



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

## RESULTADO DA PESQUISA DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PELOS DOCENTES • 2021.2

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

### ADESÃO - 60%

**Como avalia as medidas de segurança e higiene para prevenção do Coronavírus na Instituição, quando necessário realizar algum trabalho na unidade?**

Adequadas	<b>93%</b>
Inadequadas	<b>01%</b>
Não sei responder	<b>06%</b>

**Avaliação segundo a escala que varia de 1 (nada satisfeito) a 5 (totalmente satisfeito).**

#### EIXO DE GESTÃO ACADÊMICA

Apoio pela gestão do curso no desenvolvimento das atividades	<b>4,77</b>
Comunicação sobre eventos ou ações institucionais	<b>4,60</b>
Ferramentas de suporte criadas para apoio e atendimento aos docentes	<b>4,55</b>
Organização e planejamento acadêmico adotados pela Instituição	<b>4,67</b>
Transmissão e compartilhamento de informações sobre assuntos institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais	<b>4,68</b>

#### EIXO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

##### ASSISTENTES DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Atendimento e comunicação	<b>4,90</b>
Presteza, cortesia, proatividade e resiliência	<b>4,90</b>
Respostas adequadas às demandas administrativas	<b>4,91</b>

##### ASSISTENTES DA SALA DOS PROFESSORES

Atendimento e comunicação	<b>4,95</b>
Presteza, cortesia, proatividade e resiliência	<b>4,95</b>
Respostas adequadas às demandas administrativas	<b>4,95</b>

##### BIBLIOTECA

Acervo físico	<b>4,63</b>
Acervo eletrônico (E-BOOK)	<b>4,51</b>
Base de dados - QUANTO À FORMA DE ACESSO	<b>4,59</b>
Cortesia e presteza no atendimento pelos funcionários	<b>4,93</b>
Eventos promovidos pela Biblioteca	<b>4,80</b>
Página da Biblioteca no Site Institucional	<b>4,75</b>

##### LABORATÓRIOS DIDÁTICOS

Apoio técnico da equipe de Laboratórios	<b>4,92</b>
Infraestrutura física dos Laboratórios Didáticos	<b>4,87</b>
Política dos Laboratórios (normas gerais, reservas, procedimentos)	<b>4,73</b>
Protocolo de retorno às aulas práticas presenciais (distanciamento, sanitizações, flexibilização das reservas, comunicação, etc.)	<b>4,83</b>
Recursos tecnológicos dos Laboratórios Didáticos	<b>4,89</b>

##### PORTAL ACADÊMICO (Nova versão)

Facilidade de acesso às informações	<b>4,17</b>
Orientações disponíveis no SHAREPOINT	<b>4,38</b>
Suporte da equipe de TI	<b>4,77</b>

##### SITE INSTITUCIONAL

Acesso à Intranet e serviços	<b>4,56</b>
Navegação	<b>4,50</b>
Mobilidade	<b>4,57</b>

##### SERVIÇOS DO OFFICE 365

Benefícios MICROSOFT gratuitos (EMAIL, FORMS, SWAY, OFFICE365)	<b>4,75</b>
Canais de vídeos tutoriais O365.saocamilo-sp.br	<b>4,67</b>
Facilidade de uso do MICROSOFT TEAMS	<b>4,49</b>
Sharepoint	<b>4,52</b>
Suporte da equipe de tecnologia	<b>4,77</b>

**No geral, a Instituição enquanto empregadora:**

**21%**

Supera minhas expectativas

**72%**

Atende totalmente minhas expectativas

**07%**

Atende parcialmente minhas expectativas

**Em termos gerais de satisfação no trabalho, como você se sente?**

**45%**

Muito satisfeito

**53%**

Satisfeito

**02%**

Pouco satisfeito

**Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria o Centro Universitário São Camilo como uma boa Instituição para trabalhar?**



Agradecemos a participação de todos!

[cpasaocamilo@saocamilo-sp.br](mailto:cpasaocamilo@saocamilo-sp.br)