



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

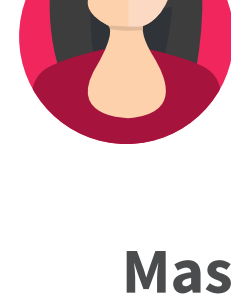
PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES
INSTITUCIONAIS PELO CORPO TÉCNICO-
ADMINISTRATIVO - TELETRABALHO • 2021/2

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

ADESÃO - 84%

GÊNERO:

IDADE:



Feminino
75%

Entre 18 e 30 anos **35%**

Entre 31 e 40 anos **31%**

Entre 41 e 50 anos **27%**

Masculino
25%



Acima de 51 anos **07%**

TEMPO DE TRABALHO NA INSTITUIÇÃO:

Até 01 ano **12%**

De 02 a 05 anos **39%**

De 06 a 10 anos **24%**

De 11 a 20 anos **17%**

Mais de 20 anos **08%**

GRAU DE ESCOLARIDADE:

NÍVEL DE COOPERAÇÃO ENTRE OS COLABORADORES:

Ensino Médio/
Colegial Completo **22%**

Ensino Superior
Completo **38%**

Pós-graduação
Completa **40%**

Todos cooperam **63%**

Majoria coopera **32%**

Poucos cooperam **05%**

RETORNO DO LÍDER IMEDIATO EM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Sim, sempre que concluo uma atividade **34%**

Sim, na maioria das vezes que concluo uma atividade **42%**

Raramente **19%**

Nunca **05%**

ATUAÇÃO PROFISSIONAL:

Sinto-me preparado para realizar apenas as atividades que já realizo **19%**

Sinto-me preparado para realizar outras atividades mais complexas **80%**

Sinto-me despreparado para realizar as atividades que realizo **01%**

MOTIVAÇÃO PARA O DESEMPENHO DAS FUNÇÕES:

Sinto-me motivado **89%**

Sinto-me desmotivado **11%**

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

**O resultado respeita a escala de 1 a 5:
QUANTO MAIOR O SCORE MELHOR A AVALIAÇÃO.**

COMUNICAÇÃO E MARKETING

Criação, atualização e manutenção do Site Institucional **4,22**

Criatividade na produção de peças para divulgação **4,08**

Divulgação da marca e produtos por meio das redes sociais e mídias externas **4,31**

Redação dos textos/material elaborado **3,84**

Revisão dos textos/material elaborado **3,73**

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Comunicação sobre eventos ou ações institucionais. **4,62**

Transmissão e compartilhamento de informações
e assuntos relacionados ao seu departamento/setor. **4,31**

Transmissão e compartilhamento de informações sobre assuntos
institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais. **4,61**

DEPARTAMENTO PESSOAL

Cortesia e Presteza no atendimento pela equipe **4,26**

Qualidade das informações obtidas **4,14**

Tempo para o retorno das informações solicitadas **4,02**

GESTÃO DE PESSOAS

Cortesia e Presteza no atendimento pela equipe **4,50**

Qualidade das informações obtidas **4,48**

Tempo para o retorno das informações solicitadas **4,37**

SETOR DE OPERAÇÕES

Cortesia e Presteza no atendimento pela equipe **4,61**

Qualidade das informações obtidas **4,53**

Tempo para o retorno das informações solicitadas **4,53**

SUPRIMENTOS E ALMOXARIFADO

Cortesia e Presteza no atendimento pela equipe **4,61**

Qualidade das informações obtidas **4,56**

Tempo para o retorno das informações solicitadas **4,49**

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Canais de atendimento **4,38**

Computador/Notebook **4,11**

Cortesia e Presteza no atendimento pela equipe **4,53**

Intranet **4,37**

Serviços do Office 365 **4,50**

Sistema TOTVS **4,26**

Telefonia Digital **4,31**

COMO AVALIA AS ESTAÇÕES DE TRABALHO COMPARTILHADAS, DISPONIBILIZADAS PELA INSTITUIÇÃO, QUANDO NECESSÁRIO REALIZAR ALGUM TRABALHO NA UNIDADE?

Adequadas **56%**

Ainda não utilizei **44%**

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS

Ajuda de Custo **4,05**

Bolsa de Estudo **4,55**

Plano de Saúde **4,20**

Plano Odontológico **4,44**

Vale Refeição **4,31**

Política de cargos e salários:

A instituição, enquanto empregadora:

24%

Conheço e
considero efetiva

16%

Conheço e não
considero efetiva

22%

Supera minhas
expectativas

58%

Atende totalmente
minhas expectativas

60%

Desconheço

20%

Atende parcialmente
minhas expectativas

Satisfação no trabalho:

43%

Muito satisfeito

53%

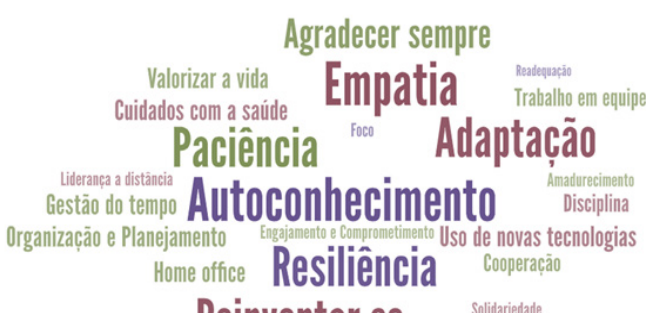
Satisfeito

04%

Pouco satisfeito

Principais aprendizados construídos durante a pandemia:

Principais desafios enfrentados durante a pandemia:



**Em uma escala de 0 a 10, o quanto você
indicaria o CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO
como uma boa instituição para trabalhar?**

9

Agradecemos a participação de todos!

cpasaocamilo@saocamilo-sp.br