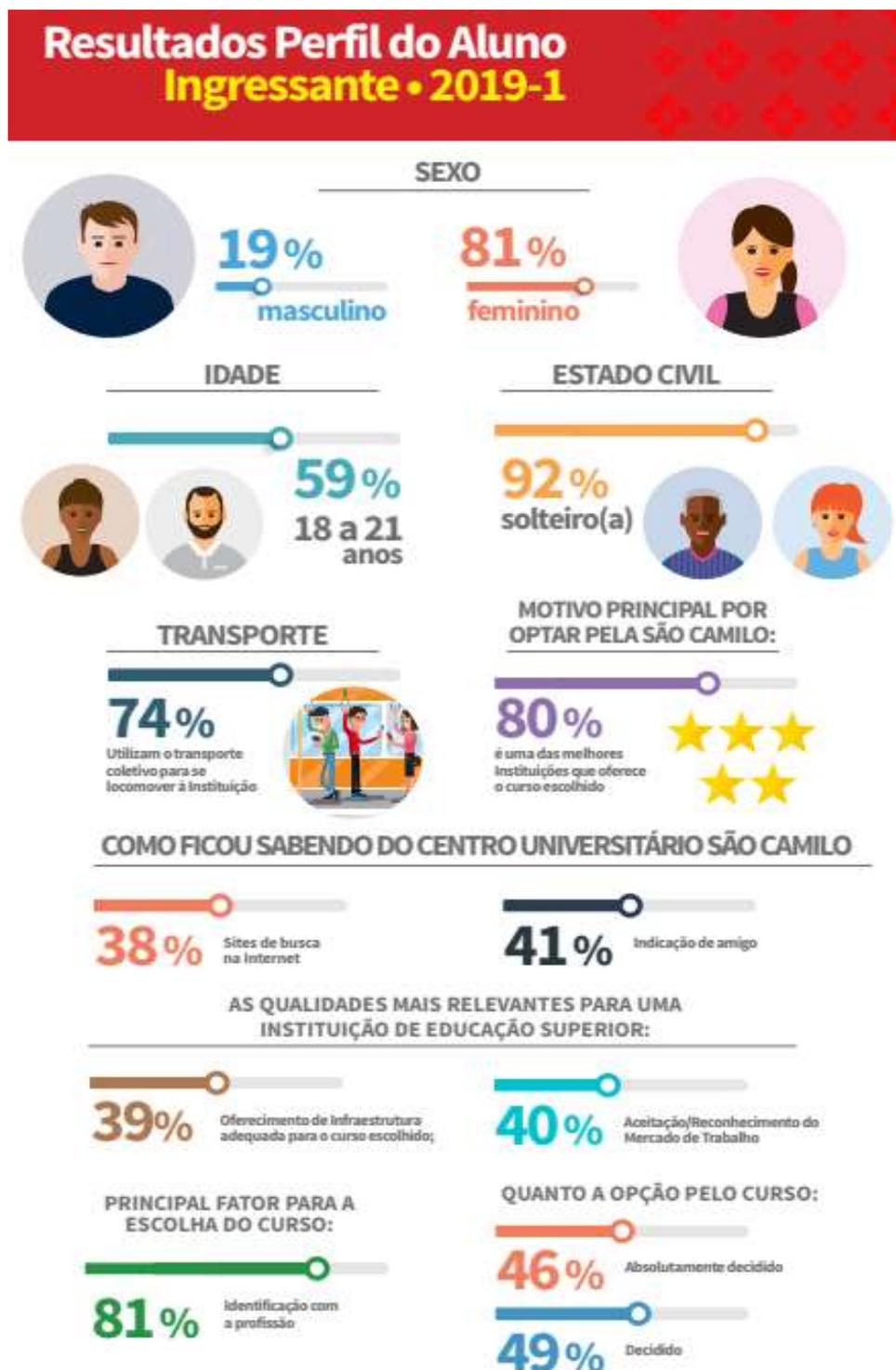


Figura 07 - Resultados Perfil do Aluno Ingressante 2019-1

Resultados Perfil do Aluno Ingressante • 2019-2 • Cursos presenciais Adesão - 90%

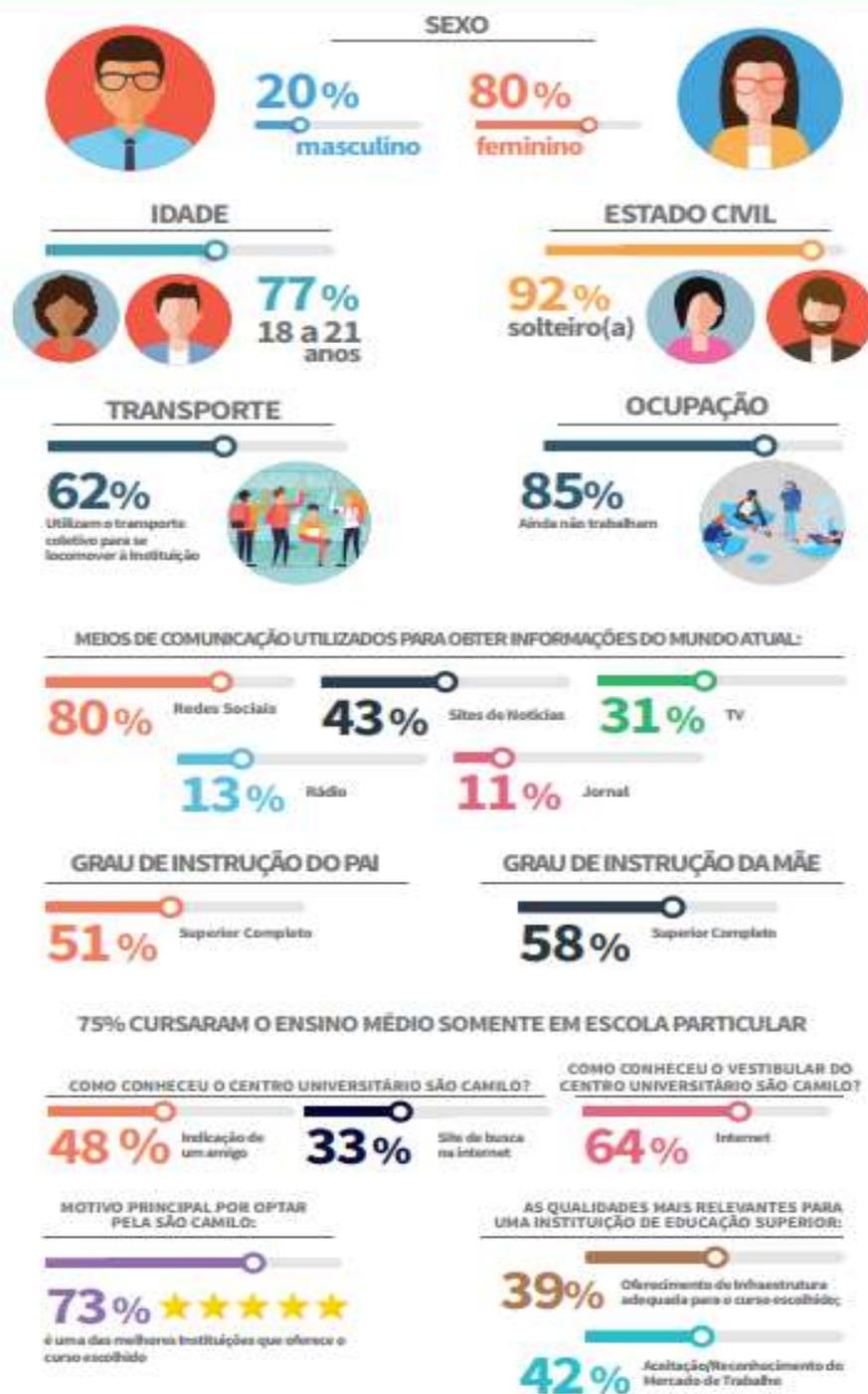
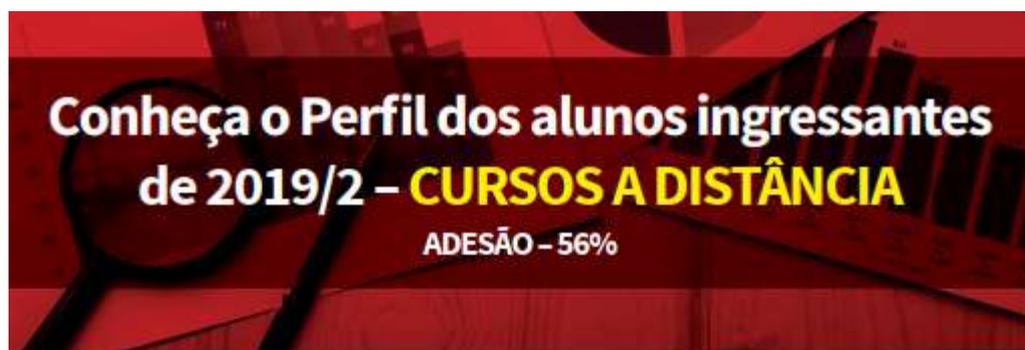


Figura 08 - Resultados Perfil do Aluno Ingressante 2019-2



CPA (Comissão Própria de Avaliação)
 cpasaocamilo@saocamilo-sp.br
 Tel: (11) 2588 4045



Figura 09 - Resultados Perfil do Aluno Ingressante 2019-2 – Cursos a Distância

Com o propósito de obter diagnósticos em relação aos docentes, coordenadores, infraestrutura e serviços e às práticas institucionais, anualmente, são realizadas as pesquisas da Comissão Própria de Avaliação – CPA envolvendo toda a comunidade acadêmica. Os questionários contemplam questões abertas e fechadas e os resultados gerados por meio dessas pesquisas são de fundamental importância para a implementação de melhorias na Instituição. O caráter sigiloso permite que os apontamentos sejam fidedignos, aspecto fundamental para a análise dos dados. Abaixo, apresentamos alguns resultados, a forma como são divulgados à comunidade acadêmica e a adesão às pesquisas em 2019:



Figura 10 - Resultado da Avaliação do Coordenador de Curso pelo Discente – 2019/1



DOCENTE AVALIA COORDENADOR 2019-1

1. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.



2. O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso de maneira organizada e objetiva.



3. O coordenador do curso apresenta bom relacionamento interpessoal com os docentes.



4. O coordenador do curso tem disponibilidade para atendimento nos horários definidos de coordenação.



5. O coordenador do curso tem conhecimento dos processos institucionais de forma a poder orientar e conduzir adequadamente as demandas do curso.



6. O coordenador do curso tem conhecimento sobre a legislação relacionada à Educação Superior e à profissão.



Participaram da Pesquisa 209 docentes. **Agradecemos pela sua participação!**

Em caso de dúvidas envie um e-mail para:
cpasaocamilo@saocamilo-sp.br



Figura 11 - Resultado da Avaliação do Coordenador de Curso pelo Docente – 2019/1



RESULTADO DA PESQUISA: DISCENTE AVALIA INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS 2019-1



CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



Figura 12 - Resultado da Avaliação de Infraestrutura e Serviços pelo Discente – 2019/1

As Pesquisas de Avaliação com o Corpo Técnico Administrativo, antes realizadas por meio de formulários impressos, a partir de 2019 passaram a ser realizadas de forma online, o que contribuiu para uma maior confiabilidade por parte dos participantes e consequente melhora na adesão. Implantada também em 2019, a Pesquisa de Avaliação das Condições Institucionais pelos Coordenadores de Curso, teve como objetivo coletar a percepção dos coordenadores da graduação e pós-graduação sobre a Infraestrutura e Serviços, Comunicação e Políticas Institucionais.

ADESÃO ÀS PESQUISAS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019	
Autoavaliação Discente – Cursos Presenciais	28%
Autoavaliação Discente – Cursos EaD	26%
Discente avalia Docente – Cursos Presenciais	34%
Discente avalia Docente – Cursos EaD	30%
Discente avalia Coordenador de Curso	33%
Discente avalia Supervisor e Campo de Estágio	35%
Discente avalia Infraestrutura e Serviços	40%
Discente avalia Ambiente Virtual de Aprendizagem	41%
Docente avalia Infraestrutura e Serviços	57%
Docente avalia Coordenador de Curso	67%
Avaliação das Condições Institucionais pelos Coordenadores de Curso	58%
Avaliação das Condições Institucionais pelo Corpo Técnico Administrativo	77%

Quadro 05 – Adesão às Pesquisas de Avaliação Institucional 2019

Com o propósito de contribuir para as ações de sensibilização dos discentes para a realização do ENADE, a CPA em parceria com a Reitoria, Pró-reitoras Acadêmica e Administrativa, Coordenação Geral de Graduação e Coordenações de Cursos, participou ativamente da elaboração do planejamento das ações a serem realizadas no dia da prova. Neste ano, participaram do processo os discentes dos cursos de BIOMEDICINA, ENFERMAGEM, FARMÁCIA, FISIOTERAPIA, MEDICINA, NUTRIÇÃO, TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA e TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR.



Figura 13 - Kit ENADE entregue aos alunos no dia da prova

É também atividade da CPA realizar o acompanhamento e apoio a eventuais processos regulatórios institucionais ou de cursos, conforme demanda institucional ou governamental. Em 2019, foi protocolado o processo para o Recredenciamento Institucional, que de acordo com a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No 062, e com o objetivo de *“ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento das IES e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o novo instrumento de avaliação institucional **propõe o Relato Institucional** como uma inovação que objetiva integrar as ações de avaliação interna e de avaliação externa à gestão das IES”*.

O Relato Institucional, que foi concebido como uma inovação do Instrumento para a Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial) – 2014, publicado na Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, para subsidiar os atos de credenciamento e recredenciamento institucional, foi elaborado pela CPA de acordo com a nota técnica, e contemplou o período de 2014 a 2018, demonstrando como as avaliações influenciaram ou modificaram o processo de gestão da IES e de seus planos de melhoria.

3.2 Desenvolvimento Institucional

Conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, o Centro Universitário São Camilo - SP atende ao propósito de sua Missão Institucional que é: *“Promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e saúde, segundo os valores camilianos”*, ao oferecer um ensino de qualidade, formando cada vez mais profissionais éticos e competentes, para uma inserção positiva e atuante no mercado de trabalho, pelo domínio de habilidades técnicas, humanas e conceituais que os qualifiquem para uma atuação integrada e sistêmica na construção do futuro.

Com a publicação da nova legislação referente à Regulação, e também frente às diversas e constantes mudanças que vivenciamos atualmente, o Centro Universitário São Camilo - SP realizou o aditamento do PDI 2016-2020. Nesse aditamento foi feita a revisão de todas as Políticas Institucionais, assim como a revisão dos objetivos estratégicos e metas a serem alcançadas até 2020, considerando todos os processos avaliativos, internos e externos, impactando diretamente no Planejamento Institucional.

VOCÊ SABE O QUE É O PDI?

O **PDI** ou **Plano de Desenvolvimento Institucional** é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver.

Válido por um período de 05 anos, o **PDI** é o instrumento de Planejamento e Gestão da Instituição e é imprescindível para os processos de Avaliação Institucional e de Cursos junto ao Ministério da Educação - MEC.

Acesse o site do Centro Universitário São Camilo: www.saocamilo-sp.br e conheça o nosso PDI!

Figura 14 – Informativo: Você sabe o que é o PDI?

Na **Residência Médica**, modalidade de ensino de pós-graduação considerada o “padrão ouro” da especialização médica, oferecida sob a orientação de profissionais médicos de elevada qualificação ética e profissional, o Centro Universitário São Camilo - SP, que já contava com o programa em Anestesiologia, teve aprovado em 2019 dois novos programas em Clínica Médica e Geriatria, que certamente serão um grande incentivo na formação de nossos egressos.

Em pesquisa realizada pela CPA, em agosto de 2019 com os discentes do programa de residência em Anestesiologia foram destacados alguns pontos positivos do programa, conforme relatos abaixo:

RELATOS DE ALUNOS, 2019.

“Ampla disponibilidade de recursos e equipe capacitada”.

“Trabalho em equipe. Boa relação preceptor e residente”.

“Os assistentes no geral possuem disposição e entendimento da anestesia. Durante a residência aprendemos a lidar com aparelhos/material disponíveis na rede pública e particular. Apesar de um pequeno número de cirurgias de grande porte, temos um alto volume de cirurgias de baixa complexidade”.

“Respeito à carga horária. Boa convivência com os chefes e colegas. Pessoas atualizadas”.

Com o objetivo de dar visibilidade ao Centro Universitário, como uma Instituição de referência na produção-criação do pensamento científico, difundir o pensamento teórico-analítico nas áreas de abrangência da Instituição e demais áreas afins, promover o debate e a reflexão sobre questões teóricas e práticas e divulgar os resultados de pesquisas e de estudos do e no meio acadêmico/científico, o **Setor de Publicações** atua como um instrumento para o intercâmbio interinstitucional de saberes multidisciplinares, além de subsidiar a difusão da produção intelectual da comunidade acadêmico/científica, através da edição de livros, de anais de eventos e de periódicos científicos.

A Revista “*O Mundo da Saúde*”, é uma publicação trimestral de divulgação científica do Centro Universitário São Camilo - SP, voltada à veiculação de estudos e pesquisas da área da saúde e de outros campos de investigação a ela vinculados. A classificação dela no Qualis da CAPES é A2 na área de Ensino, B1 nas áreas de Ciências Ambientais e Educação e B2 nas áreas de Enfermagem; Ciências Ambientais; Educação Física;

Interdisciplinar; Psicologia; Administração Pública; Administração de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo.

Indexações



Figura 15 – Indexações Revista “O Mundo da Saúde”

Eventos Científicos



Figura 16 – Anais de Eventos

Livros



Figura 17 – Publicações Diversas

Anuário

Anuário Institucional, contendo relatórios, gráficos e tabelas para registrar as atividades ocorridas na Instituição e as demandas dos setores.



Anuário do Centro Universitário São Camilo/SP - 2017

Centro Universitário São Camilo

Anuário do Centro Universitário São Camilo/SP - 2018

Centro Universitário São Camilo

Figura 18 – Anuário do Centro Universitário São Camilo - SP

Informativo Legal

O **INFORMATIVO LEGAL** é uma publicação do Departamento Jurídico, em parceria com o Setor de Publicações do Centro Universitário São Camilo - SP, com notícias e esclarecimentos com a temática jurídica, mas com linguagem acessível a toda população.



Nº 3 - ANO 1 - NOVEMBRO - 2019

Nº 2 - ANO 1 - OUTUBRO - 2019

Nº 1 - ANO 1 - SETEMBRO - 2019

Figura 19 – Informativo Legal

Ciência em Pauta

Ciência em Pauta é uma iniciativa que pretende promover a divulgação científica, levando informação de qualidade a todo o público, como um remédio para a desinformação e a intolerância.



Figura 20 – Ciência em Pauta

Na área de **Extensão** as ações são organizadas em Programas e Projetos, definindo linhas de atuação com impacto direto na comunidade interna e externa. O planejamento de Extensão, alinhado às Políticas definidas no PDI, caminha para ações que, cada vez mais, tragam impacto junto à população da área de influência da Instituição, permitindo ampliação extramuros dos projetos com foco na **Responsabilidade Social**, assim como das oportunidades para os estudantes dos diversos cursos.

Celebrado anualmente na última quarta-feira do mês de maio, o **Dia do Desafio** é uma campanha mundial que visa o incentivo e a conscientização da prática de atividade física e esportiva. Para comemorar a data, o Centro Universitário São Camilo - SP realizou, em 29/05, diversas ações em conjunto com o Instituto Cau Saad e SESC-SP (Serviço Social do Comércio) nos *campi* Ipiranga e Pompeia. Na Clínica-Escola Promove, a LADEFH - Liga Acadêmica do Desenvolvimento Funcional Humano, realizou diversas atividades com os colaboradores, pacientes e responsáveis, sendo uma grande oportunidade para demonstrar, na prática, a importância da atividade física.

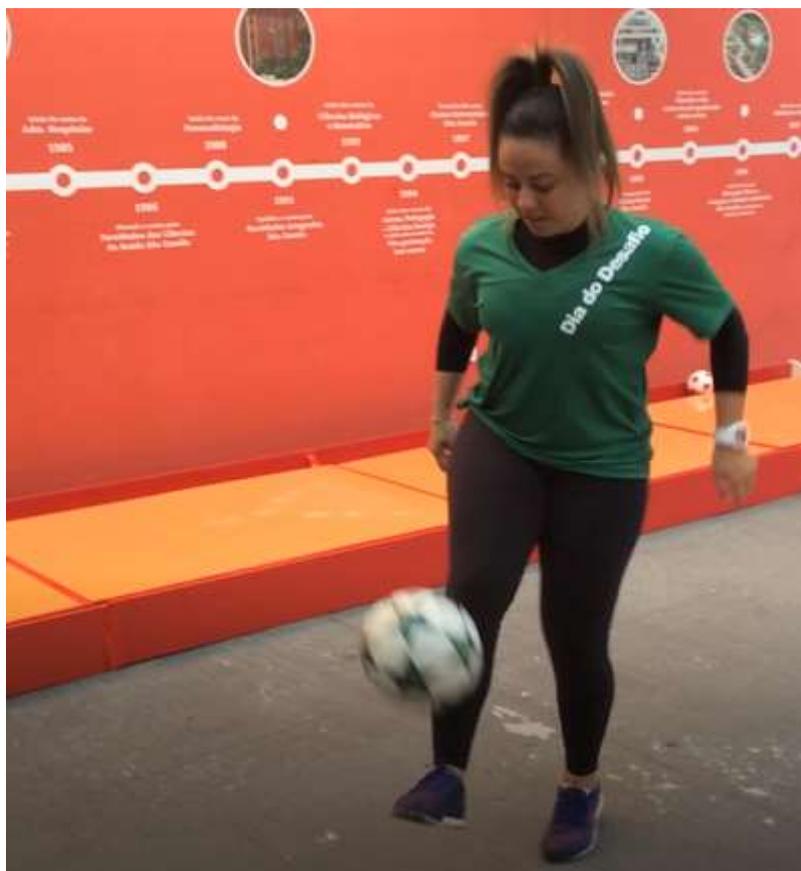


Figura 21 – Dia do Desafio

No dia 06/09, a Reitoria do Centro Universitário São Camilo - SP, composta pelo Prof. Me. João Batista Gomes de Lima, Reitor, Pe. Anísio Baldessin, Pró-Reitor Administrativo e Prof. Dr. Carlos Ferrara Junior, Pró-Reitor Acadêmico, foi homenageada pelo deputado Coronel Nishikawa em sessão solene, na Alesp - Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo. O intuito foi reconhecer os valorosos trabalhos prestados pelos formandos em Medicina do Centro Universitário São Camilo – SP no **Evento Solidário conhecido como "Céu na Cidade"**, que ocorre em Guarulhos e ajuda a comunidade local prestando serviços de saúde à população.



