

ADESÃO - 88%

COORDENADOR DE

43%

Graduação

57%

Pós-graduação

MOTIVAÇÃO PARA O DESEMPENHO DAS FUNÇÕES

Sinto-me motivado

100%

TEMPO DE TRABALHO NA INSTITUIÇÃO

Até 01 ano

10%

De 02 a 05 anos

27%

De 06 a 10 anos

20%

De 11 a 20 anos

23%

Mais de 20 anos

20%

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

O resultado respeita a escala de 1 a 5:
QUANTO MAIOR O SCORE MELHOR A AVALIAÇÃO.

ESPAÇO/LOCAL DE TRABALHO

Quanto à acústica	4,40
Quanto à climatização	4,70
Quanto às copas	4,36
Quanto à iluminação	4,80
Quanto à limpeza	4,87
Quanto aos mobiliários	4,60
Quanto aos sanitários	4,63

ASSISTÊNCIA DE POLOS

Atendimento e comunicação	4,88
Organização e cumprimento dos prazos de entrega das demandas	4,80
Presteza, cortesia, proatividade e resiliência	4,96
Respostas adequadas às demandas do curso	4,92

BIBLIOTECA

Acervo Físico	4,81
Acervo Eletrônico (e-books)	4,65
Base de Dados – quanto à forma de acesso	4,80
Base de Dados – quanto à relevância	4,76
Eventos promovidos pela Biblioteca	4,62
Habilidade dos funcionários em oferecer informações e solucionar problemas	4,92
Página da Biblioteca no Site Institucional	4,62

CENTRAL DE ATENDIMENTO ACADÊMICO

Cortesia e presteza no atendimento	4,83
Qualidade das Informações obtidas	4,48
Tempo para o retorno de informações solicitadas	4,46

COMUNICAÇÃO E MARKETING

Criação, atualização e manutenção do Site Institucional	3,47
Criatividade na produção de peças para divulgação	3,47
Divulgação da marca e produtos por meio das redes sociais e mídias externas	3,30
Redação dos textos/material elaborado	3,45
Revisão dos textos/material elaborado	3,54

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Comunicação sobre eventos ou ações institucionais.	4,40
Transmissão e compartilhamento de informações e assuntos relacionados ao seu departamento/setor.	4,70
Transmissão e compartilhamento de informações sobre assuntos institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais.	4,47

DEPARTAMENTO PESSOAL

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,62
Qualidade das informações obtidas	4,59
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,48

EVENTOS

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,67
Qualidade das informações obtidas	4,56
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,44

EXTENSÃO

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,71
Qualidade das informações obtidas	4,60
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,45

GESTÃO DE PESSOAS

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,62
Qualidade das informações obtidas	4,46
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,38

LABORATÓRIOS

Apoio técnico da equipe de Laboratório	4,86
Infraestrutura física dos Laboratórios Didáticos	4,95
Política dos Laboratórios (normas gerais, reservas, procedimentos)	4,57
Recursos tecnológicos dos Laboratórios Didáticos	4,95

NAE – NÚCLEO DE APOIO AO ESTÁGIO

Clareza nas informações passadas pelo NAE	5,00
Cumprimento dos Prazos	5,00
Qualidade dos serviços prestados pelo NAE	5,00
Relacionamento entre coordenadores e NAE	4,94

P. A. – PRONTO ATENDIMENTO

Atendimento e Comunicação	4,96
Presteza, cortesia, proatividade e resiliência	4,96
Respostas adequadas às demandas administrativas provenientes do corpo docente	4,96

PROCESSAMENTO PELAS SECRETARIAS ACADÊMICAS (GRADUAÇÃO E PÓS)

Assertividade e Flexibilidade na resolução de problemas	4,89
Comunicação com a Coordenação	4,86
Inovação	4,58
Organização e planejamento dos processos	4,79
Prazo para a tramitação das solicitações	4,68
Qualidade do atendimento prestado	4,93

SETOR FINANCEIRO

Cortesia no atendimento pela equipe	4,65
Qualidade das informações obtidas	4,22
Tempo para retorno das informações solicitadas	3,91

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Canais de atendimento pela Equipe de TI	4,87
Experiência com o Microsoft TEAMS	4,83
Intranet	4,62
Tempo de respostas às solicitações	4,73

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS

Bolsa de Estudo	4,85
Plano de Saúde	4,14
Plano Odontológico	4,07
Vale Refeição	4,32

Política de cargos e salários:

30%

Conheço e considero efetiva

30%

Conheço e não considero efetiva

40%

Desconheço

A instituição, enquanto empregadora:

27%

Supera minhas expectativas

60%

Atende totalmente minhas expectativas

13%

Atende parcialmente minhas expectativas

Satisfação no trabalho:

63%

Muito satisfeito

37%

Satisfeito

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria o CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO como uma boa instituição para trabalhar?

10