



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

**RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE  
FINAL DE CURSO: MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA  
EM OUVIDORIA PÚBLICA E PRIVADA**  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

AGOSTO/2023

**ADESÃO - 89%**

**O resultado respeita a escala de 1 a 5  
(quanto maior o resultado = melhor a avaliação)**

	1	2	3	4	5	Média Ponderada
As metodologias de ensino utilizadas nas disciplinas foram adequadas para o meu processo de aprendizagem.	0%	0%	13%	0%	88%	4,75
A navegabilidade da plataforma atende às expectativas em termos de utilização e facilidade para encontrar conteúdos e atividades.	0%	13%	0%	38%	50%	4,25
Os materiais didáticos são elaborados de forma clara e compreensível favorecendo a autonomia de estudo. (Apostilas, videoaulas e materiais complementares)	0%	0%	13%	13%	75%	4,63
De maneira geral, avalio de forma positiva o desempenho dos professores.	0%	0%	0%	0%	100%	5,00
De maneira geral, as disciplinas atenderam às minhas expectativas.	0%	0%	13%	0%	88%	4,75
De maneira geral, a organização e a estrutura do curso são adequadas.	0%	0%	0%	13%	88%	4,88
O curso propiciou a formação necessária para o meu desenvolvimento profissional.	0%	0%	0%	13%	88%	4,88
O coordenador do curso relacionou-se de maneira atenciosa e respeitosa com os alunos.	0%	0%	0%	0%	100%	5,00

	1	2	3	4	5	Média Ponderada
Central de Atendimento ao Aluno - Acadêmico	0%	0%	14%	29%	57%	4,43
Central de Atendimento ao Aluno - Financeiro	0%	0%	25%	0%	75%	4,50
Minha Biblioteca	0%	0%	0%	75%	25%	4,25
Orientação do trabalho final (artigo, projeto, etc.)	0%	0%	0%	25%	75%	4,75
Plataforma Microsoft TEAMS	0%	0%	13%	25%	63%	4,50
Portal Acadêmico (TOTVS)	13%	0%	0%	50%	38%	4,00
Transmissão e compartilhamento de informações sobre assuntos institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais.	0%	0%	13%	25%	63%	4,50

**Qual seu objetivo de curto/médio prazo após a conclusão do curso?**

Opções de Resposta	Respostas
Atualização Profissional/Educação Continuada	25%
Crescimento Profissional	63%
Ganho financeiro	0%
Mudança de Carreira	13%
Outro (especifique)	0%

**Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria o curso do Centro Universitário São Camilo para um amigo ou conhecido?**



Agradecemos a participação de todos!  
cpasaocamilo@saocamilo-sp.br