Figura 22 – Homenagem ao Centro Universitário São Camilo - SP pela participação dos formandos do Curso de Medicina no Evento Solidário "Céu na Cidade"

Em outubro de 2019, a equipe das Bibliotecas São Camilo – SP, em parceria com os Projetos "Costurando o Bem", "Tuntum Arteira" e "Bonequinhas Sem Fronteiras", promoveu **Oficina de Confecção de Bonecas** realizada durante Feira de Troca de Livros. As bonecas confeccionadas foram doadas às crianças em tratamento oncológico.



Figura 23 - Oficina de Confeção de Bonecas realizada durante Feira de Troca de Livros

Em 24/9 e 01/10, os *campi* Ipiranga e Pompeia realizaram a **Campanha de Doação de Sangue**. A ação integra as atividades de recepção ao ingressante e é voltada para discentes, docentes e colaboradores.



Figura 24 – Campanha de Doação de Sangue

Em 12/10, foi realizada a primeira edição do **Sesi Band Cidadania** que atendeu quase 100 mil pessoas em um grande mutirão de saúde, cultura, educação, lazer e serviços, realizado de modo simultâneo nos Centros de Atividades do Sesi. Participaram da ação discentes e docentes dos cursos de Enfermagem, Nutrição e Psicologia, oferecendo diversos serviços de saúde gratuitos à população.



Figura 25 – Ação SESI Band Cidadania



Figura 26 – Ação SESI Band Cidadania

No início de novembro ocorreu a primeira colheita na Horta da Escola Estadual Anitta Atalla, fruto de uma ação que envolveu o **Programa 5Rs**, a **Escola Extensionista Camiliana** e a **Atlética do curso de Medicina**. O projeto foi um sucesso e envolveu também o trabalho voluntário de pais, alunos e professores da escola e alunos da São Camilo. A horta visa ser um instrumento para o desenvolvimento de atividades didáticas, educação ambiental e alimentar.



Figura 27 – Colheita na Horta da Escola Estadual Anitta Atalla

O curso de Pedagogia desenvolveu um Projeto de Extensão de Responsabilidade Social, com envolvimento de docentes, discentes e comunidade. Tal projeto ocorreu vinculado à Brinquedoteca do curso localizada na Clínica Escola Promove, intitulado: *Espaço de Brincar e de Aprender: Usos da Brinquedoteca na Formação Docente e no Atendimento à Comunidade.*

No projeto houve ações de intervenção pedagógica realizada por discentes com crianças atendidas na Clínica Escola, sob a supervisão de docentes especialistas nas áreas de Educação Inclusiva, Educação Infantil, Língua Escrita/Alfabetização e

Matemática. A ação se sustentou na relação da aprendizagem com o espaço da brinquedoteca, aproveitando as possibilidades de ludicidade para agregar atividades específicas relacionadas às áreas de conhecimento de acordo com as necessidades apresentadas por cada uma das crianças. Os resultados alcançados foram: experiências práticas dos alunos participantes com intervenções lúdica e pedagógica; estreitamento de vínculos das crianças participantes com as atividades da brinquedoteca; participação efetiva das crianças nas atividades relacionadas às áreas de língua portuguesa e de matemática e melhoria do desempenho nas áreas de conhecimento de língua escrita e de matemática.



Figura 28 – Projeto de Responsabilidade Social do Curso de Pedagogia realizado no PROMOVE

Também ligado à Responsabilidade Social, vinculado ao programa de estágio obrigatório do curso de Pedagogia e em parceria com o programa Universidade nos CEUs/Uniceu, da Secretaria Municipal de Educação de São Paulo, foi desenvolvido o Projeto *Alfabetização no Helipa: Práticas de Leitura e Escrita*, em que discentes do curso de Pedagogia - Polo CEU Heliópolis, participaram das ações de diagnóstico de conhecimentos da língua escrita de crianças da Comunidade que necessitam de ajuda no processo de aquisição da leitura e da escrita. Houve o desenvolvimento do planejamento de atividades específicas para alfabetização inicial, elaboração de material direcionado às dificuldades encontradas, execução de atividades práticas com o grupo de crianças e avaliação da ação pedagógica.

A Instituição dispõe de **Serviço Social** próprio, com o objetivo de planejar, organizar e executar programas e projetos educacionais e assistenciais, promover a inclusão social de pessoas, famílias ou grupos em situação de vulnerabilidade e risco social ou pessoal de forma permanente e contínua. A ação do Serviço Social é voltada ao discente, tanto ingressante como matriculado, fazendo o trabalho de escuta e acolhimento, minimizando suas dificuldades, oferecendo um caminho por meio dos PROGRAMAS DE BOLSA DE ESTUDO, para ter a tranquilidade necessária para a sua formação acadêmica, com intuito de concluir o curso de graduação e poder colaborar com a sustentabilidade da sua família.

Em plena conformidade com as políticas públicas, a Instituição oferece bolsas integrais provenientes do Programa Universidade para Todos (PROUNI), para todos os cursos. Em parceria com os Ministérios das Relações Exteriores e da Educação, o Centro Universitário São Camilo - SP participa do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação (PEC-G), o qual oferece oportunidades de formação superior a cidadãos de países em desenvolvimento com os quais o Brasil mantém acordos educacionais e culturais.

Em consonância com a política interna para concessão de bolsas e descontos vigente, destina verbas para concessões de descontos, promovendo a participação dos discentes em atividades acadêmicas como Monitoria, Extensão Universitária e Iniciação Científica, além de outros descontos financeiros e comerciais, como desconto para familiares, pontualidade, parcerias, fidelidade e outros, e bolsas de estudos para funcionários e dependentes. Elenca abaixo a quantidade de bolsas e descontos oferecidos no 1º e 2º semestre de 2019:

Natureza da Bolsa de Estudos	2019	
	1º Sem.	2º Sem.
1 – Acadêmicas		
1.1 – Monitoria (10%)	29	32
1.2 – Iniciação Científica (20%)	7	17
1.3 – Desempenho Acadêmico		
1.3.1 – Mérito (ingressantes)	5	5
1.3.2 – Melhor Egresso	18	19
2 – Bolsas Assistenciais		
2.1 – Parcial	113	140
2.2 – Integral	245	247
3 – Governamental		
3.1 – PROUNI	573	553
3.2 – FIES (variável - até 100%)	106	78

Natureza da Bolsa de Estudos	2019	
	1º Sem.	2º Sem.
4 – Benefício (colaboradores/dependentes)	130	133
5 – Convênios		
5.1 – Hospitais Camilianos	63	78
5.2 – PEC-G (MEC/Min. Rel. Exteriores - 100%)	14	10
5.3 – Convênios com outros Hospitais (contrapartidas)	4	8
5.4 – Parcerias	155	414
6 – Familiar	10	15
7 – Concessões da Reitoria	15	16
8 – Financeiro		
8.1 – Fidelidade	88	127
8.2 – Desconto Financeiro	953	916

Quadro 06 – Bolsas de Estudos Institucionais 2019

Quanto às ações assistenciais, a Instituição concentra-se no pressuposto da saúde como condição fundamental para o desenvolvimento do indivíduo na sociedade. Essa atuação pode ser exemplificada por meio da representatividade do seu **Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE São Camilo**, que presta atendimento gratuito em diversas áreas da saúde e está estruturado nos pilares de ensino, pesquisa e extensão, os quais possibilitam a participação ativa no processo de educação dos discentes dos cursos de saúde, formando, assim, pessoas que cuidam de pessoas e que contam com diferencial prático quando ingressam no mercado de trabalho.

Sua privilegiada infraestrutura de 5470 m², é explorada por equipes rigorosamente preparadas para atuar na interdisciplinaridade, assumindo condutas que promovam a melhora da qualidade de vida e a conquista da autonomia. Distribuída em áreas clínica e de apoio pedagógico, administrativo e operacional, proporciona constantes melhorias nas condições de ensino para nossos docentes, de aprendizado para discentes e de assistência para nossos pacientes e seus familiares.

Os atendimentos são realizados por discentes sob a supervisão de docentes e o cadastro está sujeito a lista de espera em aguardo da disponibilidade de vaga. O atendimento é gratuito com avaliação admissional - entrevista social para determinados atendimentos. Pautados nos preceitos do Carisma Camiliano, os usuários e seus acompanhantes recebem atenção individualizada e continuada, sendo constantemente orientados sobre a evolução do tratamento, a atualização do plano terapêutico e suas implicações na convivência familiar e comunitária.

Comentários deixados pelos usuários, na Pesquisa de Satisfação realizada entre a CPA e a Coordenação do PROMOVE reafirmam nosso compromisso no oferecimento de serviços de saúde para a melhoria da qualidade de vida à pessoa em situação de vulnerabilidade e/ou risco social:

“Eu e minha família somos atendidos na geriatria, dermatologia, cardiologia, oftalmologia e psicologia e estamos felizes com os procedimentos e com o atendimento prestado”.

17/07/2019 10:06

“É muito importante sair de um consultório médico feliz por ter tido um bom atendimento, é privilégio de poucos hoje em dia, pois os médicos do SUS atendem com tanta pressa. Como tenho muita fé em Deus, pesquisando por tratamento gratuito encontrei o PROMOVE. Muito obrigada! Espero que muitas pessoas sejam beneficiadas com essa ação de vocês. Gratidão”.

17/07/2019 09:48

“Se tivesse que dar nota de zero a dez para o Promove, eu daria onze”.

17/07/2019 11:00

Abaixo, apresentamos a distribuição quantitativa de atendimentos realizados em 2019:

SERVIÇO SOCIAL Corpo Técnico - PROMOVE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Assistente Social Promove - Atendimento de Porta Aberta	0	10	47	58	24	1	0	21	42	58	26	26	313
Assistente Social Promove - Encaminhamentos a Rede	0	16	77	114	48	1	0	40	74	34	45	45	494
Assistente Social Promove - Entrevista Social/Avaliação Admissional	61	9	20	25	25	19	39	15	22	17	9	2	263
Assistente Social Promove - Grupo de Convivência e Promoção a Saúde I	0	4	23	9	21	5	0	5	18	18	16	6	125
Assistente Social Promove - Grupo de Convivência e Promoção a Saúde II	0	6	9	15	8	6	0	1	9	20	8	1	83

Quadro 07 – Atendimentos do Serviço Social no PROMOVE 2019

ENFERMAGEM Corpo Técnico - PROMOVE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Enfermagem Promove	0	6	14	17	13	2	0	7	16	27	7	1	110
Consulta de Enfermagem	0	1	3	2	4	2	0	0	0	0	0	0	12
Coleta de Exame Laboratorial Promove	0	31	63	67	81	2	0	44	77	107	39	2	513

Quadro 08 – Atendimentos da Enfermagem no PROMOVE 2019

FARMÁCIA Graduação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Atenção Farmacêutica	0	2	10	12	14	11	0	6	14	23	15	7	114

Quadro 09 – Atendimentos da Farmácia no PROMOVE 2019

FISIOTERAPIA Graduação e Corpo Técnico - PROMOVE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Fisioterapeuta Promove	0	0	31	56	53	13	0	0	40	55	46	27	321
Fisioterapia Musculoesquelética	0	78	143	239	187	124	0	81	160	174	143	60	1389
Fisioterapia Neuromuscular Adulto	0	79	179	282	239	166	0	95	237	230	170	102	1779
Fisioterapia Neuromuscular Pediátrica	0	83	156	163	170	116	0	71	162	161	96	64	1242
Fisioterapia Dermato Funcional	0	66	120	159	143	94	0	69	151	164	101	68	1135
Fisioterapia Cardiorrespiratória	0	125	239	348	321	215	0	159	334	344	248	159	2492
Fisioterapia Uroginecofuncional	0	10	28	48	37	33	0	24	44	34	29	18	305
Fisioterapia Saúde Pública e Coletiva	0	0	0	0	118	40	0	37	103	121	64	63	546

Quadro 10 – Atendimentos da Fisioterapia no PROMOVE 2019

MEDICINA Graduação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Medicina Acupuntura	0	3	8	11	11	0	0	4	14	7	8	0	66
Medicina Acupuntura - Práticas Integrativas	0	0	10	12	8	0	0	6	7	3	4	0	50
Medicina Cardiologia	0	7	14	21	16	0	0	10	19	29	6	0	122
Medicina Clínica Médica	0	5	11	18	19	0	0	5	18	16	13	0	105
Medicina Dermatologia	0	6	46	54	53	0	0	16	36	48	26	0	285
Medicina Endocrinologia	0	0	32	24	42	0	0	6	34	42	24	0	204
Medicina Gastroenterologia	0	15	12	34	31	0	0	23	40	22	27	0	204
Medicina Geriatria	0	0	19	23	30	2	0	7	28	30	7	0	146
Medicina Ginecologia	0	0	31	58	55	0	0	10	53	69	57	0	333
Medicina da Família	0	5	13	21	20	0	0	15	16	22	8	0	120
Medicina Neurologia	0	0	31	16	21	0	0	9	24	22	25	0	148
Medicina Oftalmologia	0	15	42	31	47	0	0	35	50	42	29	0	291
Medicina Otorrinolaringologia	0	12	34	36	40	0	0	24	43	44	28	0	261
Medicina Pneumologia	0	9	23	33	25	0	0	17	36	40	11	0	194
Medicina Psiquiatria Adulto	0	13	13	12	11	0	0	13	4	10	9	0	85
Medicina Psiquiatria Infantil	0	4	10	8	11	0	0	4	7	4	3	0	51
Medicina Reumatologia	0	7	14	39	19	0	0	9	45	9	25	1	168

Quadro 11 – Atendimentos da Medicina no PROMOVE 2019

NUTRIÇÃO Graduação, Pós-graduação lato sensu e Corpo Técnico - PROMOVE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Nutricionista Promove	0	11	0	15	1	0	4	19	2	16	0	0	68
Nutrição Clínica Graduação	0	52	75	16	91	22	0	58	85	57	62	2	520
Nutrição em Saúde Coletiva Graduação	0	30	37	9	72	16	0	37	44	27	45	1	318
Nutrição - Oficina Culinária Graduação	0	0	11	9	0	0	0	0	14	12	15	0	61
Nutrição Clínica Pós Graduação Lato Sensu	0	0	0	20	27	17	9	17	18	25	1	0	134
Nutrição Clínica Pós Graduação Stricto Sensu	0	0	1	6	12	5	0	0	0	0	0	0	24

Quadro 12 – Atendimentos da Nutrição no PROMOVE 2019

PSICOLOGIA Graduação e Corpo Técnico - PROMOVE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Psicologia Promove	0	0	0	0	2	6	0	30	11	9	4	6	68
Psicologia Voluntária	0	2	5	10	9	1	0	0	5	2	0	0	34
Psicodiagnóstico	0	0	57	132	111	24	0	36	129	141	100	4	734
Psicoterapia	0	0	39	82	95	14	0	18	70	84	36	1	439
Triagem Psicológica	0	0	0	0	30	19	0	0	1	2	22	3	77

Quadro 13 – Atendimentos da Psicologia no PROMOVE 2019

TERAPIA OCUPACIONAL Corpo Técnico - PROMOVE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Terapia Ocupacional Promove	0	21	34	37	35	12	0	11	35	45	27	8	265
Terapia Ocupacional Promove - Grupo de Convivência e Promoção a Saúde I	0	4	23	9	21	5	0	5	18	18	16	6	125
Terapia Ocupacional Promove - Grupo de Convivência e Promoção a Saúde II	0	6	9	15	8	6	0	1	9	20	8	1	83

Quadro 14 – Atendimentos Terapia Ocupacional no PROMOVE 2019

Os serviços Escola de Psicologia se constituem como locais onde os discentes de graduação realizam seus estágios e a Instituição de Ensino oferece a prestação de serviços psicológicos à comunidade. A ***Clínica do Serviço de Apoio Psicológico do Centro Universitário São Camilo - SP***, campus Pompeia, se constitui como um espaço destinado a promoção, prevenção e cuidados em saúde mental. Os consultórios clínicos são espaços destinados aos atendimentos psicológicos individuais. São utilizados pelos discentes matriculados no curso de graduação em Psicologia e pelas responsáveis técnicas para atendimento psicológico, quer seja triagem, psicodiagnóstico e atendimento clínico.

Faixa etária (anos)	Masculino n(%)	Feminino n(%)	Total n(%)
Criança (6-12)	9 (8,49)	10 (9,43)	19 (17,92)
Adolescente (13-18)	6 (5,66)	9 (8,49)	15 (14,15)
Adulto (19-59)	14 (13,20)	53 (50)	67 (63,20)
Idoso (a partir de 60)	0	5 (4,71)	5 (4,71)
Total	29 (27,35)	77 (72,64)	106 (99,98)

Quadro 15 – Atendimentos na Clínica de Psicologia em 2019-1 por faixa etária e sexo



Agende sua triagem
para o *Campus* Pompeia:

agendamento.psicologia
@saocamilo-sp.br

ou (11) 3355-3929



Figura 29 – Divulgação da Clínica de Psicologia no Campus Pompeia

O Centro Universitário São Camilo – SP desenvolve, em todos os projetos pedagógicos, conteúdos e atividades voltados à discussão sobre as questões referentes aos Direitos Humanos e à Igualdade Étnico-Racial, oferecendo aos seus alunos oportunidade para reflexão sobre esses temas, assim como contribui para que estes, como cidadãos e futuros profissionais, compreendam seu papel na construção de uma sociedade mais digna para todos.

A **Pastoral Universitária** estimula a disseminação e vivência do carisma e espiritualidade camiliana para educar e servir, com amor evangélico e competência profissional, promovendo iniciativas ligadas à espiritualidade para uma vivência da humanização, com objetivo de promover a junção das teorias técnicas com as práticas cotidianas para se obter um olhar solidário. Organiza as celebrações eucarísticas em ambos os *campi*, leciona aulas de violão, além de realizar a campanha do agasalho e outras campanhas em parceria com demais departamentos da Instituição.

Campanha do agasalho

Nem todo mundo é quentinho como um panda.
Doe agasalhos.

Locais de coleta:
campus Ipiranga -
Piso térreo do bloco B.
Pompeia - próximo
aos elevadores.

PASTORAL UNIVERSITÁRIA
CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

Figura 30 – Campanha do Agasalho da Pastoral Universitária

Em 2019, a Pastoral foi responsável pela divulgação do **Ano Vocacional Camiliano**. A ação teve como objetivo reforçar entre os colaboradores os valores da Instituição como humanização, espiritualidade e ética, carisma, valorização da vida e do conhecimento, compromisso social e comprometimento profissional e, ainda, celebrar a chegada da imagem e das relíquias de São Camilo de Lellis que aconteceu em 19/8, no campus Pompeia, ficando expostas na capela do Campus até o dia 20, quando seguiram em peregrinação ao Promove e Campus Ipiranga no dia 21 de agosto.

NOVOS EM CRISTO, UM CORAÇÃO SOLIDÁRIO PARA AMAR E SERVIR

2019

ANO VOCACIONAL
CAMILIANO

Reflexão Semanal

“Jesus teve sensibilidade diante das situações de sofrimento dos outros. Ele não suportava ver pessoas passando necessidades, não aguentava a dor dos outros, era algo superior as suas forças. Sua sensibilidade não tolerava isso, pois a sensibilidade não se mantém quieta diante da dor e da desgraça do outro.

+ *O comportamento contrário leva à indiferença, valoriza o que diz respeito a si próprio, segue-se o caminho, aconteça o que acontecer ao redor.*

A indiferença é pior que a violência.”

(Texto base do Ano Vocacional Camiliano 2019, p.17)

Figura 31 – Divulgação do Ano Vocacional Camiliano 2019



Figura 32 – Recepção da imagem e relíquias de São Camilo de Lellis no Campus Pompeia



Figura 33 – Recepção da imagem e relíquias de São Camilo de Lellis no Campus Pompeia

E, por fim, em mais um ano, a Instituição obteve o “**Selo Instituição Socialmente Responsável**” concedido pela ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior). Ele certifica a participação na 15ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, com base no registro das seguintes ações extensionistas: Projeto Narizes de Plantão, Programa 5Rs, Escola Camiliana, Programa Saúde para Todos e ações da Pastoral.



Figura 34 – Selo Instituição Socialmente Responsável da ABMES 2019-2020

3.3 Políticas Acadêmicas

As políticas vinculadas ao ensino estão alinhadas com a Missão Institucional e os objetivos expressos no Regimento Geral, em consonância com a legislação e normas estabelecidas pelo MEC. Atento às mudanças no cenário educacional, o planejamento acadêmico tem se voltado à modernização de metodologias e currículos. As principais ações realizadas quanto ao **Ensino nos Cursos de Graduação** em 2019 foram:

Administração

- ✓ Parceria com OGG Sistemas para utilização de software de simulação empresarial na disciplina de Jogos de Empresas;
- ✓ Atividades práticas na disciplina de Comportamento do Consumidor e Direitos Legais, conforme descrito no anexo: relatório geral e imagens;
- ✓ Adoção de jogos on-line na disciplina de Introdução à Gestão e Processos organizacionais, conforme imagens e relatório em Excel;
- ✓ Aprovação e Implementação do Projeto “DESENVOLVIMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE MELHORIA DE UM SITE DE REDE SOCIAL”
- ✓ Aprovação do Centro de Empreendedorismo e Inovação e ser implementado em 2020-1.

Biomedicina

- ✓ Incentivo ao desenvolvimento de Projetos de Pesquisa e de Extensão: com o apoio institucional, houve uma ampliação significativa no número de Projetos de Pesquisa e Extensão desenvolvidos por docentes do curso, com a participação de alunos nos formatos de iniciação científica ou monitorias;
- ✓ Incremento na integração dos conteúdos intra e interunidades curriculares: o desenvolvimento de novas atividades inter e intraunidades reforçou a integração já existente entre os conteúdos de cada semestre, facilitando a aderência e compreensão dos alunos à proposta do curso;
- ✓ Diversificação dos formatos de apresentação de trabalhos curriculares: com o intuito de desenvolver diferentes aptidões, além do conhecimento técnico entre os alunos, cada trabalho em grupo proposto possui um formato distinto: apresentações orais formais, elaboração de maquetes e folders, análise de casos clínicos, elaboração de casos clínicos, apresentações em vídeos,

podcasts, elaboração de trabalhos científicos, criação de jogos e aplicativos, apresentações em Sway, entre outros;

- ✓ Revisão das metodologias de ensino para promover uma participação mais ativa dos alunos no processo de ensino-aprendizagem. Intensificação no uso de estratégias que permitem a construção conjunta de conhecimentos com os alunos por meio de projetos e atividades em classe.

