



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

**RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE
FINAL DE CURSO: MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA
EM OUVIDORIA NA ÁREA DA SAÚDE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA**

AGOSTO/2023

ADESÃO - 80%

**O resultado respeita a escala de 1 a 5
(quanto maior o resultado = melhor a avaliação)**

	1	2	3	4	5	Média Ponderada
As metodologias de ensino utilizadas nas disciplinas foram adequadas para o meu processo de aprendizagem.	0%	0%	13%	63%	25%	4,13
A navegabilidade da plataforma atende às expectativas em termos de utilização e facilidade para encontrar conteúdos e atividades.	0%	13%	38%	25%	25%	3,63
Os materiais didáticos são elaborados de forma clara e compreensível favorecendo a autonomia de estudo. (Apostilas, videoaulas e materiais complementares)	0%	0%	0%	75%	25%	4,25
De maneira geral, avalio de forma positiva o desempenho dos professores.	0%	0%	13%	63%	25%	4,13
De maneira geral, as disciplinas atenderam às minhas expectativas.	0%	0%	50%	38%	13%	3,63
De maneira geral, a organização e a estrutura do curso são adequadas.	0%	0%	29%	57%	14%	3,86
O curso propiciou a formação necessária para o meu desenvolvimento profissional.	0%	0%	0%	75%	25%	4,25
O coordenador do curso relacionou-se de maneira atenciosa e respeitosa com os alunos.	0%	0%	0%	50%	50%	4,50

	1	2	3	4	5	Média Ponderada
Central de Atendimento ao Aluno - Acadêmico	0%	0%	17%	67%	17%	4,00
Central de Atendimento ao Aluno - Financeiro	0%	0%	25%	50%	25%	4,00
Estágios	0%	0%	0%	100%	0%	4,00
Laboratório de Ensino	0%	0%	0%	100%	0%	4,00
Minha Biblioteca	0%	0%	0%	100%	0%	4,00
Orientação do trabalho final (artigo, projeto, etc.)	0%	0%	0%	100%	0%	4,00
Plataforma Microsoft TEAMS	0%	13%	25%	38%	25%	3,75
Portal Acadêmico (TOTVS)	0%	0%	43%	43%	14%	3,71
Transmissão e compartilhamento de informações sobre assuntos institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais.	0%	0%	50%	50%	0%	3,50

Qual seu objetivo de curto/médio prazo após a conclusão do curso?

Opções de Resposta	Respostas
Atualização Profissional/Educação Continuada	50%
Crescimento Profissional	38%
Ganho financeiro	0%
Mudança de Carreira	13%
Outro (especifique)	0%

Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria o curso do Centro Universitário São Camilo para um amigo ou conhecido?



Agradecemos a participação de todos!
cpasaocamilo@saocamilo-sp.br