Enfermagem

- ✓ Adequação e melhorias nas unidades curriculares conforme segue:

Ensino Prático na Promoção da Saúde (3º semestre): Metodologia realística inovadora, ambientada em Unidades Básicas de Saúde (UBS). Atuação conjunta dos alunos com as equipes de Estratégia de Saúde da Família (ESF) em ações de Atenção Primária à Saúde, baseada nos princípios e diretrizes do SUS (universalidade, equidade, integralidade, descentralização, participação popular, regionalização, hierarquização) e desenvolvida em AMBIENTE REAL, o território de responsabilidade do Agente Comunitário de Saúde (ACS);

Projeto Integrador IV (4º semestre): Esta UC agrega um diferencial ao curso, tendo em vista que os discentes, com o acompanhamento do docente e de um Agente Comunitário de Saúde (ACS) de uma Unidade Básica de Saúde/ Estratégia Saúde da família (UBS/ESF), avaliam uma família que tenha em sua composição indivíduos representantes de todos os ciclos de vida (criança, adolescente, adulto mulher e homem e idoso). Os discentes apresentam um amadurecimento importante para impactar uma formação mais ética, humanizada e técnica dos futuros enfermeiros.;

Ensino Clínico na Atenção Primária: Ensino clínico desenvolvido em clínica própria e nas UBSs da região. Práticas assistenciais na Atenção Primária à Saúde dirigidas ao indivíduo e coletividade, com ações de educação em saúde planejadas, baseadas em levantamento de dados epidemiológicos da região e fundamentadas em artigos científicos. Interdisciplinaridade: Utiliza conhecimentos das UCs: Promoção da Saúde I e II, Bioestatística, Epidemiologia, Educação na Perspectiva Multidimensional, Procedimentos Básicos, Fisiologia Humana, Anatomia Humana, Relacionamento Interpessoal e Humanização, Subjetividade e Interações Profissionais;

Ensino Clínico em SAE I e Ensino Clínico em SAE III: Principal tendência do ensino no século XXI, mescla atividades presenciais e *off-line*. Utilização do modelo de SALA DE AULA INVERTIDA, com a maior parte das aulas *off-line* em laboratório,

com o uso de SIMULAÇÃO REALÍSTICA. Reproduz, em ambiente controlado, o que acontece na prática profissional do enfermeiro, com a aplicação da teoria na prática. Possibilita a avaliação do trabalho em equipe, comunicação, tomada de decisão e da atitude adotada pelo aluno diante das diversas situações propostas. *Debriefing* com auto avaliação, que identifica pontos a serem melhorados e inclui as reflexões do grupo para melhorar o atendimento;

Ensino Clínico em SAE II, Ensino Clínico em SAE IV: Ensino clínico realizado na rede de hospitais Camilianos, no Instituto Brasileiro de Controle do Câncer, no Hospital Geral de Carapicuíba e no Hospital Geral de Itapevi. Grupos reduzidos de até 8 alunos por docente. Atividades práticas de média complexidade em diversas áreas do setor terciário de saúde, que ampliam as competências previstas nas diretrizes curriculares nacionais do curso de enfermagem;

Estágio Curricular em Gestão em Enfermagem I e II: Grupos reduzidos de até 10 alunos acompanhados por um docente supervisor/preceptor, em ambiente hospitalar e/ou em unidades básicas de saúde. Alocação individual de cada aluno em diferentes setores com supervisão direta do enfermeiro responsável pela unidade e acompanhamento diário de desempenho. Elaboração do portfólio e consolidação da aprendizagem mediante a revisão de conhecimentos, aprimoramento de habilidades e atitudes no contexto de atendimento ao usuário na atenção primária até a terciária. Desenvolvimento da capacidade crítico-reflexivo e da autonomia ao participar do fazer diário do enfermeiro na prática, na área Hospitalar e na área de saúde coletiva;

Ensino Clínico em SAE I, III e IV: Atividades interativas no Centro de Simulação Realística do Hospital São Camilo, com simulação semanal de casos comportamentais por alunos do 8º semestre. Reprodução de situações recorrentes na prática profissional com avaliação posterior e reflexão sobre as atitudes individuais e condutas da equipe. Oportunidade de aprimoramento orientado das *soft skills*, muito valorizadas nos processos seletivos, e consolidação do aprendizado adquirido em semestres anteriores.

Farmácia

- ✓ As disciplinas de eixo e de cunho transdisciplinares, realizaram melhorias na metodologia de ensino, atraíram os alunos para atividades de fundo prático, incentivando o desenvolvimento cultural e artístico voltado para a área biológica;
- ✓ Na Farmácia Escola Universitária São Camilo (FUSC), ocorreram mudanças significativas do ponto de vista estrutural e pedagógico, melhorando não só as dimensões da estrutura (favorecendo melhor acomodação dos alunos) mas também de recursos, como compras de matéria prima, calibração de equipamentos, aquisição de balança, entre outros;
- ✓ Na disciplina denominada de Processos Infectocontagiosos e Química Medicinal Aplicada, oferecida no 5º semestre, houve melhorias no processo de avaliação dos alunos. Anteriormente a avaliação era formatada em situação problema, pautada em uma história fictícia. Os alunos, apesar de conseguirem realizar a avaliação, argumentavam muito em relação a dificuldade de se relacionar as quatro disciplinas que compunham a unidade com a situação problema. Os professores alteraram o modelo para perguntas mais objetivas e questões de raciocínio rápido. Houve boa melhora na compreensão do instrumento de avaliação. Além disso, foi implementada uma aula prática integrada com Microbiologia (antibiograma e mecanismos de ação de antibacterianos), de tal forma que os alunos conseguissem integrar o conhecimento teórico ao prático, possibilitando melhor capacidade de aprendizagem;
- ✓ No segundo semestre de 2019, foi proposto pela coordenação de curso, baseado em informações provenientes de professores e alunos, e para cumprir com a legislação vigente, alteração da organização da matriz curricular.

Fisioterapia

- ✓ Mudanças na Matriz Curricular: reunião para disparo dos documentos norteadores para a construção da matriz por competência; identificação das competências e habilidades gerais; correlação das competências com a matriz curricular do curso de fisioterapia do Centro Universitário São Camilo - SP; compilação final das competências e habilidades desejáveis para a formação do fisioterapeuta no Centro Universitário São Camilo - SP;
- ✓ Elaboração de Relatório de Adequação Bibliográfica de todo o curso, justificando de forma quali e quantitativa a bibliografia de cada disciplina, e necessidade ou não de atualização / aquisição. Este relatório baseou o pedido de compra, considerando as indicações dos docentes, orientações institucionais e do instrumento de avaliação do MEC;

- ✓ Todas as disciplinas passam por constantes atualizações e adequações em seus planos de ensino, sendo expostas abaixo as mais relevantes no ano de 2019:
- Fisioterapia em Geriatria e Gerontologia: visitas dos alunos ao campo de estágio para aproximação com o cenário de prática; participação do idoso durante aula teórica (em sala de aula) para que os alunos possam conhecer/entender os diferentes aspectos do envelhecimento na perspectiva do idoso;
 - Disciplinas de Repercussões Funcionais nas Disfunções Neurológicas e de Fisioterapia nas Disfunções Neurológicas: a disciplina de Repercussões Funcionais desde 2019 buscou, dentro do conteúdo programático, diversificar as estratégias de ensino, oferecendo visita técnica e maior abordagem de problematização de problemas em cenários de Saúde Pública e Coletiva. Na disciplina de Fisioterapia nas disfunções neurológicas do adulto é em sua maioria prática, e desde 2014 tem sido realizada com aproximadamente 50% de sua carga horária no PROMOVE, onde a prática tem acontecido com atendimento a pacientes em grupo. Essa atuação prática tem trazido para nossos alunos maior carga prática possibilidade de experiência técnica;
 - Disciplina de Repercussões Funcionais nas Disfunções Neurológicas e Disciplina de Fisioterapia nas Disfunções Neurológicas: foram realizadas algumas adequações de conteúdo programático nas duas disciplinas, buscando atender a uma maior correlação com as políticas públicas e estruturas de saúde pública e coletiva, aos conceitos de funcionalidade pela Classificação Internacional de Funcionalidade – CIF, e para desenvolver modelos de colaboração por trabalho em grupo com resolução de problemas. Neste último item, justifica-se o pensamento de especificar e direcionar melhor a formação baseada em competências, otimizando o trabalho em equipe, atenção à saúde, tomada de decisão;
 - Fisioterapia nas Disfunções Pediátricas: os recursos fisioterapêuticos desenvolvidos de acordo com o caso clínico do paciente avaliado foram entregues ao paciente para dar continuidade ao plano terapêutico em seu domicílio.

Medicina

- ✓ Após mudança da Coordenação do Curso, foi feita a reestruturação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para que houvesse a possibilidade de troca de comando futuro da coordenação, utilizando membros já pertencentes ao atual corpo docente, com capacidade de continuidade das ações da gestão anterior. Também foram adicionados membros representantes de todos os semestres, garantindo melhor controle e isonomia das ações de forma transversal na matriz;
- ✓ Realizada implantação de uma nova forma de metodologia avaliativa, do tipo formativa, nos planos de ensino de alguns módulos do curso de medicina. O método mais usado em 2019 foi o *Objective structured clinical examination* (OSCE), que mobilizou mais de 15 docentes, alunos e ex-alunos do curso de graduação em medicina. Foram 15 estações simultâneas envolvendo temas de clínica médica, cirurgia geral, pediatria, ginecologia/obstetrícia e saúde coletiva;
- ✓ O Centro Universitário São Camilo foi incluído no Consórcio Caipira para participação do primeiro teste progresso do curso. Um grande marco para construção e direcionamento interno do curso e utilização de ferramenta de comparação com outras Instituições do Estado de São Paulo. Sendo nosso primeiro resultado acima da média das escolas participantes;
- ✓ Implantação de reuniões mensais com docentes: foram duas reuniões mensais abertas para todo corpo docente com a coordenação de curso, 16 no total em 2019, onde foram exibidos os indicadores e os resultados obtidos pelo curso, assim como o direcionamento das ações da coordenação em conjunto com o NDE e o Colegiado.
- ✓ Implantação de reuniões com discentes: durante o ano foram 6 encontros presenciais com o Centro Acadêmico e 2 encontros com todos os representantes de cada turma, mantendo a mesma estrutura de apresentação ao corpo docente, como um adicional de se obter devolutivas, sob a visão do aluno, do impacto e percepções deles no semestre – pontos positivos, negativos e de melhoria;
- ✓ A coordenação, em conjunto com o NDE, iniciou o trabalho de construção da nova matriz por competência do Centro Universitário São Camilo, baseado no perfil do novo médico - requerido pelo atual sistema de saúde do país e mais especificamente de São Paulo, onde estamos inseridos. A previsão de término é setembro de 2020.
- ✓ Foi ampliado o número de parcerias com novos campos de estágio para utilização dos alunos durante o ciclo de internato, dentre eles o Hospital da Força Aérea de São Paulo.

Nutrição

- ✓ Análise sistematizada dos conteúdos das disciplinas: foram conduzidas 6 reuniões por área, sendo 3 em cada início de semestre, com colegiado expandido, com o objetivo de verificar os conteúdos trabalhados em cada disciplina, para que não houvesse repetição, tampouco, falta de tópicos. Também foram discutidas as formas de avaliação formativa e somativa de cada disciplina, fazendo com que as metodologias ativas sejam constantes, facilitando o processo ensino-aprendizagem;
- ✓ Análise do resultado do Teste & Progresso (T&P) e do ENADE: além das informações da autoavaliação do estudante, o T&P representou (e representa) uma valiosa ferramenta para a gestão acadêmica, pois foi possível avaliar o aluno em relação a seus pares e a avaliação do desempenho das séries, possibilitando a identificação de forças e fraquezas, para atuação imediata. Os resultados do ENADE também foram identificados e em 2020 o NDE estabelecerá formas de atuação;
- ✓ Banca de TCC: foi estabelecida em 2019, a forma de avaliação dos TCC por banca, composta por 2 docentes do curso, ou convidados, com titulação mínima de mestre. A Banca foi estabelecida, pois o NDE considerou que o TCC é relevante à formação, pois socializa os estudos, oportuniza troca de experiência acadêmica e estimula a pesquisa, como meio de obter atualização profissional e resolver problemas advindos de sua prática;
- ✓ Capacitação docente para metodologias ativas: foram oferecidos 2 cursos de 20h sobre Metodologias Ativas, que teve como objetivo trabalhar práticas pedagógicas inovadoras baseadas na centralização do aluno como responsável pelo aprendizado e o professor como orientador;
- ✓ Bibliografia: o NDE avaliou as bibliografias básicas e complementares de cada disciplina, com intuito de verificar se a quantidade, a qualidade e contemporaneidade eram satisfatórias, considerando que o curso é presencial. Quando isto não ocorreu, solicitou-se ao docente a mudança e apontou-se para os setores competentes, os novos títulos para a aquisição.

Pedagogia

- ✓ Oferecimento de cursos de extensão com a finalidade de trabalhar a formação continuada de docentes vinculados às escolas, tanto de educação infantil como de ensino fundamental I, das redes públicas da cidade de São Paulo. A proposta

viabilizou-se por meio do oferecimento de bolsas aos educadores das escolas que receberam os discentes do curso de Pedagogia para a execução de seus estágios obrigatórios. Os cursos de extensão, com o propósito descrito acima, oferecidos em 2019 foram: Alfabetização, letramento e matemática nos anos iniciais do ensino fundamental e Educação Infantil: Arte e Movimento;

- ✓ Interlocução com as escolas que recebem estagiários/as do curso, tais como: manutenção de contato para eventuais necessidades; envio de mensagens semestrais a fim de agradecer a parceria e fortalecer os vínculos; envio de convites para eventos etc. Deste modo, as escolas-campo passam a fazer parte das atividades do Centro Universitário São Camilo - SP, sendo convidadas a participarem de eventos e demais atividades relacionadas (ou não) ao estágio. Entre tais eventos, destaca-se a “Mostra de Estágio do Curso de Pedagogia”, cuja realização é anual e que tem como um de seus objetivos fortalecer o diálogo entre o Curso e Instituições de Ensino Básico, a partir do compartilhamento das experiências com as escolas que foram campo de estágio;
- ✓ Ações de Responsabilidade Social envolvendo discentes, docentes e tutores no atendimento à comunidade.

Psicologia

- ✓ Foi adequado o processo de desenvolvimento do TCC desde o processo de orientação, apresentação até a avaliação, visando melhorar a qualidade das atividades científicas realizadas;
- ✓ No segundo semestre de 2018 foi iniciada a nova matriz do curso de Psicologia visando a inclusão das inovações da área de Psicologia, à integração curricular e à utilização de metodologias ativas de ensino. Além disso, visando propiciar maiores possibilidades de aprendizado prático, as horas de atividades em estágio foram aumentadas;
- ✓ Foram realizados 19 eventos totalizando 93h45 de atividades;
- ✓ Foram realizados 07 cursos de extensão e incluídos 09 discentes em Iniciação Científica.

Tecnologia em Gestão Hospitalar

- ✓ O curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar (EaD) do Centro Universitário São Camilo - SP foi eleito um dos melhores cursos a distância do Brasil. Fruto de uma parceria entre o Canvas, a Rede Rankintacs, a Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED), a Associação Brasileira de Treinamento e

Desenvolvimento (ABTD) e o Grupo Gestão RH, o EAD Ranking avaliou mais de 200 cursos em todo o Brasil analisando indicadores como qualidade técnica e reputação no mercado de trabalho;

- ✓ De 09 a 11/9 foi realizada a I Semana de Inovação do Centro Universitário São Camilo - SP pelos cursos de Tecnologia em Gestão Hospitalar e Administração.

Tecnologia em Radiologia

- ✓ Para motivar os discentes ingressantes, no início do semestre foi realizada uma mesa redonda com egressos de até 5 anos, com objetivo de caracterizar como é o início de carreira. O evento teve uma avaliação positiva pelos participantes;
- ✓ Por ocasião do ENADE, que despertou preocupação nos discentes que fariam a prova, uma série de desafios foi proposta via Qr-code para os discentes participarem e depois receberem o feedback dos docentes;
- ✓ Por solicitação dos discentes, o período de início dos estágios foi anterior ao início das aulas, onde foi possível compatibilizar os horários de estágio com os horários disponíveis de quem trabalha;
- ✓ Os docentes foram motivados a trabalhar utilizando metodologias ativas em suas aulas e o processo de avaliação de unidades curriculares com mais de um docente, foi reavaliado para cumprirem seu propósito integrativo.

Preocupado com o bom funcionamento dos estágios de seus discentes, o Centro Universitário São Camilo - SP conta com o **NAE – Núcleo de Apoio aos Estágios**, setor que recebe todas as solicitações de Termos de Compromisso de Estágio advindas dos Coordenadores dos Cursos e assim, é o responsável pela emissão destes documentos e pela tramitação de assinaturas dos Termos de Compromisso de Estágio não-obrigatório, dentre outras atividades. No NAE também são firmados os contratos (Acordos de Cooperação) com os campos de Estágio, cuja obrigatoriedade se faz somente para casos em que envolve uma contrapartida entre as partes.

No ano de 2019, foram assinados 64 Acordos de parceria, considerando novos locais e renovação com os já existentes, e em destaque temos a parceria firmada entre o curso de Biomedicina e o Hospital das Clínicas, através do INRAD e INCOR e do curso de Medicina, com o Hospital da Aeronáutica de São Paulo.

Em setembro de 2019, aconteceu uma Ação de Cadastramento com Agentes de Integração para a captação de alunos para a realização de estágios não-obrigatórios,

contando com a presença de - NUBE, Global e NAPE em ambos os Campi, e ao todo 239 cadastros foram realizados no Campus Pompeia e 383 no Campus Ipiranga.

Com o propósito de contribuir para as ações de sensibilização dos discentes para a realização do **ENADE**, foram planejadas e desenvolvidas diversas atividades ao longo do ano envolvendo: Reitoria, Coordenação Geral de Graduação, Coordenações de Curso, CPA e Marketing. Com isso, a Instituição espera que a realização do ENADE de forma consciente possa contribuir para a promoção do autoconhecimento de cada discente participante, bem como para o amadurecimento da identidade do curso e da Instituição como um bem maior.



Figura 35 – Ação ENADE 2019



Figura 36 – Ação ENADE 2019



Figura 37 – Ação ENADE 2019



Figura 38 – Ação ENADE 2019

Na **Pós-Graduação**, o Centro Universitário São Camilo - SP tem como política levar benefícios à sociedade de acordo com os princípios camilianos, por meio da oferta de programas de *lato* e *stricto sensu*. Especialmente no *lato sensu*, 2019 foi um ano de muitos esforços para a ampliação na captação de alunos nos cursos presenciais e em EaD, com o desenvolvimento de novos cursos a fim de atender às demandas dos diversos segmentos e nichos da pós-graduação e, até o momento, mais voltados para a área da saúde. E para atender todas as demandas, foram realizadas várias ações:

- Aprovação do novo regulamento, que trouxe fluidez nos processos;
- Disponibilização de serviços via Portal, trazendo comodidade aos alunos e agilidade nos fluxos internos;
- Contratação de novos colaboradores que vieram agregar para o setor;
- Início do Processo de curadoria e digitalização dos registros acadêmicos;
- Alteração no ambiente de trabalho, proporcionando nova organização física com postos de trabalho harmonizados.



Figura 39 – Divulgação da Pós-graduação São Camilo



Figura 40 – Prof. Dr. Carlos Ferrara Júnior, Pró-reitor Acadêmico do Centro Universitário São Camilo - SP fala sobre a Pós-graduação na área da saúde

A política de desenvolvimento da Pesquisa, articulada com as atividades de Ensino e Extensão, conduz o aluno à reflexão e ao desenvolvimento de capacidades de análise. Considerando especificamente as atividades de Iniciação Científica, que são estreitamente relacionadas ao ensino, mas se constituem num momento em que se trabalham as habilidades de pesquisa, o Centro Universitário São Camilo - SP regulamenta o PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA cuja organização administrativa, didático-pedagógica, técnica e disciplinar rege-se por regulamento próprio.

Existente desde 2010, o *Programa de Jornada Docente* passou a se chamar, em 2019, *Projetos para Produtividade em Pesquisa*. O Programa tem foco no docente com atribuição de carga horária específica para a realização de pesquisa com apoio financeiro da Instituição. No período de 2019, tivemos 41 docentes no Programa, com 48 projetos, com investimento de 288,5h semanais em remuneração na modalidade Projeto I, e 252,75h semanais em remuneração na modalidade Projeto II. A remuneração em projetos é dividida em três categorias, sendo elas Projeto I, Projeto II e Projeto III.

Decorrentes deste programa, foram apresentados em Congressos, Simpósios, ou Jornadas nacionais 45 trabalhos, Congressos, Simpósios, ou Jornadas internacionais 04 trabalhos, foram publicados 45 artigos em periódicos científicos nacionais e foram publicados 04 artigos em periódicos científicos internacionais.

Para o programa de Iniciação Científica, foram publicados 30 editais de seleção no período de 2019, com o ingresso de 49 alunos, sendo 21 na modalidade Bolsa Institucional, 21 na modalidade institucional não-bolsista e 07 na Bolsa com fomento externo – CNPq.

Abaixo, elencamos alguns projetos de pesquisa científica coordenado por docentes da Instituição com a participação de discentes em iniciação científica em 2019:

PROJETOS DE PESQUISA DO CURSO DE NUTRIÇÃO EM 2019				
DOCENTE(S)	TÍTULO DO PROJETO	OBJETIVO	INICIAÇÃO	RESULTADOS
- Ana Paula de Queiroz Mello - Mariana Doce Passadore	Programa de Educação Alimentar Crescer Saudável na Escola para Pré-	Desenvolver ações de EAN para pré-escolares visando incentivar a criação de hábitos alimentares saudáveis em uma Escola	Sim, com 6 alunos	Envio de trabalhos para publicação em 2 periódicos: - <i>Journal of Human Growth and Development</i> (www.revistas.usp.br/jhgd)

- Maria do Carmo Azevedo Leung - Silvia Martinez	Escolares de Escola Municipal de Educação Infantil	Municipal de Educação Infantil na cidade de São Paulo (SP).		- Revista da Associação Brasileira de Nutrição - RASBRAN Apresentação de 3 trabalhos aprovados para Congresso, sendo 2 no III Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo - SP e 1 no 40º Congresso SOCESP 2019
- Ana Paula de Queiroz Mello	QR healthy food – investigação do padrão alimentar da comunidade acadêmica do Centro Universitário São Camilo - SP (SP)	Investigar padrões alimentares de estudantes coordenadores, docentes, acadêmicos e demais colaboradores do Centro Universitário São Camilo - SP	Sim, com 5 alunos	Em fase de tabulação dos resultados.
- Adriana Garcia Peloggia de Castro - Monica Santiago Galisa - Maria Elisa Gonzales Manso E mais 3 docentes de outros cursos	Ensino baseado em narrativas (possui fomento externo)	Coletar narrativas de adoecimento de pessoas com doenças e agravos não transmissíveis e, juntamente com a equipe do projeto composta por docentes e discentes de Nutrição e Medicina, desenvolver um Projeto Terapêutico Singular	Sim, 1 aluno do curso de nutrição e mais 2 alunos do curso de medicina	Atendimento humanizado ao paciente Elaboração de artigo para publicação. Apresentação de trabalho do IV Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo - SP
Aline David Silva	Avaliação da composição corporal de praticantes de Crossfit®: comparação entre dobras cutâneas e bioimpedância	Avaliar a composição corporal de desportistas e atletas praticantes de Crossfit®.	Sim, 1 aluna	Em elaboração de artigo para publicação
Andrea Fraga Guimarães	Conhecimento em nutrição entre universitários da área da saúde	Verificar o conhecimento em nutrição entre universitários da área da saúde.	Sim, 2 alunos	Em elaboração de artigo para publicação
Clara Korukian Freiberg Mais 3 docentes de outros cursos	Avaliação do perfil de saúde de colaboradores de uma Instituição de ensino e assistência	Diagnosticar o perfil de saúde e qualidade de vida dos colaboradores do Centro Universitário São Camilo - SP	Não	Em fase de análise do dados
Deborah Cristina Landi Masquio de Jesus	Consumo alimentar, estado nutricional e ganho de peso em gestantes de alto risco	Avaliar o estado nutricional e o consumo alimentar de gestantes hipertensas, atendidas em hospital público de referência em alto risco no município de Santos–SP	Sim, 2 alunos	Envio de trabalho para publicação na Revista Ciência e Saúde Coletiva Apresentação de trabalho do IV Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo - SP
Deise Cristina Oliva Caramico	Perfil epidemiológico dos nascidos vivos com defeitos no tubo neural no município de São Paulo	Analisar o perfil epidemiológico dos nascidos vivos com defeitos no tubo neural no município de São Paulo	Sim, 1 aluno	Apresentação de trabalho no: - 51ª Reunión Anual del ECLAMC y la 4ª Reunión de ReLAMC; XIX Seminário de análise da Informação do Sistema de Informação sobre Nascidos Vivos,

				Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo e Elaboração de artigo para publicação
Eliana de Aquino Bonilha	Perfil epidemiológico das cardiopatias congênitas no município de São Paulo	Analisar o perfil epidemiológico das cardiopatias congênitas no município de São Paulo	Sim, 1 aluno	Apresentação de trabalho no: - 51ª Reunión Anual del ECLAMC y la 4ª Reunión de ReLAMC - XIX Seminário de análise da Informação do Sistema de Informação sobre Nascidos Vivos, Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo e Elaboração de artigo para publicação
Mariana Del Ben Meyer	Desenvolvimento e caracterização físico-química de biopolímeros comestíveis à base de amidos modificados de mandioca e caseína adicionado de amaranto (<i>Amaranthus caudatus</i> L.) irradiados com feixe de elétrons (pesquisa em parceria com o IPEN (Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares))	Desenvolver e caracterizar filmes comestíveis à base de amidos modificados de mandioca e caseína, adicionado de amaranto irradiados com feixes de elétrons.	Sim, 1 aluno	Pesquisa em andamento

Quadro 16 – Projetos de Pesquisa do Curso de Nutrição em 2019

PROJETOS DE PESQUISA DO CURSO DE BIOMEDICINA EM 2019				
DOCENTE	TÍTULO DO PROJETO	OBJETIVO	INICIAÇÃO	RESULTADOS
Profa. Dra. Beatriz Duarte Palma Xylaras	Bem-estar de estudantes universitários: efeitos da prática de mindfulness sobre marcadores de ritmicidade biológica	Projeto desenvolvido em colaboração com o departamento de Psicobiologia da UNIFESP, cujo objetivo principal é avaliar o bem-estar, qualidade de vida de estudantes universitários e verificar os efeitos de uma intervenção baseada em <i>mindfulness</i> sobre marcadores de ritmicidade biológica.	Conta com a participação de uma aluna de iniciação científica do curso	Em fase inicial, os questionários já foram aplicados e os resultados estão em análise
Profa. Dra. Beatriz Helena Pizarro De Lorenzo	Efeitos da Privação de Sono na Malignização e Metastatização de Células da Linhagem Melanocítica em Camundongos	O objetivo do trabalho é investigar se a privação de sono colabora para metastatização e malignização de linhagens celulares não tumorigênicas e não metastáticas, respectivamente, bem como avaliar a mobilização do sistema imunológico frente à inoculação das linhagens celulares em animais privados de sono.	Conta com a participação de uma aluna de iniciação científica do curso.	Resultados parciais: os resultados obtidos mostram maior quantidade de células CD8 e NK nos animais privados de sono em relação ao grupo controle e maior produção de IFN- γ pelas células NK dos animais privados de sono do grupo 4C

<p>Profa. Dra. Danila Torres Leite</p>	<p>Desenvolvimento de recursos didáticos para divulgação científica e para o processo de ensino e aprendizagem na área de saúde</p>	<p>Em fase inicial, realizou-se pesquisa para a identificação de temas ligados à neurofisiologia nos quais os alunos apresentam maior dificuldade, a saber: potencial de repouso da membrana, junção neuromuscular; transmissão do potencial de ação pelo axônio e Sistema nervoso autônomo, a partir dos quais serão desenvolvidos recursos didáticos para ampliar o entendimento dos alunos.</p>	<p>Conta com a participação de uma aluna de iniciação científica do curso</p>	<p>-</p>
<p>Profa. Dra. Dyana Alves Henriques</p>	<p>Monitoramento molecular de beta-lactamases produzidas por <i>Pseudomonas aeruginosa</i> isoladas de animais de companhia da cidade de São Paulo</p>	<p>O projeto objetiva detectar a presença de beta lactamases nos isolados de <i>Pseudomonas aeruginosa</i> obtidos de amostras de animais de companhia da cidade de São Paulo por meio de técnicas moleculares, bem como identificar a presença de outros mecanismos de resistência como bombas de efluxo e redução da permeabilidade nos isolados de <i>P. aeruginosa</i> por meio de técnicas de biologia molecular.</p>	<p>-</p>	<p>Os resultados parciais de confirmação dos resultados fenotípicos de resistência estão em fase de análise, bem como os primeiros resultados moleculares obtidos por meio das reações de PCR. Também foram realizadas a identificações das amostras e análise dos primeiros resultados fenotípicos de resistência.</p>
<p>Prof. Dr. Fabio Mitsuo Lima</p>	<p>Seleção de aptâmeros específicos contra troponina cardíaca nitrada</p>	<p>Desenvolvido em parceria com o laboratório Fleury, o projeto tem como objetivo a seleção de aptâmeros específicos contra troponina cardíaca nitrada para o desenvolvimento de teste rápido para isquemia cardíaca.</p>	<p>Conta com a participação de uma aluna de iniciação científica do curso.</p>	<p>Como resultados iniciais tem-se a recuperação do clone bacteriano que expressa a proteína estudada e sua posterior superexpressão e purificação.</p>
<p>Profa. Dra. Leide de Almeida Praxedes</p>	<p>Estudo preliminar para a implantação de serviços de aconselhamento genético na clínica escola - Promove do Centro Universitário São Camilo - SP</p>	<p>O projeto objetiva realizar um estudo preliminar dos casos atendidos no Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – Promove São Camilo, Clínica Escola do Centro Universitário São Camilo - SP para a implantação de serviços de aconselhamento genético. Em fase inicial, após todos os trâmites necessários à sua implementação, iniciaram-se os primeiros atendimentos no Promove ao final de 2019.</p>	<p>Conta com a participação de um aluno de iniciação científica do curso.</p>	<p>-</p>

Profa. Dra. Marjorie Mendes Marini e Souza	Análise genômica comparativa de bactérias da microbiota intestinal	O trabalho objetiva realizar uma análise genômica comparativa do microbioma humano para identificação de genes bacterianos presentes na microbiota intestinal normal e em disbiose.	Conta com a participação de uma aluna de iniciação científica do curso.	Em fase inicial, foram realizadas as primeiras análises de bioinformática, que permitiram a identificação dos principais grupos bacterianos compõem a microbiota de indivíduos saudáveis.
Prof. Dr. Renato Borges Tesser	Análise da qualidade de espermatozoides humanos destinados à reprodução <i>in vitro</i>	O projeto objetiva analisar amostras de espermatozoides provenientes de pacientes que são destinados ao banco de armazenamento de espermatozoides e que futuramente serão destinados a fertilização <i>in vitro</i> . Em fase inicial e no aguardo de parecer da reitoria acerca da parceria com uma clínica de reprodução assistida, realizou-se revisão bibliográfica sobre o tema bem como alguns experimentos preliminares na UNIFESP.	-	-
Prof. Dr. Ronni Romulo Novaes e Brito	Fagocitose de micro-organismos por células B-1 em camundongos submetidos ao estresse crônico	Desenvolvido em parceria com o Instituto de Ciências Ambientais, Químicas e Farmacêuticas da UNIFESP, projeto objetiva investigar a atividade fagocítica dos linfócitos B-1 na infecção por micro-organismos, sob a condição de estresse da restrição de sono.	-	Os resultados mostraram que não houve diferença estatisticamente significativa para as citocinas IL-6, IL-12 e TNF- α entre os grupos controle e experimental, porém, a expressão relativa do gene da IL-10 estava significativamente inferior no grupo experimental quando comparado ao grupo controle. Adicionalmente, as células B-1 e macrófagos dos animais restritos de sono exibiram taxas significativamente menores de fagocitose quando comparado aos animais do grupo controle.

Quadro 17 – Projetos de Pesquisa do Curso de Biomedicina em 2019

PROJETOS DE PESQUISA DO CURSO DE ENFERMAGEM EM 2019				
DOCENTE(S)	TÍTULO DO PROJETO	OBJETIVO	INICIAÇÃO	RESULTADOS
Adriana Aparecida de Faria Lima e Lourdes Bernadete Pito Alexandre	Violência no Trabalho: Percepção dos Profissionais na Área da Saúde	Este estudo tem por objetivo identificar a violência no trabalho sofrida e testemunhada por trabalhadores da saúde.	Sim	Resultados esperados: Tem-se como hipótese que a maioria dos profissionais de saúde, já sofreu ou testemunhou algum tipo de violência no trabalho. Destaca-se que a relevância deste estudo seja a sua

		Trata-se de uma pesquisa descritiva com abordagem quantitativa. A pesquisa será realizada em parceria com o COREN São Paulo e em uma Supervisão Técnica de Saúde Brasilândia/Freguesia do Ó na zona norte da cidade de São Paulo.		contribuição para as áreas acadêmica, profissional e social por meio da identificação e caracterização da violência sofrida por trabalhadores na área da saúde.
Carla Maria Maluf Ferrari	Adesão Terapêutica em Idosos	O envelhecimento da população é definido a diminuição da natalidade e mortalidade e aumento da expectativa de vida. O aumento da população idosa acarreta no aumento das doenças crônicas não transmissíveis. O tratamento de diversos problemas de saúde resulta em complexidade terapêutica, de longa duração requerendo o seguimento correto pelo indivíduo e família. A adesão ao tratamento abrange envolvimento do paciente e do profissional de saúde. Assim como a adesão ao tratamento, a qualidade de vida é reconhecida como um importante indicador da qualidade do sistema de saúde e da habilidade do paciente adaptar-se à doença e tratamento. O objetivo é identificar a adesão ao tratamento e qualidade de vida de idosos inseridos em um programa de atendimento ao idoso com doenças crônicas e os fatores que favoreçam ou não à esta adesão.	Sim	Resultados parciais: O banco de dados está sendo construído e foi contatado estatístico para análise das associações e fatores de risco para adesão entre indivíduos idosos
Ivonete Sanches Giacometti Kowalski	Adesão, Religiosidade e Qualidade de Vida de Pacientes Tratados Por Câncer de Tireoide	O objetivo deste estudo é descrever a adesão ao tratamento, religiosidade e qualidade de vida de pacientes com carcinoma bem diferenciado de tireoide após 2 anos do tratamento evidenciando associações com as variáveis demográficas, clínicas, terapêuticas. Este será um estudo transversal, com análise descritiva e correlacional, realizado	Sim	O projeto foi aprovado pelo COEP do Centro Universitário São Camilo - SP. Na avaliação da Instituição colaboradora (A C Camargo Câncer Center) foram solicitados outros documentos, sendo providenciados e submetidos. Somente em dezembro tivemos a assinatura de termo de colaboração. Pronto para o início da coleta de dados

		<p>com um grupo de 220 pacientes portadores de carcinoma bem diferenciado de tireoide tratados nos últimos 10 anos, com pelo menos dois anos de seguimento no Departamento de Cirurgia de Cabeça e Pescoço e Otorrinolaringologia do A C Camargo Câncer Center, em São Paulo. Para avaliação da adesão terapêutica será aplicado o Teste de Morisky.</p> <p>Utilizaremos a Escala de Religiosidade da Duke – DUREL. A Qualidade de Vida Relacionada à Saúde será avaliada por meio do questionário WHOQOL – abreviado.</p>		
<p>Luciane Vasconcelos Barreto de Carvalho</p>	<p>Proposta de apresentação e avaliação do instrumento ASSIST a equipe multiprofissional de uma unidade básica de saúde</p>	<p>Atualmente, o consumo de substâncias psicoativas, lícitas ou ilícitas, apresenta-se de forma muito frequente, num crescente contínuo, tornando-se um grave problema de saúde pública em nível mundial. Diante desta realidade surgiu a necessidade de apresentar ao funcionários de uma Unidade Básica da cidade de São Paulo o instrumento de Triagem do Envolvimento com Álcool, Tabaco e outras Substâncias: Alcohol, Smoking and Substance Involvement Screening Test – ASSIST, visando facilitar o acolhimento ao paciente e a escolha das condutas adequadas sobre os padrões de utilização de substâncias psicoativas, além de levantar as possíveis dificuldades na aplicação e inclusão deste instrumento na prática profissional da equipe.</p> <p>Trata-se de uma pesquisa de campo, exploratória, descritiva de abordagem qualitativa e quantitativa, cujo a amostra calculada será de 48 indivíduos que concordem em participar da pesquisa. A coleta de dados ocorrerá entre os meses de novembro e dezembro de 2019, o instrumento ASSIST será previamente apresentado para os profissionais de</p>	<p>Sim</p>	<p>A coleta de dados se iniciou no final de novembro e está sendo realizada no mês dezembro com termino previsto para janeiro. Até o momento todos os profissionais abordados (4 médicos e 6 enfermeiros) não conheciam o instrumento ASSIST</p>

		saúde que concordarem em participar da pesquisa.		
Norma Fumie Matsumoto	Qualidade da Atenção Pré-Natal Frente ao Aumento da Sífilis	Segundo o boletim Epidemiológico de Sífilis de 2018, em São Paulo houve 601.437 nascidos vivos em 2016, sendo 10560 casos de sífilis em gestantes, com 21,5% e taxa de detecção de 17,6/ 1000 nascidos vivos em 2017, e de sífilis congênita em 2017, 3073 casos, com 16,5% e taxa de incidência de 6,8 por 100 nascidos vivos. Esses dados demonstram um grande problema de Saúde Pública, uma vez que existe tratamento que pode ser realizado durante o Pré Natal. O objetivo da Pesquisa é caracterizar a qualidade na assistência do Pré-natal em relação a incidência de sífilis em gestantes na UBS Almirante Dellamare, vinculada à Secretaria Municipal de Saúde do Município de São Paulo na região sudeste.	Sim	Houve dois pareceres consubstanciados do CoEP do Centro Universitários São Camilo (26 de agosto e 10 de outubro/19), que foram respondidos, e a aprovação do projeto ocorreu no dia 30/11/19. E, no momento está sendo aguardado a aprovação do CoEP da SMS de São Paulo, para execução do projeto.

Quadro 18 – Projetos de Pesquisa do Curso de Enfermagem em 2019

PROJETOS DE PESQUISA DO CURSO DE PSICOLOGIA 2019
A construção da família adotiva: da ideação à realização na perspectiva de pretendentes à adoção ou pais por adoção Profa. responsável: Marcia Aparecida Giuzi Mareuse
Avaliação de fatores de risco para o desenvolvimento cognitivo e afetivo e intervenção precoce em bebês de 0 0 a 2 anos em situação de acolhimento - <i>Paper</i> encaminhado para <i>Frontiers in Psychiatry</i> Profa. responsável: Rosemeire Aparecida do Nascimento
Análise do acesso à saúde da população transgênero: comparação entre os pacientes ainda não admitidos em um programa de tratamento específico para essa população e os portadores que mudaram tardiamente de gênero Prof. Ari Alves de Oliveira Jr.

Quadro 19 – Projetos de Pesquisa do Curso de Psicologia em 2019

PROJETOS DE PESQUISA DO CURSO DE FISIOTERAPIA 2019
<p>Profa. Karina Durce</p> <p>Efeitos de um programa de estimulação de habilidades motoras e consciência corporal pela promoção e adoção de hábitos de vida saudáveis.</p>
<p>Prof. Paulo Quemelo</p> <p>Desenvolvimento e avaliação de aplicativo móvel para autogerenciamento da funcionalidade em pacientes com lombalgia</p>
<p>Prof. Thiago Fukuda</p> <p>Comparação da cinemática e da força concêntrica e excêntrica de músculos do complexo propulsor do membro inferior em corredores com e sem dor femoropatelar.</p>

Quadro 20 – Projetos de Pesquisa do Curso de Fisioterapia em 2019

Em 2019, foi criado o **Centro de Pesquisa Médica (CPM)** com o objetivo principal estimular o envolvimento do discente do curso de Medicina na produção científica. O CPM atua em projetos multidisciplinares de pesquisa clínica em diversas áreas com os corpos docente e discente do Centro Universitário São Camilo - SP. São realizadas atividades de extensão para capacitação de alunos e profissionais da saúde em temas de pesquisa clínica e avaliação crítica da literatura, com ênfase em ensaios clínicos randomizados e revisões sistemáticas.

O CPM também atua como um núcleo de **Avaliações de Tecnologias em Saúde (ATS)**. As atividades estão centradas no desenvolvimento de revisões sistemáticas, avaliações econômicas em saúde e estudos meta-epidemiológicos. Ainda, é objetivo do centro promover cursos de capacitação e disseminação de conhecimento em ATS.

Envolver o médico em formação em pesquisa clínica e em ATS fornece suporte para a tomada de decisão baseada nas melhores evidências e orienta políticas públicas racionais na área da saúde.

Pensando na segurança da informação e reprodutibilidade de nossas pesquisas, O Centro Universitário São Camilo - SP adquiriu a plataforma RedCap, um sistema eletrônico para coleta e gerenciamento de dados de pesquisa, fornecida pela Universidade de Vanderbilt (Nashville - EUA).

No quadro abaixo é apresentado o resumo dos trabalhos realizados pelo Centro de Pesquisa Médica no ano de 2019:

Artigos aprovados/publicados	12
Artigos submetidos	3
Projetos em andamento	2
Pôsteres aprovados em congressos	17
Atividades de extensão	4
Outros projetos com docentes da instituição	3
Outros projetos em parceria com docentes de outras instituições	1
Atendimentos a docentes/discentes	+ 60

Quadro 21 - Números de produção do Centro de Pesquisa Médica para o ano de 2019

A Instituição promove, anualmente, o **Congresso Multiprofissional**, onde os discentes apresentam seus trabalhos, seja na forma de pôster ou comunicação oral, em diversas áreas do saber. Os resumos dos trabalhos aprovados são publicados na forma de Anais. Ademais, o Prêmio Cientista Camiliano constitui uma importante estratégia de estímulo à pesquisa e os dois trabalhos premiados são indicados para publicação na Revista “*O Mundo da Saúde*”. No ano de 2019, foram apresentados 341 trabalhos, destes 217 no formato pôster, 124 em apresentação oral e 13 trabalhos concorreram ao Prêmio Jovem Cientista Camiliano, distribuídos nas seguintes áreas de conhecimento: ciência exatas e da terra, ciências biológicas, da saúde, humanas, sociais aplicadas e linguística, letras e artes. Foram premiados 34 trabalhos, sendo: 1 menção honrosa para os trabalhos de iniciação científica com fomento externo do CNPq, 6 trabalhos em cada uma das seguintes categorias, Formato Pôster na Categoria Graduação (Revisão e Trabalho de Campo), Comunicação Oral na Categoria Graduação (Revisão e Trabalho de Campo), Formato Pôster na Categoria Profissional (Revisão e Trabalho de Campo) e Comunicação Oral na Categoria Profissional (Revisão e Trabalho de Campo), Prêmio Cientista Camiliano – melhor trabalho e menção honrosa para o segundo e terceiro lugar na Categoria Graduação e Prêmio Cientista Camiliano – melhor trabalho e menção honrosa para o segundo e terceiro lugar na Categoria Profissional. O **IV Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo - SP** teve como tema central “**Políticas Públicas, Saúde e Tecnologia**”.



Figura 41 – Abertura do IV Congresso Multiprofissional realizado no Campus Ipiranga

A Pesquisa na Instituição sedimenta-se, ainda, por meio do Comitê de Pesquisa (CPq), Comitê de Ética em Pesquisa (CoEP) em Seres Humanos e Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA). Nestas instâncias, são pensados os projetos a serem viabilizados.

O **CPq** é um órgão de assessoria, multidisciplinar, formado por docentes independentes para analisar e emitir pareceres sobre os projetos de pesquisa desenvolvidos na Instituição. O principal objetivo do CPq é planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar, do ponto de vista técnico-científico, as atividades de pesquisa, integradas ao ensino e à extensão. Os projetos serão acompanhados de forma educativa e formativa para potencializar a produção científica da Instituição.

Em 25/6, foi realizada no Campus Ipiranga reunião para a seleção de bolsas de iniciação científica com fomento do CNPq. Na ocasião estiveram presentes membros do Comitê Institucional, além de docentes do comitê externo – CNPq. A relação de selecionados foi divulgada em nosso site em 28/06. Dessa forma, a São Camilo reafirma seu compromisso com um ensino de qualidade, incentivando também a produção científica dos discentes camilianos.



Figura 42 – Reunião entre CPq do Centro Universitário São Camilo - SP – SP e Membros do CNPq

O **Comitê de Ética em Pesquisa - CoEP** é um colegiado interdisciplinar e independente, de relevância pública, de caráter consultivo, deliberativo e educativo, criado para defender os interesses dos participantes da pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos. Estabelecido pela Norma e Diretriz Nacional de Pesquisa Envolvendo Seres Humanos – Resolução CNS 466/2012.

No ano de 2019 foram analisados 204 novos projetos de pesquisa, 189 reapresentações e 12 emendas, totalizando 405 análises realizadas e pareceres emitidos. Dos 204 novos protocolos de pesquisa analisados, 166 foram provenientes do Centro Universitário São Camilo - SP; 26 do Centro Universitário São Camilo - SP - ES; 7 do Hospitais São Camilo e 5 protocolos de instituições externas encaminhados pela CONEP. A média de tempo decorrente da análise dos projetos de pesquisa foi de 22 dias.

Por fim, o comitê prima por seu papel educativo e consultivo, oferece atendimento pessoal à comunidade interna e externa de pesquisadores, por meio de um serviço denominado “Plantão de Dúvidas”, sendo realizado pela coordenadora do CoEP. Também, dispõe como canais de comunicação: e-mail, telefone e atendimento pessoal junto a secretária. Ainda, oferece ao pesquisador informações no site <https://saocamilo-sp.br/institucional/comissoes/coep>, sobre: o funcionamento de atendimento, calendário

das reuniões, fluxo de análise do projeto, como submeter o projeto para análise e qual documentação encaminhar, entre outras informações.

A **CEUA (Comissão de Ética no Uso de Animais)** tem por finalidade analisar, à luz dos princípios éticos, toda e qualquer proposta de atividade científica ou educacional que envolva a utilização de animais do grupo *Chordata*, sob a responsabilidade da Instituição, seguindo e em conformidade com as diretrizes normativas nacionais e internacionais para pesquisa e ensino envolvendo tais animais. Esta comissão que foi criada segundo as orientações da Lei Arouca (Lei Nº 11.794, de 8 de outubro de 2008) tem como dever primordial a defesa do bem-estar dos animais em sua integridade, dignidade e vulnerabilidade, assim como zelar pelo desenvolvimento da pesquisa e do ensino, segundo elevado padrão ético e acadêmico.

O Plano de Extensão Universitária atualmente se apresenta da seguinte maneira:

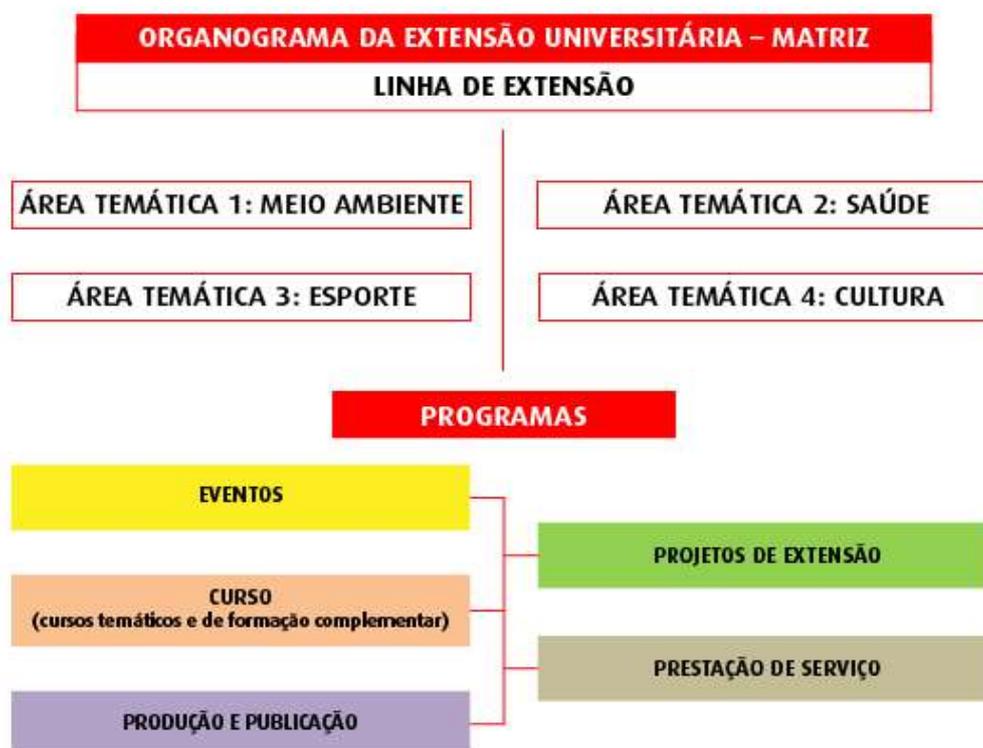


Figura 43 – Organograma do Programa de Extensão Universitária



Figura 44 – Plano Institucional de Extensão Universitária

Programa 5Rs: Dentro deste programa, estão alocados dois projetos de extensão, com os objetivos abaixo especificados:

Projeto Adesão e Aderência ao descarte correto de resíduos

- ✓ Melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Estímulo a mudança de comportamento (recusar consumo excessivo);
- ✓ Estimular a comunidade acadêmica a produzir pesquisa científica com foco na diminuição de consumo / produção / descarte / destino e reutilização de resíduos e alimentos – Linhas de pesquisa;
- ✓ Capacitação para a comunidade do entorno para os processos de reciclagem / descarte e destino de resíduos; oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de alimentos e materiais recicláveis;
- ✓ Apresentar para a comunidade acadêmica, as ações realizadas na Instituição para diminuição no consumo de água e energia, apresentando os resultados e também possibilidades de economia destes itens em domicílio;
- ✓ Melhorar postura e ergonomia dos colaboradores envolvidos no processo de coleta e descarte de resíduos.

Projeto Gestão de Resíduos e Sustentabilidade

- ✓ Melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Redução do consumo (água e energia), na produção de resíduos e reaproveitamento de resíduos e alimentos;
- ✓ Estimular a comunidade acadêmica a produzir pesquisa científica com foco na diminuição de consumo/ produção/ descarte/ destino e reutilização de resíduos e alimentos – Linhas de pesquisa;
- ✓ Capacitar a comunidade do entorno para os processos de reciclagem / descarte e destino de resíduos; oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de alimentos e materiais recicláveis;
- ✓ Apresentar para a comunidade acadêmica, as ações realizadas na Instituição para diminuição no consumo de água e energia, apresentando os resultados e também possibilidades de economia destes itens em domicílio;
- ✓ Oferecer ponto de coleta de lixo eletrônico, filmes radiográficos, pilhas e baterias para a comunidade.

Programa	Atendimentos/ encontros
5Rs	673

Seguem as destinações realizadas pela gestão de resíduos do 5Rs, com o apoio de várias áreas da Instituição:

Alimentos das cozinhas pedagógicas	Lixo Eletrônico	Filmes Radiográficos	Banner	Óleo
413,974kg	955,55kg	55kg	80 unidades	55 litros

Profa. Ilka Vercellino representou o Projeto 5Rs do Centro Universitário São Camilo - SP, no QE Symposium - SBMN 2019, realizado entre os dias 9 e 11 de outubro em Brasília. O tema do evento foi o Uso de Evidências Qualitativas para Fundamentar as Decisões na era dos ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável).



Figura 45 – Profa. Ilka Vercellino no QE Symposium – SBMN 2019

Programa Saúde para Todos: Dentro deste programa, estão alocados dois projetos de extensão, com os objetivos abaixo especificados:

Projeto Ação Multiprofissional no PROMOVE

- ✓ Aproximação com a comunidade;
- ✓ Promover desenvolvimento, incentivo e fomento da formação interdisciplinar, abrangente, humanizada, direcionada a resolução de problemas, por parte do corpo discente desta Instituição;
- ✓ Mudanças de perfis de saúde e incentivo a práticas de melhores hábitos de vida para a população alvo, por meio de estratégias educacionais, seguindo a demanda da população, e do SUS por meio de palestras e ações de informação;
- ✓ Promover ações com intervenção e educação para multiplicação (educação em saúde para a comunidade e oficinas);
- ✓ Inserção de conhecimentos de cidadania, direitos e questões sociais e políticas, com forma de transformação social, direcionada à melhora da qualidade de vida e bem-estar;
- ✓ Propor estratégias para os diferentes grupos identificados no perfil do Promove: crianças, adolescentes, adultos, idosos, saúde da mulher, saúde do homem (atividades, games e estratégias diferenciadas)

Projeto Saúde e Trabalho

- ✓ Pesquisa alinhada, buscando avaliar o impacto das intervenções multiprofissionais na qualidade de vida e indicadores de saúde integral, considerando as condições sociais e laborais;
- ✓ Reforçar o conceito de saúde funcional, utilizando critérios da Classificação Internacional de Funcionalidade/ OMS, onde a ocupação e produção são indicadores de saúde, autonomia e participação;
- ✓ Estimular a adoção de melhores hábitos de saúde, desde o ambiente de trabalho, para melhoria da qualidade de vida (por meio de parcerias, educação e palestras).

Programa	Atendimentos/ encontros
Saúde para Todos	1.430

Programa do Idoso: Este programa tem como principal objetivo atender a demanda da comunidade do entorno dos *Campi* do Centro Universitário, sendo uma população idosa em grande número. Busca também garantir aos idosos a oferta de cursos e programas de extensão pelas Instituições de Educação Superior, conforme PL 6350/13, além as diretrizes das políticas públicas para o idoso.

As demais ações do programa em desenvolvimento englobam o projeto de extensão para ações de educação, prevenção e intervenção em quedas, além de trazer a abertura de cursos para este público-alvo, sendo atualmente oferecido o curso de contação de estórias, oficina de artesanato sustentável e práticas tradicionais chinesas. Foram promovidos 4 cursos de extensão gratuitos para a comunidade externa com mais de 60 anos.

Programa de Integração Discente: Dentro deste programa, estão alocados dois projetos de extensão, com os objetivos abaixo especificados:

Projeto Incentivo ao esporte e cultura

- ✓ Fornecer canal aberto para interação entre a comunidade do Centro Universitário São Camilo - SP e a comunidade do entorno como caminho para união dos pilares cultura e esporte;
- ✓ Obter parceria com centros culturais, seja para divulgação ou incentivo;
- ✓ Promover ação de foco cultural para o público alvo;
- ✓ Elaborar Campeonato Esportivo Intercursos, entre o público do Centro Universitário São Camilo - SP;
- ✓ Estimular a atividade física como forma de saúde e incentivo à valorização do esporte; em ação específica ou associada a demais ações de extensão;
- ✓ Estímulo a adoção do esporte como forma de bem-estar social e físico no âmbito individual; incorporando as práticas de atividade física e esporte como ponte para união social e transformação da realidade coletiva da população do Centro Universitário e do entorno;
- ✓ Estimular a formação completa do aluno, com incentivo ao conhecimento e formação em novos idiomas.

Projeto Recepção Intercursos de Ingressantes

- ✓ Realizar a integração entre os alunos que estão ingressando no Centro Universitário de forma harmônica, posicionando-se contra atitudes de recepção como trotes e estimulando o acolhimento;
- ✓ Proporcionar aos alunos ingressantes conhecimentos de ações multiprofissionais e interdisciplinares, fornecendo desde o primeiro semestre a experiência de trabalho em equipe e multiprofissional; além da possibilidade de vivência prática da área, por meio das Feiras da Saúde e outras atividades de extensão, como campanhas de doação de sangue;
- ✓ Acolher e apresentar os valores camilianos, recepcionando os ingressantes por meio da Aula Magna.

Programa	Atendimentos / encontros
Integração Discente	229

Programa Extensionista Camiliano: engloba 3 projetos vinculados, sendo:

Projeto Rondon

A fase inicial do projeto Rondon consiste em realizar um diagnóstico regional das áreas onde o Ministério da Defesa define. Na sequência, com base no diagnóstico, é elaborado um projeto e encaminhado para análise. O projeto sendo aprovado pelo Ministério da Defesa, é iniciado um processo seletivo para seleção dos rondonistas e treinamento para as oficinas que serão aplicadas na operação, que são elaboradas por professores e alunos e aplicadas na sociedade. Este é um projeto isolado do nosso programa, mas que faz parte das nossas ações e cronograma anual.

Projeto Narizes de Plantão

Tem como objetivo a formação artística, visitas realizadas pelo grupo, aumentar a visibilidade, aprimorar os processos de captação de recursos e fortalecer a parceria com o Centro Universitário São Camilo - SP.

As visitas são semanais ao Hospital da Criança – São Luiz, Hospital São Camilo e ao Promove, com quatro intuítos: (I) amenizar o sofrimento dos pacientes internados; (II) proporcionar uma nova visão da rotina aos colaboradores do hospital (médicos,

enfermeiros, fisioterapeutas, etc.); (III) aumentar a experiência dos alunos com este tipo de atividade, potencializando sua formação artística e sua visão humana sobre as relações cotidianas e (IV) fortificar a parceria entre os hospitais e o Centro Universitário São Camilo - SP.

Outra ação do projeto são as sessões de treinamento na linguagem do *clown* para os alunos que já fazem parte do Projeto. Ainda em 2019, o Projeto lançou o seu primeiro documentário, dia 03 de novembro, no Museu da Imagem e do Som - MIS. Discentes, ex-integrantes, Reitoria do Centro Universitário São Camilo - SP, membros dos hospitais parceiros e apoiadores do projeto assistiram ao filme e participaram de uma sessão de perguntas e respostas com o fundador do grupo, Prof. Mauro Fantini e o diretor do documentário, Fernando Taliba. As exhibições no Centro Universitário São Camilo - SP, aconteceram nos dias 12 e 13 de novembro, com um público total de 340 pessoas.



Figura 46 – Prof. Dr. Mauro Fantini na apresentação do documentário Narizes de Plantão no MIS – SP

Projeto Escola Camiliana de Extensionistas

Este projeto pretende estruturar uma formação complementar em extensão universitária, que possa englobar não só a formação teórica, mas, que fortaleça a busca incessante de aproximar a universidade e a sociedade, por meio de transformação social e da saúde da realidade do entorno.

Este desenho de ação entende e defende a formação multiprofissional e “extra sala de aula” de seus alunos como estratégia para formação completa e generalizada do corpo discente.

O projeto “Escola Camiliana de Extensionistas” atualmente, está desenhado desta forma:

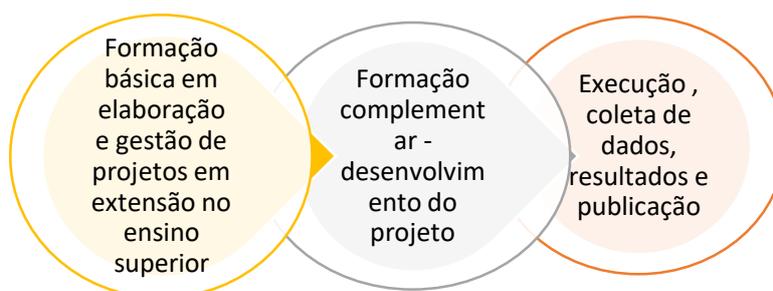


Figura 47 - Modelo Projeto Escola Camiliana de Extensionistas

Os objetivos deste projeto são:

- ✓ Capacitar de forma teórica e prática para a elaboração e gerenciamento de projetos de extensão;
- ✓ Formar corpo docente e discente capacitado para atuar em todas as etapas pertinentes a ações da extensão universitária, desde o levantamento de demandas até elaboração do projeto, execução dos mesmos e elaboração de relatórios e resultados;
- ✓ Possibilitar que sejam apoiados os projetos desenvolvidos nesta escola;
- ✓ Fortalecer a identidade e atuação da extensão Universitária no Centro Universitário São Camilo - SP e na comunidade.

No que se refere aos Cursos de Extensão, segue o descritivo:

ITEM	2019-1	2019-2	TOTAL ANUAL
TOTAL DE CURSOS OFERECIDOS	87	82	169
TOTAL DE CURSOS REALIZADOS	59	45	104
CARGA HORÁRIA TOTAL	956:00	876:00	1.832:00
TOTAL DE INSCRITOS	1.216	649	1.865

Quadro 22 – Total anual de Cursos de Extensão 2019

Referente aos eventos, segue o detalhamento:

Total de eventos:

<u>2019-1</u>	<u>2019-2</u>	<u>Total</u>
197	212	409

Quadro 23 – Total anual de Eventos 2019

Carga horária em eventos:

2019-1	2019-2	Total
938:55:00	1.292:10:00	2.230:65:00

Quadro 24 – Carga Horária anual Eventos 2019

Preocupado em criar mecanismos de acompanhamento dos egressos, bem como da atualização das informações a respeito da continuidade da vida acadêmica e sua inserção profissional, o Centro Universitário São Camilo - SP criou em 2019 o **NACE – Núcleo de Acompanhamento de Egressos**, setor formado por uma equipe direcionada à promoção de ações contínuas e coletivas no oferecimento de benefícios aos egressos, com espaço para alinhamento e integração institucional. Com um site exclusivo que reúne informações e conteúdo específico, o egresso encontra apoio para ingressar no mercado de trabalho ou recolocação profissional, além de ter a oportunidade de retomar o contato com seus antigos colegas, compartilhar experiências, participar de eventos e cursos oferecidos pela Instituição, fazendo com que o incentivo à formação continuada seja constantemente estimulado.

Alinhado ao PDI Institucional, essa reaproximação nos dará a oportunidade de conhecer o percurso profissional dos egressos durante o seu processo de inserção no mercado de trabalho e construção de sua carreira, assim como compreender o impacto da formação oferecida. Por meio de pesquisas e relatórios, será possível gerar indicadores que permitam avaliar o grau de satisfação e, com isso, promover melhorias na formação de nossos alunos, fortalecendo a missão e os valores institucionais.



Figura 48 – Divulgação do Núcleo de Acompanhamento ao Egresso

Em 13/5 a Profa. Dra. Maria Inês Nunes, Coordenadora do curso de Enfermagem, esteve na Câmara Brasil Alemanha para participar de workshop sobre o Projeto de seleção de profissionais formados em Enfermagem para trabalho na Alemanha, que conta com a parceria da Agência Pública de Trabalho e Emprego Alemã (Bundesagentur für Arbeit). Posteriormente, em 16/5, representantes alemães dos órgãos, estiveram no Centro Universitário São Camilo - SP para uma visita, que contou com participação do Prof. Dr. Carlos Ferrara Júnior, Pró-Reitor Acadêmico, e do colaborador André Barros, Gestor dos Laboratórios da São Camilo.



Figura 49 – Parceria entre Centro Universitário São Camilo - SP e Agência Pública de Trabalho e Emprego Alemã (Bundesagentur für Arbeit)

Em atenção às demandas educacionais dos tempos atuais, o Centro Universitário São Camilo - SP tem cultivado sua internacionalização, por entender que esta é uma das ferramentas importantes para cumprimento da missão institucional. As ações adotadas englobam o estabelecimento de políticas de cooperação internacional com instituições no exterior, que visam oferecer aos discentes e docentes a oportunidade de participar de programas de mobilidade acadêmica internacional e a colaboração em pesquisas de âmbito multilateral. A cooperação internacional é consubstanciada em convênios firmados com Instituições de Ensino Superior e de Atenção à Saúde na América Latina, América do Norte e Europa e vem sendo fortalecida e ampliada.

RELAÇÕES INTERNACIONAIS

CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO



Veja os depoimentos dos alunos que realizaram intercâmbio pela São Camilo na nossa página de Relações Internacionais!
Você pode ser o próximo, participe!
bit.ly/InterDepoimentos

Figura 50 – Informativo Relações Internacionais

Relações Internacionais

O Centro Universitário São Camilo oferece intercâmbios acadêmicos para os alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação do Centro Universitário promovendo experiências enriquecedoras à comunidade acadêmica.



Veja abaixo as instituições-parceiras do Centro Universitário São Camilo:

- Universidad San Sebastian – Chile
- Universidad Central Chile – Chile
- Universidade Valladolid – Espanha
- Universidad Cádiz – Espanha
- Centro de Humanización de la Salud San Camilo - Espanha
- Marquette University – EUA
- St Camillus Institute Milwaukee - EUA
- Universidade Católica Portuguesa – Portugal

Além dos programas de Bolsas do Santander Universidades.



Figura 51 – Relações Internacionais: instituições parceiras

Processo de Inscrição



1- Editais

A divulgação dos Editais é realizada no site da São Camilo ou nos murais do Campus. Os editais geralmente abrem em **março/abril** para estudar fora no segundo semestre do ano letivo e **setembro/outubro** para o primeiro semestre do ano seguinte. Caso haja o lançamento de um outro Edital fora desta época, a São Camilo fará a divulgação.



2 – Inscrição

A inscrição é feita na Central de Atendimento Acadêmica do seu Campus.



3- Confirmação

Após o lançamento do Edital, os alunos que realizaram sua inscrição na Central de Atendimento deverão confirmar seu interesse em participar do intercâmbio. Para isso deverão aguardar o contato e entregar os documentos solicitados no Edital para a Responsável de Assuntos Internacionais no Centro Universitário.



4- Entrevista

Os candidatos passarão por uma entrevista com a Coordenação do curso e com a Responsável pelos Assuntos Internacionais. Se necessário, também será realizado uma prova de proficiência do idioma solicitado no Edital.



5- Resultado Parcial

Todos os candidatos que cumprirem com os pré-requisitos, seguirem todas as regras das etapas anteriores e atingirem o nível mínimo da prova de proficiência em língua estrangeira e da análise acadêmica, estarão aprovados para a próxima etapa.



6 – Divulgação do Resultado

Será divulgado a lista de alunos aprovados para o intercâmbio nas Centrais de Atendimento Acadêmico tanto como no mural de Editais do site e dos Campus.



Figura 52 – Relações Internacionais: processo de inscrição

Entre os dias 11 e 15 de março, o Centro Universitário São Camilo - SP recebeu os estudantes da **Marquette University** em programa de intercâmbio organizado pelo **Setor de Relações Internacionais**. O programa contou com visitas aos *campi* Ipiranga e Pompeia, Clínica-Escola Promove, além de UBS, Hospitais Públicos e Privados, incluindo o IBCC e Hospital São Camilo Pompeia, ambos da rede camiliana. Nesse período, os estudantes americanos e os camilianos também trocaram aprendizados em aulas expositivas que envolveram o sistema de saúde dos dois países.



Figura 53 – Estudantes da São Camilo e da Marquette University no Campus Pompeia

A comunicação da Instituição conta, atualmente, com cinco áreas subordinadas à Coordenação de Comunicação e Marketing, a saber: Comunicação, Central de Relacionamento, Mídias Digitais, Relacionamento e Promoção e Criação.

As ações com foco no *público interno* têm como principal objetivo manter nossa comunidade alinhada com os acontecimentos institucionais. Para tanto, utilizamos como ferramentas os seguintes canais: murais, e-mail marketing, site institucional, área do aluno e redes sociais. No ano de 2019, enviamos cerca de 850 comunicados (entre e-mails e sms), sobre eventos e atividades internas realizadas para colaboradores, pesquisas da CPA, informativos 5Rs, entre outros.



Figura 54 – Divulgação @saocamilosp nas Redes Sociais

Nos preocupamos também com o acolhimento dos novos alunos, por isso, criamos um canal informativo exclusivo para este público. Antes de seu ingresso na Instituição enviamos por e-mail o link para um hot site onde encontrará todas as informações necessárias para os seus primeiros dias de aula, incluindo uma mensagem de boas vindas do nosso Reitor, informações sobre nossas campanhas de integração, acesso aos horários de aula, manual do aluno entre outras informações e orientações.

Figura 55 - Hot site com orientações para alunos ingressantes

Em geral, as redes sociais mantiveram o crescimento no número de seguidores e *views*, conforme quadro a seguir:

Rede Social	Descrição	2017	2018	2019
Facebook	Fãs	85.157	90.927	94.390
Twitter	Seguidores	3.040	2.958	2.978
LinkedIn (<i>university page</i>)	Seguidores	24.742	36.373	55.048
LinkedIn (<i>company page</i>)	Seguidores	(unificada com a University Page)	(unificada com a University Page)	(unificada com a University Page)
Youtube	<i>Views</i>	51.528	56.600	63.170
Instagram	-	6.897	12.564	21.310

Quadro 25 – Redes sociais utilizadas pelo Centro Universitário São Camilo - SP

Com a *comunidade externa*, além das redes sociais, e-mails marketing de cunho informativo, também realizamos algumas ações de orientações e entregas de brindes em metrô, escolas, cursinhos e participação em eventos com a comunidade do entorno. Oferecemos aos interessados em nossos cursos, o programa de visitas monitoradas, as quais podem ser realizadas em grupo ou individualmente. Durante as visitas apresentamos as nossas instalações, tiramos as dúvidas relacionadas ao curso, ao processo de ingresso e à Instituição. O principal objetivo desta ação é auxiliar o futuro graduando na escolha da Instituição de Ensino e/ou profissão.



Figura 56 - Visita da ETEC Sales Gomes



Figura 57 - São Camilo na Expo CIEE 2019, maior evento estudantil da América Latina



Figura 58 - Divulgação do Open Day São Camilo 2019



Figura 59 - Feira de Profissões do Colégio Imperatriz Leopoldina com oficina de Fisioterapia, ministrada pelo Prof. Emilio Alvarenga.



Figura 60 - Open Day São Camilo 2019, realizado no Campus Ipiranga com oficinas e práticas dos nossos cursos de graduação.

No Youtube, a criação do canal “**São Camilo Play**”, incorporado à conta da Instituição, contribuiu para o aumento no número de *views*, trazendo temas relevantes de diversas áreas da saúde, além de apresentar notícias do dia a dia da Instituição. As ações no Instagram continuam fortalecidas com o compartilhamento das publicações identificadas com as hashtags #saocamilo e #orgulhodesercamiliano e #alegriadesercamiliano, além da divulgação dos *posts* institucionais e de campanhas. O uso dos *stories* também tem sido explorado, gerando grande identificação com o público-alvo, além do aumento no número de interações.

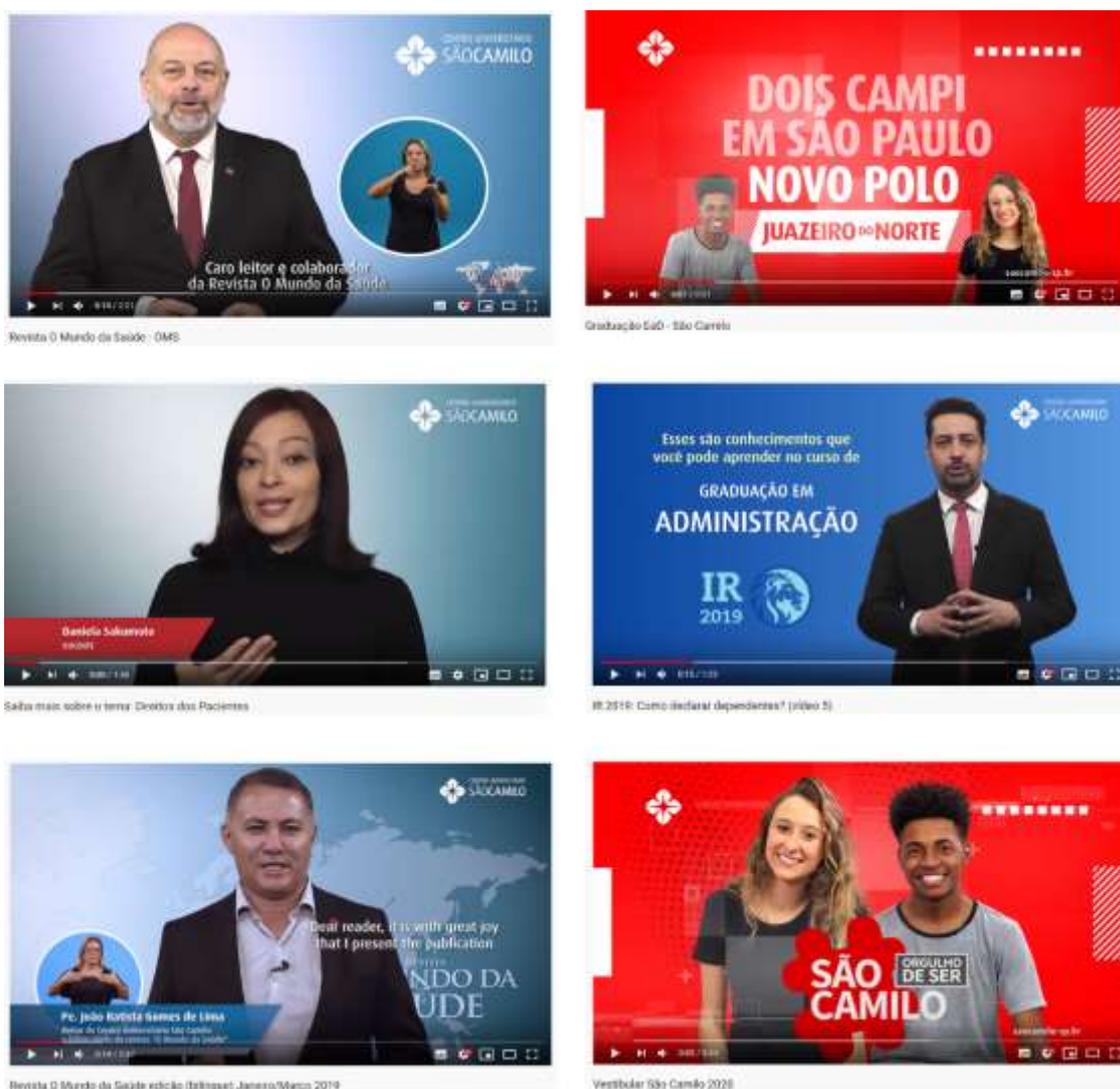


Figura 61 – Vídeos do canal São Camilo Play no YouTube

Nossa **Central de Relacionamento** realiza atendimentos à comunidade externa, oferecendo informações sobre nossos produtos e serviços. Esta área é responsável pelos atendimentos, conforme canais descritos no quadro abaixo:

Atendimentos efetivos	2018	2019
TELEFONE - RECEPTIVO Chamadas atendidas	32.286	35.739
TELEFONE - ATIVO Chamadas atendidas Chamadas não atendidas	26.103 21.297	35.657 35.985
REDES SOCIAIS	1783	1146
ATENDIMENTO PRESENCIAL	902	2112

Quadro 26 – Atendimentos efetivos do Departamento de Marketing

Em outubro de 2019, os *campi* Ipiranga e Pompeia receberam adesivação com a nova campanha estrelada pelos estudantes da São Camilo.

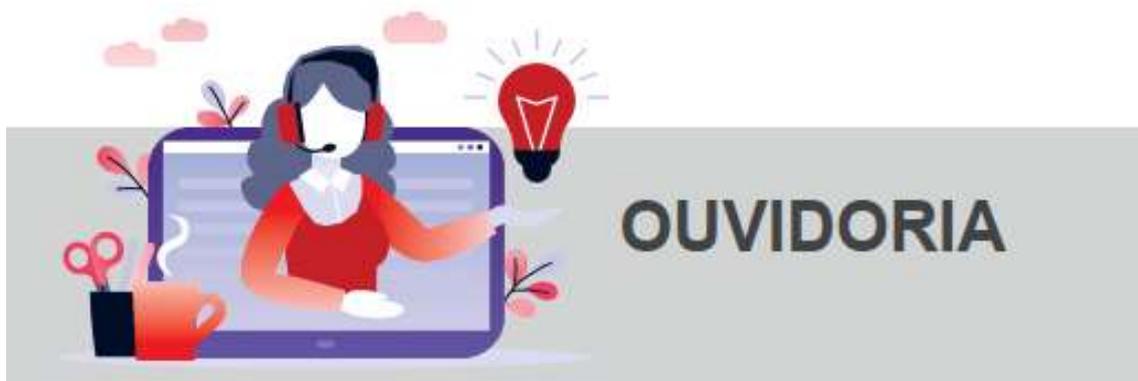


Figura 62 – Adesivação com a nova campanha “SEU FUTURO EM PRIMEIRO PLANO”



Figura 63 – Adesivação com a nova campanha “SEU FUTURO EM PRIMEIRO PLANO”

A **Ouvidoria** Regional do Centro Universitário São Camilo - SP São Paulo, atua em rede e em consonância com as diretrizes da Ouvidoria Geral da União Social Camiliana, propondo ações de comunicação e mediação entre a Instituição, seus estudantes e colaboradores. Objetiva estabelecer um diálogo permanente na comunidade camiliana para promover ações de melhorias que fortaleçam as relações de convivência e o aprimoramento dos serviços prestados.



Nossa função é ouvir, atender com empatia e em conformidade com os Valores Camilianos. O Respeito e a Ética também são essenciais no Atendimento de um Ouvidor.

Contribuímos para a existência de um ambiente físico e social harmonioso, que favoreça o trabalho e a convivência de colaboradores e discentes na Instituição. O usuário/comunidade acadêmica, sentindo-se acolhidos e percebendo a preocupação da organização com o seu bem-estar e o interesse em atender às suas expectativas, torna-se o maior propagador das experiências vivenciadas.

No ano de 2019 tivemos o fortalecimento da Ouvidoria com a aprovação de um Regulamento, em reunião de CEPE (Conselho de Ensino e Pesquisa) e Conselho de Administração Superior (CAS)

Importante Saber:

Antes de entrar em contato com a Ouvidoria, é necessário buscar a solução para a sua questão junto aos **Canais Oficiais de Atendimento** e aguardar o prazo informado para o atendimento da sua solicitação.

Atendimento 2019	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	total
Reclamações	38	42	22	42	36	49	22	47	36	31	47	36	448
Informações / Dúvidas	27	17	1	7	5	2	7	10	7	12	18	17	130
Solicitações	18	25	23	19	7	10	9	6	8	3	2	9	139
Sugestões	5	2	1	2	3	4	3	0	1	1	3	1	26
Elogios / Agradecimentos	10	3	2	9	1	2	1	1	3	2	2	3	39
Total Geral	98	89	49	79	52	67	42	64	53	49	72	66	782

Fonte: Departamento de Ouvidoria

Figura 64 – atendimentos realizados pela OUVIDORIA em 2019

A **Central de Atendimento Acadêmico** é o canal direto de comunicação e prestação de serviços aos alunos do Centro Universitário e tem como objetivo facilitar a obtenção das informações inerentes aos processos institucionais, regulamentos, acompanhamento do calendário acadêmico, além de realizar atividades como: efetivação de matrículas, atualização cadastral, inserção dos alunos no passe escolar, disponibilização de cartões de acesso e transporte, emissão de atestados de matrícula simples e abertura de protocolos para análise das demandas nas quais as demais áreas da Instituição são responsáveis, no que tange a vida acadêmica do aluno.

Atualmente, além dos canais de atendimento presenciais, oferecemos atendimento por meio de nossa Central de Atendimento Telefônica, nos telefones 0300 017 8585 ou 11 3465-2664 (opção 2), por e-mail (aluno@saocamilo-sp.br) e via Portal Acadêmico, permitindo que o aluno tenha autonomia e agilidade, dispensando o deslocamento presencial para abertura de solicitações.

ATENDIMENTO EM NÚMEROS

- ✓ atendimentos presenciais: 66.433 (Fonte: sistema de protocolo Agilis e sistema de gerenciamento de fila).
- ✓ atendimentos telefônicos: 30.901 (Fonte: sistema de gerenciamento ELEV).
- ✓ atendimentos por e-mail: 8.656.

Os atendimentos realizados por meio dos três canais de atendimento citados, geraram 37.996 protocolos de solicitações, devidamente registrados pela equipe de central de atendimento, e 21.768 solicitações oriundas do Portal Acadêmico.

O **Apoio Psicológico e Psicopedagógico Universitário** configura-se como uma assessoria interna e gratuita voltada a todos os discentes do Centro Universitário São Camilo - SP. Atua na promoção de saúde mental, além de identificar e intervir diretamente nos obstáculos pessoais e no processo de ensino-aprendizagem, a fim de favorecer o fortalecimento de habilidades acadêmicas e atitudinais numa perspectiva humanista e integral. Além disso trabalham em projetos de promoção de saúde e humanização no ambiente universitário, atuando em diferentes demandas como valorização da vida, adaptação às rotinas universitárias, habilidades de estudo e aprendizagem, gerenciamento do tempo, ansiedade frente a provas e trabalhos, visando promover o reconhecimento de potencialidades favoráveis aos relacionamentos interpessoais e à criatividade.

Com o desafio de propor adaptações que garantam a equidade do ensino para todos viabilizando não apenas o acesso estrutural arquitetônico, mas comportamental, pedagógico e de comunicação o **Núcleo de Acessibilidade Pedagógica - NApE** constitui-se em uma ferramenta que, por meio da análise, reflexão e direcionamento na proposição de estratégias que garantam a qualidade da formação profissional.

Visando desenvolver ações que favoreçam a implantação e implementação de uma política de acessibilidade pedagógica no ambiente universitário, com foco no processo de ensino e aprendizagem foram criadas estratégias de atuação com discentes, docentes e colaboradores administrativos. Trata-se de um processo de constante reflexão, adaptação e renovação.

Atualmente, o NApE conta com a inserção de estudantes com deficiências física, auditiva, visual, intelectual e múltiplas. Também são atendidos discentes com diagnósticos de Altas Habilidades/Superdotação; Transtornos do Espectro Autista, Transtornos Específicos de Aprendizagem, tais como Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade; Dislexia, processos cognitivos e dificuldades de aprendizagem.

Em 2019, foram realizadas 35 entrevistas e avaliações de discentes que solicitaram a inclusão no NApE, provenientes dos cursos de Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia, Medicina, Nutrição e Psicologia.

O NApE promoveu em 18 de maio de 2019 o **I Fórum “Atuação em Núcleos de Acessibilidade Pedagógica: consolidando experiências”** cujo objetivo foi propiciar troca de experiência para aprimoramento da atuação entre os membros dos Núcleos de Acessibilidade Pedagógica das Instituições de Ensino Superior.



Figura 65 – Fluxo de Atendimento do NAPe

O **Programa de Monitoria** do Centro Universitário São Camilo - SP, constitui-se em instrumento pedagógico com a finalidade despertar o potencial e interesse do aluno quanto à carreira docente e da pesquisa, favorecendo o desenvolvimento de habilidades e competências no que tange essas atividades.

Abaixo, um demonstrativo realizado entre os anos de 2018 e 2019 quanto ao número de programas oferecidos, docentes participantes, vagas ofertadas e preenchidas:

Programa de Monitoria Centro Universitário São Camilo - SP						
Edital	Período	Número de Programas	Docentes participantes	Vagas ofertadas	Vagas Preenchidas	Desistentes
12018	2018/1 a 2018/2	10	11	30	25	3
362018	2018/2 a 2019/1	25	22	107	60	3
722018	2019/1 a 2019/2	24	22	78	57	5
562019	2019/2 a 2020/1	27	25	108	79	2

Quadro 27 – Programa de Monitoria do Centro Universitário São Camilo - SP

3.4 Políticas de Gestão

A IES cumpre com as diretrizes estabelecidas pelo MEC no que diz respeito à contratação de seus docentes quanto à titulação e ao regime de trabalho nas modalidades: tempo integral, parcial ou horista. Nos quadros abaixo apresentamos a situação atual dos docentes quanto à titulação e regime de trabalho (dados declarados no CENSO de 2019):

Titulação	Número de Docentes	%
Doutor	166	48,7%
Mestre	128	35,52%
Especialista	47	13,78%
Total	341	100%

Quadro 28 – Titulação do Corpo Docente em 2019

Regime de Trabalho	Número de Docentes	%
Tempo Integral	76	22,29%
Tempo Parcial	172	55,44%
Horista	93	27,27%
Total	341	100%

Quadro 29 – Regime de Trabalho do Corpo Docente em 2019

As Políticas Institucionais, no que diz respeito aos Recursos Humanos, apontam para o compromisso das Entidades Camilianas, e conseqüentemente, do Centro Universitário São Camilo - SP, com o *“desenvolvimento, capacitação profissional e a formação humana e espiritual de seus colaboradores, propiciando-lhes a convivência em um clima de união e fraternidade, de forma que se sintam valorizados e satisfeitos em pertencer à organização”*, conforme estabelecido em sua Carta de Princípios.

Entre as atividades de integração e capacitação destacam-se os **“Workshops de Integração Docente”**, realizados no início de cada semestre letivo, que têm como objetivo discutir temas de interesse da comunidade acadêmica, por meio de oferecimento de palestras, grupos de trabalho, oficinas, plenárias, entre outras e realizar o planejamento docente para o semestre.



Figura 66 – Workshop de Integração Docente realizado no Campus Pompeia

O desenvolvimento profissional dos professores constitui um dos pilares que estruturam uma proposta educacional diferenciada. Consciente da importância da valorização da formação de nosso corpo docente, o Centro Universitário São Camilo, por meio do **“Programa de Incentivo ao Aprimoramento Profissional Docente”**, incentiva os integrantes do corpo docente permanente a participarem de atividades de formação continuada com a finalidade de aprimorar e ampliar o seu crescimento pessoal e profissional.



Figura 67 – Prof. Edson Umeda no XIII Congresso Brasileiro de Bioética realizado em Goiânia – GO

O Centro Universitário São Camilo - SP incentiva a qualificação de seus colaboradores por meio do oferecimento de bolsas de estudos integrais para os cursos de graduação dentro da própria Instituição. Para os colaboradores que já exercem suas atividades há algum tempo, a Instituição oferece, mediante análise, curso de aprimoramento ou reciclagem.

Em 2019, foram aproximadamente 3501:30 horas formais dedicadas a treinamento e desenvolvimento das equipes técnico administrativas. Entre os temas abordados, destacamos: Gestão de Conflitos, Atendimento ao Cliente, Descobrimos Competências, Trabalho de Equipe, Gestão de Tempo, Etiqueta Empresarial, entre outros diversos temas.

Entre as atividades comportamentais podemos destacar o **Rafting para Líderes** e o **Escape 60**, ambos com foco em estratégia e trabalho em equipe; um focado em desenvolvimento de competências de liderança, o outro em integração entre as equipes departamentais. Mantivemos o foco no desenvolvimento, mas com propostas novas, extraíndo nossos colaboradores de seus ambientes habituais, permitindo a exploração de novos cenários, estimulando a consciência de competências, muitas vezes desconhecidas pelo próprio indivíduo.



Figura 68 – Treinamento Escape 60'



Figura 69 – Rafting para Líderes



Figura 70 - Treinamento *in company* equipe da Central de Atendimento e Secretária

The banner features a background image of the Office 365 interface. At the top left, the text 'Office 365' is written in a large, red, sans-serif font. Below it, the word 'OFFICE 365' is written in a large, white, bold, sans-serif font on a dark grey rectangular background. Underneath that, the word 'GESTORES' is written in a white, bold, sans-serif font on an orange rectangular background. The background image shows various Office 365 tiles and a search bar.

Estimados gestores,

Convidamos a participar da capacitação sobre a solução Office365. Venha conhecer os benefícios gratuitos de e-mail, disco virtual, Office, formulários, apresentações inteligentes e muito mais. Explore algumas ferramentas que poderão contribuir com suas atividades diárias.

Clique [Aqui](#) e faça sua inscrição (Vagas Limitadas)

Campus Pompeia – Laboratório de Informática 001
Dia 24/04/2018, das 14h às 15h30

Campus Ipiranga – Laboratório de Informática 102
Dia 23/04/2018, das 14h às 15h30

Contamos com sua participação.

 **CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO**

Figura 71 – Comunicado de Treinamento Office 365 para Gestores oferecido pela equipe de TI

Uma importante ação no que diz respeito ao aprimoramento e capacitação dos gestores das diversas áreas foi o oferecimento do **MBA em Gestão Estratégica de Instituições de Ensino Superior**, realizado no período de janeiro de 2019 a março de 2020, e que objetiva desenvolver uma visão estratégica da gestão de Instituições de Ensino Superior no mercado privado (com e sem fins lucrativos) e nas públicas, aplicando ferramentas de gestão eficazes para o contexto das organizações educacionais, favorecendo a avaliação, o planejamento e a implantação de mudanças em função das demandas atuais.



Figura 72 – Gestores na aula de MBA em Gestão Estratégica de Instituições de Ensino Superior

O Programa 5Rs promoveu nos dias 12, 13 e 16 de dezembro uma Oficina de Natal para os colaboradores da Conservação e Higiene e da Manutenção dos *campi* Pompeia, Ipiranga e PROMOVE como agradecimento pelo apoio destas equipes ao Programa no ano de 2019. Na Oficina foram preparados mini chocotones recheados com sorvete e na sequência foi realizada a degustação.



Figura 73 - Oficina de Natal para os colaboradores da Conservação e Higiene e da Manutenção dos campi Pompeia, Ipiranga e PROMOVE promovido pelo Programa 5Rs



Figura 74 - Oficina de Natal para os colaboradores da Conservação e Higiene e da Manutenção dos campi Pompeia, Ipiranga e PROMOVE promovido pelo Programa 5Rs

Houve, também, investimento concreto nas ações voltadas à melhora do clima organizacional, com as diversas ações da Comissão de Endomarketing, atuando em parceria com o Setor de Gestão de Pessoas.



Figura 75 – Colaboradores homenageados por tempo de casa no Dia de São Camilo de Lellis



Figura 76 – Colaboradores Acadêmicos na Festa de Final de Ano



Figura 77 – Semana dos Professores: “Professores vocês são nossas estrelas!”

Considerando modernizar a gestão, os fluxos e processos com foco na qualidade do ensino e na satisfação da comunidade acadêmica e, também, a necessidade de adequação às novas legislações educacionais, em 2019 foi aprovado o novo Regimento Geral, com vigência a partir do dia 01 de julho. O Regimento Geral complementa e normatiza as disposições do Estatuto do Centro Universitário São Camilo - SP e as principais alterações realizadas foram:

Título II – Do funcionamento dos órgãos colegiados

- Inserção dos colegiados dos cursos de pós-graduação *lato e stricto sensu*;
- Readequação textual referente as normas de funcionamento dos Colegiados;

Capítulo III – Dos Colegiados Básicos

- inserção de um artigo para cada colegiado, considerando graduação, *lato e stricto sensu* constando composição e competências de cada órgão;

Capítulo IV – Da Reitoria

- Readequação das atribuições de Pró-Reitoria Acadêmica e Administrativa, bem como a inclusão das atribuições de Vice-Reitor

Capítulo V – Dos órgãos de apoio ao Reitor

- Inclusão dos órgãos de apoio ao Reitor, com suas atribuições;

Capítulo VI – Dos órgãos suplementares

- Nomeação dos órgãos suplementares;

Título III – Do Ensino, Pesquisa e da Extensão

Capítulo I – Do ensino

- Exclusão do nível de ensino sequencial, haja vista a extinção conforme Portaria XX;
- Readequação textual para o nível de graduação;
- Exclusão dos programas de residências do nível de pós-graduação, conforme preconiza a Portaria 01/2018;
- Inclusão de artigo sobre o Núcleo de Educação a Distância;

Capítulo II – Dos cursos de graduação

- Inclusão de artigo sobre atribuições da coordenação geral;
- Readequação das atribuições das coordenações de curso;
- Inclusão das formas de processo seletivo e ingresso, bem como os objetivos de cada um;
- Inclusão da mobilidade acadêmica;
- Readequação textual do artigo sobre matrícula, bem como a inclusão de matrícula em disciplinas isoladas;
- Inclusão de aproveitamento por competências;
- Alteração nas regras de trancamento prevendo o máximo de dois trancamentos;
- Readequação textual sobre as regras de desvínculo;

Capítulo III – Dos programas e cursos de pós-graduação

- Inclusão de artigo sobre atribuições da coordenação geral de pós-graduação *lato sensu*;

- Inclusão de artigos sobre organização curricular (com a previsão de módulos e a oferta de módulos e disciplinas isoladas);
- Inclusão de artigos sobre matrícula, aproveitamento de estudos e cancelamento de matrícula.
- Inclusão das atribuições das coordenações dos programas de *stricto sensu*;
- Inclusão de regras para organização curricular, processo seletivo, matrícula, aproveitamento de estudos, trancamento e cancelamento de matrícula;

Capítulo IV – Disposições comuns

- Inclusão de capítulo com disposições comuns independentes dos níveis de ensino, tais como planejamento do ensino, avaliação educacional, regime especial e abono de faltas, calendário acadêmico.

Capítulo V – Da pesquisa

- Readequação textual e atribuições, bem como a inclusão do Comitê de Pesquisa;

Capítulo VI – Da extensão universitária

- Readequação textual e atribuições, bem como a inclusão de programa de internacionalização;

Título IV – Da comunidade Acadêmica

Capítulo I - Do corpo discente

- Readequação textual da classificação e constituição;
- Exclusão de artigos sobre regime disciplinar, haja vista a criação de regulamentação própria;

Capítulo II – Do corpo docente

- Readequação textual, bem como adequação nas atribuições;

Capítulo IV – Das disposições comuns

- Readequação do artigo que trata sobre emissão de diplomas e certificados;
- Exclusão do capítulo que trata sobre o Instituto Superior de Educação (ISE)

NOVO REGIMENTO GERAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO

O Regimento Geral complementa e normatiza as disposições do Estatuto do Centro Universitário.

Conheça o NOVO Regimento.

Para acessar o documento,
CLIQUE AQUI



Lembramos que o acesso também poderá ser feito pelo Portal Acadêmico - link arquivos institucionais e no Portal do aluno.

CLIQUE AQUI

saocamilo-sp.br

0300 017 8585



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

Figura 78 – Informativo “Novo Regimento Geral do Centro Universitário São Camilo - SP”

Para o Planejamento Institucional a longo prazo, realiza-se o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que para fins de execução, se desdobra em Planos de Ação de curto e médio prazos, a cargo dos gestores da Instituição. Os Órgãos Colegiados possuem representatividade da comunidade acadêmica e atuam de forma autônoma, cumprindo com os dispositivos regimentais. A administração do Centro Universitário São Camilo - SP é exercida pelas formas Colegiadas, a saber: o Conselho de Administração Superior (CAS) e o Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CEPE). Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) de cada curso de graduação, em conjunto com o Colegiado de Curso, respondem pela supervisão didático pedagógica, atuando, ainda, no planejamento, acompanhamento e avaliação das atividades de pesquisa e extensão, participando da escolha de seus projetos.

Quanto à sustentabilidade financeira, o Centro Universitário São Camilo - SP faz o controle orçamentário utilizando o Planejamento Integrado, Orçamento Programa e outros Relatórios Gerenciais que mensuram a viabilidade financeira dos cursos e o desempenho econômico e financeiro da Instituição. Possui Contabilidade própria e submete suas demonstrações contábeis e financeiras à auditoria interna e externa ao fim de cada exercício fiscal.

A Gestão é realizada com o objetivo de promover a perenidade da organização e o contínuo plano de investimentos em infraestrutura, atualização, expansão do acervo das bibliotecas e constante modernização de seus laboratórios, com vistas a proporcionar um ensino de qualidade aos seus alunos.

3.5 Infraestrutura Física

O Centro Universitário São Camilo - SP é composto por dois *campi*, ambos localizados na Capital do Estado de São Paulo, além de possuir o *Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE São Camilo*. Para o desenvolvimento das atividades de ensino, os *campi* dispõem de salas de aula e tutoria, laboratórios, auditórios, salas de estudo, bibliotecas, sanitários, multimídias, centros acadêmicos e centrais de atendimento dedicadas ao corpo discente. Para alocação das coordenações dos cursos e do corpo docente, as unidades possuem áreas de trabalho projetadas para atuação individual e integrada, estrutura de secretaria exclusiva, ambientes equipados com computadores e impressoras, copas e sanitários. Aos colaboradores técnico-administrativos é dada a mesma atenção, com a disponibilização de ambientes de trabalho igualmente bem projetados e equipados.

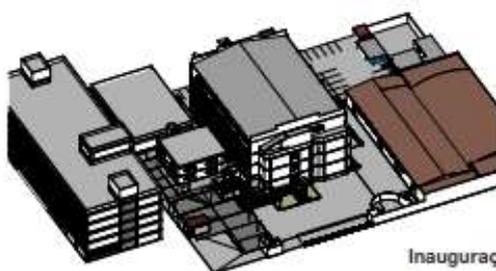
Trabalhando sempre rumo à excelência, está em constante modernização de seus *campi*, visando alcançar a melhor qualidade dos espaços físicos e investindo em melhorias para toda a comunidade acadêmica. Para garantir a assistência técnica às suas unidades, mantém equipes de manutenção predial e departamento de projetos arquitetônicos e obras. Estes recursos possibilitam soluções rápidas e qualificadas para todas as demandas que a infraestrutura propõe, atendendo aos usuários dos *campi*, sejam estes do corpo discente, docente ou técnico-administrativo.



Figura 79 – Campus Ipiranga

Campus Pompéia

Inauguração: 1999
 Terreno: 11.269 m²
 Área construída: 13.419m²
 Capacidade: 2.582 Alunos.

Campus Ipiranga

Inauguração: 1991
 Terreno: 10.489m²
 Área construída: 17.221m²
 Capacidade: 3.334 Alunos

Promove

Inauguração: 2002
 Terreno: 4.874m²
 Área construída: 8.245m²

Figura 80 – Infraestrutura Campi Ipiranga, Pompeia e PROMOVE

Em 2019, foi desenvolvido pela equipe de Operações, em parceria com a equipe de T.I., a ferramenta “QRcode” para discentes, docentes, colaboradores administrativos e visitantes abrirem chamados de emergências e programáveis. Com essa ferramenta conseguimos um atendimento mais rápido, além de fiscalizarmos a prestação de serviço das nossas equipes de manutenção, limpeza e inspetoria.



Figura 81 – QRCode para abertura de Chamados Técnicos

Visando a melhoria na prestação de serviços na área de apoio a discentes e docentes foi implantada uma ferramenta que facilita a comunicação nas solicitações de auxílio em salas de aula, auditórios, laboratórios e demais ambientes institucionais. Em todos os pavimentos, foi instalado um aparelho telefônico que, na ausência de um colaborador, poderá ser utilizado para acionar as áreas de apoio e otimizar os atendimentos, reduzindo o tempo de espera e melhorando a qualidade dos serviços prestados.



Figura 82 – Adesivo “Chama Apoio”

As Pesquisas de Avaliação Institucional, realizadas anualmente pela CPA no que diz respeito a infraestrutura e serviços colaboram de forma significativa para o planejamento institucional e a tomada de decisões. Após a compilação e divulgação dos resultados, são realizadas reuniões envolvendo CPA e gestores administrativos para a discussão e acompanhamento do plano de ação, conforme abaixo. Muitas das alterações realizadas partem de solicitações advindas da opinião de discentes, docentes e funcionários.

APONTAMENTOS NA PESQUISA DE INFRA E SERVIÇOS COORDENAÇÃO DE OPERAÇÕES (CAMPUS IPIRANGA) CPA	PLANO DE AÇÃO
O pequeno auditório deveria ser mais valorizado e com melhor arquitetura.	Reforma realizada em janeiro de 2019 com a substituição das persianas, troca de forro, pintura das paredes e nova identificação visual.
As cadeiras do pequeno auditório são desconfortáveis, sendo difícil ficar sentado por muito tempo sem sentir dor.	Colocamos como solicitação para 2020 a substituição das cadeiras para poltronas como as do grande auditório, planejamos ainda, contratação de uma empresa especializada para tratamento acústico no local e renovação dos equipamentos de audiovisual.
Cada vez que eu entro no grande auditório, ele parece estar mais frio do que a vez anterior. É muito frio!	Padronizaremos com os técnicos de audiovisual a temperatura do local.
Muitas salas do terceiro andar do bloco A amanhecem sujas.	Previsto a ampliação da equipe de conservação do período noturno, contávamos anteriormente com apenas 2 pessoas, hoje possuímos 5 colaboradores, com previsão de ampliação até 2020.
As cadeiras estão com os braços tortos e o data show em muitas salas treme.	Em 2019 foi fechado contrato para reforma e estofamento das carteiras do campus, previsão até o final de 2019 todas as carteiras estejam reformadas.
Tamanho do refeitório tornou-se pequeno devido a quantidade de alunos presentes hoje no campus Ipiranga, tornou-se muito tumultuado na hora dos intervalos e almoços	Programado para o mês de julho, a transferência da copiadora para o térreo do bloco B, a partir dessa readequação serão redistribuídos os sofás da lanchonete e ampliação das mesas conjugadas existentes, atualmente temos 368 lugares e após essa primeira ampliação, previsão de 428 lugares.
As salas de aula estão melhorando muito, principalmente com a instalação de ar-condicionado. Porém, como muitas turmas têm um número grande de alunos, seria interessante pensar na aquisição de microfones de lapela para essas turmas.	Será avaliado a possibilidade e autorização para instalação deste recurso em sala de aula.
Com a reforma da sala dos professores ficamos com poucos armários	Com a reforma foram colocados mais armários do que os existentes anteriormente, será estudado e avaliada a possibilidade para acréscimo de armários.
Falta ar condicionado nas salas de aula do bloco B. Com isso, as janelas precisam ficar abertas e disputamos, com a voz, com os barulhos de fora.	Planejamento para continuação das adequações das salas de aula do bloco B prevista para 2020/01.
O banheiro da sala dos professores melhorou bastante, mas ainda é comum encontrar banheiros sujos pelo campus.	Reforçado com a líder e a equipe em reunião, maior número de vistoria nos banheiros dos andares.

Quadro 30 – Apontamentos na Pesquisa de Infra e Serviços 2019 – Coordenação de Operações

Abaixo destacamos algumas das obras e adequações realizadas em 2019 sob responsabilidade do Setor de Coordenação de Operações:

Campus Pompeia:

- ✓ Reforma e ampliação da Sala dos Professores (criação de copa, novos sanitários, criação de sanitário acessível, novo laboratório de informática para os docentes e novos mobiliários);
- ✓ EaD: Novas Tutorias (criação de 05 salas para atendimento individual e criação de 01 sala para atendimento em grupo); novo estúdio no 1º andar.
- ✓ Adequações na Clínica de Psicologia com a melhoria da acústica e pintura dos consultórios;
- ✓ Reforma das carteiras universitárias;
- ✓ Adequações nas salas de aula do 5º andar;
- ✓ Adequações nos Laboratórios de Informática 1 e 2.

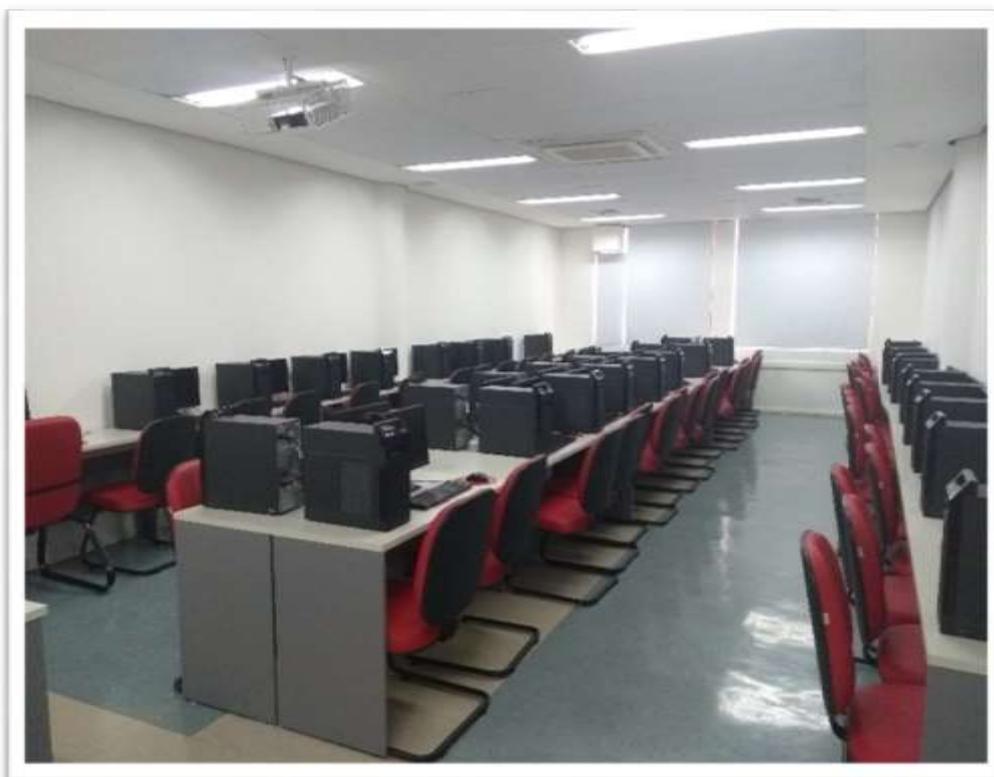


Figura 83 – Laboratório de Informática Campus Pompeia

Campus Ipiranga:

- ✓ Ampliação do Sistema de Climatização – Bloco A 1º, 2º e 3º andares (salas de aula, salas administrativas e laboratórios);
- ✓ Reforma e ampliação da Sala dos Professores (criação de copa, novos sanitários, criação de sanitário acessível, novo laboratório de informática para os docentes e novos mobiliários);
- ✓ Reforma de todas as salas de aula do 3º andar (troca de piso, pintura de paredes, novos equipamentos de áudio e instalação de ar condicionado);
- ✓ Reforma do Pequeno e Grande Auditórios;
- ✓ Novas Salas de Estudo em grupo na Biblioteca;
- ✓ Novas Tutorias em EaD;
- ✓ Novo conjunto de sanitários no 2º andar do bloco B.

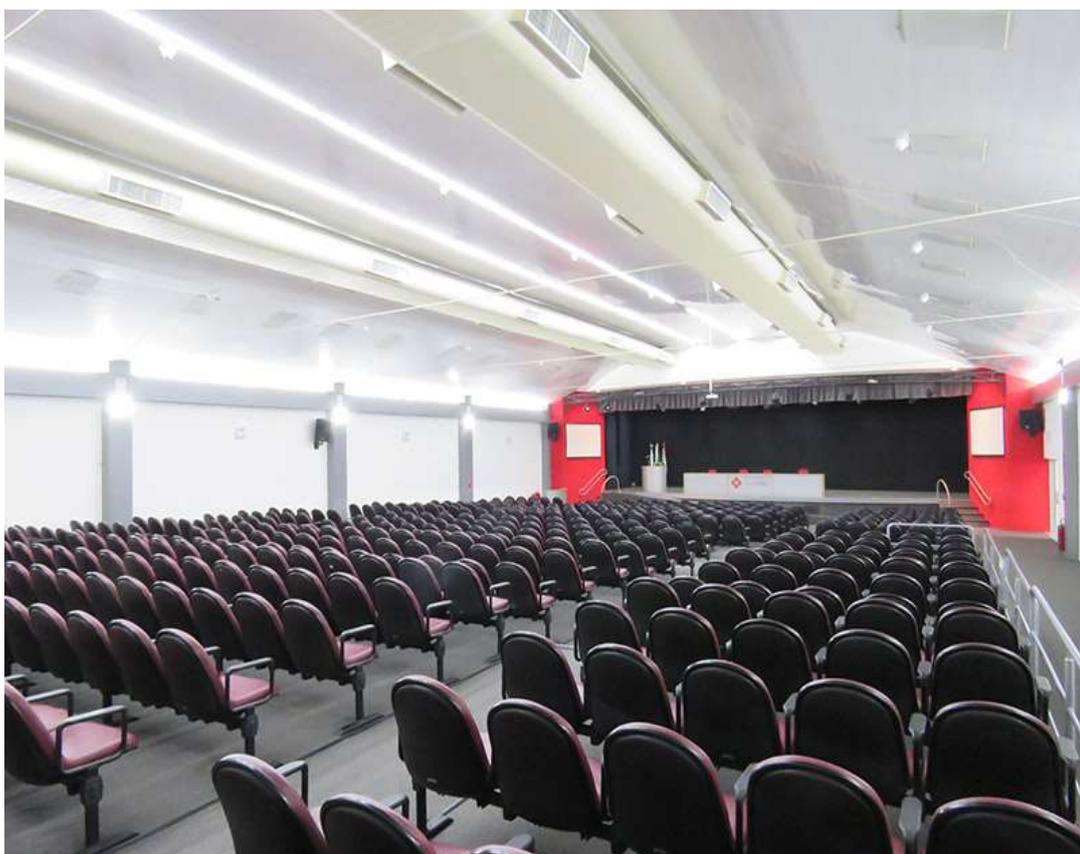


Figura 84 – Grande Auditório do Campus Ipiranga



Figura 85 – Sala de Aula reformada (Campus Ipiranga)

Promove:

- ✓ Revitalização da Farmácia Universitária;
- ✓ Adequações nos Ginásios Terapêuticos;
- ✓ Novos Consultórios de Medicina;
- ✓ Confeção e Instalação de Plataforma Elevatória;
- ✓ Criação da Sala de Paramentação.



Figura 86 – Novas Instalações da Farmácia Universitária no PROMOVE

O Setor de Tecnologia da Informação assegura a melhor qualidade nos serviços ofertados, permitindo apoio técnico a todo corpo acadêmico e administrativo para exercerem suas atividades com qualidade, agilidade e segurança. Acessam a Internet todos os computadores instalados, sendo, 352 em áreas administrativas, 443 em áreas acadêmicas, sendo 244 nos Laboratórios de Informática e nas Salas de Multimeios. O total de computadores é de 796 nos *campi* Ipiranga e Pompeia.

As salas de aulas dos *campi* Ipiranga e Pompeia encontram-se equipadas com computadores: I5, 8GB – 1TB – DVD – Som, Teclado e Mouse (total de 103, todos com acesso à Internet e projetores multimídias fixos, permitindo aos discentes e docentes utilizarem recursos multimídia e tecnológicos durante as aulas, sem a necessidade de efetuar uma reserva antecipada.

Serviços/Atendimentos	O365	Ipiranga	Pompeia
Criação de novas contas de e-mail aluno:	1132		
Criação de novas contas de e-mail docente:	229		
Quantidade de reservas de laboratórios de informática		913	447
Percentual de ocupação dos laboratórios de informática		73%	62%
Quantidade de provas realizadas em laboratório		3991	1587
Quantidade de atendimentos à comunidade acadêmica		317	146

Quadro 31 - Atendimentos de Laboratório e Serviços Office 365.

Sob responsabilidade da Coordenação de TI, foi iniciado em 2019 o *Projeto de Digitalização do Acervo Acadêmico*, com aplicação de OCR e Certificação Digital, de acordo com a portaria 315, do Ministério da Educação e tabela de temporalidade, sendo produzidas pouco mais de três milhões e quinhentas mil páginas que já estão indexadas e disponíveis na plataforma da IMATEC para consulta.

Em outubro de 2019, foram disponibilizados novos recursos de acessibilidade com aplicação de legendas e tradução em libras do conteúdo do sites: <https://saocamilo-sp.br> e AVA: <https://saocamiloead.mrooms.net/>.



Figura 87 – Novos Recursos de Acessibilidade



Camilianos(as),

Segue abaixo as melhorias de TI realizadas ao longo de Julho/19 para melhor atendê-los:

CAMPUS IPIRANGA

Ampliação da quantidade de computadores nos laboratórios 102 e Imagem, Ampliação da quantidade de pontos de acesso a wi-fi, Padronização das cadeiras dos laboratórios, Atualização do sistema de autenticação de acesso à Internet por meio do wi-fi*, Cabeamento de rede em todos os computadores de sala de aula, Ampliação de link de Internet, Manutenção preventiva nos computadores de sala de aula.

CAMPUS POMPEIA

Revitalização dos laboratórios de informática, Manutenção preventiva dos computadores de sala de aula, Atualização do sistema de autenticação de acesso à Internet por meio do wi-fi*, Padronização das cadeiras dos laboratórios.

PROMOVE SÃO CAMILO

Criação de infraestrutura cabeada para atender a todos os desktops, Adequação do serviço de telefonia de emergência, Melhorias no sistema de agendamento do paciente, Ampliação dos pontos de acesso à Internet por meio do wi-fi*, Ampliação dos computadores em sala de estudo.

Em breve detalharemos os itens*

Departamento de TI

Figura 88 – Melhorias realizadas T.I

O Sistema Integrado de Bibliotecas Pe. Inocente Radrizzani tem média aproximada de 500 atendimentos diários e área física total do campus Ipiranga de 475 m² e do campus Pompeia de 474,00 m², dispondo de 235 lugares para estudo individual e em grupo. O acervo totaliza 26.687 títulos e 83.323 volumes com acesso aberto, sistemas antifurto e guarda volumes. O Sistema de gerenciamento utilizado é o Pergamum (Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PUCPR). O Tratamento da Informação é realizado por meio da Classificação Decimal Dewey, Tabela PHA, AACR2, *vocabulário controlado* baseado no Vocabulário Controlado SIBI-USP e DECs – BIREME.

Em 2019, tivemos a oportunidade de assinar a *Up To Date* - uma base de dados que oferece suporte às decisões clínicas, baseadas em evidências. Mantivemos a assinatura da *Medline Complete*, que dá suporte aos cursos da Área da Saúde; a base de dados *Minha Biblioteca*, que conta com mais de 8.000 títulos das áreas de: Direito, Ciências Sociais Aplicadas, Saúde, entre outras. Disponível também as bases de dados *Science Direct* (área científica, tecnológica e médica) *Scopus* (literatura científica multidisciplinar), via Portal de Periódicos CAPES, além de dar continuidade ao projeto do Banco de Imagens, através do aplicativo Office 365, que atualmente conta com aproximadamente 72.000 imagens que serão disponibilizadas para consulta aos departamentos do Centro Universitário São Camilo - SP, mediante *login* e senha de acesso.

No mês de setembro, foram inauguradas duas novas salas de estudo em grupo no campus Ipiranga, climatizadas e projetadas para mais conforto dos alunos.



Figura 89 – Espaço Zen da Biblioteca



Figura 90 – Nova Sala de Estudos em Grupo do Campus Ipiranga



Figura 91 – Reitor e alunos na inauguração das novas Salas de Estudos em Grupo do Campus Ipiranga



Prezado(a) professor(a),

Conheça os serviços que a biblioteca disponibiliza para auxiliar os alunos nos Trabalhos de Conclusão de Curso.

<p>Solicitação de Ficha Catalográfica</p> <p>A ficha catalográfica é a descrição física e temática de uma obra, de acordo com as normas Internacionais (Anglo-American Cataloging Rules). É elemento obrigatório do Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação), Dissertação (Mestrado) e Tese (Doutorado).</p> <p>Prazo para atendimento: 10 à 15 dias úteis. Para solicitar o aluno deve acessar o MEU PERGAMUM > solicitações.</p>	<p>Revisão do Trabalho de Conclusão de Curso</p> <p>A biblioteca realiza revisão dos trabalhos de conclusão de curso (TCC), trabalhos em formato de artigo, dissertações e teses, visando a aplicação das normas da ABNT e Vancouver com relação à apresentação, citações e referências bibliográficas. Nesta revisão são realizados apontamentos dos itens que deverão ser corrigidos pelo aluno.</p> <p>Prazo para atendimento: 10 à 15 dias úteis. Para solicitar o aluno deve enviar o trabalho para o email: biblip@saocamilo-sp.br</p>	<p>Solicitação de descritores - para Pós-Graduação</p> <p>Descritores são palavras que representam o conteúdo temático ou o assunto do documento/artigo. Devem ser incluídos nos resumos de artigos científicos. Serviço disponível para os alunos de pós-graduação que apresentam artigo científico como trabalho de conclusão de curso.</p> <p>Prazo para atendimento: 10 à 15 dias úteis. Para solicitar o aluno deve acessar o MEU PERGAMUM > serviços.</p>
<p>Levantamento bibliográfico</p> <p>Levantamento de um tema específico em bases de dados especializadas. Serviço disponível para alunos de Graduação, Pós-Graduação, Mestrado e Doutorado.</p> <p>Prazo para atendimento: 10 à 15 dias úteis. Para solicitar o aluno deve acessar o MEU PERGAMUM > solicitações.</p>	<p>Comutação Bibliográfica</p> <p>Serviço de solicitação de cópia de documentos técnico-científicos em bibliotecas nacionais ou do exterior.</p> <p>Prazo para atendimento: 10 à 15 dias úteis Para solicitar o aluno deve acessar o MEU PERGAMUM > solicitações.</p>	<p>Empréstimo Via Malote</p> <p>As bibliotecas dos campus Ipiranga e Pompeia oferecem o serviço de malote para empréstimo de materiais dos seus acervos.</p> <p>Prazo para atendimento: até 3 dias úteis Para solicitar o aluno deve acessar o catálogo online.</p>

Orientação à normalização de trabalhos acadêmicos

Mediante agendamento, a Bibliotecária orienta os alunos a utilizarem as normas da ABNT e Vancouver na elaboração de trabalhos acadêmicos.

O atendimento é feito em horário comercial, e deve ser agendado na biblioteca ou através dos e-mails: bibli@saocamilo-sp.br (Ipiranga) e [biblip@saocamilo-sp.br](mailto:bibli@saocamilo-sp.br) (Pompéia).

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS
PE. INOCENTE RADRIZZANI

Figura 92 – Serviços oferecidos pelas Bibliotecas do Centro Universitário São Camilo - SP

BIBLIOTECA EM NÚMEROS

• 1º SEMESTRE DE 2019 •

SERVIÇOS PRESTADOS



21.244
EMPRÉSTIMOS REALIZADOS.



83.661
LIVROS DISPONÍVEIS.



199.428
ACESSOS NA MNHA
BIBLIOTECA.

660
RESERVAS NA SALA
DE TREINAMENTO.

38
LEVANTAMENTOS
BIBLIOGRÁFICOS.

220 ALUNOS
CAPACITADOS COM O CURSO
DE ACESSO AS BASES DE
DADOS MINISTRADO POR
NOSSAS BIBLIOTECÁRIAS.

Medline



5.871
ACESSOS MEDLINE

TÍTULOS MAIS EMPRESTADOS



EVENTOS REALIZADOS

PREMIAÇÃO DIA
INTERNACIONAL DA MULHER



ENCONTRO COM O AUTOR



DIA DAS MÃES



BOAS VINDAS AOS
CALOUROS E VETERANOS



CAMPANHA SOLIDARIDADE:
JUNTOS SOMOS MAIS FORTES

PÁSCOA
SOLIDÁRIA



SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS
PE. INOCENTE RADRIZZANI

Siga nossas redes sociais!



Figura 93 – Biblioteca em números 1º semestre de 2019

BIBLIOTECA EM NÚMEROS

• 2º SEMESTRE DE 2019 •

SERVIÇOS PRESTADOS



22.844
EMPRESTIMOS REALIZADOS.



83.323
LIVROS DISPONÍVEIS.



227.116
ACESSOS NA MINHA
BIBLIOTECA

73
REVISÕES
BIBLIOGRÁFICAS

59
LEVANTAMENTOS
BIBLIOGRÁFICOS

228 ALUNOS
CAPACITADOS COM O CURSO
DE ACESSO ÀS BASES DE
DADOS MINISTRADO POR
NOSSAS BIBLIOTECÁRIAS.

Medline

379
FICHAS
CATALOGRÁFICAS

EBSCO search
4.281
ACESSOS MEDLINE

TÍTULOS MAIS EMPRESTADOS



EVENTOS REALIZADOS

BOAS VINDAS AOS
CALOUROS E VETERANOS



OCTUBRO ROSA

DIA DOS PAIS



NOVEMBRO AZUL

FEIRA DE TROCA DE LIVROS



ALUNO ASSIDUO

SETEMBRO AMARELO



NATAL NAS BIBLIOTECAS

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS
PE. INOCENTE RADRIZZANI

Siga nossas redes sociais!



Figura 94 – Biblioteca em números 2º semestre de 2019

O Centro Universitário São Camilo - SP dispõe de 44 laboratórios distribuídos em seus *campi*, estruturados de maneira a atender às necessidades específicas de cada curso, além de biotérios e áreas de apoio técnico para preparo de insumos, estoque de materiais e suporte em geral para as aulas.

Em consonância com o seu objetivo de proporcionar ambientes adequados ao desenvolvimento de atividades pedagógicas de integração entre a teoria e a prática, nos diversos níveis de ensino, em 2019, o Setor de Laboratórios viabilizou mais de 4200 utilizações de laboratórios, incluindo aulas práticas, reservas para realização de trabalhos experimentais e atividades processuais, iniciações científicas, atividades das ligas acadêmicas, oficinas de simpósios, contrapartidas, locações, entre outros.

A atualização da infraestrutura física laboratorial é uma preocupação constante, seja com a construção de novos laboratórios ou adequação dos espaços existentes, de maneira que estes sejam condizentes com a evolução das matrizes dos cursos e tendências de mercado e atendam os princípios de segurança e ergonomia.

Em fevereiro, foi finalizada a revitalização da Área Técnica e da Sala de Lavagem e Esterilização do campus Ipiranga. As reformas contemplaram a divisão e ampliação das áreas físicas, instalação de uma autoclave moderna, novo mobiliário, implementação do sistema de climatização VRF e nova iluminação. As melhorias foram embasadas no melhor aproveitamento do espaço físico, visando propiciar uma maior capacidade de produção, de armazenamento de insumos laboratoriais e a implementação do novo padrão visual da IES.



Figura 95 – Sala de Lavagem e Esterilização



Figura 96 – Área Técnica – Campus Ipiranga

Em março, no subsolo do Bloco B do campus Ipiranga, foram entregues os dois novos Laboratórios de Habilidades e Especialidades, completamente revitalizados, com nova proposta de layout integrado, visando oferecer maior realismo e versatilidade nas simulações de práticas hospitalares dos cursos de Medicina, Enfermagem, Fisioterapia, Radiologia, cursos Técnicos e de Especialização correlatos.



Figura 97 – Reinauguração dos Laboratórios de Especialidades e Habilidades – Campus Ipiranga



Figura 98 - Laboratório de Especialidades (BS01) – Campus Ipiranga



Figura 99 - Laboratório de Habilidades (BS02) – Campus Ipiranga

Também em março, no campus Pompeia, foram entregues a Cozinha de Técnica Dietética e Culinária e a Cozinha de Degustação e Demo. A primeira, foi projetada com oito estações de trabalho industriais e independentes. Já a segunda, recebeu novo mobiliário para as áreas de preparo e degustação.



Figura 100 - Coordenação de Nutrição com docentes e discentes do curso na reinauguração da Cozinha de Técnica Dietética e Culinária



Figura 101 - Cozinha de Degustação e Demo – Campus Pompeia

Em agosto, foi inaugurado o Laboratório de Antropometria, no Bloco B do campus Pompeia. Este novo ambiente didático foi projetado para as aulas de obtenção de dados antropométricos e para a prática de habilidades de Enfermagem.



Figura 102 - Laboratório de Antropometria – Campus Pompeia

Também em agosto, no 1º andar do Bloco A do campus Ipiranga, foram reinaugurados os Laboratórios Didáticos de Microbiologia e de Pesquisas. Estes foram totalmente revitalizados, com uma nova proposta de *layout*, visando o fomento à pesquisa básica institucional e melhor aproveitamento do espaço físico para as práticas de Microbiologia Básica e Clínica.



Figura 103 - Laboratório de Microbiologia (A106) – Campus Ipiranga



Figura 104 - Laboratório de Pesquisas (A107) – Campus Ipiranga

Prezando pela ergonomia e conforto dos discentes em aulas práticas e visando solucionar os apontamentos da pesquisa de autoavaliação da infraestrutura, em 2019, a IES continuou investindo na substituição progressiva dos bancos dos laboratórios. O novo modelo adquirido permite ajuste de altura, inclinação, apoio para os pés e para a lombar. O campus Pompeia recebeu 247 novos bancos para os laboratórios de Anatomias I e II, Multidisciplinar e Antropometria. No Ipiranga, foram 288 unidades para os laboratórios de Habilidades, Especialidades, Microbiologia e Anatomias I e II.



Pensando no conforto dos alunos em aulas práticas, a Administração de Laboratórios está progressivamente substituindo os bancos dos Laboratórios Didáticos dos campi Ipiranga e Pompéia.

Segundo a NR-17 que trata sobre Ergonomia, os assentos utilizados nos postos de trabalho devem atender os seguintes requisitos:

- Altura ajustável à estatura do indivíduo e à natureza da atividade exercida;
- Características de pouca ou nenhuma conformação na base do assento;
- Borda frontal arredondada;
- Encosto com forma levemente adaptada ao corpo para proteção da região lombar;
- Suporte para os pés que se adapte ao comprimento da perna do indivíduo.



Os novos assentos possuem todas as características elencadas acima e auxiliarão na diminuição da fadiga na região lombossacral e panturrilha, permitindo variar posições com mais praticidade. Confira os locais onde eles já podem ser encontrados:

Campus Ipiranga

- A106 – Laboratório de Microbiologia
- B501 – Laboratório de Especialidades
- B502 – Laboratório de Habilidades
- B503 – Laboratório Morfofuncional (Microscopia)
- B504 – Laboratório Morfofuncional (Macroscopia)
- B507 – Laboratório Anatomia I
- B508 – Laboratório Anatomia II
- CS01 – Laboratório de Eletroterapia
- CS02 – Laboratório de Cinesioterapia
- CS03 – Laboratório de Mecanoterapia

Campus Pompéia

- B008 – Laboratório Anatomia I
- B009 – Laboratório Anatomia II
- B010 – Laboratório Multidisciplinar (Microscopia)
- B011 – Laboratório de Antropometria

ADMINISTRAÇÃO DE LABORATÓRIOS

COMISSÃO DE CONTROLE DE
QUALIDADE DOS LABORATÓRIOS



Figura 105 – Novos Recursos Laboratoriais - 2019

Em relação aos recursos humanos, destaca-se que os laboratoristas (auxiliares, assistentes, técnicos e supervisores de laboratório) são rotineiramente treinados nas diversas áreas de conhecimento que abrangem os laboratórios multidisciplinares. Em 2019, os colaboradores receberam treinamentos e participaram de congressos na área de simulação realística, incluindo treinamentos para operação de robôs de alta fidelidade (adulto, obstétrico, pediátrico e recém-nascido) e de sistema de *debriefing*.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os Valores e os Princípios do Centro Universitário São Camilo - SP constituem base para o planejamento e desenvolvimento de todas as ações institucionais, e o reconhecimento de sua comunidade é estímulo para seguir em busca da melhoria contínua no cumprimento de sua Missão. O trabalho das diversas áreas em prol de bons resultados nos processos de Autoavaliação resulta da preocupação da Instituição em imprimir altos níveis de qualidade nas suas ações.

A concretização do Relatório de Autoavaliação Institucional do ano de 2019 representou para o Centro Universitário São Camilo – SP um momento de construção coletiva entre CPA, Coordenações de Curso e Gestores Administrativos, visto que a parceria entre essas diversas áreas tem impactado de maneira evidente o planejamento de ações institucionais por meio da utilização dos resultados das avaliações internas e externas que se constituem em evidências para a aprovação de projetos de melhoria.

As ações de Responsabilidade Social demonstraram o comprometimento do Centro Universitário São Camilo - SP com a comunidade, por meio da contribuição com a inclusão social, melhoria da qualidade de vida e promoção da saúde.

Quanto aos aspectos didático-pedagógicos, as avaliações mostram resultados bastante positivos, indicando satisfação do corpo discente com o corpo docente, coordenações de cursos e a qualidade do ensino. Aspectos voltados às metodologias de ensino e sistemas de avaliação têm contado com um olhar apurado dos NDEs, que analisam as observações dos alunos e as consideram, de maneira efetiva, para a melhoria constante.

Quanto ao Eixo das Políticas de Gestão, foram realizados maiores investimentos na capacitação docente e também do corpo técnico-administrativo, com foco em metodologias, tecnologia e atendimento ao cliente. Destacamos aqui o oferecimento do MBA em Gestão Estratégica de Instituições de Educação Superior aos gestores acadêmicos e administrativos, visando maior capacitação da equipe.

As revisões do Estatuto e do Regimento Geral visaram atender à modernização da gestão, de fluxos e processos, com foco na qualidade do ensino e na satisfação da

comunidade acadêmica. Com essa revisão espera-se uma gestão mais ágil e efetiva. Importante destacar que essa mudança foi diretamente impactada pelos resultados de avaliações internas e externas, uma vez que a escuta à comunidade acadêmica e a análise dos resultados de avaliações externas apontavam para essa necessidade.

No que se refere à infraestrutura, observa-se que muitas das questões apontadas pela comunidade acadêmica, a maioria delas voltadas ao conforto e funcionalidade dos espaços, vêm sendo atendidas – nesse período, particularmente o *campus* Ipiranga, onde a infraestrutura recebia maiores críticas, tem sido revigorado e modernizado. Importante destacar que todas as ações decorrentes das análises dos resultados de avaliações da CPA são apresentadas sempre com o indicativo de que foi a participação da comunidade que indicou à gestão caminhos de melhoria – *“você avaliou, a São Camilo fez! CPA São Camilo – Participe”*.

Também a infraestrutura tecnológica vem se modernizando a cada período, merecendo destaque no Campus Pompeia: ampliação de pontos de conexão Wi-Fi, substituição do sistema de autenticação Wi-Fi de acordo com a LGPD e atualização dos computadores de Laboratórios e Mídias; Campus Ipiranga: além das já citadas no Campus Pompeia, houve também revitalização e ampliação de computadores nos Laboratórios BS05 e 102.

Outra ação que se tornou comum, e que faz com que a comunidade acadêmica se sinta participante no processo de mudanças, principalmente àquelas voltadas as adequações estruturais, é o envio de e-mail marketing antes do início das obras com o título: “O que vem por aí” e após a finalização: “Você sugere, a São Camilo faz” onde Reitoria e Coordenação de Operações descrevem as mudanças e melhorias realizadas:



VOCÊ SUGERE, A SÃO CAMILO FAZ!

FORAM MUITAS MARTELADAS, QUEBRADEIRA, POEIRA, BARULHO, PESSOAS ESTRANHAS CIRCULANDO, OBRAS, MAS TAMBÉM, MELHORIAS, MUITAS MELHORIAS NOS DOIS CAMPI E TAMBÉM NO PROMOVE.

CAMPUS POMPEIA

Neste campus, nos Laboratórios de Informática 1 e 2 que estão localizados no 4º andar bloco A, além da troca de mobiliário foi realizada nova pintura e troca de forro. Ainda no bloco A, no quinto andar, as salas de aulas e corredores ganharam cores Institucionais, aumento do número de tomadas, carteiras reformadas, novas placas de forro e, para melhorar a acústica, foram trocadas as portas. E na sala dos professores, localizadas no sexto andar, foram instaladas tomadas nas mesas. No bloco B, além da substituição do telhado da Marquise, no Laboratório de Avaliação Nutricional/ Fisiologia, foi instalado um novo sistema de climatização, troca do forro bem como novos móveis e pintura.

CAMPUS IPIRANGA

No campus Ipiranga foram feitas adequações no Laboratório A106 com troca de forro, novas Luminárias, pintura com as cores instrucionais e novos pontos de gás. Já no subsolo do bloco C, a reforma aconteceu no conjunto de sanitários. Foi construído um sanitário PCD e padronização dos sanitários masculino e feminino, troca do piso e pintura das paredes.

No bloco A, foi construído um Laboratório TDC, com troca de forro, novo sistema de iluminação, novos mobiliários, padronização de piso e pintura com as cores Institucionais. O terceiro andar do bloco A foi revitalizado com a troca de forro, pintura das paredes com as cores Institucionais e nova iluminação, nova sala A309 e troca do telhado.

Ainda no bloco A, no subsolo, foi confeccionada a nova sala de estudo em grupo ao lado Biblioteca, troca de forro, nova Iluminação, novos mobiliários e pintura com as cores Institucionais. Com isso, foi possível criar mais 94 postos de estudos. No segundo andar do bloco B foi reformado o conjunto de sanitários com a construção de sanitário PCD e padronização dos sanitários masculino e feminino. Ainda no bloco B foi construído um novo espaço que será destinado aos Inspectores de alunos, setor de áudio visual, novo espaço para o xérox e copiadora, troca de forro, pintura com as cores Institucionais e nova Iluminação. A praça de alimentação também sofreu alterações. As lixeiras de coletas foram removidas para um espaço externo, a Xérox e copiadora também foram removidas para um outro espaço. Com isso, foi possível aumentar o espaço e também o número de mesas, aumento de 60 lugares.

PROMOVE

No PROMOVE, houve a migração da Farmácia Universitária para o 2º andar, novas áreas de estudo, climatização, troca de forro, novo piso em manta, nova Iluminação, adesivação das paredes e pintura com as cores institucionais. Depois disso, foram realizadas as adequações nos Ginásios Terapêuticos, salas de Terapia Ocupacional, ampliação do setor de Prontuários, bem como novos setores de atendimento. Para maior conforto dos pacientes e principalmente dos acompanhantes, será feito em vidro, o fechamento da entrada principal. Estamos substituindo o telhado dos ginásios e salas de atendimento. Além disso estamos construindo 25 novos consultórios do curso de Medicina para ampliação dos atendimentos.

O QUE VEM POR AÍ?

Dando continuidade ao processo de melhorias, no segundo semestre, finalizaremos a construção dos escritórios do Promove e reformaremos o térreo do bloco A do Ipiranga para alocação de mais três salas de aula. Ainda no Campus Ipiranga, está prevista a instalação de uma nova cabine primária, possível instalação de um gerador de energia bem como a continuidade de reformas de carteiras.

No bloco B do Ipiranga, está prevista a continuidade de modernização das salas de aula com instalação de ar condicionado, uma vez que, devido ao curto prazo de julho e a falta de estrutura elétrica, não foi possível realizar. Mais uma vez, agradecemos as sugestões, cooperação e compreensão dos colaboradores, professores e alunos conviveram com transtornos causados durante esse período.

"O segredo dos vencedores, é que eles estão sempre pensando no próximo desafio".

Atenciosamente,

Reitoria e Coordenação de Operações
Centro Universitário São Camilo – SP

Por fim, entendemos que reconhecer e tornar público os desafios e avanços da autoavaliação no Centro Universitário São Camilo – SP contribui para o fortalecimento do trabalho da CPA na proposição de melhorias dos processos de gestão acadêmica e administrativa. Cabe ressaltar, também, o apoio e interesse da Reitoria nesses processos, que tem sido importante para a CPA pois consolida sua legitimidade frente aos discentes, docentes, coordenadores e colaboradores técnico administrativos.

E como parte da nossa autoavaliação e compreensão das necessidades de melhoria dos processos e práticas para o próximo ano, a CPA pretende sensibilizar ainda mais a comunidade para a participação ativa nos processos de autoavaliação institucional, a fim de aumentar a adesão às pesquisas; reformular a estratégia dos encontros de Grupo Focal para atingir um maior número de alunos e ampliar as atividades de avaliação de forma a contribuir mais para os processos de tomada de decisões.

Relatório elaborado por:

Juliana Mazoco Figueiredo

Vanessa Ap. de Souza Carvalho Maia.

Aprovado pelo Colegiado da CPA em: 31/3/2020